

WILDWUCHS VERMEIDEN IN MICROSOFT TEAMS

GOVERNANCE MIT DEM TEAMS MANAGER

22.04.2021

Herzlich Willkommen!



Florian Pflanz
Head of Sales & Marketing
Solutions2Share



Richard Pfeiffer
Customer Success & Bord Member
smartpoint



Wir begleiten unsere Kunden seit 2007 bei der Einführung & Weiterentwicklung von Unternehmenslösungen.

3 Standorte in Österreich

Meilensteine von smartpoint

- 2007 – Gründung in Linz
- 2017 – Teil der Bechtle AG
- 2020 – ca. 100 FTEs / 9 MEUR Umsatz

Microsoft
Partner

Gold Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



Geschäftsbereiche

Customer Engagement



Dynamics 365 (CRM)
Intelligente Cloud- und
Geschäftsanwendungen

Digital Workplace Services

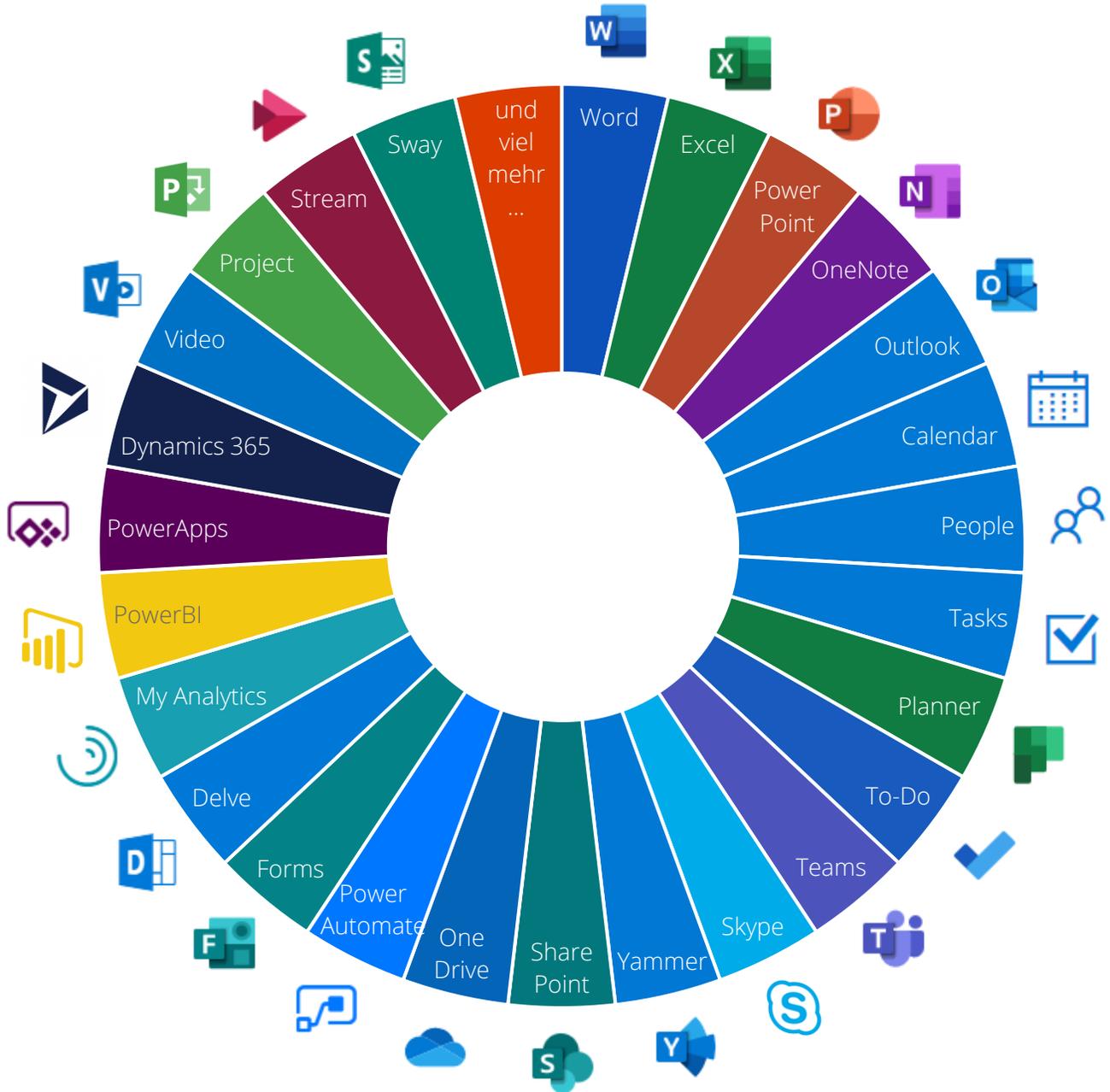


Microsoft 365 & SharePoint
Portale, Employee Experience,
Kommunikation & Kollaboration

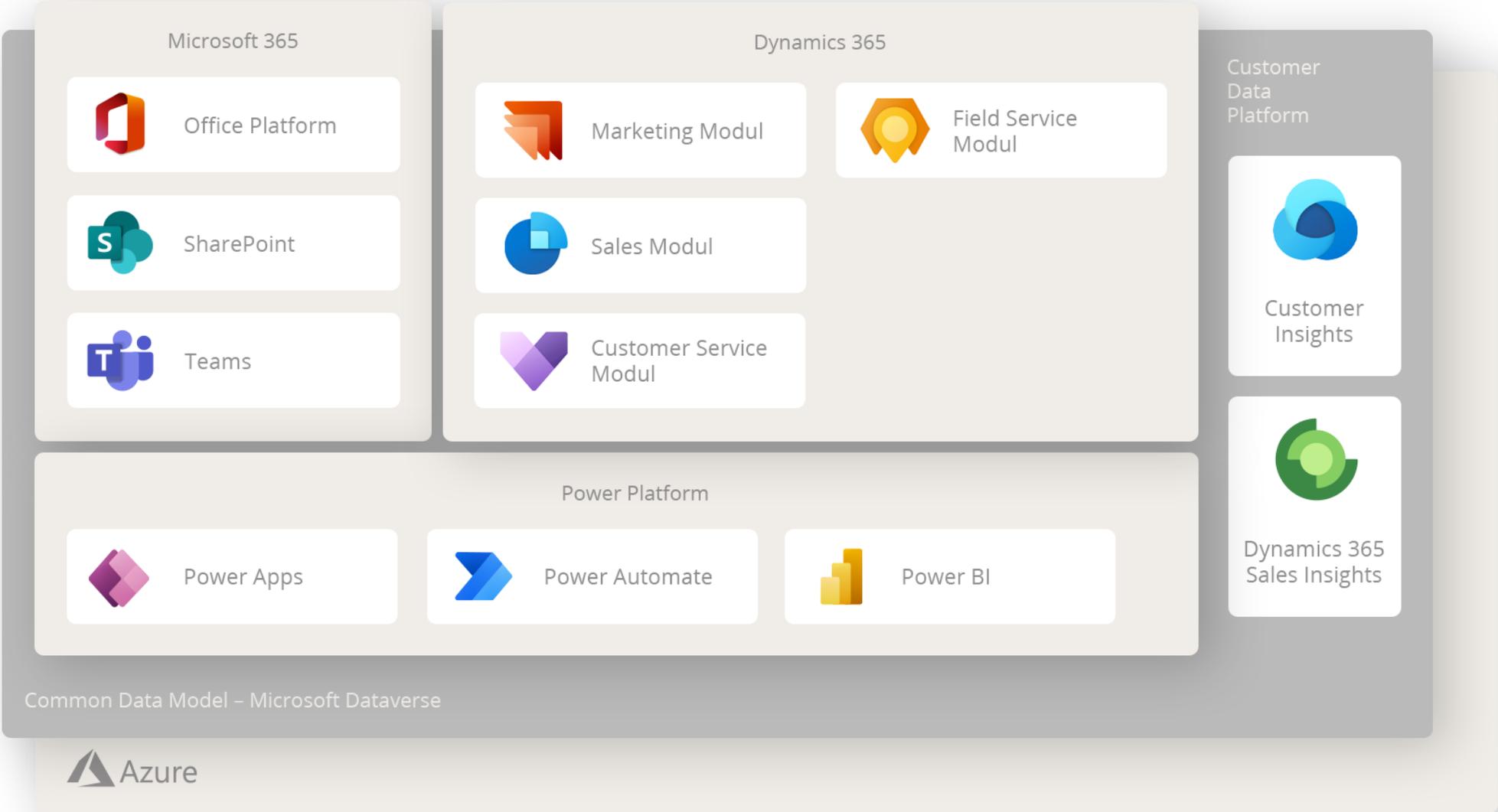
smartpoint / bolt



Art Direction & User Experience
Zeitbasierte Medien, UI/UX Design
& Branding



Der Modern Workplace



Der Modern Workplace

Microsoft 365

Dynamics 365

Customer

- Azure DevOps
- Messaging & Integration
- Security & Identity
- AI / KI
- Automation
- Power Platform
- Data Services
- Development
- Monitoring

Azure

Der Modern Workplace

The image displays the Azure Modern Workplace dashboard. It features a grid of service tiles on the left and a 'Produkte & Add Ons' panel on the right. The services include Azure DevOps, Messaging & Integration, Security & Identity, AI / KI, Automation, Power Platform, Data Services, Development, and Monitoring. The 'Produkte & Add Ons' panel is divided into 'Modern Workplace' (LiveTiles, Staffbase) and 'Business Applications' (Nintex & K2, dox42). The Azure logo is visible in the bottom left corner.

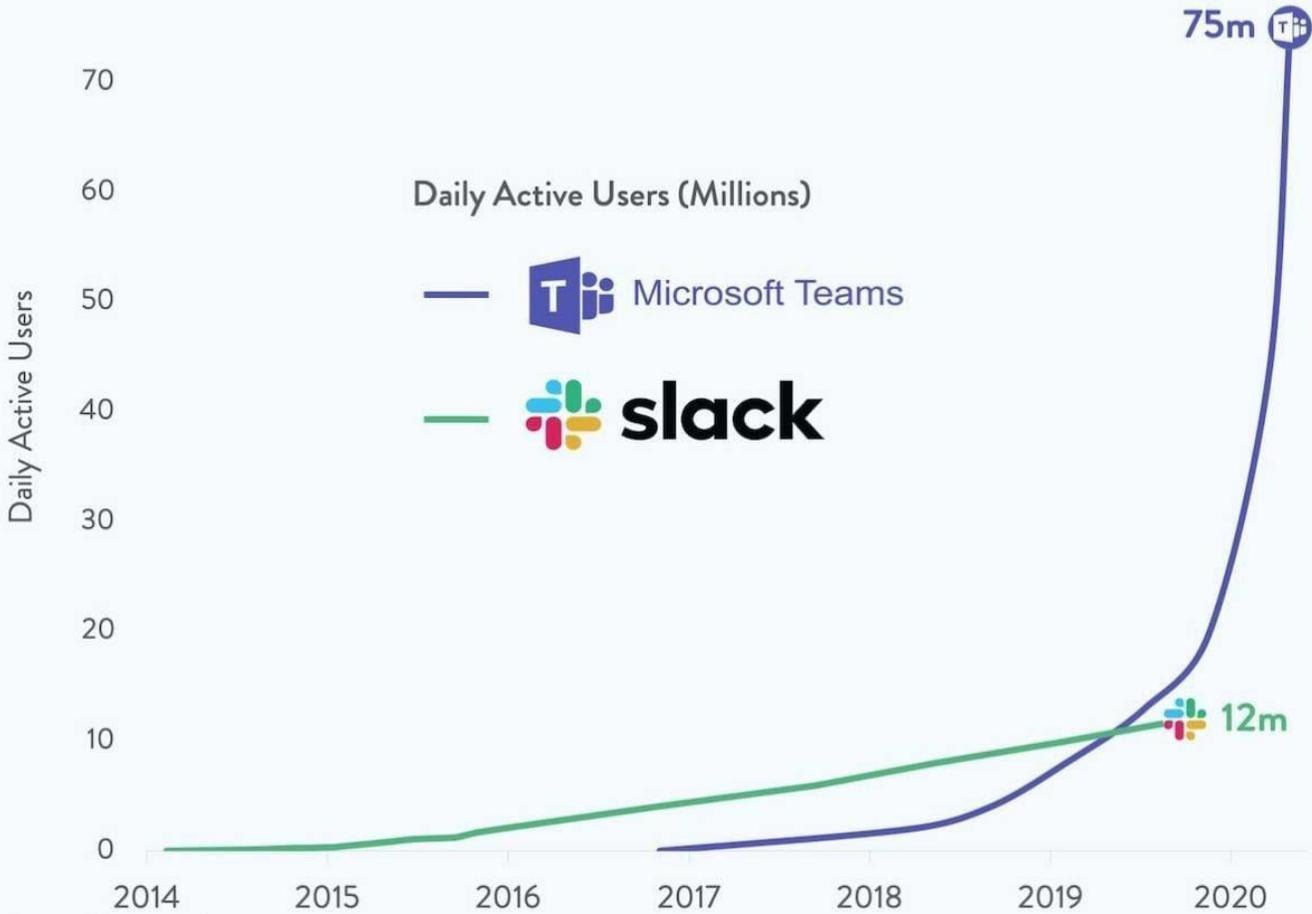
Service Category	Service Name	Icon Description
Main Services	Azure DevOps	Green grid with checkmark
	Messaging & Integration	Blue envelope
	Security & Identity	Blue shield
	AI / KI	Blue brain with nodes
	Automation	Yellow lightning bolt
	Power Platform	Purple diamond
	Data Services	Green document with lines
	Development	Blue lightning bolt
Monitoring	Purple lightbulb	
Produkte & Add Ons	Modern Workplace	
	LiveTiles	Black cube
	Staffbase	Blue circular arrow
	Business Applications	
Nintex & K2	Orange and black X	
dox42	Green play button	

Microsoft – Leader im Bereich Content Services Platform

“SharePoint powers content collaboration, intranets, and employee engagement across Microsoft 365 — including Office, Microsoft Teams, OneDrive, and more — and is deeply integrated with the security and compliance of Microsoft 365, the world’s productivity cloud. Over 400,000 organizations now have SharePoint in Microsoft 365.” – [Link to the article](#)



Microsoft Teams vs. Slack



Source: Company Announcements, VentureBeat, TechCrunch



Governance Guide

Microsoft Teams

“Einfach mal machen!”



1000 verschiedene Teams

Da jeder etwas erstellen kann, wächst die Anzahl sehr schnell.

Doppelte Teams

Oft kommt es vor, dass Teams doppelt angelegt werden. Migrationspfad aktuell nicht vorhanden.

Unklare Namen

Ohne einheitliche Benennung wird es unübersichtlich.

Unzufriedenheit bei den Benutzern

Keine Übersichtlichkeit

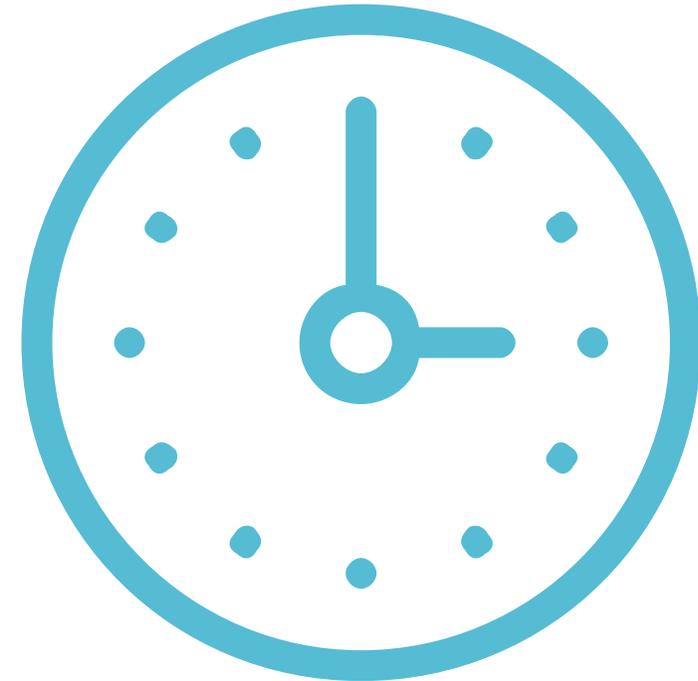
Nach kurzer Zeit mit über
200 Teams in der Navigation.

Inhalt geht verloren

Inhalte von Projekten oder Abteilungen, Vorlagen und
auch Wissen liegen verstreut in zahlreichen Teams und
sind schwer zu finden.

Akzeptanz sinkt

Die anfängliche Euphorie sinkt und es wird schwerer, die
zögerlichen User mit an Bord zu holen.



Unzufriedenheit im Management

Steigende IT-Kosten

Die wachsende Datenmenge und unkontrollierte Struktur sorgen für aufwändige und kostenintensive IT-Administration.

Falsche Informationen

Durch die verstreuten Inhalte herrscht Unsicherheit zu aktuellen Informationen und korrekten Daten.

Verschwendung von Arbeitszeit

Statt wie gehofft für bessere Kommunikation und schnellere Entscheidungen zu sorgen, verschwenden Mitarbeiter ihre Zeit in dem neuen Tool mit der Suche nach Informationen.



Business Case

Einsparpotenzial

Migration \neq Governance

Auch nach der Migration muss Governance implementiert werden.

Templating bietet Einsparpotenzial

Mit Templating sparen Sie jederzeit Aufwand und Kosten, indem Sie Struktur in Ihre Teams bringen.

Struktur ist unabdingbar

Nur so bleibt Nutzer-Zufriedenheit, Überblick, Wissen, Aufwand und Kosten im positiven Rahmen.



Strukturierter Start mit Governance und Provisioning

Geplanter Rollout

Geplanter, zielorientierter Aufbau und Vorbereitung der Mitarbeiter durch Schulungen und Richtlinien.

Strukturierte Plattform

Mit Governance und Provisioning geht es nicht um spontane Ideen, sondern um Struktur.



Knowledge Management

Grundvoraussetzung: selbstbewusste User, die Teams sicher nutzen.

Master Templates

Einheitlichkeit und Überblick durch Provisionierung auf Basis von Vorlagen.

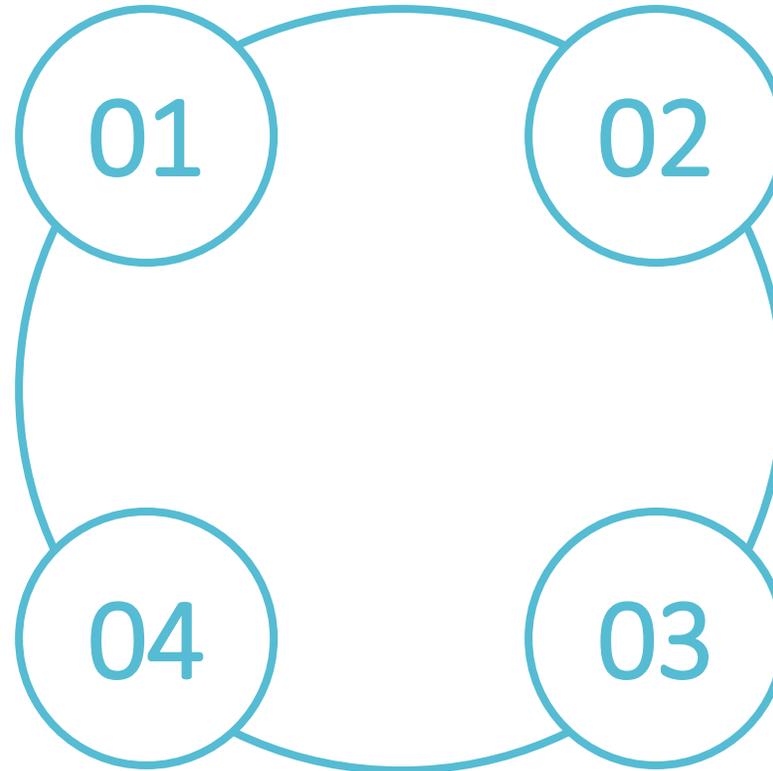
Governance Guide

Erstellung einschränken

Erlauben Sie nicht jedem User die Erstellung von Teams, Groups oder Planer

Nameskonventionen setzen

Vergeben Sie sprechende Namen mit Pre- und Suffixes und achten Sie auch auf OneNote und Planer



Struktur schaffen

Bieten Sie Ihren Usern die Möglichkeit, aus Vorlagen zu wählen

Lifecycle Management

Wildwuchs entsteht auch, wenn ältere Teams nicht gelöscht oder archiviert werden

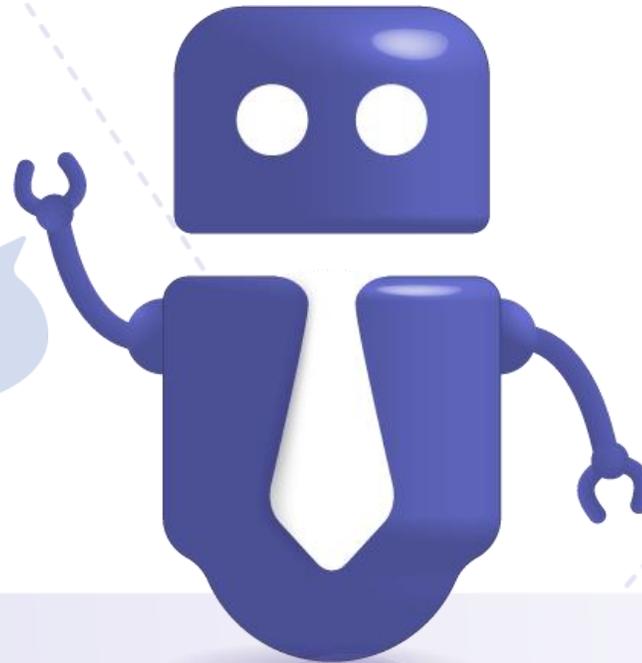
Teams Manager Features

• Teams-Vorlagen und Provisionierung

- Kanäle
- Einstellungen
- Tabs
- Planner
- OneNote
- Ordnerstrukturen
- Metadaten
- Vorlagen importieren/exportieren
- Anfrage- und Genehmigungsworkflow
 - Berechtigungen
- Namenskonventionen
- Governance Richtlinien
- Governance Richtlinien für bereits existierende Teams („Unmanaged Bot“)

Hi! I am Govy.

Nice to Meet you!



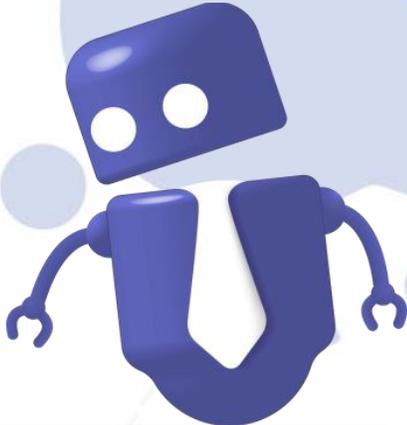
• Lifecycle Management

- Ablauf
- Archivierung
- Löschung
- Gastzugang für externe User
- Installation aus dem Teams AppStore
- Regelmäßige Updates, um neue Microsoft Features abzudecken
- Schritt-für-Schritt Video-Tutorials
- Ausführliche Dokumentation

Was ist mit den Vorlagen von Microsoft?

Vergleich Microsoft-Vorlagen mit Teams Manager-Vorlagen

Ende 2020 führte Microsoft eigene Vorlagen für Microsoft Teams ein. Was können die neuen Microsoft-Vorlagen und wo liegen ihre Grenzen?



UNTERSTÜTZT	Kanäle	Private Kanäle	Alle Tabs, Apps	Ordner-Strukturen	Dokumente	OneNote Inhalte	Planner Aufgaben & Buckets	Vordefinierte Mitglieder	Benutzerdef. Metadaten	Dauer Erstellung Template	Dauer Erstellung Team
Teams Manager Vorlagen	✓	✓	✓	✓	Demnächst	✓	✓	✓	✓	Ca. 1 Minute	Ca. 1 Minute
Microsoft Vorlagen	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	Bis zu 24 Std.	Holen Sie sich einen Kaffee :)

Wir freuen uns auf die weiteren Gespräche



Ihr Ansprechpartner



smartpoint IT consulting GmbH

richard.pfeiffer@smartpoint.at



Kontakt

Richard Pfeiffer, MA

Customer Success & Kundenbetreuung



Website

www.smartpoint.at

Screenshots / Backup

Welche Art von Team soll erstellt werden?



Privat

Personen brauchen eine Berechtigung zum Beitreten.



Öffentlich

Jeder aus der Firma kann beitreten

Screenshots / Backup

Welche Vorlage wollen Sie benutzen?



Suchen Sie nach Vorlagen 



Projekt: Vorlage

Das Präfix "Projekt-*" wird automatisch hinz...



Thema: Vorlage

Das Präfix "Thema-*" wird automatisch hinz...

Screenshots / Backup

Einige kurze Angaben zu Ihrem öffentlichen Team



Teamname *

Benennen Sie Ihr Team

Beschreibung *

Teilen Sie anderen mit, worum es in diesem Team geht

Besitzer *

RP Richard Pfeiffer X

Mitglied

Kommentar *

Bitte fügen Sie einen Kommentar zu Ihrem Team hinzu

Das Team wird klassifiziert als Projekt



Screenshots / Backup

Bearbeite Namenskonvention ×

Name *

Beschreibung *

OneNote Planner Teams

Vorschau OneNote
Projekt-<OneNote Name>

▾ OneNote Präfix

Sie können ein oder mehr Präfixe für OneNote setzen. + Präfix erstellen

▾ ×

▸ OneNote Suffix

Screenshots / Backup

Lebenszyklus bearbeiten ×

Name *

Beschreibung *

Berechnungsdatum *

Benachrichtigung [Archivierung](#) [Löschen](#)

Nach wievielen Tagen soll das Team archiviert werden?

WARNUNG: Wenn der Nutzer nicht bis zum Ablaufdatum reagiert, wird das Team archiviert!

Screenshots / Backup

Richtlinienpaket bearbeiten ×

Name*

Beschreibung*

Icon* ⌵

Namenskonvention ×

Lebenszyklus ×

Klassifikation ⌵ Erzwingen

Screenshots / Backup

Ausführungsdefinition bearbeiten



+ Bedingung hinzufügen

Attribut Vorlagenname Gleich Projekt: Vorlage

< Zurück

Deaktivieren

Abbrechen

Aktualisieren