

Was sich nicht digitalisieren lässt

Robin Heilig
Magistratsdirektion der Stadt Wien
Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit
Gruppe Prozessmanagement und IKT-Strategie

**Stadt
Wien**

ADV AUSTRIAN DIGITAL VALUE

KONFERENZ 2021

e-Government Konferenz 2021

Leitung: Peter Kustor, Roland Ledinger, Norbert Weidinger, Manfred Wundara

28.-29.09.2021 | Congress Center Villach

#ADVKonferenz



Digitalisierung \neq Technik

Technik = Enabler/ Disabler

Digitalisierung = Menschen

internet of things

Virtuelle Assistenten
robotic KI
Blockchain
GEO BIG DATA **5G**
augmented reality
predictive analysis

Bot Technologie

Digitalisierungshauptstadt Wien

DNA - Digitalisierung nützt allen
Technologien fokussiert nutzen





Was bleibt nach der Krise?

Wie COVID-19 zur Digitalisierung zwingt

COVID-19

INTENSIVKURS in Sachen Digitalisierung

Krisenbewältigung nur möglich

- Gemeinsam (über Organisationen und Disziplinen hinweg)
- Reaktionsschnell
- Umsetzungsschnell
- Improve while we walk
- Direkt mit und für die Bürgerinnen und Bürger

Man könnte sagen:

„Eh bekannt aus früheren Krisen! Krisenmodus eben!“

Krise bewältigt!
Back to „normal“?

NO!

Diesmal wohl nicht!

Ganz ohne Technik geht es nicht

COVID-19 Learnings – Technische und technologische Expertise

- **Renovate your core**
Interoperabilität der Systeme
Abbau von technischen Silos
Schnittstellenarchitekturen
- **Technological Fitness**

Es wird nie wieder so „langsam“ wie jetzt

- **Neue Organisationsformen**
Netzwerkorganisation – z.B. **PACE**
- **Methodenkompetenz** – „one fits all“ war gestern
differenzierte Sicht auf unsere Aufgaben
klassisch, agil, hybrid
- **Steuerungskompetenz**
partnerschaftliche Zusammenarbeit

New Work

Neue Arbeitsweisen

Flexible Arbeitszeitmodelle

Vertrauen

Eigenverantwortlichkeit

Leadership

Homeoffice

Wir können nicht alleine digitalisieren

öffentliche Verwaltungen
Universitäten
Städte
Externe Service Provider
start ups
Forschungsinstitute

innovation hubs

Unternehmen



befinden sich in Lebenslagen

zB Geburt



Gov ist nur
EINE
Serviceproviderin

- Technological Fitness – WARUM?

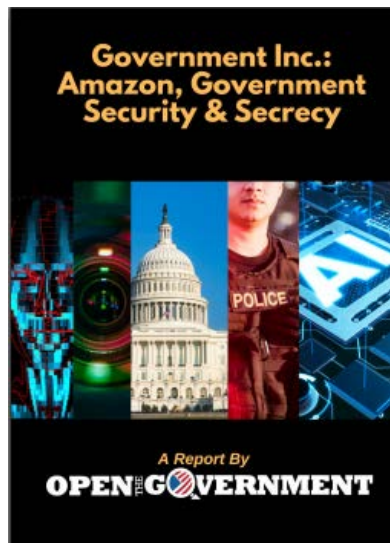
PACE at work



COVID-19 Learnings – Rolle als vertrauenswürdige Intermediärin – „Digital BIG Players“

Wir können NICHT ohne sie digitalisieren! ABER ...

Wir müssen wissen WO und WO NICHT!



https://www.openthegovernment.org/wp-content/uploads/2019/03/CDW-Report_FINAL-Government-Inc.-Amazon-Government-Security-Secrecy-1.pdf

The more that government services are being provided by private contractors, the less ability the public has to access documents related to that work.

<https://www.theguardian.com/cities/2019/jun/06/toronto-smart-city-google-project-privacy-concerns>



Vienna Manifesto on Digital Humanism

Vienna, May 2019

“The system is failing” – stated by the founder of the Web, Tim Berners-Lee – emphasizes that while digitalization opens unprecedented opportunities, it also raises serious concerns: the monopolization of the Web, the rise of extremist opinions and behavior orchestrated by

Zitat: „Die Regulierungsbehörden müssen gegenüber Technologiemonopolen intervenieren.“

<https://www.informatik.tuwien.ac.at/dighum/index.php>

Unsere Rolle als **vertrauenswürdige Intermediärin** im Wandel?

Mit der COVID-19 Krisenarbeit generierten wir eine Blaupause für unsere Digitalisierungsarbeit!



ANHANG

Unser strategischer Rahmen

Strategisch-politischer Rahmen



Die politischen Dimensionen der Digitalisierung

- Gesellschafts- und demokratiepolitische Dimension
- Sozialpolitische Dimensionen
- Der „Digitale Humanismus“
- Ethische Dimensionen
- Frauenpolitische Dimension
- Technologiefolgenabschätzung
- Politischen Diskurs fördern – Digitale Grundrechte
- Digital Rights Coalition

Die Fortschrittskoalition

- Wir wollen Wien zur „**Digitalisierungshauptstadt**“ machen, in der der Mensch im Mittelpunkt steht.
- Digitalisierung ist **kein Selbstzweck**, sondern soll den Menschen dienen.
- Alle **Altersgruppen** müssen Zugang zu digitalen Geräten und Wegen haben.
- Es darf zu **keiner „digitalen Kluft“** (digital divide) kommen. Gleichzeitig soll das Anrecht auf „analogen“ und telefonischen Behördenkontakt bestehen bleiben.
- Klare und faire Regeln für **Online-Plattformen** auf europäischer Ebene sind erforderlich.
- „**Digitaler Humanismus**“: Alternativen werden entwickelt, die nicht primär ökonomischen Verwertungsinteressen, sondern ein humanistisches Weltbild ins Zentrum stellen.
- Grundmechanismen und Algorithmen digitaler Lösungen sind sozial verträglicher zu gestalten, sowie gemeinsame Standards und Governance-Modelle zu entwickeln.
- Die Bewältigung der **digitalen Transformation** braucht die zunehmende Verschränkung **wissenschaftlicher Disziplinen**. Ziele sind dabei etwa die Erforschung und das Zusammenspiel technischer Wissenschaften (MINT-Fächer) mit den Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften.

Die „Wiener Digitalen Grundsätze“ als Leit motive

- Altersgerechtigkeit, Barrierefreiheit und Digitale Gleichheit
- BürgerInnenorientierung
- Eigenständigkeit
- Flexibilität und Lernen
- Gendergerechtigkeit
- Innovation
- Konsolidierung
- Vertrauen und Sicherheit
- Unabhängigkeit
- Stärkung des Wirtschaftsstandorts
- Offenheit, Transparenz und Partizipation
- Nachhaltigkeit