

# ADV LEHRGANG 2019



## Zertifizierung zum IT-Manager im digitalen Zeitalter

Leitung: Hans-Jörg Steffe



### MODULE / INHALTE IM ÜBERBLICK

MODUL / TERMIN	THEMENSCHWERPUNKT	REFERENTEN
<b>MODUL 1</b> 16.-18. Sept. 2019 jeweils 09:00-17:00	<b>IT-Projektmanagement</b>	DI (FH) Christina Schnabl
<b>MODUL 2</b> 23.-25. Okt. 2019 jeweils 09:00-17:00	<b>Enterprise Architektur- und IT-Servicemanagement</b>	Dr. Wolfgang Göbl
<b>MODUL 3</b> 04.-06. Dez. 2019 jeweils 09:00-17:00	<b>Security, Systemmanagement und Technologien</b>	Prof. Mag. Dr. Manfred Wöhrl
<b>MODUL 4</b> 13.-15. Jän. 2020 jeweils 09:00-17:00	<b>IT-Organisation, Geschäftsprozesse, Personalführung und Controlling</b>	Prok. Ing. Hans-Jörg Steffe, MSc MSc



Die Ausbildung zum zertifizierten IT-Manager wird mit einer Projektarbeit abgeschlossen (Abgabe bis spätestens 8 Wochen nach dem letzten Modul). Diese Projektarbeit (Umfang 15-20 Seiten) soll Ihre Anwendung des gelernten Inhaltes (aus allen vier Modulen) in der Praxis widerspiegeln.

Programmänderungen vorbehalten.

**ORT:** ARCOTEL Kaiserwasser Wien, Wagramer Straße 8 | 1220 Wien

**ANMELDESCHLUSS:** 9. September 2019

#### KOSTEN:

BEI BUCHUNG EINZELNER MODULE		BEI BUCHUNG DES GESAMTEN LEHRGANGS	
€ 1.250,00	ADV-Mitglieder	€ 4.800,00	ADV-Mitglieder
€ 1.375,50	Nicht-Mitglieder	€ 5.300,00	Nicht-Mitglieder

Alle Preise zzgl. USt.

Der Teilnehmerbeitrag beinhaltet die Tagungsunterlagen (als Download) & Verpflegung.

Die Stornierung ist kostenlos bis inkl. 16. August möglich, ab 17. August bis inkl. 9. September ist eine Stornogebühr von 50 %, ab 10. September ist eine Stornogebühr von 100 % zu bezahlen.

Die Module sind **einzel**n buchbar. Der gesamte Lehrgang kann inhaltlich & finanziell im Masterlehrgang „PROFESSIONAL MSc MANAGEMENT & IT- SPEZIALISIERUNG IT-ARCHITEKTUR & SYSTEMMANAGEMENT“ der Donau-Universität Krems angerechnet werden & entspricht dem 3. Semester oder **20 ECTS Punkten!**





## Zertifizierung zum IT-Manager im digitalen Zeitalter

Leitung: Hans-Jörg Steffe



### ÜBERSICHT

IT-Projekte managen? Teams führen? IT-Strategien definieren? Wie macht man das in einer Zeit, in der Projekte keine fixen Budgets oder unflexiblen Zeitpunkte der Fertigstellung haben. Zeiten, in der MitarbeiterInnen Ziele definiert bekommen wollen und selbständig an der Lösung arbeiten (wollen). TeamleiterInnen, die keine ExpertInnen mehr sind/sein können, von Themen und Teams, die sie führen. Strategien, die bei der Festlegung auch schon wieder überholt sind, und angepasst werden müssen.

All das sind Herausforderungen, die nicht erst auf uns zukommen, sondern schon lange in den Unternehmen zum Alltag gehören.

### ZIELSETZUNG

Das Ziel dieses Lehrganges ist es, Sie auf all diese Herausforderungen vorzubereiten und Ihnen dabei auch eine Grundlage für Lösungen mit auf den Weg zu geben.

Der Lehrgang ist in vier Themenbereiche/Module aufgeteilt, die jeweils einen Schwerpunkt im Alltag des IT-Managements bilden. Durch die abschließende Projektarbeit können Sie das Gelernte festigen, und direkt in der Praxis einsetzen.

**MODUL 1** beschäftigt sich mit dem Start erfolgreicher IT-Projekte. TeilnehmerInnen lernen, die notwendigen Rahmenbedingungen zu schaffen und anschließend professionell durchzuführen. Sie lernen unterschiedliche Arten von Projekten kennen und sind nach diesem Modul in der Lage, Projektteams so zu steuern, dass diese Projekte erfolgreich abschließen können.

**MODUL 2** beschäftigt sich mit dem Thema IT- & Unternehmensstrategie. TeilnehmerInnen sind nach dem Modul in der Lage, IT-Strategien zu entwerfen, und deren Umsetzung zu planen. Enterprise Architekturen sind danach kein großes Fremdwort mehr für sie. Die IT-Strategie anschließend an die Unternehmens-Strategie anzupassen ist ein zentraler Punkt, der eine erfolgreiche IT-Managerin/einen erfolgreichen IT-Manager auszeichnet.

Das **MODUL 3** beschäftigt sich mit dem Thema Digitale Technologien, IT-Systemmanagement sowie Security. TeilnehmerInnen sind nach dem Modul in der Lage, die umfassenden Aufgaben einer IT-Managerin/eines IT-Managers wahrzunehmen, deren sich das IT-Management im Alltag stellen muss. Dabei lernen sie

auch die neuesten Einsatzmöglichkeiten von Technologien nach dem Stand der Technik im IT-Management unter Berücksichtigung aller Sicherheitsanforderungen kennen und handzuhaben. Umfassende Beispiele aus der Praxis geben den TeilnehmerInnen die Basis für die Umsetzung im eigenen Unternehmen.

Im abschließenden **MODUL 4** beschäftigen wir uns mit dem Handwerkzeug „Management und Führung“. TeilnehmerInnen lernen die unterschiedlichen Arten der Personalführung kennen und trainieren ihre Fähigkeiten, sich als Servicepartner im Unternehmen zu etablieren. Auch die unterschiedlichen organisatorischen Eingliederungen der IT-Abteilung in Unternehmen ist eine wohlüberlegte Entscheidung, die den Erfolg oder Misserfolg bestimmt, findet in diesem Modul Beachtung. Um der Geschäftsführung/dem Vorstand die Leistung ihres Teams auch bestmöglich präsentieren zu können, lernen die TeilnehmerInnen auch die Finanzierung sowie die Steuerung (IT-Controlling) von IT-Abteilungen handzuhaben und kennen.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte aus dem IT-Bereich die gerade Teams/Abteilungen übernommen haben oder demnächst übernehmen werden; ProjektleiterInnen von IT-Projekten; IT-Consultants und BeraterInnen; ProzessmanagerInnen; OrganisationsentwicklerInnen für den IT-Bereich.

# IT-PROJEKTMANAGEMENT

**REFERENTEN**

DI (FH) Christina Schnabl

**ORT:** ARCOTEL Kaiserwasser Wien

Wagramer Straße 8 | 1220 Wien

**TERMIN:** 16.-18. Sept. 2019**SO STARTEN SIE IT-PROJEKTE RICHTIG**

- Unterschiede in IT-Projekten
- Zielfindung und Definition
- Risikoanalyse und Machbarkeitsstudien von IT-Projekten
- Anforderungsmanagement
- Umweltanalyse von IT-Projekten
- Auftraggeber und Stakeholdermanagement
- Erstellung von Lasten- & Pflichtenheften
- Mit dem Projektauftrag geht es los!

**METHODISCHES VORGEHEN**

- Lebenszyklus eines Projektes
- Projektstrukturplan erstellen
- Ressourcenbedarf erheben und planen
- Projektablaufplan professionell gestalten
- Methoden der Aufwandschätzung
- Agile Projekte

**CONTROLLING VON IT-PROJEKTEN**

- Fortschrittsberichte
- Plan-Ist-Vergleiche & Steuerungsmaßnahmen
- Kennzahlen in IT-Projekten

**MULTIPROJEKTMANAGEMENT**

- Managen von mehreren Projekten
- Ressourcenplanung im Multiprojektmanagement

**ROLLENDEFINITION IN IT-PROJEKTEN**

- Teamzusammenstellung für ein Projekt
- Projektrollen
- Teamarbeit und Entscheidungen in Projekten
- Konfliktmanagement

**PROJEKTENDE**

- Ergebnisdokumentation und Projekt-Evaluierung
- Was würden wir in Zukunft anders machen?
- Ein Projekt richtig beenden

# ENTERPRISE ARCHITEKTUR- UND IT-SERVICEMANAGEMENT

**REFERENTEN**

Dr. Wolfgang Göbl

**TERMIN:** 23.-25. Okt. 2019**ORT:** ARCOTEL Kaiserwasser Wien

Wagramer Straße 8 | 1220 Wien

**WAS IST UNSERE IT-STRATEGIE?**

- Ableitung der IT-Strategie aus der Unternehmensstrategie
- Beispiele für erfolgreiche Unternehmens- und IT-Strategien
- Der Wert von Strategie im agilen Umfeld

**EINFÜHRUNG IN DAS ENTERPRISE ARCHITEKTURMANAGEMENT (EAM)**

- EAM Ordnungsrahmen
- EAM Artefakte und Schichten (Geschäfts-, Applikations-, Technologiearchitektur)
- Aufgaben und erforderliche Skills von Enterprise- und Business Architekten
- Abgrenzung zu anderen Architekturbegriffen (Lösungsarchitekt, IT Architekt)

**ENTERPRISE ARCHITEKTUREN DOKUMENTIEREN UND MODELLIEREN – BEISPIELE AUS DER PRAXIS**

- Erhebung der Ist-Architekturen
- Gängige Darstellungsformen von Architekturlandkarten
- Geschäftsarchitekturen (Prozesse, Capabilities, Informationsobjekte)
- Applikationslandschaften und Schnittstellen
- Informationsarchitekturen
- Technologien
- Beispiele für Architekturbeschreibungen

**ENTERPRISE ARCHITEKTUREN DESIGNEN UND STEUERN**

- Bewertungskriterien für Ist-Architekturen
- IT-Bebauungsplanung
- Innovations- und Technologiemanagement
- Entwicklung und Bewertung von Soll-Szenarien
- Design von Soll-Architekturen
- Zusammenspiel EAM – agile Entwicklerteams

**EAM FRAMEWORKS UND TOOLS IM ÜBERBLICK**

- TOGAF® Architecture Development Method (ADM), Architecture Content Framework Architecture Skills Framework
- BIZBOK® Business Architecture Body of Knowledge
- Architectural Thinking Framework®
- EAM in SAFe® Scaled Agile Framework®
- Typische Funktionalitäten von EAM Tools

**IT-SERVICEMANAGEMENT MIT ITIL**

- Überblick: IT-Servicemanagement
- Service-Support-Prozesse: Incident Management, Problem Management, Change Management, Configuration Management, Release Management
- Optimierung der Service-Delivery-Prozesse: Service Level Management, Financial Management
- Capacity Management, Availability Management
- Kosten- und Leistungsbetrachtungen im IT-Servicemanagement
- ITIL Version 5

**IT-MANAGEMENT UND IT-GOVERNANCE MIT COBIT**

- Überblick: IT-Management und IT-Governance
- COBIT®-Komponenten: IT-Ressourcen, Prozesse, Controls (KPIs)
- Praktische Umsetzung der COBIT-Prozesse (RACI-Modelle): IT-Planung und IT-Organisation
- IT-Beschaffung und Implementierung, Leistungserbringung und Unterstützung, Überwachung und Beurteilung
- Governance-Prozesse mit Controls und Control-objectives steuern
- COBIT 5: Stakeholderorientierung, Capability-Management, etc.

# SECURITY, SYSTEMMANAGEMENT UND TECHNOLOGIEN

**REFERENTEN**

Prof. Mag. Dr. Manfred Wöhrl

**TERMIN:** 04.-06. Dez. 2019**ORT:** ARCOTEL Kaiserwasser Wien

Wagramer Straße 8 | 1220 Wien

**IT-SYSTEM-LANDSCHAFTEN IM ÜBERBLICK**

- Aktuelle Technologie-Trends in der IT
- Das Internet der Dinge („IoT“), Cyber-Physical-Systems (CPS), Industrie 4.0
- Server-Client Architekturen, Virtualisierung
- Der Servicegedanke als Basis des Cloud-Computings
- Data Center und IT-Infrastrukturkomponenten
- IT-Assetmanagement

**APPLICATION MANAGEMENT UND DELIVERY-SERVICES**

- Software-Development und Software-Distribution
- Application-Rollouts
- IT-Betrieb und IT-System-Support
- Anwendungsüberwachung – Incident-Handling
- Kapazitätsplanung
- Trend: EDGE-Computing

**BIG DATA UND BUSINESS-INTELLIGENCE**

- Aufgaben für das Big-Data-Datenmanagement
- Daten- und Informationsarchitekturen
- BI-Prozesse, Rollendefinitionen
- Data Analytics und BI-Lösungen im Überblick

**CLOUD COMPUTING**

- Server-Client Architekturen, Virtualisierung
- Cloud Delivery Modelle (Private, Public)
- Cloud Services (IaaS, PaaS, SaaS)
- Cloud Deployment: Services implementieren/bereitstellen
- Cloud Enterprise Integration (Hybride Cloud)
- Cloud-Services der Big-Player

**IT-NETZWERKE UND WEBTECHNOLOGIEN**

- Netzwerk-Komponenten
- Netzwerk-Planung und Implementierung
- Web-Technologien (Entwicklung, Nutzung, Monitoring)
- Konfigurationsmanagement, Fehlermanagement

**IT MOBILITÄT UND MOBILE-DEVICE-MANAGEMENT**

- Enterprise-Mobility und Sync-Strategien
- BYOD-Konzepte und Mobile-Working
- Fernwartung, Fernadministration
- Spezielle Fragen zur Mobile-Security (z.B.: Data-Breach)

**INFORMATIONSSICHERHEITS-MANAGEMENT**

- Technische Sicherheit in Netzwerken (Firewalls, VPNs etc.)
- Einsatz von Verschlüsselungstechniken: Systeme, Datenträger, Kommunikation
- Rechenschaftspflicht: Dokumentation
- User-Management: Zutritts- und Zugriffskontrolle, Security-Policies, Awareness

**IT-RISIKOMANAGEMENT UND BUSINESS-CONTINUITY-MANAGEMENT**

- Cyber-Security Bedrohungsszenarien
- IT-Systemrisiken und Business Continuity Management (BCM)
- IT-Security und IT-Risikomanagement
- IT-Notfallmanagement
- Risiko: Change-Management
- Spezielle Risiken (z.B.: Blackout)

**TECHNIK & RECHT IN DER DIGITALISIERUNG**

- Organisationen im Umfeld von Standards und Normen in der IT
- Übersicht über relevante IT-Normen
- EU-DSGVO und DSGVO im Überblick
- DSGVO-konkret: Technisch-Organisatorische Maßnahmen („TOMs“)
- IT-und Recht aus technischer Sicht („Stand der Technik“)
- Telekommunikationsgesetz, NIS-Richtlinie, Cyber-Law,...

# IT-ORGANISATION, GESCHÄFTSPROZESSE, PERSONALFÜHRUNG UND CONTROLLING

**REFERENTEN**

Prok. Ing. Hans-Jörg Steffe, MSc MSc

**TERMIN:** 13.-15. Jan. 2020**ORT:** ARCOTEL Kaiserwasser Wien

Wagramer Straße 8 | 1220 Wien



## **DIE IT-ABTEILUNG ALS SERVICEPARTNER IM UNTERNEHMEN**

- Erwartungshaltung im Unternehmen an die IT-Abteilung
- Die organisatorische Einbettung der IT
- Die Arten an Geschäftsprozessen, und wo die IT dabei ihren Platz hat
- Der Kunde im Zentrum (Wer ist der Kunde?)

## **PERSONAL- UND RESSOURCENMANAGEMENT**

- Ablauf- und Aufbauorganisation der IT-Abteilung
- Rollen in der IT
- Personalbedarf und Recruiting
- Personalentwicklung und Wissensmanagement

## **PERSONALFÜHRUNG IN DER IT**

- Teambuilding und Teamentwicklungsphasen
- Mitarbeitergespräche und Führungsstile (Management by objectives)
- Führen in agilen Unternehmen/Projekten
- Konflikte erkennen, managen und lösen

## **FINANZIERUNG UND CONTROLLING IN IT-ABTEILUNGEN**

- Angebotserstellung (Fixpreis vs. Preis nach Aufwand)
- Budgetplanung als IT Leiter
- Outsourcing, Nearshoring, Offshoring
- Investitionsplanung und Entscheidungen über IT-Investitionen
- Die Teilnahme an Ausschreibungen und was dabei zu beachten ist
- Kennzahlen für die IT-Abteilung definieren und messen
- Reporting für die Geschäftsführung/den Vorstand



### REFERENTEN & LEHRGANGSLEITUNG



DI (FH) Christina Schnabl

#### MODUL 1

16.-18. Sept. 2019

**Dipl. Ing. (FH) Christina Schnabl** – Hat ihr Studium „Technisches Projekt- und Prozessmanagement“ mit Schwerpunkt Automatisierungstechnik am Campus Wien absolviert und ist seit über 25 Jahren als Projekt- und Programmleiterin von nationalen und internationalen Projekten im Bereich IT und Telekommunikation tätig. Die Schwerpunkte legt sie hier vor allem auf den Einsatz von „best practices“ zur optimalen Unterstützung der Umsetzung der Projekte und der Leitung von Teams.

Sie berät Unternehmen in der Organisationsentwicklung und Einführung von Business-Applikationen und führt Analysen von Geschäftsprozessen und Anforderungsmanagement unter Berücksichtigung von Lean-Management und „Keep-it-simple“ Ansätzen durch. Nebenbei ist sie als Trainerin für Anforderungsanalyse (nach IREB) tätig.



Dr. Wolfgang Göbl

#### MODUL 2

23.-25. Okt. 2019

**Dr. Wolfgang Göbl** – Nach seinem Karrierestart als Software Entwickler sammelte Dr. Wolfgang Göbl viele Jahre Erfahrung im Bereich Business Analyse und Enterprise Architecture Management (EAM). Zwischen 2007 und 2014 führte er EAM im österreichischen Raiffeisen Banksektor ein. Als Berater gab er das so aufgebaute EAM Wissen in zahlreichen Kundenprojekten in Wien in den unterschiedlichsten Branchen weiter. Nach weiteren vier Jahren im Bereich EAM bei ÖBB Infrastruktur ist er nun IT Consultant bei iteratec in Wien. Nebenher treibt er als Präsident der „Architectural Thinking Association“<sup>®</sup> einem Verein „zur Förderung des architekturellen Denkens in Unternehmen“ gemeinsam mit einer internationalen Community die Entwicklung eines offenen, leichtgewichtigen „Architectural Thinking Frameworks“<sup>®</sup> voran.



Prof. Mag. Dr. Manfred Wöhrl

#### MODUL 3

04.-06. Dez. 2019

**Prof. Mag. Dr. Manfred Wöhrl** – Befasst sich seit mehr als 30 Jahren mit den Themen Informationssicherheit und IT-Management. Sein Spezialgebiet liegt auf Datenschutz. Er war Gründer und Leiter der staatlichen Versuchsanstalt für Datenverarbeitung an der HTL-Spengergasse, sowie Lektor an der Universität Wien, Lehrbeauftragter an der Donau-Universität Krems, der WU-Wien und der FH-Krems. Derzeit ist er Geschäftsführer der R.I.C.S. EDV-GmbH. Zertifizierter Datenschutzbeauftragter, Vortragender und Moderator bei Seminaren und Tagungen, Autor von Fachpublikationen, sowie allgemein beedeter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger. Er ist aktiv in der Normung bei Austrian-Standards in 4 Arbeitskreisen tätig, speziell zu den Themen Security, IoT, Blockchain und Datenschutz. Als Unternehmensberater beschäftigt er sich vor allem mit der technische und organisatorische Umsetzungen innovativer Lösungen rund um das Thema Digitalisierung, im Besonderen aus dem Blickwinkel der EU-DSGVO.



Prok. Ing. Hans-Jörg Steffe, MSc MSc

#### MODUL 4

13.-15. Jän. 2020

**Prok. Ing. Hans-Jörg Steffe, MSc MSc** – Hat seit mehr als 20 Jahren Erfahrung in der IT-Beratung, der Aus- und Weiterbildung, sowie der Führung von Mitarbeitern.

Er ist Leiter mehrerer Lehrgänge und Seminare zu den Themen agile Vorgehensweisen und Gedankenwelten, Entwicklung von Führungskräften, Digitalisierung, sowie Business-Analyse und Requirements Engineering. Als Berater unterstützt er Unternehmen bei der nachhaltigen Einführung dieser Themen. Seine jahrelange Erfahrung im Bereich der Organisationsentwicklung und Personalentwicklung ist dabei sowohl für die Schulungsteilnehmer, als auch für Führungskräfte in Unternehmen eine große Unterstützung.

**ANMELDUNG BIS SPÄTESTENS 09.09.2019**

Hans-Jörg Steffe telefonisch unter: +43 (0) 664 246 51 32  
oder per Mail an [hans-joerg.steffe@adv.at](mailto:hans-joerg.steffe@adv.at)

**ADV**

#### KONTAKT

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unser ADV-Sekretariat. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag unter +43 1 5330913.  
E-Mail: [office@adv.at](mailto:office@adv.at)  
[www.adv.at](http://www.adv.at)