

Digitale Transformation – Der Mensch im Mittelpunkt

e-Government Konferenz 2021

29.09.2021

FH-Prof. Dr. Wolfgang Eixelsberger

Mitarbeiter*innen

- Pensionierungswelle in der Verwaltung und in Unternehmen

- Absolvent*innen
 - Digital Business Management
 - Digital Transformation Management

Verwaltung als Arbeitgeber*in



VUCA Welt

- **V**olatility (Volatilität) – ständiger Wandel
- **U**ncertainty (Unsicherheit) – längerfristige Planung wird schwieriger oder unmöglich
- **C**omplexity (Komplexität) – vielfältige Zusammenhänge, die nicht mehr komplett verstanden werden können
- **A**mbiguity (Mehrdeutigkeit) – Schwierigkeit, Dinge zu bewerten (es ist nicht einfach, etwas als richtig oder falsch einzustufen)



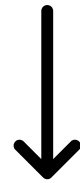
Themen

Künstliche Intelligenz, Robotic, IoT, Chatbots, Blockchain, Augmented & Virtual Reality, Cybersecurity, Cyber-Physical Systems, Hyperautomation, Human-Computer Interaction, Cloud Computing, Digital Economy, Web Analytics, Machine Learning, Industrie 4.0, Digital Entrepreneurship, Programmatic Advertising, Design Thinking, Business Model Canvas, SEO/SEM, Digitale Ethik, Data Privacy & Data Compliance



Status - Digitalisierungsprojekte

System (Hardware, Software)



Prozesse



Mitarbeiter*innen



Fragen an die Mitarbeiter*innen

Was brauchen Sie, um Ihre Tätigkeiten optimal erledigen zu können?



Fragen an die Mitarbeiter*innen

Was brauchen Sie, um sich bei Ihren
Tätigkeiten wohlfühlen und sich
entfalten zu können?



Herangehensweise

System (Hardware, Software)



Umwelt



Mitarbeiter*innen
Bürger*innen



System (Verwaltung)



Prozesse



Fehlerkultur

- Heute: Verwaltung ist in vielen Fällen angstgetrieben
- Zukunft:
 - Wir machen Fehler.
 - Projekte werden scheitern.
 - Wir liefern unvollständige Lösungen.
 - Wir müssen uns ständig anpassen.



Neue Rollen

Früher: Übersetzer*in zwischen Fachabteilung und IT-Abteilung

Heute: Kommunikator*in

- Ausgeprägtes Fachwissen (Verwaltung, Digitalisierung, Systeme, Methoden ...)
- Hohe soziale Kompetenz
- Verständnis für Komplexität und Komplexitätsreduktion
- Versteht Ängste und kann damit umgehen
- Umsetzungsmöglichkeiten



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

