

ZUKUNFT FINDET STADT

VOM USE CASE ZUR DATA-DRIVEN COMPANY

DER WEG VON DER THEORIE BIS ZUR PRAXIS IN DEN WIENER STADTWERKEN
APRIL 2021

ANDREAS POLSTER
EVA VOGEL



WIEN IT

An aerial photograph of a city at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm, golden glow over the scene. In the foreground, a multi-lane highway interchange curves through a green, tree-filled area. A wide river flows through the middle ground, reflecting the sunlight. The city skyline is visible in the background, with a prominent, tall, dark skyscraper standing out. The sky is filled with soft, wispy clouds, and the overall atmosphere is peaceful and hopeful.

Wir investieren in die Zukunft





**Ganzheitliche
Perspektive
auf Kunden**

Consulting & IT Development

Central Personal Services

IT Operations

Media Planning

Delivery & Output Services

DEDICATED TO PROGRESS

Zentraler IT & Business
Partner des Konzerns



> 10.000 betreute Arbeitsplätze

**Innovation und
Digitalisierung
mit Expertise
und Kompetenz**

State-of-the-art IT & Business Solutions

Big Data

AI

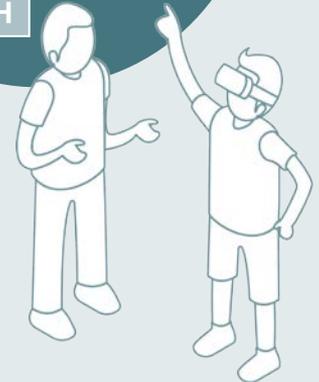
Cloud

IoT

DWH

BI Reporting

...



DATA MILESTONES IN A NUTSHELL



2015

Fachtagungen

2016

**Erster
Prototyp**

2017

**Strategie &
Rollenkonzept**

2018

**Infraaufbau /
DS Lab**

2019

**Data Lake
Prototyp**

2020

**Kunden-
projekte (Lab)**

2021

**Data Platform
(NEU)**

ROADMAP 2021/2022



Q2/2021
Setup Data Platform

Q3-Q4/2021
Migration Lab auf Data Platform

Data has a better idea

Fokus auf Data
Governance

Aufbau Data CC

Automatische Kategorisierung

ERFASSUNG GROßER BEREICHE

Früher



info@we.at
> 1.000
E-Mails/Tag



Manuell
> 200 PT/Jahr



Jetzt

Automatisch
mit AI

Anmeldung

Abmeldung

Konto-Änderung

Frage zu Tarif

Zählerstand

...

LESSONS LEARNED



- ◆ Awareness schaffen, dass Daten sehr wertvoll sind
- ◆ Use Cases finden – IT & Business in einem Boot
- ◆ Rollen etablieren (Data Owner, Data Engineer, Data Scientist...)
- ◆ Data Governance aufbauen:
Was darf in die Cloud? Welche Daten muss ich schützen?
- ◆ Single Skills vermeiden – Backup aufbauen
- ◆ Synergien nutzen durch Community Aufbau (Know-how-Sharing)

KUNDENNUTZEN – WIEN ENERGIE



ANTS Projekt

- ◆ Datenintegration der Kraftwerksdaten (Photovoltaik, Wind-, Wasserkraft)
- ◆ + Data Science Use Case Anwendungen

„Das, worüber Andere 9 Jahre diskutiert haben, habt ihr im ANTS Projekt in 9 Monaten geschafft.“

DI Alexander Kirchner, MBA
Division Manager, Wien Energie



GET CONNECTED

DATA: ANDREAS.POLSTER@WIENIT.AT

WIEN IT: EVA.VOGEL@WIENIT.AT



WIEN IT