



JETZT
AUSTRIAN
DATA HERO
WERDEN!

STAR7

STAR7 Austria GmbH

Am Belvedere 8

1100 Wien

www.star-7.com

T +43 1 717 28 756

wien@star-7.com

**JETZT
AUSTRIAN
DATA HERO
WERDEN!**

STAR PRISMA – Mehrwert durch intelligente Semantik

STAR Prisma ist ein digitaler Assistent, der in verschiedenen Bereichen zum Einsatz kommt: Vertrieb, Projektmanagement, Produktion, Qualitätskontrolle oder Data Governance .

PRISMA stellt Produkt- und Handlungswissen in einem detaillierten, digital vollständig auswertbaren Informationsmodell - dem Knowledge Graphen – zur Verfügung. Aufgrund der semantischen, also bedeutungsorientierten Darstellung, werden intelligente Services optimiert. Diese digitalen Anweisungen werden dank künstlichen Intelligenz personalisiert und dadurch dem Erfahrungs- und Ausbildungsstand des Benutzers angepasst. Dadurch trägt Prisma zu einem besserer Kundennutzen bei und reduziert mögliche Fehlerquellen.

Durch offene Schnittstellen lässt sich PRISMA in eine bestehende Lösungslandschaft einbetten und als umfassender Digitaler Informationszwilling («Digital Information Twin») in strategische Smart Services integrieren. Einige Vorteile:

1. Erhöhte Arbeitsproduktivität
2. Höhere Kundenzufriedenheit
3. Verkürzte Einarbeitung und Upskilling
4. Schnellere und einfachere Digitalisierungsprozesse
5. Investitionsschutz

Mehrwert:

- Reduktion von Servicezeiten, Fehlerkosten und Ausbildungskosten bei gleichzeitig wachsender Kundenzufriedenheit
- Personalisierte, variantenspezifische und situationsgerechte Kommunikation auf allen Kanälen und Medien
- Sichere Investition durch hohe Integrierbarkeit in Industrieprozesse und IT-Infrastrukturen
- Kein Migrationsaufwand für künftige Medien, IT-Technologien und Arbeitsmethoden dank zukunftssicherem Informationsmodell
- Hohe Praxisrelevanz und kontinuierliche Informationsverbesserung durch Erfassung des Feedbacks von Technikern, Partnern und Endkunden

Innovation:

- Einsatz der Knowledge Graph Technologie für Arbeits- und Nutzerunterstützung,
- Komplettes semantisches Modell für technischen After Sales und governance Prozesse = digitaler Wandel,
- produktivitätssteigernde Lösung und basiert auf Verfahren aus der Künstlichen Intelligenz,
- Komplexe Abläufe können zudem mit Animationen, Augmented/Virtual Reality und Sprachassistenten unterstützt werden.

Strategie:

- Erhöhte Arbeitsproduktivität
- Höhere Kundenzufriedenheit
- Verkürzte Einarbeitung und Upskilling
- Schnellere und einfachere Digitalisierungsprozesse
- Investitionsschutz



Expertise:

- Datensicherheit durch semantische Inhaltserfassung,
- verbesserte Compliance & Governance (durch Personalisierung und dadurch Reduktion von Fehlern beim Einsatz von Richtlinien, Policies, and Procedures, SOPs,
- Wegfall von Kosten aufgrund von mangelnder Compliance (Bsp. Steuernachzahlungen).

NutzerInnenzentrierung:

- Höhere Arbeitsproduktivität durch Assistenz und Wegfall von Suchzeiten,
- Flexibilität (durch Personalisierung),
- Verkürzte Einarbeitung und Upskilling Effekt,

Umsetzungsgrad:

Unser Produkt PRISMA hat die die Produktreife und ist schon im Markt eingeführt. Ist produktiv im Einsatz bei einigen Kunden.

Community/Reichweite:

- Durch offene Schnittstellen lässt sich PRISMA in eine bestehende Lösungslandschaft einbetten, auch länderübergreifend,
- STAR PRISMA ist eine nachhaltige Plattform,
- Geografisch verteilte, sprachübergreifende Erfassung von strukturierten und verlinkten Informationen möglich,
- Einsatz bei internationalen Firmen mit vielen regionalen Niederlassungen.

Bitte ankreuzen & ausfüllen!

KATEGORIE AUSTRIAN DATA HERO 2020 AUSTRIAN DATA HERO TALENT 2020

VERANTWORTLICHE PERSON(EN):

STAR7 Austria GmbH

Dipl.-Ing. Alexander Ristic

T: 01/717-28-756

M:0676-44-00-218

alexander.ristic@star-7.com

Am Belvedere 8

1100 Wien

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE EINREICHUNG

- Jede Arbeit kann nur in einer der beiden Kategorien eingereicht werden
- Die Einreichungen sind in deutscher oder englischer Sprache zu verfassen.
- Die Fachjury bewertet nur vollständig ausgefüllte Einreichungen.
- Die Entscheidung der Fachjury ist bindend.
- Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
- Die Einreichenden erklären sich bereit, in jedem Fall eine der projektverantwortlichen Personen für die Preisverleihung am 23.04.2021 zu entsenden.
- Alle Einreichungen müssen bis spätestens 30.01.2021 bei der ADV einlangen.

Einreichungen (& Fragen) bis 26.02.2021 an:
datagovernance@adv.at