



Gemeinde  
Servicezentrum

**OPEN INNOVATION  
EINE MODERNE FORM DER  
BÜRGERBETEILIGUNG**



Service  
aus einer Hand

Serviceeinrichtung für die Kärntner Gemeinden und Gemeindeverbände in den Bereichen

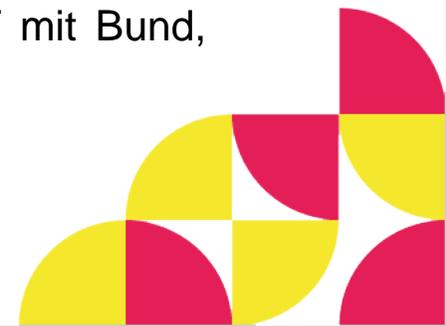
Dienst- und Besoldungsrecht

- Personal- und Organisationsentwicklung
- Personalauswahl
- Personalverrechnung
- Bürgermeister- und Beamtenpensionen

Bereitstellung von Infrastruktur und Dienstleistungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT)

Beratung der Gemeinden und Gemeindeverbände im Bereich der IKT und der Sicherheit auf diesem Gebiet (IT-Sicherheit), die **Entwicklung von strategischen Empfehlungen** betreffend die Hard- und Softwarearchitektur der Gemeinden und Gemeindeverbände.

Definition von **Standards und Kommunikationskanälen**, die Unterstützung der Gemeinden im Bereich **E-Government** sowie die Koordination von zentralen Angelegenheiten auf dem Gebiet der IKT mit Bund, Land, Gemeinden und den Interessenvertretungen der Kärntner Gemeinden.



# Open Innovation

*eine moderne Form der Bürgerbeteiligung*



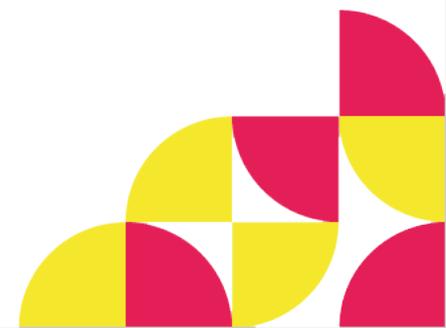
- Landesrat Fellner (Gemeindereferent) ist bestrebt, neue innovative Ideen in der Zusammenarbeit mit Gemeinden zu finden und auch umzusetzen
- Open Innovation Kärnten ist ein Teil des Gesamtprojekts „Digitales Kärnten“
- Enge Zusammenarbeit mit den Bildungsinstituten des Landes wie der Universität Klagenfurt, der Fachhochschule Kärnten sowie der Kärntner Wirtschaft und Vertretern der Verwaltung (Land, Gemeinden)
- Alle Bürgerinnen und Bürger sowie die regionale Wirtschaft sind eingeladen, sich kreativ an der Gestaltung des eigenen Lebensraums zu beteiligen
- Mit „Ideen4Kärnten“ werden eine Vielzahl von innovativen und kreativen Ideen zu regionalen und kommunalen Fragestellungen generiert, bewertet und sinnvoll sowie nachhaltig umgesetzt
- Open Innovation Kärnten soll als Beteiligungsmodell insgesamt zur fortschreitend positiven Entwicklung des Landes Kärnten beitragen
- **Ziel: Österreichweit größtes Netzwerk der regionalen Selbstbestimmung ins Leben zu rufen**



# Vorteile einer Ideenplattform

Die **Vorteile** einer Ideen-/Innovationsplattform liegen auf der Hand:

- **Mitbestimmung** seitens der Bürger\*innen (Crowd)
- Steigende **Akzeptanz** für getroffene Entscheidungen aufgrund Einbeziehung
- Senkung des Aufwands/Kosten durch Beteiligung von Bürger\*Innen
- **Motivation** der Bürger\*innen zur Gestaltung des unmittelbaren Lebensraum (direkte Betroffenheit)
- **Potenziale** aus der Bevölkerung können genutzt werden
- Inhaltlicher Positivismus (Verpackung von emotionalen Botschaften)
- Unschätzbare **Marketingwert** durch positive Berichterstattung in den Medien
- **Bereits vorhandene aktive Community** von rd. 800 Usern
- **Unbezahlbarer Ideen- und Innovationsschatz** (kann Grundlage für die Entwicklung einer Gesamtstrategie sein)



# Open Innovation *eine moderne Form der Bürgerbeteiligung*

Ideen4  
Kärnten

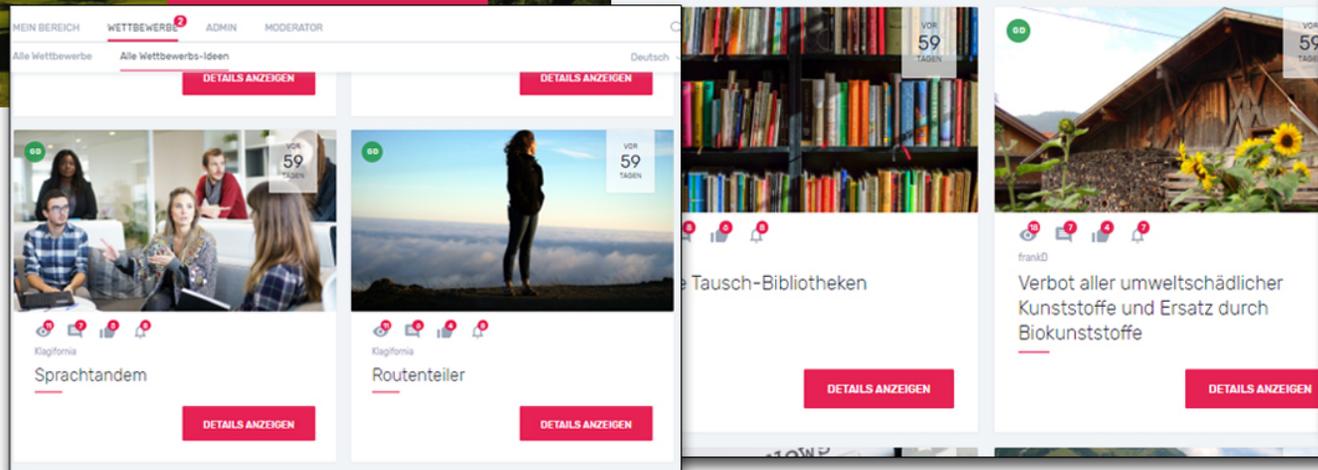
Ideenwettbewerbe Wie funktioniert's Über uns Blog Kontakt

## Kreative Köpfe & smarte Ideen für das Kärnten von morgen.

Du möchtest deine Region aktiv mitgestalten?  
Mach mit bei Ideen für Kärnten und werde Teil  
unserer Community!

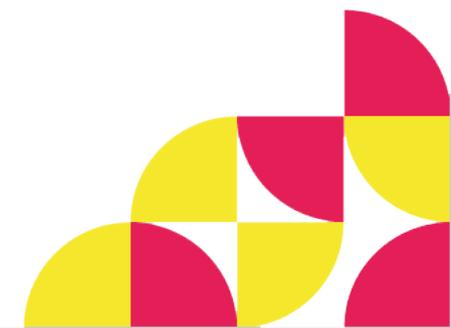


JETZT ANMELDEN & IDEEN EINREICHEN



- Projektstart Juni 2020
- Aufbau Innovationsplattform „ideen4kärnten“

[www.ideen4kaernten.at](http://www.ideen4kaernten.at)



# Open Innovation *eine moderne Form der Bürgerbeteiligung*

The dashboard shows the following statistics:

| Statistik           | Wert |
|---------------------|------|
| Ideen               | 442  |
| Öffentliche Gruppen | 2    |
| Likes               | 2203 |
| Kommentare          | 2265 |

Neueste Ideen

- Mondschein-Einkauf** (frankD) - VOR 2 TAGEN
- Was du heute kannst besorgen ...** (Benjamin Bachler) - VOR 3 TAGEN

Each idea card includes a 'DETAILS ANZEIGEN' button.

Blick in die Ideenplattform und auf die Einreichseite von „ideen4kärnten“

The submission form includes the following fields and options:

- Dropdown menu: Wähle einen Wettbewerb aus \*
- Text input: Titel eingeben (max. 254 Zeichen) \*
- Text area: Beschreibung \*
- Text input: Zusatzinformationen
- File upload: Datei hochladen

Additional features include a 'Idee einreichen' button, a comment icon, and a help icon. A footer note states: 'Max. MB aller Dateien = 16MB, Dateiformate: pdf, word, xls, ppt, gif, jpg, png. Mehrfach-Upload möglich.'

## Wie läuft ein Ideenwettbewerb ab?



**Jede Bürgerin und jeder Bürger hat hier die Möglichkeit Ideen einzureichen.**

Nach der Einreichphase der Ideen folgt die Bewertung durch die Community. In der sogenannten Arena werden immer zwei eingereichte Ideen gegenübergestellt und von den registrierten Benutzerinnen und Benutzern verglichen und bewertet.

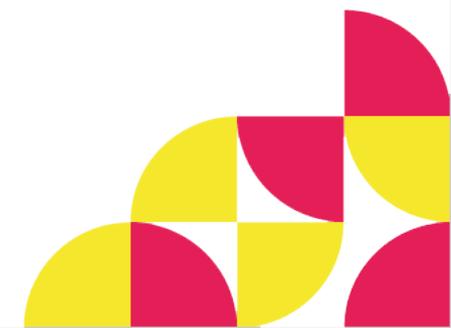


Nach der **Community-Bewertung** werden die Ideen der **Fachjury** vorgestellt. Die Ideen werden nach vordefinierten Kriterien bewertet und anschließend prämiert.



**Danach beginnt die Innovation!**

- Schaffen des „Wir Gefühls“ - Wir sind **Bürgerbeteiligung!**
- Nutzung der Crowd – bzw. Schwarmintelligenz  
Innovation schöpft ihre Energie aus der gemeinsamen Kraft aller
- Der Auftraggeber erhält einen umfangreichen Ideenschatz



# Die Ideenwettbewerbe ...

Abgeschlossene Ideenwettbewerbe:

- **„Gemeinde neu denken“**
  - Fragestellung: Wie stellst du dir deine Gemeinde in der Zukunft vor? Welche neuen Service-Angebote kannst du dir in dieser Gemeinde vorstellen?
- **„Villach lebt grün“**
  - Fragestellung: Wie kann die Stadt Villach noch „grüner“ werden? Wie können die bisherigen Initiativen der Stadt Villach verbessert werden?
- **„St. Veit mitgestalten – Lust auf Innenstadt“**
  - Welche Angebote und Maßnahmen braucht es, um unsere City weiter zu beleben, fit für die Zukunft und gleichzeitig noch lebenswerter zu machen?

Aktueller Ideenwettbewerb:

- **Lokal digital – wie kann Digitalisierung die Attraktivität des stationären Handels steigern?**

Weitere Ideenwettbewerbe sind bereits in Planung



# Pilotwettbewerb „Gemeinde neu denken“

Wir wollen mit **DIR zusammen** „GEMEINDE neu denken“!

- **Wie stellst du dir deine Gemeinde in der Zukunft vor?**
- Welche Erwartungshaltung hast du an deine Gemeinde?
- Wie kann Digitalisierung helfen, Serviceleistungen der Gemeinde bürgerfreundlicher und effizienter machen?
- Aber auch – welchen Beitrag kannst du ggf. selbst für deine Gemeinde leisten?



Gesucht wurden Ideen, welche die Kärntner Gemeinden noch attraktiver und bürgerfreundlicher machen.

**Einreichphase** des Ideenwettbewerbs „Gemeinde neu denken“ lief im Zeitraum vom **19.10.2020 bis 15.12.2020**:

- es wurden **170 Ideen** eingereicht
- haben sich **351 User/innen** registriert
- wurden **1.425 Kommentare** zu den Ideen verfasst
- gab es **2.718 Views**
- wurden **1.087 Likes** verteilt
- **Community-Bewertungsphase** mit **17.384 Battles** von 72 User/innen



## Pilotwettbewerb „Gemeinde neu denken“



**Dr. in Gaby Schaunig**

Landeshauptmann-  
Stellvertreterin, Amt der Kärntner  
Landesregierung

[www.ktn.gv.at](http://www.ktn.gv.at)



**Ing. Daniel Fellner**

Landesrat, Amt der Kärntner  
Landesregierung

[www.ktn.gv.at](http://www.ktn.gv.at)



**Bgm. Günther Vallant**

Präsident des Kärntner  
Gemeindebundes

[www.kaerntner-gemeindebund.at](http://www.kaerntner-gemeindebund.at)



**Mag.a Silke Setz**

Amtsleitung, Gemeinde Gallizien

[www.gallizien.gv.at](http://www.gallizien.gv.at)



**Prof. Mag. Dr. Margit Heissenberger**

Geschäftsführerin Verein  
WELTKÄRNTNER

[www.weltkaerntner.at](http://www.weltkaerntner.at)



**Jürgen Mandl, MBA**

Präsident der  
Wirtschaftskammer Kärnten

[www.wko.at](http://www.wko.at)



**Dipl. Ing. Günther Wellenzohn**

Head, Innovation Management,  
Infineon Technologies Austria AG

[www.infineon.com](http://www.infineon.com)



**Mag. (FH) Martin Reiner**

Geschäftsführer Flex Althofen

[www.flex.com](http://www.flex.com)



**DI Dr. Alexander Bouvier**

Industriellenvereinigung Kärnten

[kaernten.iv.at](http://kaernten.iv.at)



**Claudia Morocutti, BA MA**

Junior Researcher,  
Fachhochschule Kärnten

[www.fh-kaernten.at](http://www.fh-kaernten.at)



**Dr. Franz Sturm**

Abteilungsleiter, Abteilung 3 AKL-  
Gemeinden, Raumordnung und  
Katastrophenschutz

[www.ktn.gv.at](http://www.ktn.gv.at)



**Univ.-Prof. Dipl.-Ing. Dr. Erich Schwarz**

Dekan der Fakultät für  
Wirtschaftswissenschaften,  
Vorstand des Instituts für  
Innovationsmanagement und  
Unternehmensgründung

[www.aau.at](http://www.aau.at)



**MMag. Dr. Kathrin Stainer-Hämmerle**

FH-Professorin für  
Politikwissenschaft, Leitung BA  
und MA Public Management

[www.fh-kaernten.at](http://www.fh-kaernten.at)



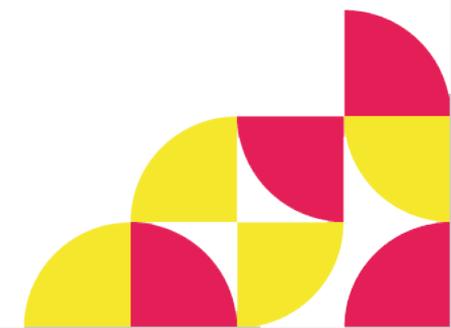
**FH-Prof. Dr. Dietmar Brodel**

Leiter des Studienbereichs  
Wirtschaft & Management,  
Fachhochschule Kärnten

[www.fh-kaernten.at](http://www.fh-kaernten.at)

Prominente Jury durch Zusammenschluss

- von **Politik**
- **Wirtschaft**
- **Bildungseinrichtungen** und
- **Verwaltung**



# Pilotwettbewerb „Gemeinde neu denken“



Platz 1  
**Crowdfunding starten und nicht  
(nur) auf Förderungen warten**



Platz 2  
**Projektplattform für digitale  
Ortsentwicklungskonzepte**

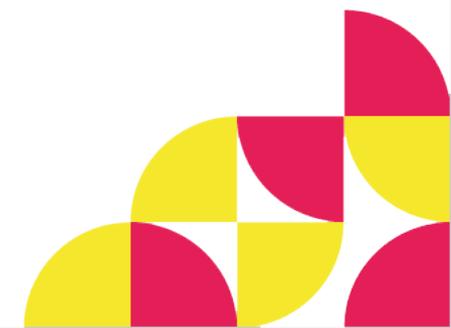


Platz 3  
**„Adoptiere“ deinen Nachbarn**



**170 Ideen wurden eingereicht**  
Schwerpunkte waren

- Abwanderung
- Co-Working
- Digitalisierung
- Food & Urban Gardening
- Reorganisation
- Tourismus



# „Villach lebt grün“



Mit welcher Idee, welchem Beitrag, Projekt oder Produkt kannst du – im Privatbereich oder im Rahmen deiner Berufstätigkeit – zu einem noch **grüneren und nachhaltigeren Villach** beitragen?

Wie kannst du mehr **Menschen für deine Ideen begeistern** und so den Umwelteffekt noch vergrößern?

**Einreichphase** des Ideenwettbewerbs „Villach lebt grün“  
lief im Zeitraum vom **01.12.2020 bis 17.01.2021**:

- es wurden **81 Ideen** eingereicht
- haben sich **65 neue User/innen** registriert (**gesamt 416**)
- wurden **213 Kommentare** zu den Ideen verfasst

# „St. Veit mitgestalten“

Deine Ideen machen Lust auf Innenstadt



Wir wollen unsere **Innenstadt GEMEINSAM MIT DIR gestalten**.

Welche Angebote und Maßnahmen braucht es, um unsere City weiter zu beleben, fit für die Zukunft und gleichzeitig noch lebenswerter zu machen? **Konkret suchten wir Ideen, welche die St. Veiter Innenstadt noch attraktiver, bürgerfreundlicher & smarter machen und für Belebung sorgen.**

**Einreichphase** des Ideenwettbewerbs „St. Veit mitgestalten“  
lief im Zeitraum vom **23.02.2021 bis 25.04.2021**:

- es wurden **157 Ideen** eingereicht
- haben sich **654 neue User/innen** registriert (**gesamt 670**)
- wurden **411 Kommentare** zu den Ideen verfasst

[www.ideen4kaernten.at](http://www.ideen4kaernten.at)



# Zahlen, Daten, Fakten

- Seit dem ersten Ideenwettbewerb (*Mitte Oktober 2020*):
- wurden **408 Ideen** eingereicht
- haben rd. **800 User/innen** registriert
- gab es **5.841 Views** auf die Ideen
- wurden **2.213 Kommentare** zu den Ideen verfasst
- wurden **2.127 Likes** verteilt.

Verlängerung bis 19. Oktober!

Noch **26** Tage

Der Wettbewerb ist über den Zeitraum der **WINTER** **BABEG** **WIRTSCHAFTSKOLLEKTIV** **2021/2022** **GEÖFFNET**

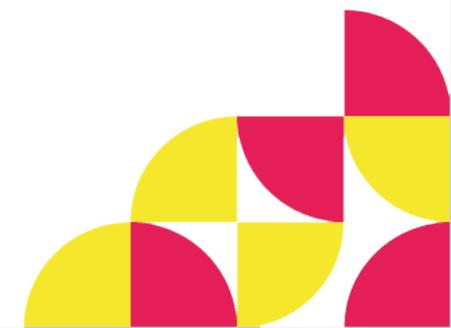
FEEDBACK & INREICHPHASE    COMMUNITY BEWERTUNG    JURY BEWERTUNG    BENACHRICHTIGUNG DER GEWINNER/IN

## Lokal digital – wie kann Digitalisierung die Attraktivität des stationären Handels steigern?

Obgleich die Digitalisierung vielerlei Vorteile mit sich bringt, hat sie auch gravierende Auswirkungen auf ...

Falls Sie sich beteiligen möchten:

**Aktuell läuft ein Wettbewerb um die Attraktivität des stationären Handels zu steigern!**



# Open Innovation *eine moderne Form der Bürgerbeteiligung*

Bereits umgesetzte Ideen aus den Wettbewerben:



### Villach lebt grün – Honig vom Dach!

Liebe Ideengeber\*innen, nach wie vor setzen wir eure Ideen um. Diesmal möchten wir euch die Idee von Linda „Honig vom Dach“ ans Herz legen. Denn bei der Umsetzung ihrer Idee trifft Nachhaltigkeit auf Hightech: Die Stadt Villach und der Bienenzuchtverein betreiben künftig gemeinsam Bienenstöcke auf dem Areal des Technologieparks. Dafür haben die Stadt Villach und der Villacher Bienenzuchtverein eine Kooperationsvereinbarung unterzeichnet, um die [...]



### Gemeinde neu denken – Digitale Bildung im Alter!

Liebe Ideengeber\*innen, und weiter geht's – eure eingereichten Ideen werden umgesetzt, jede Idee ist ein Gewinn für Kärnten. So wie bei Helmut Kühr mit seiner Idee: „Ich engagiere mich für DIGITALE BILDUNG IM ALTER!“ beim Ideenwettbewerb „Gemeinde neu denken“. Er ist unser Multiplikator in einem gemeinsamen Projekt mit den Kärntner Volkshochschulen, dem Verein fit4Internet sowie der Gemeinde Lendorf bei Spittal an der Drau. [...]



### St. Veit – Pop-up-Store in der St. Veiter Innenstadt

Liebe Ideengeber\*innen, in St. Veit geht es rund... nun startet bereits die Umsetzung der nächsten Idee aus dem Ideenwettbewerb „St. Veit mitgestalten – deine Ideen machen Lust auf Innenstadt“. Die Stadtgemeinde St. Veit an der Glan und die Junge Wirtschaft St. Veit an der Glan fördern innovative JungunternehmerInnen. Aus diesem Grund entsteht der zweite Pop-up-Store in der St. Veiter Innenstadt [...]



### St. Veit – schattenwerfende Bäume auf dem Hauptplatz

Liebe Ideengeber\*innen, der Ideenwettbewerb „St. Veit mitgestalten – deine Ideen machen Lust auf Innenstadt“ ist kaum vorbei und schon wurde die erste Idee umgesetzt. Auf dem Hauptplatz stehen bereits seit einigen Tagen neu aufgestellte Bäume – und hier kannst du dir die Idee dazu noch einmal anschauen: Aufstellen von schattenwerfenden Bäumen auf dem Hauptplatz. Und weiter geht's... Mit kreativen [...]



### Villach lebt grün – Verkehrszeichen aus Bambus!

Liebe Ideengeber\*innen, Ideen4Kärnten wächst – herzlichen Dank an die gesamte Ideen4Kärnten-Community. Und nun geht's erst richtig los – die erste Idee wird umgesetzt. Villach geht in die Testphase und stellt am Hans-Gasser-Platz Verkehrszeichen auf, die aus Bambus hergestellt wurden – eine Idee aus dem Ideenwettbewerb „Villach lebt grün“ (Idee: „Einsatz von ökologischen, nachhaltigen Verkehrszeichen“, <https://deine.ideen4kaernten.at/challenges/idea/b799830e-b763-489a-9f7c-b44b9e21fb2e>). Wir freuen uns sehr. Mit Ideen4Kärnten kannst du [...]

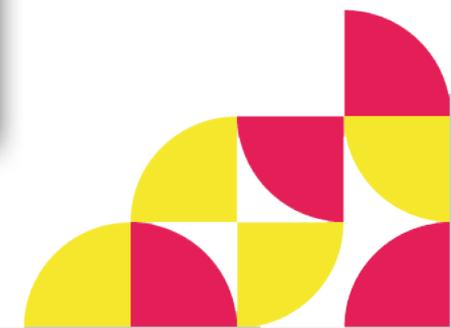


### Villach sorgt intensiv für biologische Vielfalt

Liebe Ideengeber\*innen, eure Ideen sind uns wichtig – daher setzen wir natürlich auch einige Ideen von Euch um (wenn auch nicht immer ganz genauso wie in der Ideenbeschreibung). Aus dem Ideenwettbewerb „Villach lebt grün“...: Um Biodiversität voranzutreiben bzw. den Artenreichtum bei Pflanzen und Kleinstlebewesen zu unterstützen wurde auf einem Grundstück in der Kärntner Straße [...]

Über umgesetzte Ideen wird laufend auf der [ideen4kaernten](http://ideen4kaernten.at) Webseite berichtet. So bleiben Ideengeber und Interessenten auf dem Laufenden.

[www.ideen4kaernten.at](http://www.ideen4kaernten.at)



# Open Innovation

*eine moderne Form der Bürgerbeteiligung*

## Sie haben Interesse, selbst einen Wettbewerb durchzuführen?

### Wettbewerb-Durchführungsbegleitung

- Projektkoordination  
Planung, Kommunikation und Marketingmaßnahmen
- Moderation des Ideenwettbewerbes  
News, Blogs, Lenkung der Community
- Durchführung Jury Sitzung  
Ideenaufbereitung, Moderation, Protokollierung

### Plattform „ideen4kaernten.at“

- Technischer Betrieb der Plattform inkl. Hosting
- Einladung der Ideen4Kärnten Community
- Programmierung der Wettbewerb Landingpage



Kontaktieren Sie uns

[innovation@ktn.gde.at](mailto:innovation@ktn.gde.at)

Wettbewerb modular oder als Paket

- Plattformbetrieb und
- Durchführungsbegleitung

Bereits vorhandene Community

- Bestehende Crowd mit 800 Usern
- Marketing und Sichtbarkeit
- Wissensaustausch und Vernetzung

Wir sind österreichweit das größte Netzwerk regionaler Selbstgestaltung.

Mit **einzigartigen Menschen** schaffen wir **innovative Lösungen** für unseren Lebensraum.

Individuelle Ideen werden gemeinsam weiterentwickelt, realisiert und **verbessern die Lebensqualität.**“



# Open Innovation

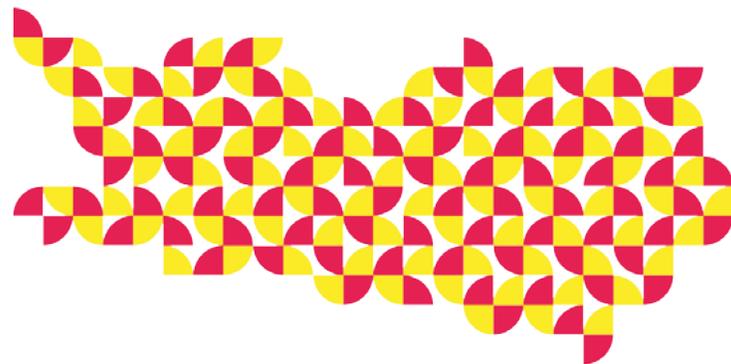
*eine moderne Form der Bürgerbeteiligung*

„Mit Ideen4Kaernten bringen wir das Land  
gemeinsam weiter und positionieren uns  
gleichzeitig österreichweit als digitale  
Vorzeigeregion.“

Landesrat Ing. Daniel Fellner

[www.ideen4kaernten.at](http://www.ideen4kaernten.at)





# Ideen **4** Kärnten

Bürgerbeteiligungs- und Innovationsplattform

<https://ideen4kaernten.at>

[www.ideen4kaernten.at](http://www.ideen4kaernten.at)

