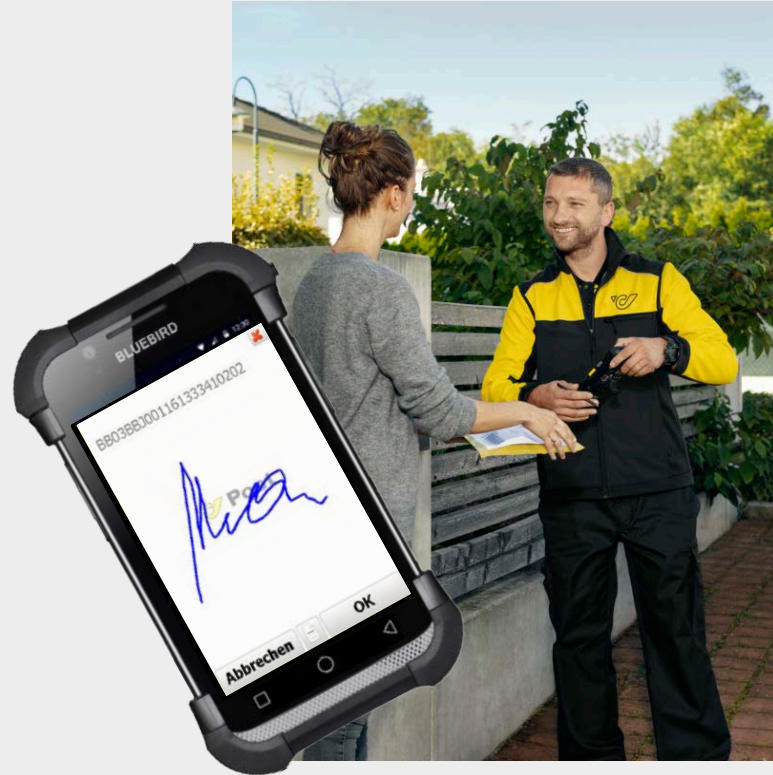




HYBRID RÜCKSCHEINBRIEF



Österreichische Post AG
Vertrieb Geschäftskunden
September 2021



ÖSTERREICHISCHE POST IM ÜBERBLICK



Brief & Werbepost

- Briefpost
- Werbesendungen
- Zeitungen und Magazine

Umsatz 2020:
1.223 Mio EUR



Paket & Logistik

- Pakete und Express
- Fulfillment und Werttransport
- E-Commerce Services

Umsatz 2020:
914 Mio EUR



Filiale & Bank

- Filial- und Finanzdienstleistungen
- Kund*innenservices

Umsatz 2020:
65 Mio EUR



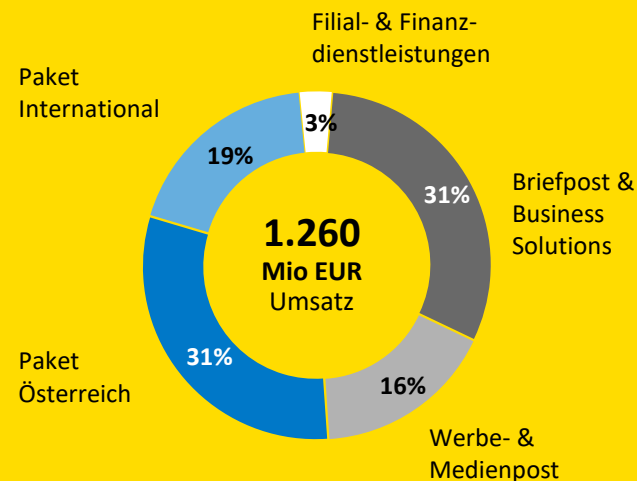
Konzern

Umsatz 2020: 2.189 Mio EUR

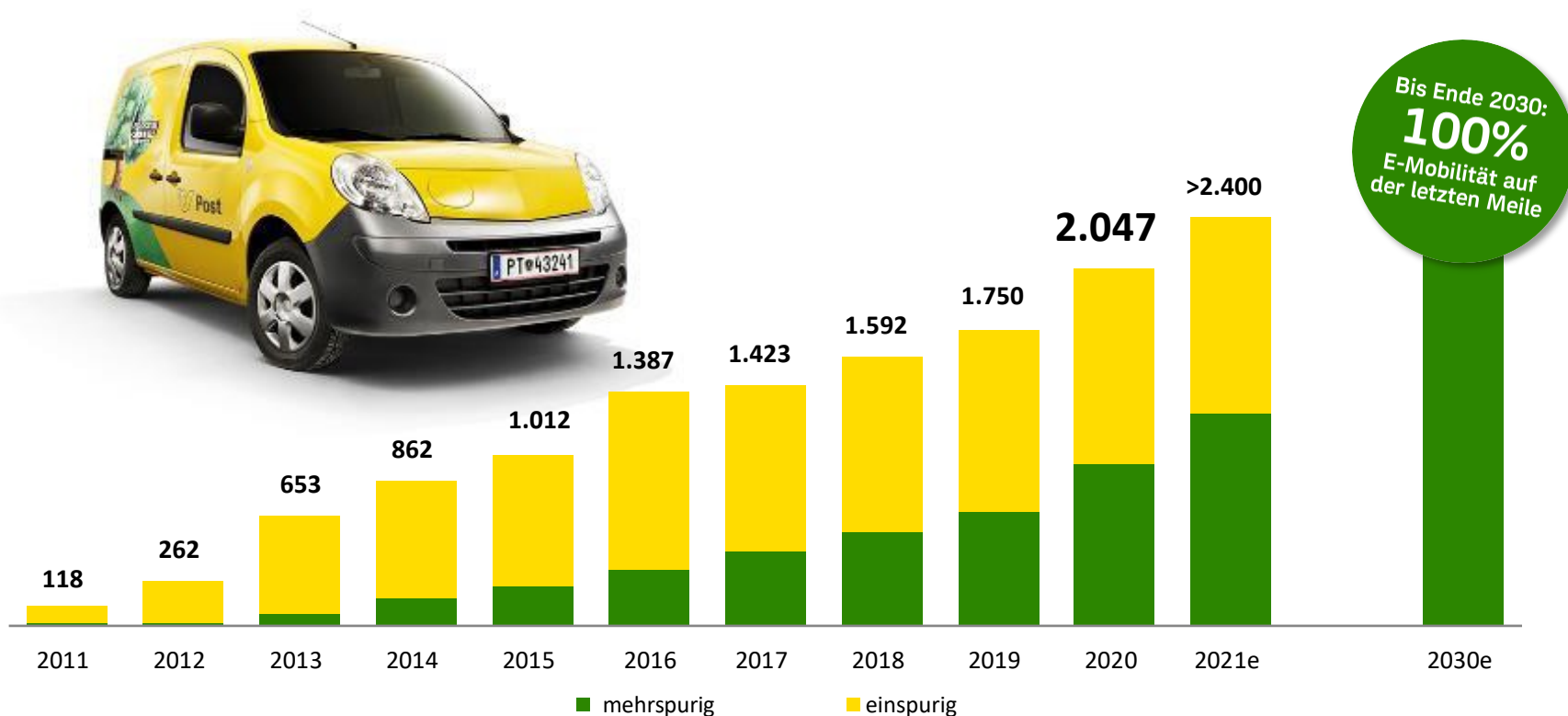
EBITDA 2020: 303 Mio EUR

EBIT 2020: 161 Mio EUR

Umsatzanteil H1 2021



► ZIEL BIS 2030: 100% E-MOBILITÄT AUF DER LETZTEN MEILE







VARIANTEN VON RÜCKSCHEINBRIEFEN



RSA/RSb HYBRID



Kein Rückschein, elektronische
Rückmeldung

RSb-Entgelt
€ 3,17

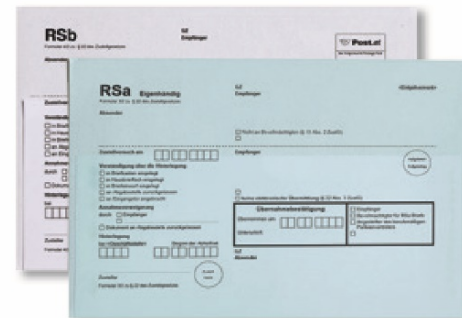
RSA/RSb MASCHINENFÄHIG



Physischer Rückschein

RSb-Entgelt
€ 3,62

RSA/RSb NICHT MASCHINENFÄHIG



Physischer Rückschein

RSb-Entgelt
€ 4,65

TRANSPARENT UND SICHER – ELEKTRONISCHE RÜCKMELDUNGEN BEIM HYBRIDRÜCKSCHEIN



RSa/RSb
HYBRID

Alle Daten elektronisch verfügbar



Zustellung



Hinterlegung



Ausfolgung Filiale



RSa/RSb
MASCHINENFÄHIG/NICHT MASCHINENFÄHIG

Rückschein nur physisch
verfügbar



Zustellung



Hinterlegung



Ausfolgung Filiale



RSb

maschinenfähig

Entgelt

€ 3,62

Ersparnis

-0,45€

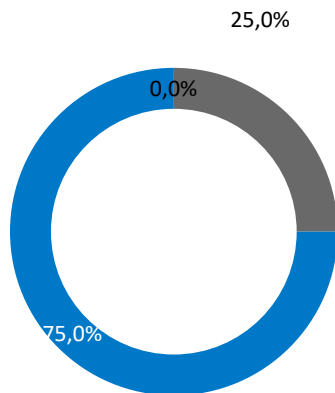
RSb

hybrid

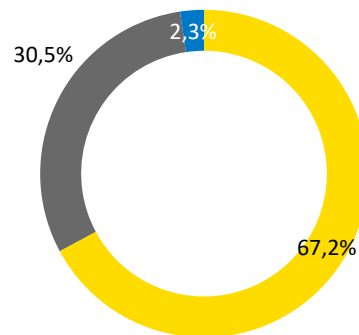
Entgelt

€ 3,17

2012



2021

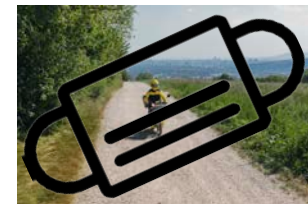


■ Hybrid

■ maschinenfähiger Rückschein

■ nicht maschinenfähiger Rückschein

Bereits über 1.000 Behördenkunden nutzen aktiv den Hybrid Rückschein!



Entwicklungsphase mit BMJ

Gemeinsame Produktentwicklung mit dem BMJ.
Verankerung der rechtlichen Grundlagen im Zustellgesetz.

Produktlaunch

März 2012:
BMJ startet mit Hybrid Rückschein
Juli 2012:
Ausrollung auf weitere Kunden

Prozess + Unterschrift am MDE/Tablet

Mai 2016: gesamter Prozess inkl. Unterschrift über den MDE;
Umsetzung neue Schnittstelle mit umfangreichen Zusatzinfos

Unterschriftscan bei den Postpartnern

Unterschriften werden direkt bei Postpartnern eingescannt – nahezu gänzlicher Wegfall von physischen Zustellnachweisen.

Umsetzung kontaktlose Zustellung in 2020, Wiedereinführung normaler Prozess 2021

März 2020: Umsetzung der kontaktlosen Zustellung (kurzfristige Umprogrammierung der MDE's, umfangreiche Schulungen)
Juli 2020 bis Mitte 2021: Normalprozess, jedoch unter erschwerten COVID Maßnahmen

VORTEILE DES HYBRIDRÜCKSCHEIN



Zuverlässige Zustellung.

Vereint das Beste beider Welten.

Physische Zustellung mit digitalem Rückschein.



In Übereinstimmung mit der Gesetzgebung.

Entspricht den Vorgaben des Zustellgesetzes.

In Abstimmung mit dem Justizministerium.



Verbesserte Effizienz.

Rasches und sicheres Einlangen des Rückscheins.

Kein kompliziertes Ablagesystem mehr notwendig.

Geringerer Administrationsaufwand



Erhöhte Transparenz.

Keine schwer lesbaren Rückscheine mehr, weniger fehleranfällig.

Vollständige und lückenlose Sendungsverfolgung.

- **Egal ob RSa oder RSb, beim Hybrid gibt es nur ein Kuvert**
 - Sie sparen also bei Papier und Drucksorten
- **Lückenloses Track & Trace, ähnlich wie bei einem Paket**
 - Der aktuelle Sendungsstatus ist jederzeit für Sie einsehbar
- **Verkürzte Verfahrenszeit**
 - aufgrund der taggleichen Statusübermittlung
- **Elektronische Sendungsinformation für die Empfänger**
 - Registrierte Post-App-Benutzer werden über die Sendung vorab informiert und können so die Sendungsübernahme besser planen

SO FUNKTIONIERT DER HYBRID RÜCKSCHEIN



DAS HYBRID-KUVERT



Absender-adresse
in Klarschrift

Barcode + Barcode
in Klarschrift

wird vom Zusteller
befüllt

Voraus-
verfügungen

ÖSTERREICHISCHE POST AG
Briefsendung Bar freigemacht

Absender/Rücksendeadresse: Bezirksgericht Musterstadt, Musterplatz 10, 1234 Musterort
qz Einzeilig in Schrift Arial mit 10 Punkt Größe mit 80 Zeichen braucht ungefähr diesen Platz

BA 20 BMJABC 12 0000000001

Rücksendeadresse: Landesgericht Musterland, Musterstraße 1, 5678 Musterort (Arial Bold/Roman, 8 Punkt)

Fa.
Max Mustermann GmbH
z.Hd. Herrn Max Mustermann
Musterstraße 1
1234 Musterort mit bis zu 40 Zeichen Länge

RSa
Eigenhändig
Hybrid-Rückscheinbrief für Ämter und Behörden
Adaptiert aus Formular zu 6.22 des Zustellensatzes

Vorausverfügung 1
Vorausverfügung 2
Vorausverfügung 3
Vorausverfügung 4
Vorausverfügung 5

Hinterlegung
bei Post-Geschäftsstelle ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Beginn der Abholfrist ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Verständigung zur Hinterlegung
☐ in Abgabereinrichtung eingelegt
☐ an Abgabestelle zurückgelassen
☐ an Eingangstür angebracht



Avisoübermittlung

Physische Sendung erhalten

Nachsendung (bei gültigem Nachsendeauftrag)

Zugestellt

Übermittlung des Zustell-PDFs

Zustellhindernis (physische Sendung retour)

Hinterlegung

Ausgefolgt

Übermittlung des Zustell-PDFs

Nicht behoben (physische Sendung retour)

Zustellhindernis (physische Sendung retour)



SO WIRD EIN HYBRID ZUGESTELLT



Vorbereitung



Hybrid Rückscheinbrief | September 2021

Zustellung



Zustell-PDF

VERSTÄNDIGUNG ÜBER DIE HINTERLEGUNG EINES BEHÖRDLICHEN DOKUMENTS RSB

Empfänger/ Empfängerin: LeoANONYM BrunnerANONYM Straße 1, 2100 Korneuburg

Absender/ Absenderin: Bezirksgericht Rattenberg Hassauerstraße 76 - 77, 6240 Rattenberg

Identifikations-/GZ: 8311E180/16b-2 ON.2/FC.22

Heute konnte Ihnen ein ☐ zu eigenen Händen zuzustellendes behördliches Dokument (z.B. RSB-Brief) ☒ behördliches Dokument (z.B. RSB-Brief) an Ihrer Abgabestelle nicht zugestellt werden. Das Dokument wird daher hinterlegt.

WO UND WANN KÖNNEN SIE IHR DOKUMENT ABHOLEN?

Ort: Post Geschäftsstelle 1642 Wien, Alsergrund opal test gasse 1 Hinterlegungsart am 12.03.2018

Geöffnet: Mo-Fr 8:00-19:00 Sa 9:00-12:00

Abholbereit ab: heute 16:30 Uhr oder ☐ Mo ☐ Di ☐ Mi ☐ Do ☐ Fr ab 9:00 Uhr

von 19.03.2018 Zustellbezirk Namenszeichen ZustellerIn, Datum

bis 03.04.2018 Zustellbezirk Zustellbezirk

Bitte bringen Sie diese Verständigung und einen amtlichen Lichtbildausweis mit.

ÜBERNAHMEBESTÄTIGUNG

ausgefögt Übernahmeverhältnis: Überbringer der Hinterlegungsanzeige

Personlich bekannt ☐

Unterschrift Übernahmestadium

Namenszeichen Postbestandsdatei

Zustellung beurkundet gem. ZustellG § 22 Abs. 1 durch Zusteller mit der Personalnummer 00001800 BB000BJ001161055003009

Bezeichnen Sie bitte die Rückseite

Post

WIE KÖNNEN KUNDEN ANGEKÜNDIGT WERDEN?



EIGENE UMSETZUNG / DIENSTLEISTER

Post Schnittstelle wird durch eigenen IT/Dienstleister programmiert, inkl. Aviso und Deckblattaufbereitung mit Barcode.

VERSANDMODUL DER POST

Einfache Schnittstelle zur Versandlösung der Post aus ELAK-System
Optional: Signatur, elektronische Zustellkanäle, Druckoutsourcing.

HYBRID PORTAL

Weblösung
Optional: behördliche elektronische Zustellung, Druckoutsourcing.





**DANKE FÜR DIE
AUFMERKSAMKEIT.**