

3. Österreichische Data Governance Reifegrad-Erhebung

Ergebnisse 2021



Mag. Michaela Mader

Wien, 22. April 2021



dataspot.
be data excellent

FACTS

Online-Befragung von 9.1. bis 18.4.2021

58 TeilnehmerInnen

Positionen der Befragten:

- Top-Management
- Digitalisierung/Innovation
- Datenmanagement (fachlich)
- Datenmanagement (technisch)
- Data Governance
- IT
- Organisationsentwicklung
- Vertrieb
- Sonstige

Themenkomplexe:

- DATEN STRATEGISCH BETRACHTEN
- DATEN VERSTEHEN
- DATEN STRUKTURIEREN
- DATEN VERANTWORTEN
- DATEN OPTIMIEREN
- DATEN NUTZEN
- DATEN SCHÜTZEN
- DATEN VERKAUFEN
- DIGITALISIERUNGGRUNDLAGEN



22. April 2021

1

REIFEGRADSTUFEN



1 INITIAL

Der Fachbereich
leistet erste
Beiträge im
jeweiligen DX-
Themenbereich

2 ETABLIERT

Der Fachbereich ist
beim jeweiligen DX-
Themenbereich für
zukünftige
Herausforderungen
gerüstet

3 EXZELLENT

Der Fachbereich
kann als Maßstab
im jeweiligen DX-
Themenbereich
angesehen werden

2

WICHTIGKEITSFRAGE

sehr wichtig

Daten strategisch betrachten

4,5

4,6

4,8

Daten verstehen

4,4

4,5

4,8

Digitalisierungsgrundlagen

4,3

4,8

Daten schützen

4,7

4,7

Daten optimieren

4,1

4,3

4,7

Daten verantworten

4,1

4,5

4,6

Daten strukturieren

4,2

4,4

4,6

Daten nutzen

4,0

4,3

4,6

Daten verkaufen

3,1

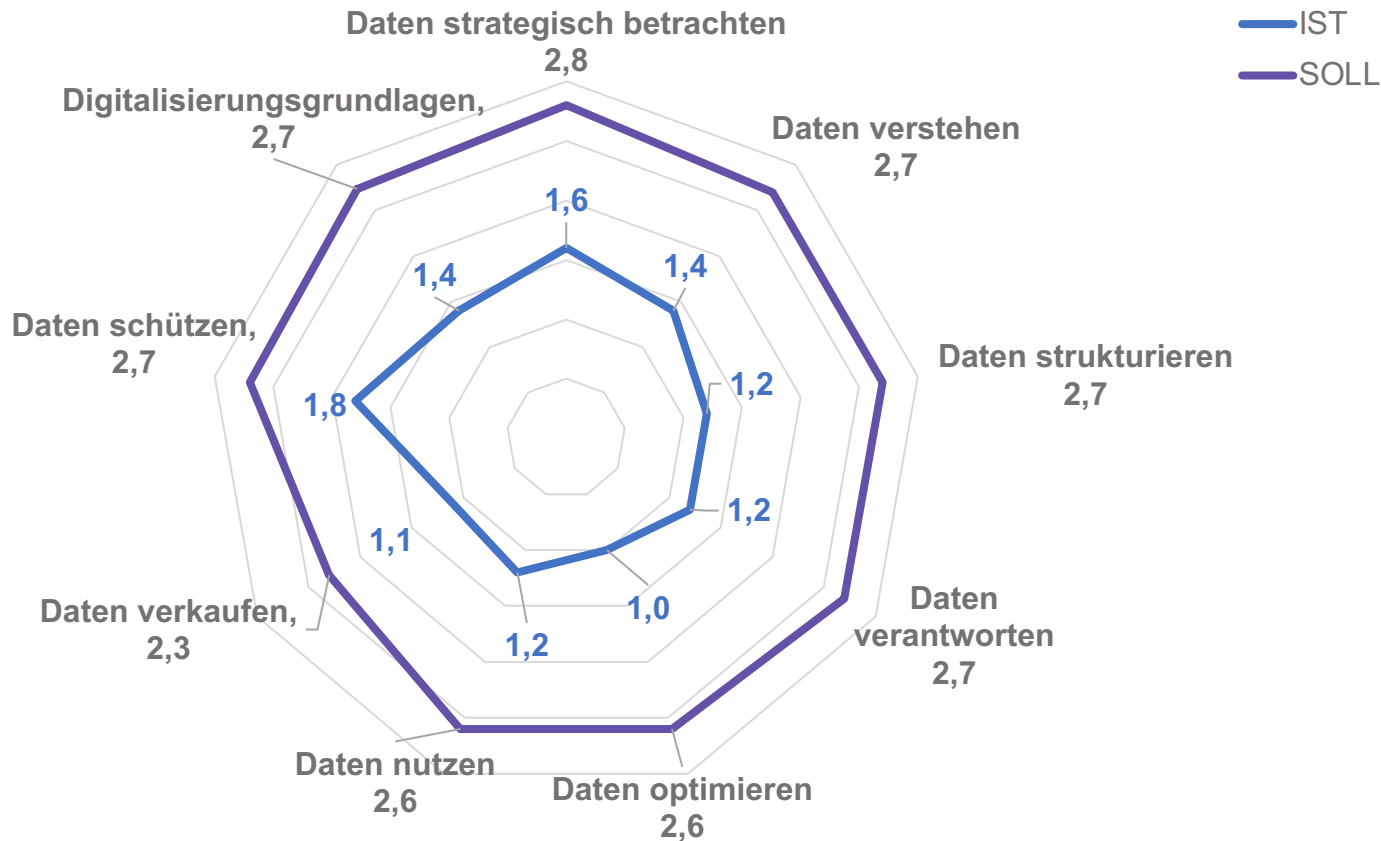
3,7

■ 2018 ■ 2019 ■ 2021



3

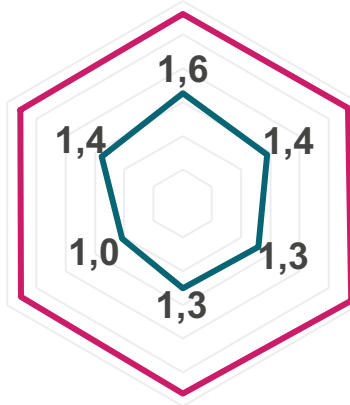
DATA GOVERNANCE REIFEGRAD 2021



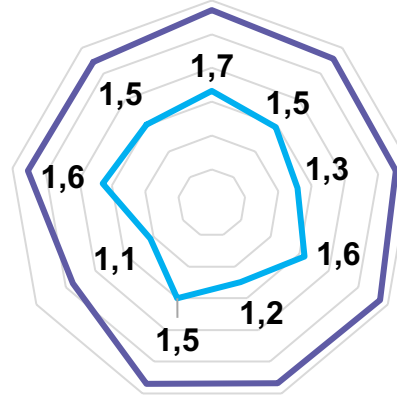


DATA GOVERNANCE REIFEGRAD 2018 – 2019 - 2021

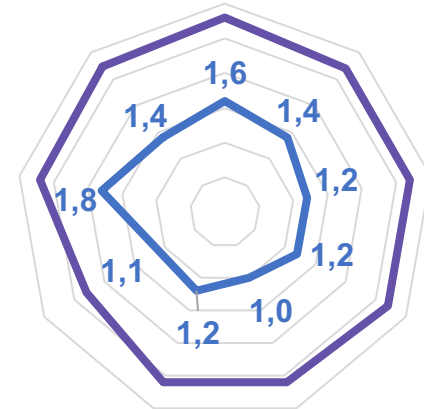
2018



2019



2021



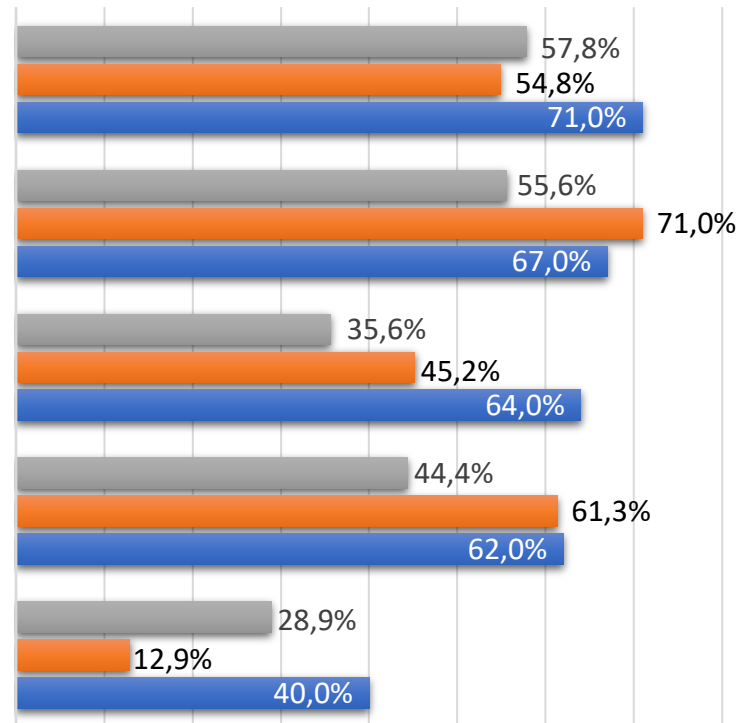
— IST
— SOLL



3

Planen Sie in den nächsten Monaten Ordnung in Ihre Daten zu bringen? Wie werden Sie das angehen?

Verantwortliche finden, die über die Daten Bescheid wissen und dafür einstehen.

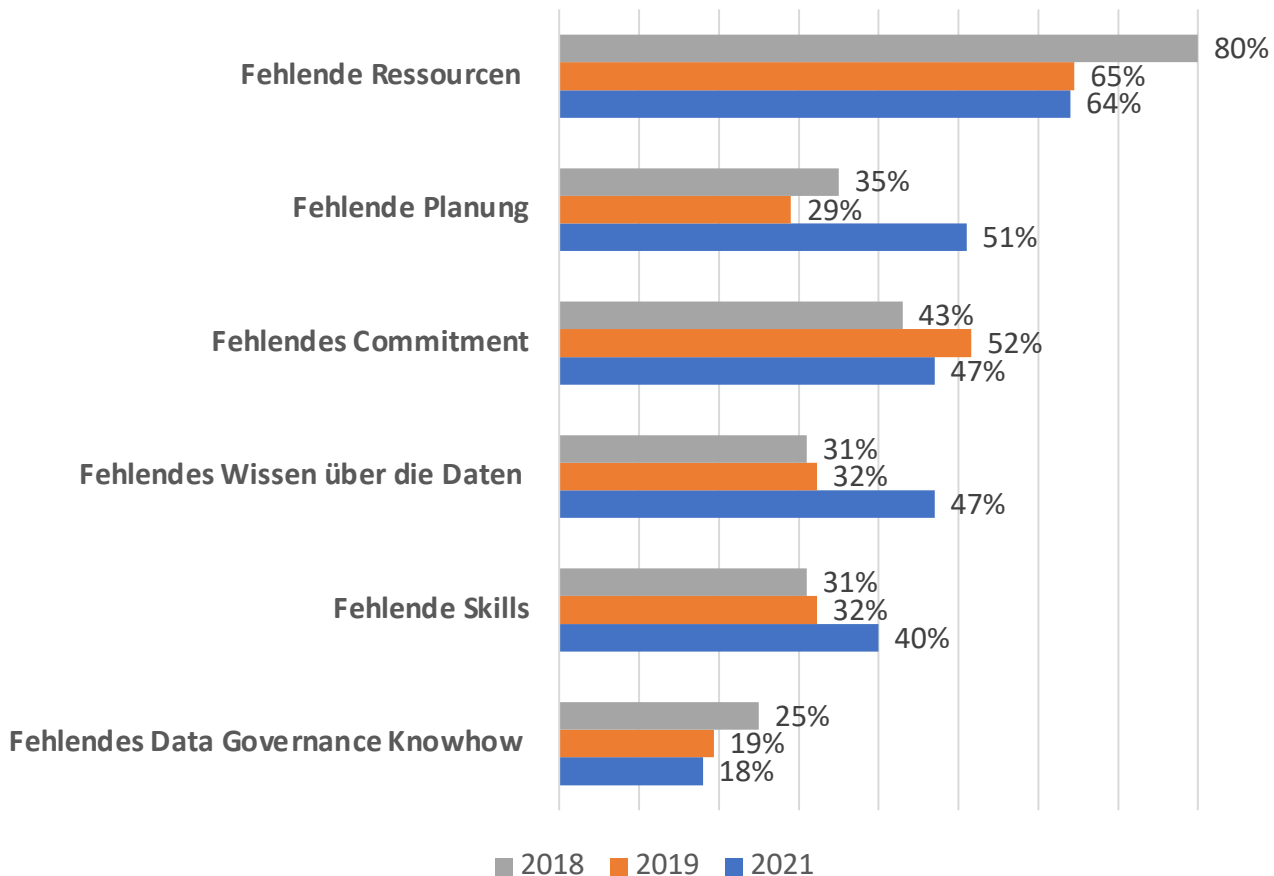


■ 2018 ■ 2019 ■ 2021



4

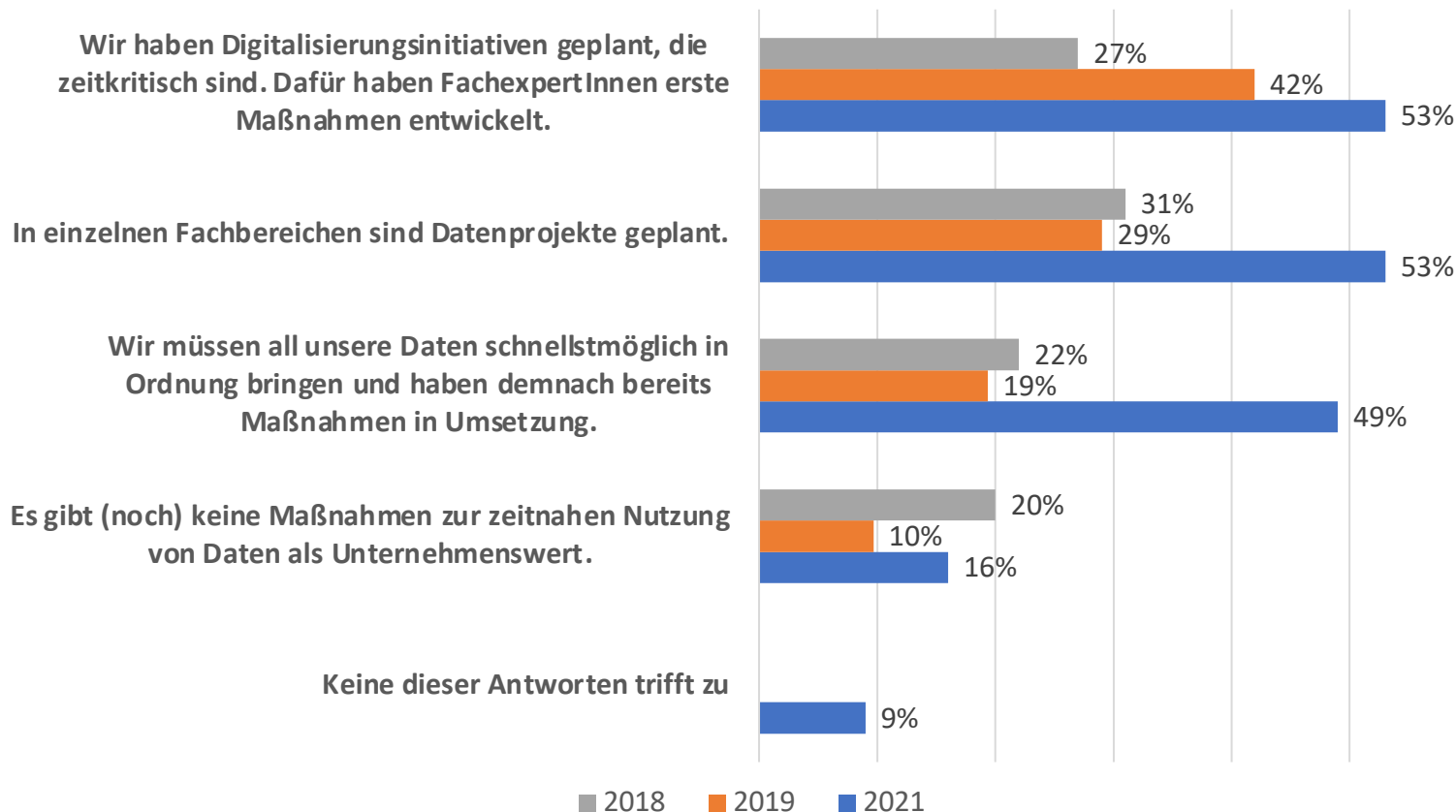
Was hindert Sie daran, sofort damit zu beginnen?

**ADV****dataport.**
be data excellent

22. April 2021

5

Wie zeitkritisch erachten Sie die Definition und Umsetzung von umfassenden Maßnahmen zur gewinnbringenden Nutzung von Daten?



6

Unterschiedliche Einschätzungen Management vs. Business vs. IT

Inwiefern werden Daten in Ihrem Unternehmen als wichtiger Wert angesehen?

	Ist	Soll	ΔSoll ↑
Datenmanagement (technisch)	1,3	2,8	-1,5
Datenmanagement (fachlich)	1,6	3,0	-1,4
Data Governance	1,3	2,8	-1,4
IT (Informationstechnologie)	1,6	3,0	-1,4
Sonstiges	1,4	2,8	-1,3
Digitalisierung/Innovation	1,6	2,7	-1,1
Vertrieb	2,0	3,0	-1,0
Organisationsentwicklung	2,4	2,9	-0,5
Top-Management	2,1	2,5	-0,4
Total	1,6	2,8	-1,3

Inwiefern existieren in Ihrem Unternehmen unternehmensweit gültige Kategorien zur Darstellung von Informationen?

	Ist	Soll	ΔSoll ↑
Top-Management	0,5	2,5	-2,0
Digitalisierung/Innovation	1,0	2,8	-1,9
Datenmanagement (fachlich)	1,2	2,9	-1,7
Data Governance	1,2	2,9	-1,7
Datenmanagement (technisch)	1,4	2,8	-1,4
IT (Informationstechnologie)	1,2	2,5	-1,3
Sonstiges	0,5	1,8	-1,3
Organisationsentwicklung	1,9	2,9	-1,0
Vertrieb	2,1	2,9	-0,8
Total	1,2	2,8	-1,6



dataspot. Data Excellence Assessment

be data excellent

dataspot.

Data-Governance Umfrage

Reifegraderhebung Data-Governance, 4. Österreichische Data Governance-Konferenz 2021



Willkommen

Angaben zur Person



Unternehmen

Data Governance



Ausblick

Weiteres Vorgehen



Abschluss

Umfrage abschließen

Planen Sie in den nächsten Monaten Ordnung in Ihre Daten zu bringen? Wie werden Sie das angehen? *

- ☐ Klassisch ausmisten - Altes & Ungenutztes löschen
- ☐ Qualität verbessern, indem wir Fehler in den Daten beheben
- ☐ Nutzen aus den Daten erhöhen - durch Datenanalyse
- ☐ Wissen über die Daten verbessern, z.B. durch Schulungen
- ☐ Verantwortliche finden, die über die Daten Verantwortung übernehmen
- ☐ Keine dieser Antworten trifft zu

Was hindert Sie daran, sofort daran zu arbeiten?

- ☐ Fehlendes Data Governance Know-How - wir wissen nicht, wie wir es anstellen können.
- ☐ Fehlende Ressourcen - unsere Mitarbeiter haben keine Zeit, sich mit Daten zu beschäftigen.
- ☐ Fehlende Skills - Daten kamen immer noch nicht in den Fokus.
- ☐ Fehlendes Wissen über die Daten - im Unternehmen.
- ☐ Fehlende Planung - die Umsetzung von Data Governance ist nicht priorisiert.
- ☐ Fehlendes Commitment - ausreichende Unterstützung ist nicht vorhanden.
- ☐ Keine dieser Antworten trifft zu



ADV

dataspot.
be data excellent



22. April 2021

Fragen zur Reifegrad-Erhebung



dataspot.
be data excellent

ADV

1

DATEN STRATEGISCH BETRACHTEN

Inwiefern werden Daten in Ihrem Unternehmen als wichtiger Wert angesehen?

Damit ist gemeint, dass die Fachabteilungen wissen, dass die Bedeutung der Daten für sie eine Rolle spielt und Daten für das tägliche Geschäft Relevanz haben.

- 0 ... Es gibt kein Verständnis für den Wert der Daten im Unternehmen.
- 1 ... Einzelne FachexpertInnen erkennen den Wert der Daten für das Unternehmen und das tägliche Geschäft.
- 2 ... FachexpertInnen und Top-Management verstehen den Wert der Daten für das Unternehmen und das tägliche Geschäft.
- 3 ... Es besteht auf allen Ebenen ein klares Verständnis für den Wert und die Relevanz von Daten für das Unternehmen und das tägliche Geschäft.



22. April 2020

2

DATEN VERSTEHEN

In welchem Ausmaß gibt es in Ihrem Unternehmen bzw. in den Fachabteilungen ein einheitliches Verständnis über die Daten?

Damit ist gemeint, dass es wichtig ist, dass alle Personen dasselbe aufgrund derselben Daten verstehen und dass es zu keinen Missverständnissen bei der Interpretation der Daten kommt.

- 0 ... Es gibt kein einheitliches Datenverständnis im Unternehmen bzw. in den Fachabteilungen.
- 1 ... Einzelne FachexpertInnen erkennen bei der Verwendung der Daten, dass diese uneinheitlich verwendet werden.
- 2 ... FachexpertInnen und Top-Management sind sich teilweise widersprüchlicher Berichte bewusst.
- 3 ... Es besteht auf allen Ebenen ein Bewusstsein, dass es für eine gute Zusammenarbeit ein einheitliches Datenverständnis braucht.



22. April 2020

3

DATEN STRUKTURIEREN

Inwiefern existieren in Ihrem Unternehmen unternehmensweit gültige Kategorien zur Darstellung von Informationen?

Damit ist gemeint, dass Daten nur dann ausgewertet werden können und zu aussagekräftigen Informationen werden, wenn die Einzeldaten zu Kategorien mit vordefinierten Werten zugeordnet sind, wie z. B. einheitlicher Produktkatalog, Organisationsstruktur, etc.

- 0 ... Es gibt keine einheitlichen Kategorien zur Darstellung von Informationen.
- 1 ... Es gibt Kategorien zur Darstellung von Informationen, die von einzelnen Fachbereichen verwendet werden.
- 2 ... FachexpertInnen und Top-Management sind sich aufgrund von teilweise widersprüchlichen Berichten oder nicht verknüpfbaren Daten bewusst, dass es unternehmensweit einheitliche Kategorien zur Darstellung von Informationen braucht.
- 3 ... Die Kategorien zur Darstellung von Informationen sind unternehmensweit abgestimmt, alle Auswertungen erfolgen nach diesen Kategorien.



22. April 2020

4

DATEN VERANTWORTEN

In welchem Umfang existieren in den Fachabteilungen eigene Rollen mit klar Definierten und kommunizierten Verantwortlichkeiten, die den Umgang mit Daten verantworten?

Dazu zählen Personen, die Daten erzeugen, Personen, die Daten für verschiedene Zwecke (weiter-)verwenden und andere, die für die Definition und Vereinheitlichung von Daten zuständig sind.

- 0 ... Es gibt keine Definitionen von Rollen und Verantwortlichkeiten im Zusammenhang mit Daten.
- 1 ... Vereinzelt wird nach Zuständigkeiten im Umgang mit Daten gefragt.
- 2 ... Es gibt definierte Rollen und Verantwortlichkeiten im jeweils eigenen Bereich.
- 3 ... Es existiert eine klare abteilungsübergreifende Zuteilung von Verantwortlichkeiten.



22. April 2020

5

DATEN OPTIMIEREN

Inwieweit gibt es in Ihrem Unternehmen ein gesamtheitliches Datenqualitätsmanagement, für dessen Umsetzung die Fachabteilungen verantwortlich sind?

Die Fachabteilungen haben sehr großen Einfluss auf die Datenqualität, da sie die Vorgaben über die Beschaffenheit der Daten machen.

- 0 ... Es gibt kein gesamtheitliches Datenqualitätsmanagement.
- 1 ... Einzelne FachexpertInnen haben aufgrund von mangelhaften Daten in Berichten Maßnahmen zur Verbesserung der Datenqualität entwickelt.
- 2 ... FachexpertInnen haben vom Top-Management unterstützt einzelne Maßnahmen zur Verbesserung der Datenqualität im Unternehmen entwickelt.
- 3 ... Es besteht auf allen Ebenen ein gesamtheitliches Datenqualitätsmanagement als Voraussetzung für gute Datenqualität.



22. April 2020

6

DATEN NUTZEN

Inwiefern werden in Ihrem Unternehmen bereits vorhandene Berichte (Reports/Datenauswertungen) und Datenbereitstellungen (Schnittstellen/Datasets) allen zur Verfügung gestellt bzw. wird das Wissen über diese zentral im Unternehmen katalogisiert und zur Verfügung gestellt?

Damit ist gemeint, dass es wichtig ist, dass Daten, die bereits ausgewertet oder zur Verfügung gestellt wurden, von Anderen wiederverwendet werden können. Dies bedingt zusätzlich, dass die Suche nach bereits erstellten Auswertungen oder Datenbereitstellungen einfach und effizient möglich sein muss.

- 0 ... Es gibt keine verfügbare Dokumentation über bereits erstellte Datenauswertungen oder -bereitstellungen.
- 1 ... Einzelne FachexpertInnen führen anlassbezogen Informationen über Datenauswertungen/-bereitstellungen für ihren Fachbereich.
- 2 ... Innerhalb der einzelnen Fachbereichen werden Listen/Dokumentation zu Auswertungen und Datenbereitstellungen geführt.
- 3 ... Es existiert ein zentraler Datennutzungskatalog, der über vorhandene Auswertungen und Datenbereitstellungen Auskunft gibt und eine Wiederverwendbarkeit ermöglicht.



22. April 2020

7

DATEN VERKAUFEN

In welchem Ausmaß wird in Ihrem Unternehmen das externe Wertschöpfungspotential von Daten genutzt?

Damit ist gemeint, dass das Management die direkte Verwertung von Daten als Gewinnfaktor adressiert.

- 0 ... Dem Wertschöpfungspotential von Daten wird im Unternehmen keine große Beachtung geschenkt.
- 1 ... In einzelnen Geschäftsbereichen werden Prozesse aufgrund von vorhandenen Abwicklungsdaten optimiert.
- 2 ... Daten, die für die Ausübung der Geschäftsfunktionen erforderlich sind, werden explizit angereichert und zur Gewinnsteigerung eingesetzt.
- 3 ... Daten, die dem Unternehmen zur Verfügung stehen, werden als Produkt gesehen und extern vermarktet.

ADV

datapoint.
be data excellent



22. April 2020

8

DATEN SCHÜTZEN

Inwieweit ist es in Ihrem Unternehmen gelungen, die Vorgaben zum Datenschutz und auch Maßnahmen zur Prävention von Datenrisiken konstruktiv umzusetzen?

Damit ist gemeint, dass die Fachabteilungen wissen, dass Datenschutz und die Vermeidung von weiteren Datenrisiken für sie eine Rolle spielt und für den eigenen Umgang mit Daten Relevanz haben.

- 0 ... Die Minimumanforderungen zum Datenschutz wurden umgesetzt, z. B. Führen eines Verarbeitungsverzeichnisses, Kundeninformation.
- 1 ... Umfassende Maßnahmen zum Datenschutz sind bereits erfolgt, führen jedoch zu Einschränkungen in der Datennutzung oder zu erhöhtem Aufwand im Umgang mit Daten.
- 2 ... Der vertrauensvolle Umgang mit Daten wird vom Großteil der Organisation als Teil der eigenen Aufgaben verstanden und führt zu einer besseren Übersicht über die Daten.
- 3 ... Der zuverlässige Umgang mit Daten ist sowohl organisatorisch als auch technisch selbstverständlich und wird als Grundlage für ein weitreichendere Data Governance genutzt.



9

DIGITALISIERUNGSGRUNDLAGEN

In welchem Umfang werden Daten und Data Governance als notwendige Grundlage für die Digitalisierung Ihres Unternehmens angesehen?

Damit ist das Verständnis im Unternehmen gemeint, dass eine verständliche und zuverlässige Datenbasis für die Umsetzung von Digitalisierungsmaßnahmen zur Verfügung stehen muss.

ADV**datapoint.**
be data excellent

22. April 2020

- 0 ... Explizite, verstärkte Digitalisierung ist aktuell kein vordergründiges Ziel des Unternehmens.
- 1 ... Die Umsetzung der Digitalisierung konzentriert sich vorwiegend auf Umstellung/Erweiterung von Produkt- und Serviceangeboten auf digitale Kanäle.
- 2 ... In einigen Geschäftsbereichen wird ein expliziter Datenfokus gesetzt, um neue Märkte zu erschließen und digitale Angebote umzusetzen.
- 3 ... Ein breiter Ausschnitt an vorhandenen und beschaffbaren Daten wird durch Data Governance verstanden und verfügbar gemacht und für die Umsetzung von neuen Geschäftsmodellen und digitalen End-to-End-Prozessen verwertet.

Planen Sie in den nächsten Monaten Ordnung in Ihre Daten zu bringen?
Wie werden Sie das angehen?

- ... Klassisch ausmisten - Altes & Ungenutztes wegschmeissen, also löschen
- ... Qualität verbessern, indem wir Fehler in Quellsystemen aber auch in Berechnungen beseitigen, etc.
- ... Nutzen aus den Daten erhöhen - durch Überarbeiten von Kennzahlen und "Aufpolieren" von Berichten
- ... Wissen über die Daten verbessern, zB durch Verschriftlichen von Definitionen und Bedeutungen
- ... Verantwortliche finden, die über die Daten Bescheid wissen und dafür einstehen



Was hindert Sie daran, sofort damit zu beginnen?

- ... Fehlendes Data Governance Know How - wir haben Niemanden, der sich umfassend um das Thema annimmt und ein Projekt leiten kann
- ... Fehlende Ressourcen - unsere MitarbeiterInnen im Fachbereich hatten in der Vergangenheit andere Aufgaben und haben sich demnach nicht so intensiv mit Daten beschäftigt...
- ... Fehlende Skills - Daten kamen immer aus der IT, der Umgang mit Daten im Fachbereich muss erst erlernt werden
- ... Fehlendes Wissen über die Daten - im Fachbereich gibt es nur ganz Wenige, die Daten richtig auswerten und Berichte erstellen können
- ... Fehlende Planung - die Umsetzung von Auswertungen und Analysen erfolgt auf Zuruf und nicht nach einer strategischen Priorisierung
- ... Fehlendes Commitment - ausreichendes Bewusstsein für die Notwendigkeit von Data Governance-Maßnahmen ist noch nicht vorhanden



Wie zeitkritisch erachten Sie die Definition und Umsetzung von umfassenden Maßnahmen zur gewinnbringenden Nutzung von Daten?

- 0 ... Wir müssen all unsere Daten schnellstmöglich in Ordnung bringen und haben demnach bereits Maßnahmen in Umsetzung
- 1 ... Wir haben Digitalisierungsinitiativen geplant, die zeitkritisch sind. Dafür haben FachexpertInnen erste Maßnahmen entwickelt.
- 2 ... In einzelnen Fachbereichen sind Datenprojekte geplant.
- 3 ... Es gibt (noch) keine Maßnahmen zur zeitnahen Nutzung von Daten als Unternehmenswert.

