



# Lehrgang Business Requirements Expert

Leitung: Hans-Jörg Steffe



## MODULE / INHALTE IM ÜBERBLICK

MODUL	TERMIN	THEMENSCHWERPUNKT
<b>MODUL 1</b>	24.-25. Oktober 2018	<b>GRUNDLAGEN BUSINESS-ANALYSE / PROZESSMANAGEMENT</b> <i>Lernen Sie die Grundlagen der Business-Analyse (BA) und des Requirements Engineering (RE) kennen. Was unterscheidet BA von RE? Anhand von Prozessmanagement bekommen Sie einen Einblick in die Denkweise von Business-Analysten.</i>
		<b>GRUNDLAGEN ZUR ERSTELLUNG EINES FACHDATENMODELLS</b> <i>Die Grundlage aller Business-Analysten ist neben den Prozessen das Fachliche Datenmodell. Lernen Sie tiefgreifend, wie Sie ein Fachliches Datenmodell erstellen und warum sich dieses von einem technischen Modell unterscheidet bzw. unterscheiden muss.</i>
<b>MODUL 2</b>	28.-30. November 2018 	<b>ZERTIFIZIERUNGSLERNGANG REQUIREMENTS ENGINEERING NACH IREB</b> <i>Lernen Sie auf Basis des internationalen Standards des International Requirements Engineering Boards (IREB) die Grundlagen des Anforderungsmanagements kennen. Dieser Kurs inkludiert die vollständige Ausbildung zum Certified Professional for Requirements Engineering-Foundation Level (CPRE-FL) und kann am dritten Tag mit der optionalen Prüfung abgeschlossen werden.</i>
		Möglichkeit einer <b>Zertifizierung zum IREB CPRE-FL</b>
<b>MODUL 3</b>	17.-18. Dezember 2018	<b>MODERATIONSTECHNIK &amp; KONFLIKTLÖSUNG FÜR BUSINESS-ANALYSE / REQUIREMENTS ENGINEERING</b> <i>Nach der Ausbildung ist vor dem praktischen Einsatz. Die Methodenkenntnis ist etwas Hilfreiches in der Business-Analyse/dem Requirements Engineering. Wenn es aber dann um die konkrete Anforderungserhebung mit Stakeholdern in Workshops geht, braucht es noch etwas mehr. In diesem Kurs lernen Sie, Workshops professionell zu leiten und erfahren, welche Rolle der Business-Analyst/der Requirements Engineer darin einnimmt.</i>
<b>MODUL 4</b>	30.-31. Jänner 2019 	<b>ESTIMATION / SCHÄTZVERFAHREN</b> <i>Eine Herausforderung, die uns in allen Projekten begleitet, ist die Schätzung des Aufwandes. In diesem Kurs lernen Sie unterschiedliche Schätzverfahren kennen und wissen diese einzusetzen. Auch lernen Sie, wann mit welcher Genauigkeit in einem Projekt geschätzt und wie diese erhöht werden kann. Der Kurs kann mit einer Zertifizierung (ohne zusätzliche Kosten) am zweiten Tag abgeschlossen werden.</i>
		Möglichkeit einer <b>Zertifizierung</b>

Programmänderungen vorbehalten

### VORAUSSETZUNGEN

Grundlegendes IT Wissen. Erfahrungen in IT-Projekten als Anforderer, Auftraggeber, Projektteilnehmer. Der Wunsch, sich Richtung Business-Analyst oder Requirements Engineer zu entwickeln.

### ZERTIFIZIERUNGEN

Die Zertifizierungen sind so entwickelt, dass Teilnehmer die Prüfung gleich im Schulungsraum am letzten Tag – optional – ablegen können (jeweils 15:00 Uhr). Die Kosten der Prüfung werden an die Prüfungsstelle abgeführt.

Die Module sind **einzel**n, sowie **gesamt buch**bar. Es findet 1 Modul pro Monat statt.

**SEMINARORT:** EURO PLAZA, GEBÄUDE G, AM EURO PLATZ 2, 1120 WIEN



# Lehrgang Business Requirements Expert

Leitung: Hans-Jörg Steffe




## MODUL 1

### GRUNDLAGEN BUSINESS-ANALYSE / PROZESSMANAGEMENT

Prozessmanagement gehört zu den wichtigsten Aufgaben der Business-Analysten. Mit diesem Kurs lernen Sie, wie Sie wesentliche Erhebungs- und Optimierungsmethoden im Prozessmanagement verwenden und optimieren können.


- ▶ Was ist ein Prozess?
- ▶ Einteilung von Prozessen
- ▶ Prozessorganisation
- ▶ Erhebung von Prozessen
- ▶ Arten der Prozessdarstellung
- ▶ Abgrenzung Business-Analyst vs. Prozessmanager
- ▶ Der Business-Analyst im Prozessmanagement
- ▶ Das Zusammenspiel zwischen Fachabteilung und IT
- ▶ Praktische Beispiele

 Als **BUSINESS REQUIREMENTS EXPERT** sind Sie in der Lage, Prozesse im Unternehmen zu analysieren, zu optimieren, diese erfolgreich im Unternehmen einzuführen und nachhaltig zu implementieren.

### GRUNDLAGEN ZUR ERSTELLUNG EINES FACHDATENMODELLS

In dieser Einheit erfahren Sie, worum es sich bei einem „Fachlichen Datenmodell“ handelt und wie Sie mit Hilfe dessen eine vollständige, korrekte und verständliche Darstellung Ihrer Daten erarbeiten können.

- ▶ Erstellung eines „Fachlichen Datenmodells“
- ▶ Was sind Geschäftsobjekte?
- ▶ Was sind Attribute?
- ▶ Beziehungen zwischen Geschäftsobjekten
- ▶ Die Abbildung von Referenzdaten, Bewegungsdaten und Stammdaten


 Als **BUSINESS REQUIREMENTS EXPERT** sind Sie in der Lage, „Fachliche Datenmodelle“ mit dem Fachbereich zu erheben, zu erstellen, und diese an die Umsetzung (IT, Development) weiterzugeben. Dabei entwickeln Sie das Verständnis für die Sprache sowohl des Fachbereichs als auch der IT.

## MODUL 2

### ZERTIFIZIERUNGSLERNGANG REQUIREMENTS ENGINEERING NACH IREB

Steigern Sie Ihren Wert am Markt und im Unternehmen! Business-Analyse/Requirements Engineering (Anforderungsanalyse oder Systemanalyse) ist eine der Schlüsseldisziplinen auf dem Weg zum Projekterfolg. Falsche oder unklare Anforderungen führen, auch wenn sie noch so perfekt umgesetzt werden, zu falschen und unbeliebten Lösungen. Lernen Sie die Grundlagen der Anforderungsanalyse kennen und beherrschen.

- ▶ Welche Aufgaben hat ein Business-Analyst/Requirements Engineer?
- ▶ Wie legt man Projektumfang und Schnittstellen fest?
- ▶ Wie setzt man Geschäftsprozessmodelle und Use-Case-Diagramme effektiv ein?
- ▶ Was sollte die Qualitätssicherung leisten?
- ▶ Zertifizierungsvorbereitung
  - Welche Kapitel sind prüfungsrelevant?
  - Wie ist die Prüfung aufgebaut und worauf muss ich besonders achten?

 Sie kennen die Grundlagen der Business-Analyse/des Requirements Engineerings und sind in der Lage, Anforderungen in der Praxis professionell zu ermitteln, zu dokumentieren, zu prüfen und zu verwalten. Dieser Kurs ist nach IREB-Standard aufgesetzt und bietet die Möglichkeit, im Anschluss die Zertifizierung zum CPRE-FL (Foundation Level) zu absolvieren. Sie werden optimal auf die Prüfung vorbereitet und erhalten Tipps und Tricks zur Vorbereitung.



# Lehrgang Business Requirements Expert

Leitung: Hans-Jörg Steffe




## MODUL 3

### MODERATIONSTECHNIK & KONFLIKTLÖSUNG FÜR BUSINESS-ANALYSE / REQUIREMENTS ENGINEERING

Workshops zu leiten, ist eine der Hauptaufgaben in der Business-Analyse, im Requirements Engineering und in der Projektleitung. Dass dabei Konflikte auftreten können, ist ganz natürlich. Wenn diese richtig moderiert werden, können dabei neue Ideen entstehen und ein gestärktes Team daraus hervorgehen.

- ▶ Workshops richtig vorbereiten
- ▶ Was zeichnet einen guten Moderator aus?
- ▶ Wie verhalte ich mich in welchen Situationen?
- ▶ Tools zur Entscheidungsfindung
- ▶ Feedback geben/Feedback empfangen
- ▶ Arten von Konflikten
- ▶ Techniken zur Konfliktlösung


 In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie die Rolle eines Moderators richtig wahrnehmen und wie das Team professionell miteinander an Lösungen arbeitet. Sollten Konflikte entstehen, sind Sie in der Lage, diese zu erkennen und zu einer Lösung beizutragen.

## MODUL 4

### ESTIMATION / SCHÄTZVERFAHREN

Dieser Kurs bietet eine Einführung in die Thematik der Aufwandsschätzung in Projekten anhand von Theorie und Praxisbeispielen.

- ▶ Grundlegende Begriffe und Konzepte von Schätzverfahren und Demand Management
- ▶ Praktische Anwendungen von Schätzverfahren
- ▶ Der Umgang mit der Schätzgenauigkeit
- ▶ Übersicht gängiger Schätzmethoden – von Function Point bis Planning Poker
- ▶ Einflussfaktoren
- ▶ Anwendbare Verfahren für Fachbereich und IT / Top down vs. Bottom up / Project Sizing
- ▶ Estimation Governance und Qualitätssicherung
- ▶ Aufwand zu Kosten
- ▶ Kosten zu Preis

 Sie sind nach dem Kurs in der Lage, fundierte Aufwand-, Kosten- und Zeitschätzungen anhand verschiedener Schätzmethoden zu erstellen. Sie können die Ergebnisse detailliert begründen und die Schätzgenauigkeit realistisch einstuft.

### LEHRGANGSLEITUNG



**Ing. Hans-Jörg Steffe, MSc**  
Business Consultant, Trainer  
Aschauer IT & Business GmbH

**Ing. Hans-Jörg Steffe, MSc, ist akademischer Wirtschaftstrainer, Coach, Zertifizierter Requirements Engineer und hat Führungserfahrung in der IT. Seine Kernkompetenz ist die Verbindung von Personalentwicklung mit der IT.**

### ÜBER ASCHAUER IT & BUSINESS

Seit Jänner 2003 sind wir in den Bereichen Business-Analyse & Requirements Engineering, Prozess- und Architekturberatung im IT- und Fachbereich sowie in der Softwareentwicklung tätig. Wir sind Ihr Partner bei der Integration basierend auf Standard-SW-Produkten, Open-Source-Produkten und individuellen Applikationen. In den Bereichen agiles Wissens- und Lern-Management, Mobile & Web Applications sowie Business Intelligence haben wir Kernkompetenzen aufgebaut.

Als Österreichs Nummer 1 in Business-Analyse & Requirements Engineering sind wir selbstverständlich zertifiziert durch IREB (International Requirements Engineering Board) sowie IREB Recognized Training Provider. Als Kooperationspartner der TU Wien, korporatives Mitglied von PMA (Project Management Austria) und Certified Systems Integrator für Pentaho (der führenden Open Source Business Intelligence Suite) sind wir in Fachkreisen national wie international vernetzt. [www.aschauerIT.at](http://www.aschauerIT.at)



# Lehrgang Business Requirements Expert

Leitung: Hans-Jörg Steffe



## TEILNEHMERBEITRAG

FÜR ADV-MITGLIEDER	PREIS	FÜR NICHT-MITGLIEDER	PREIS
BUCHUNG EINZELNER MODULE 1, 3, 4	€ 1.284,00	BUCHUNG EINZELNER MODULE 1, 3, 4	€ 1.440,00
BUCHUNG MODUL 2	€ 1.860,00*	BUCHUNG MODUL 2	€ 2.040,00*
BUCHUNG DES GESAMTEN LEHRGANGS	€ 5.136,00* <span style="color: red; font-weight: bold;">Rabatt -10%</span>	BUCHUNG DES GESAMTEN LEHRGANGS	€ 5.724,00* <span style="color: red; font-weight: bold;">Rabatt -10%</span>

\*Preis exkl. 300,00 Euro Prüfungsgebühr für die Prüfung CPRE-FL. Diese werden gesondert an die Prüfungsstelle abgeführt.

**Bei der Teilnahme von drei oder mehr Mitarbeitern Ihres Unternehmens können wir einen Rabatt gewähren. Nehmen Sie hierfür gerne Kontakt mit unserem Büro auf.**

Alle Preise inkl. 20% MWSt.

Der Teilnehmerbeitrag beinhaltet die Tagungsunterlagen (gedruckt und als Download) und Verpflegung.

### ANMELDESCHLUSS: 14.10.2018

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Stornierung Ihrer Anmeldung nach dem 14. Oktober 2018, 50% des fälligen Teilnehmerbeitrages in Rechnung gestellt werden. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers ohne Zusatzkosten möglich. Eine etwaige Absage oder Verschiebung aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. In diesem Fall haben Sie selbstverständlich das volle und kostenlose Rücktrittsrecht.

Die Veranstaltung findet ab einer Mindestteilnehmerzahl von fünf Personen statt.

## KONTAKT

Bei Rückfragen bezüglich unseres ADV-Lehrgangs „Business Requirements Expert“ wenden Sie sich bitte unser ADV-Sekretariat.

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag unter +43 1 5330913.

E-Mail: [office@adv.at](mailto:office@adv.at)

[www.adv.at](http://www.adv.at)

Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung (ADV)

Euro Plaza/Gebäude G

Am Euro Platz 2

1120 Wien