



# DATA GOVERNANCE Einführung und Programmplanung ADV Community Edition, 11.2021



## ■ Unternehmensbild in Zahlen\*

- Viertgrößtes Energieunternehmen Österreichs
- Strom, Erdgas, Fernwärme und Energiedienstleistungen
- 1.882 Mitarbeiter
- 600.000 Kunden im In- und Ausland
- 1.584,9 Mio. Euro Umsatz
- 73,5 Mio. Euro Operatives Ergebnis (EBIT)
- Eigenkapitalquote von 48,5%



## ■ Warum Data Governance?

- **Daten als Spiegel des Business.** Mit und durch Daten Unternehmenserfolg sichern.
- Viele Schnittstellen, heterogene Systemlandschaft und aufkommender Datenverkehr.  
**Strukturschaffung über „Silos“ hinweg.**
  - Beschleuniger für die **digitale Transformation**
- **Wissenstransfer, Change Management** und Kompetenzentwicklung
  - Das Gesamtunternehmen „fit“ machen
- Auch unstrukturierte Daten brauchen **Struktur, Qualität** und ein **gemeinsames Verständnis ...**



## ■ Mit Daten wertschöpfend umgehen

- Wir gehen mit Daten wertvoll um und beherrschen sie im **Geschäftsalltag** – entlang des Datenlebenszyklus

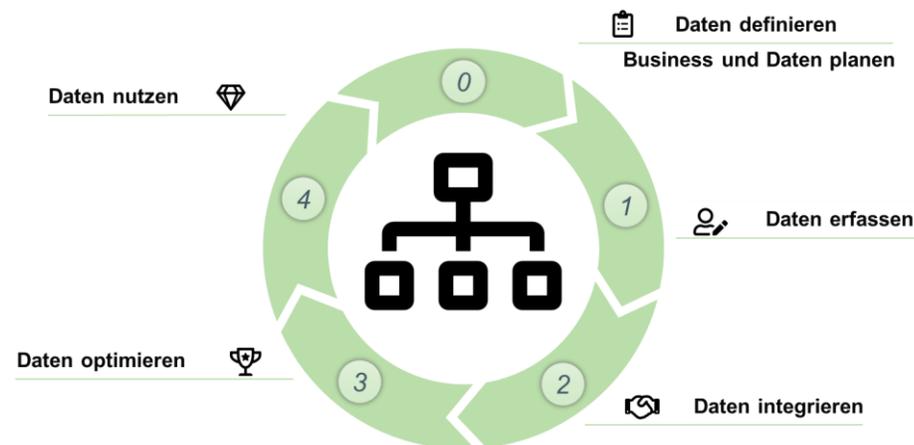


- Wir machen das Verständnis über Daten transparent und generieren **Mehrwert für alle Mitarbeiter/innen** im Unternehmen



- Wir haben Data Governance **Ziele, Prozesse und Strategien** und bilden die Basis für neue Technologien und Modelle

business  
energy  
wissen  
KI  
digitaler  
Transformation  
experts  
asset  
glossar



## ■ **Wie schaffe ich Wertschöpfung aus Daten? Eine Kurzanleitung**

- Aufbau eines organisatorischen Rahmenwerks
- Aufbau einer Strategie,  
die Hand in Hand mit den Unternehmenszielen geht
- Aufbau einer Roadmap, die sowohl Marktanforderungen als auch interne Bedürfnisse der Organisation bedient
- „Richtige“ Mitarbeiter/innen, passende Rollenprofile sowie Leidenschaft zum Thema und Innovationskraft



# ■ DIE EBENEN DER PROGRAMMPLANUNG

# Data Governance Rahmenwerk und Säulen (Rückblick)



Unternehmensziele

Daten als Enabler für Unternehmenssteuerung,  
neue Modelle und Produkte

## Menschen

Rollen und  
Verantwortlichkeiten



**Rollen** mit klaren  
(Daten)verantwortlichkeiten

Alle Fachbereiche

**Wissenstransfer** und **einheitliches  
Verständnis** über **Daten** und  
Kennzahlen

## Prozesse & Standards

Methoden, Best Practises und  
Guidelines



Operations:  
Von der **Datenerfassung** bis zur  
**Datennutzung**

**Datenqualität**  
(„garbage in garbage out“)

**Datenstruktur** und -architektur

## Compliance & Security

Datenschutz,  
Datensicherheit



Lösungen, um gesetzliche Vorgaben  
und geschäftsrelevante Daten **in  
Einklang** zu bringen

Awareness für **Marktregeln** und  
personenbezogene Daten

## Technologie

Datenservices,  
Datenverfügbarkeit



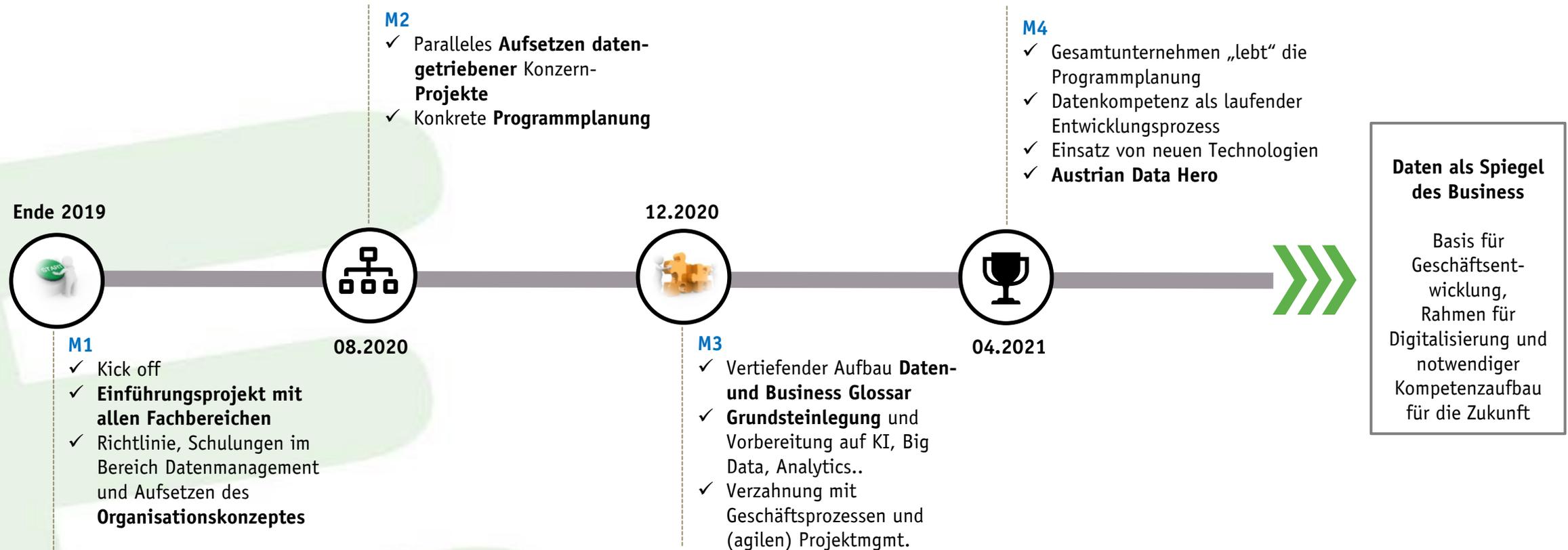
Weiterentwicklung von **operativen  
Systemen** und Zugriffsmöglichkeiten

Automatisiertes **Reporting,**  
**Analytics, KI** und Co

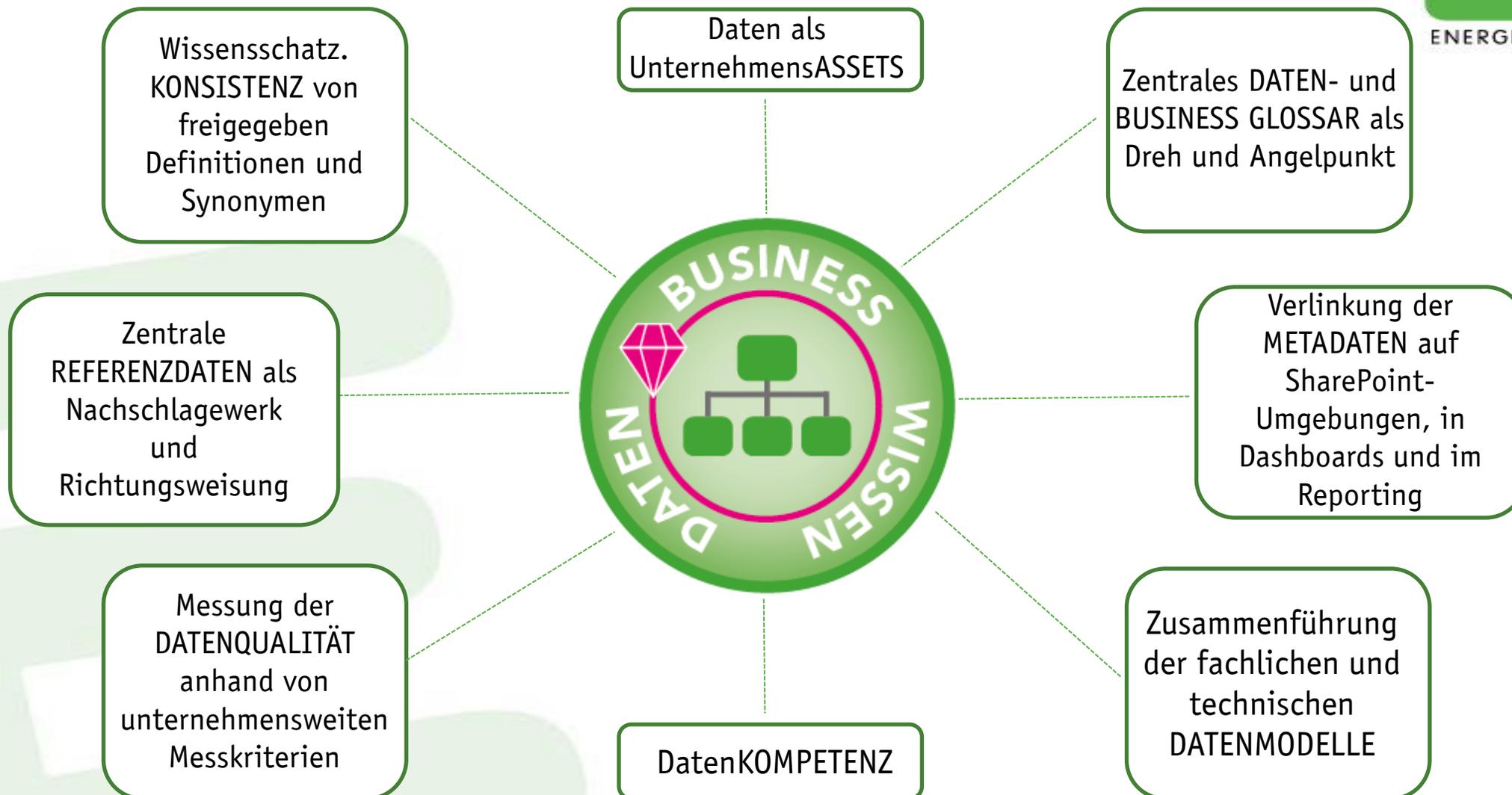
Applikationen  
und **digitale Services**

Ineinandergreifen der Themen im Data Steward Board und im Gesamtunternehmen

# ■ Zeitreise: Organisatorische Einführung einer Data Governance



## ■ Inhaltlich: Das Wissen um und über die Daten



## ■ FAZIT für die Energie Steiermark ..

.. nach 2 Jahren Einführung und Aufbau:

- Daten und Data Governance verbinden Menschen und Themen und befähigen das Unternehmen für zukünftige Herausforderungen in der Energiebranche
- Es bedarf Change Management und Commitment in allen Fachbereichen, sowie Business Expertise
- Das Unternehmen braucht gutes Datenmanagement, um digitalisieren zu können und digitale Prozesse produzieren erneut Daten
- Data Governance ist ein umfassendes Management-Rahmenwerk in unterschiedlichen Ebenen, aber ..

**es lohnt sich!**



ENERGIE STEIERMARK

**Viel digitale Energie**  
**Manuela Tilzer**