IMAPS

Einblick in die Interoperabilität digitaler öffentlicher Dienste

Villach | e-Government Konferenz | 28. September 2021

Maximilian Strotmann | Franziska Schäfer

European Commission

Agenda

1 | Digitale Verwaltung und Interoperabilität im EU Kontext

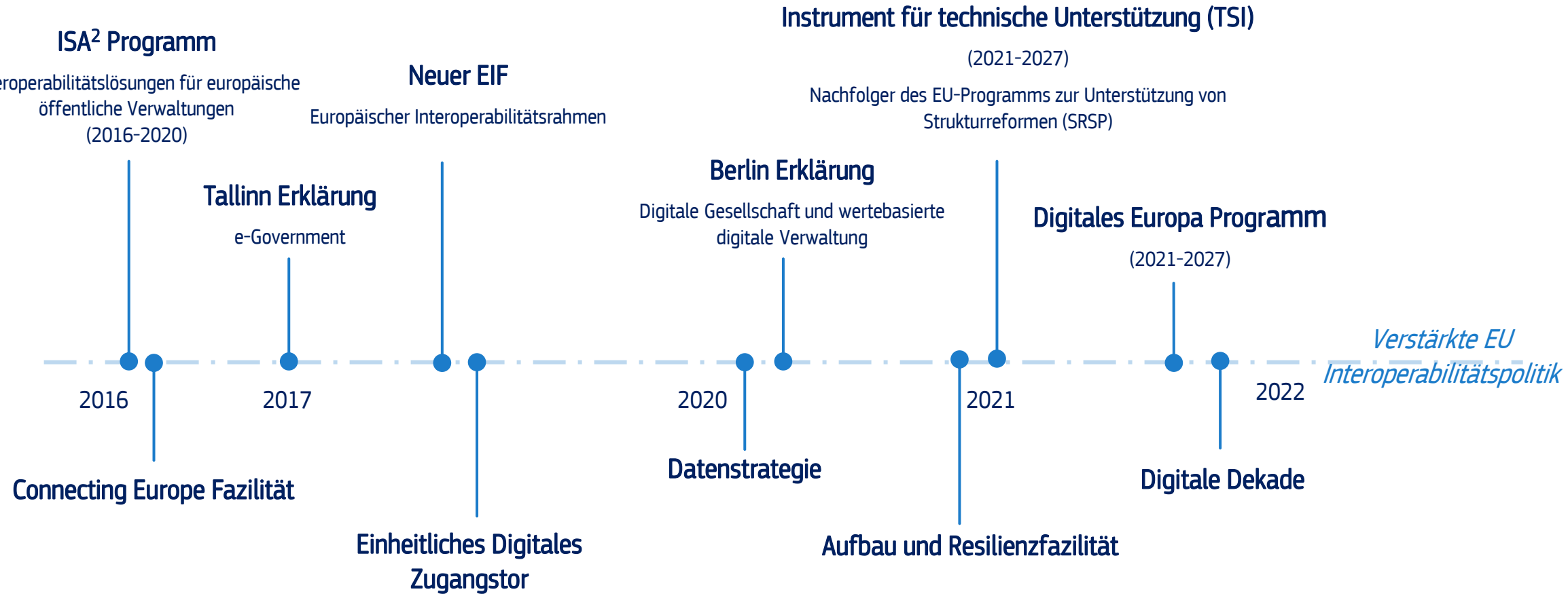
2 | IMAPS – eine Kurzeinführung

3 | IMAPS – Serviceangebot

European Commission

1 | Digitale Verwaltung und Interoperabilität im EU Kontext

Die EU Agenda für Interoperabilität...



... Teil der umfassenden EU Digital-Initiativen

European Commission

Eine zukünftige EU Interoperabilitätspolitik?

Die europäische Interoperabilitäts-Zusammenarbeit intensivieren

- Gemeinsame *Governance*
- Praxis *Communities*
- Innovation und internationale Zusammenarbeit

Mit Interoperabilität EU Initiativen verbessern

- *Digital-ready* politische Initiativen
- *Update* EIF (Europäischer Interoperabilitätsrahmen)
- Politikbereiche übergreifend

Das Angebot an EU Interoperabilitäts-Lösungen verstärken

- Öffentliche Kataloge
- Open source
- Förderung und Investment

European Commission

2 | IMAPS – eine Kurzeinführung

IMAPS im Überblick

Wann?

1. Einblick in den **Interoperabilitätsstand** eines digitalen öffentlichen Service sowie die **Konformität** mit Standards des Europäischen Interoperabilitätsrahmens
2. **Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten** zentraler Interoperabilitätsaspekte eines digitalen öffentlichen Service

Für wen?

Öffentliche Verwaltungen auf **allen Regierungsebenen**, die einen digitalen öffentlichen Service für Bürger, Unternehmen und andere öffentliche Verwaltungen bereitstellen:

- International / EU
- National
- Regional
- Lokal

Für welche Services?

Unterschiedlichste öffentliche Dienstleistungen im digitalen Format, die **alle Sektoren des öffentlichen Lebens** umfassen, beispielsweise:

- Ausstellung von elektronischen öffentlichen Urkunden
- Online Regierungsportal
- Online-Antrag für Sozialleistungen
- Online Steuererklärung
- ...

European Commission

IMAPS Bestandteile

Online Fragebogen

- Verfügbar über **EU Survey Platform**
- Ein **digitaler öffentlicher Service** = eine Bewertung
- **46 standardisierte Fragen** hinsichtlich zentraler Interoperabilitätsanforderungen in den Bereichen von Service Erbringung, Service Nutzung und Service Management
- **Dauer** ca. 45 Minuten
- **Benutzeranleitung** verfügbar

Bericht & Empfehlungen

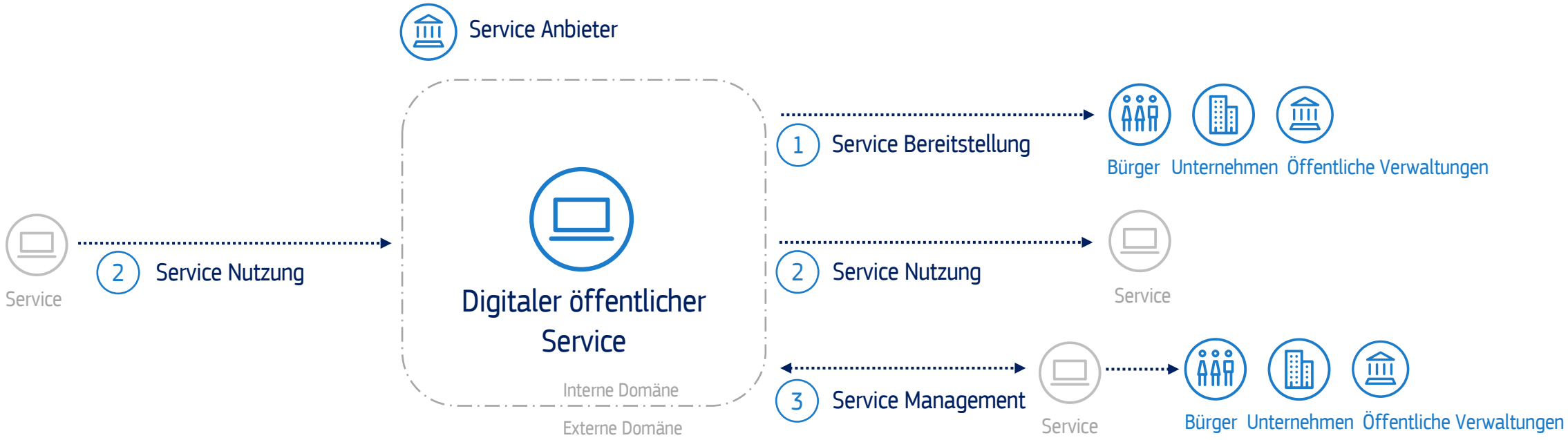
- Nach Abschluss des Fragebogens, wird **automatisch ein Bericht erstellt**, der die Evaluierungsergebnisse per Frage beinhaltet.
- Der Bericht enthält **Empfehlungen für zentrale Interoperabilitätsanforderungen**, die nicht vollständig das Zielergebnis erreicht haben und macht Vorschläge, wie diese verbessert werden können, um das nächste Interoperabilitätsniveau zu erreichen.

Interoperabilitäts-Score

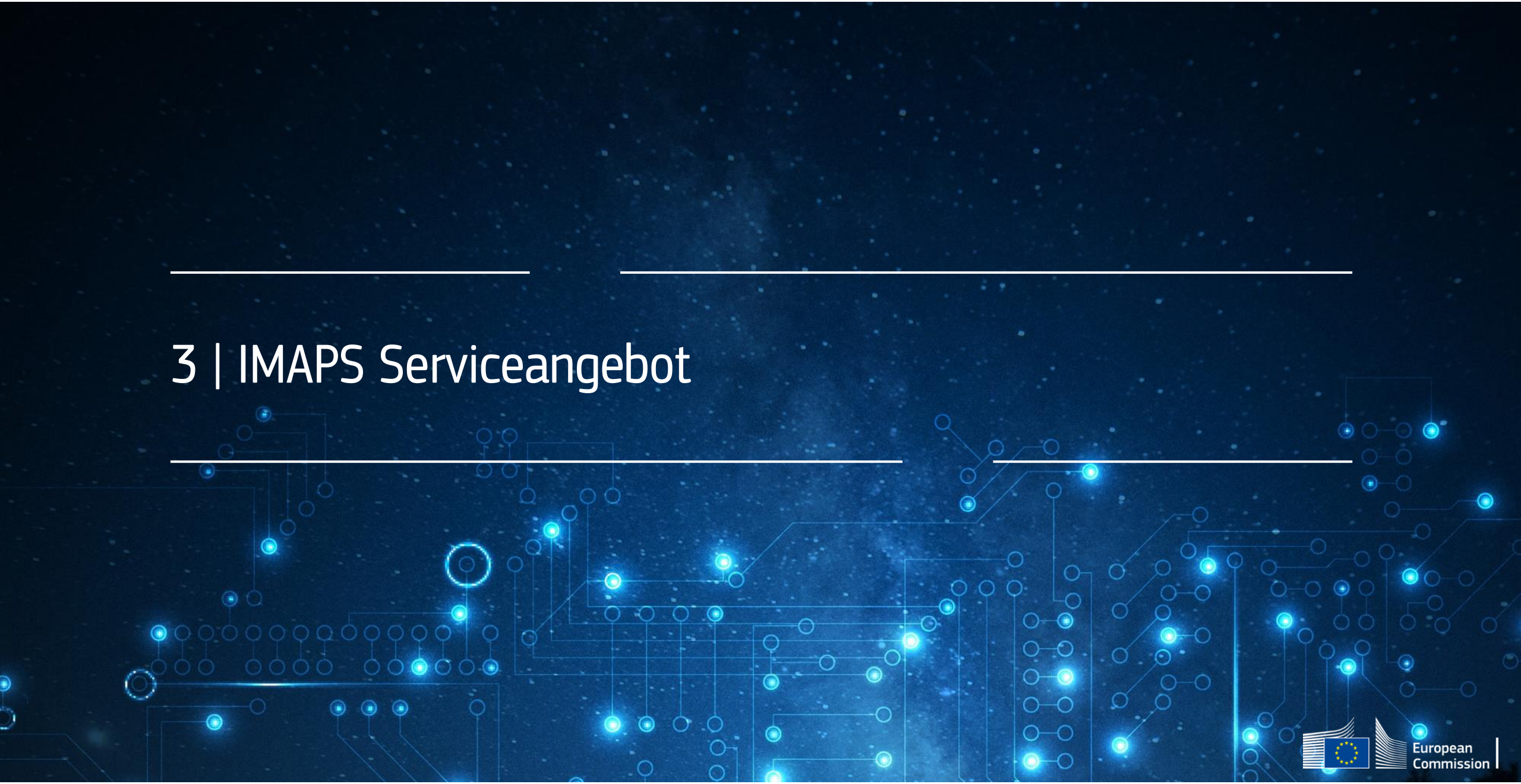
- Der IMAPS Score definiert **fünf Interoperabilitätsniveaus**: von “ad hoc” bis zu “nahtloser” Interoperabilität, d.h. der digitale öffentliche Service erfüllt alle Interoperabilitätsstandards und *good practices*.
- Der Score kann verwendet werden, um die Interoperabilität von unterschiedlichen digitalen öffentlichen Services zu **vergleichen** oder die Entwicklung der Interoperabilität eines Services über eine Zeitspanne zu **verfolgen**.

European Commission

IMAPS Interoperabilitätsperspektive



3 | IMAPS Serviceangebot



IMAPS ‘Effekt’

1. IMAPS unterstützt die **Umsetzung der Europäischen Digitalen Strategie**, durch die Entwicklung und Verbreitung von europaweiten Interoperabilitäts *good practices* und Leitlinien.

2. IMAPS hilft öffentlichen Verwaltungen die **Interoperabilität** digitaler öffentlicher Dienste zu **erhöhen.**

3. Die IMAPS Lösung trägt zur **Steigerung von Transparenz, Effizienz und Qualität** des digitalen öffentlichen Dienstes sowie zu einer **verbesserten Servicenutzererfahrung** bei – nicht nur für Bürger und Unternehmen, sondern auch für andere öffentliche Verwaltungen.

IMAPS Nutzung

IMAPS wurde von öffentlichen Verwaltungen innerhalb Europas in mehr als **250 Fällen** genutzt, um die Interoperabilität von digitalen öffentlichen Diensten zu (re-)evaluieren.

IMAPS Erfolgsgeschichten

Öffentliche Verwaltungen in Belgien, der Tschechischen Republik, Slowenien und Spanien haben die IMAPS Lösung erfolgreich angewandt und ihre positive Erfahrung in Form einer **‚IMAPS Success Story‘** mitgeteilt (Link).

European Commission

IMAPS Angebot

IMAPS Nutzung

- Der IMAPS Online-Fragebogen ist **kostenlos** und ohne Einschränkung verfügbar (Ergebnisse sind nicht öffentlich zugänglich)
- **Unbegrenzte Anzahl** von Bewertungen
- Evaluieren Sie den digitalen öffentlichen Service **Ihrer Wahl**
- Das IMAPS Team ist **für Rückfragen verfügbar**

IMAPS Infotermin

- Das IMAPS Team **stellt die IMAPS Lösung in Ihrer Organisation vor** und **begleitet Sie** und Ihre Team(s) in Ihrer IMAPS Bewertung

IMAPS Kampagne

- Das IMAPS Team kann Sie in der **Einführung von IMAPS** in Ihrer Organisation unterstützen

Ihre Ansprechpartner

Maximilian Strotmann

Stellvertretender Leiter der Interoperabilitätsabteilung

Europäische Kommission

Maximilian.STROTMANN@ec.europa.eu

Dr. Raul Abril

IMAPS Projektmanager

Europäische Kommission

Raul-Mario.ABRIL-JIMENEZ@ec.europa.eu

Franziska Schäfer

IMAPS Kontakt

Deloitte Belgien

frschafer@deloitte.com

Bernhard Göbl

IMAPS Kontakt

Deloitte Österreich

bgoebl@deloitte.at

Entdecken Sie IMAPS

IMAPS Community

Kontaktieren Sie uns

DIGIT-IMAPS@ec.europa.eu

Starten Sie Ihren IMAPS Fragebogen

https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/IMAPS_v_2_0_0

European Commission

VIELEN DANK!

Discover IMAPS

- Join our **IMAPS community** - link
- Learn more about the **European Interoperability Framework** - link
- Learn more about the Digital Europe Programme - link
- Discover **other interoperability assessment solutions** available on the Single Interoperability Assessment Gateway - link
- Assess the interoperability of your digital public service regarding **organisational, legal, technical and semantic aspects** by using the **specialised versions of IMAPS** - link
- Build your **IMAPS knowledge**: IMAPS eLearnings (1) Introduction to IMAPS - link ; (2) IMAPS in practice - link