

ADV DATA GOVERNANCE 2022 & AUSTRIAN DATA GOVERNANCE AWARD

**HELDENTAT
GEFRAGT!**

JETZT

**AUSTRIAN
DATA HERO
WERDEN!**

**28.-29.
APRIL 2022**

PARK HYATT VIENNA™

#ADVDataheroes

JETZT MITMACHEN & DABEI SEIN!

www.adv.at/events



Data Excellence @Wiener Linien

Data Excellence @Wiener Linien



Das **strategische Projekt Data Excellence** stärkt den **datengetriebenen** Ansatz im Unternehmen, um mit qualitativ-hochwertigen Daten **effiziente und effektive Entscheidungen** zu treffen, den **Datenaustausch** gewinnbringend zu nutzen und neue **Geschäftsmodelle** zu kreieren. Das **Wissen** über die Daten und das **Vertrauen** in die Daten sind der Schlüssel zum Erfolg. Data Excellence ist der Treiber für **Data Sustainability**, es beschleunigt die **Digitale Transformation** und die gesamte **Wertschöpfungskette** profitiert nachhaltig davon.



DX.Highlights:

- Transparente **Abbildung des Geschäfts** der Wiener Linien auf Datenebene
- Sichtweise von Spotify durch **Communities & Expert Groups** integrieren: DX.Expert*innen verbreiten das Wissen
- Bereichsübergreifende **Kollaboration** fördern
- Agilen **Bedarfsmanagementprozess** etablieren
- Bereichsübergreifendes, **einheitliches Datenverständnis** schaffen
- **Geschäftsmodellinnovation** generieren (Kreierung neuer Geschäftsmodelle und/oder bewusste Veränderung bestehender Geschäftsmodelle)
- Datenqualität durch **technische und fachliche Checks** optimieren



DX.MEHRWERT <Mit qualitativ-hochwertigen Daten effiziente und effektive Entscheidungen treffen!>

Transparenz
schaffen

Datenmanagement
leben

Datenqualität
optimieren

Datensicherheit, -und
Compliance fördern

Gemeinsames Datenverständnis, Sichtbarkeit der Datenströme & Verantwortlichkeiten, bereichsübergreifende Datenlandkarte erarbeiten

Ganzheitliches Datenmanagement basierend auf vier **DX.Leitprinzipien** (Data Governance, Metadatenmanagement, Bedarfsmanagement Datenqualitätsmanagement) umsetzen

Vollständigkeit, Gültigkeit, Rechtzeitigkeit und Konsistenz der Daten sichern und messbar machen, um das Vertrauen in die Daten zu steigern

Definition und Prüfung von **klaren Regelungen**, um die gesetzlichen Vorgaben zur Risikosteuerung und -minimierung einzuhalten z. B. DSGVO, NISG



DX.INNOVATION <Treiber für Data-Driven-Culture, Data Sustainability und Digital Transformation!>

Data Excellence führt zu einem kleinen Schritt in Richtung **Digitale Transformation** und zu einem großen in Richtung **datengetriebenes Unternehmen!**

*Zukunftsorientiert
leben*

Als datengetriebenes Unternehmen, **datenbasierte Entscheidungen** treffen

*Kollaboration
fördern*

Daten intern und extern **austauschen** sowie gemeinsame bereichs- und / oder konzernübergreifende **Lösungen** finden

*Daten
gewinnbringend
nutzen*

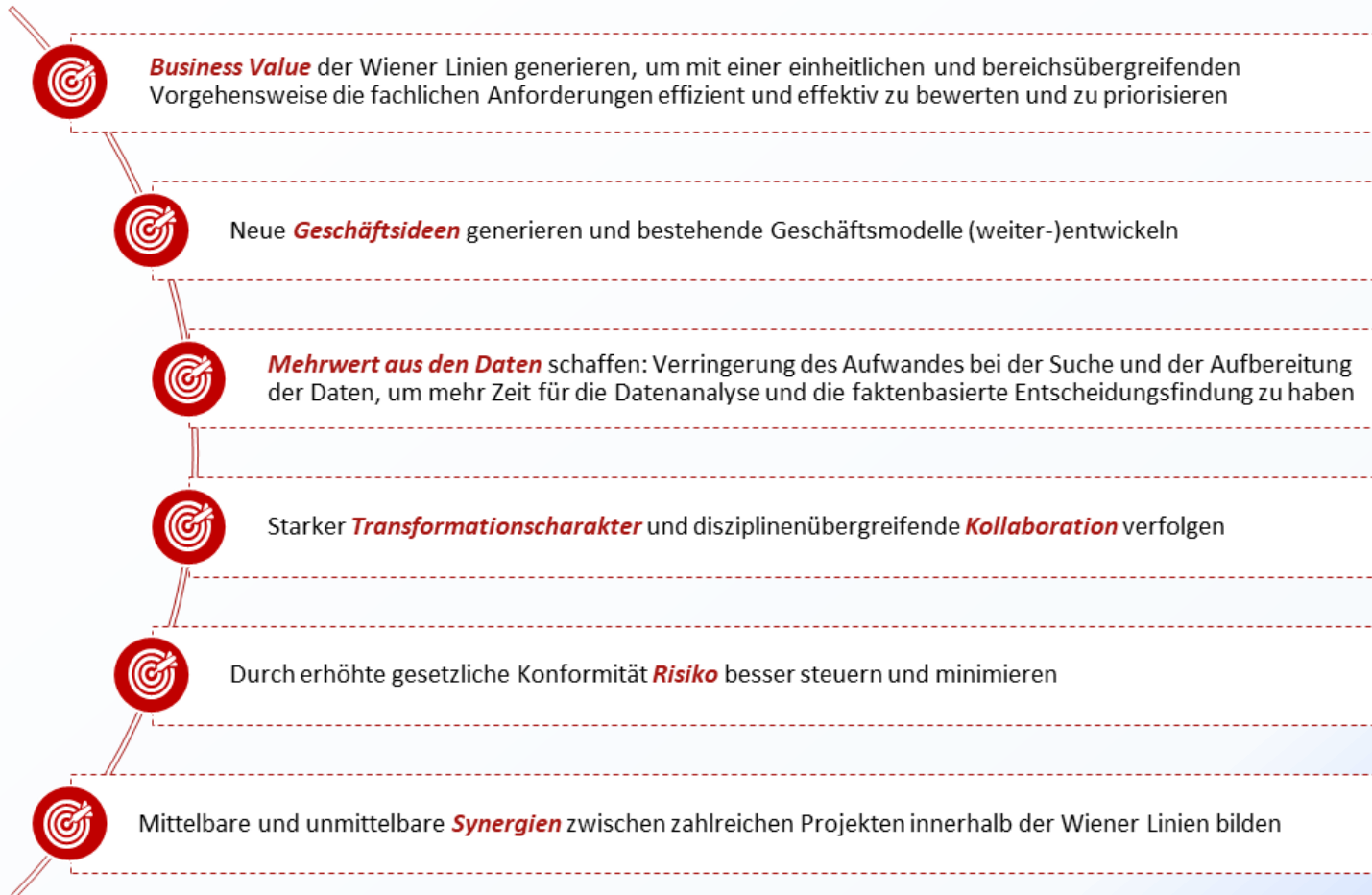
Geschäftsmodellinnovation entweder durch Kreierung neuer Geschäftsmodelle oder durch bewusste Veränderung bestehender Geschäftsmodelle vorantreiben

*Kulturellen Wandel
anstoßen*

Mitarbeiterorientierter, autonomer Ansatz zur agilen Skalierung mit Schwerpunkt auf Kultur und Netzwerk verfolgen

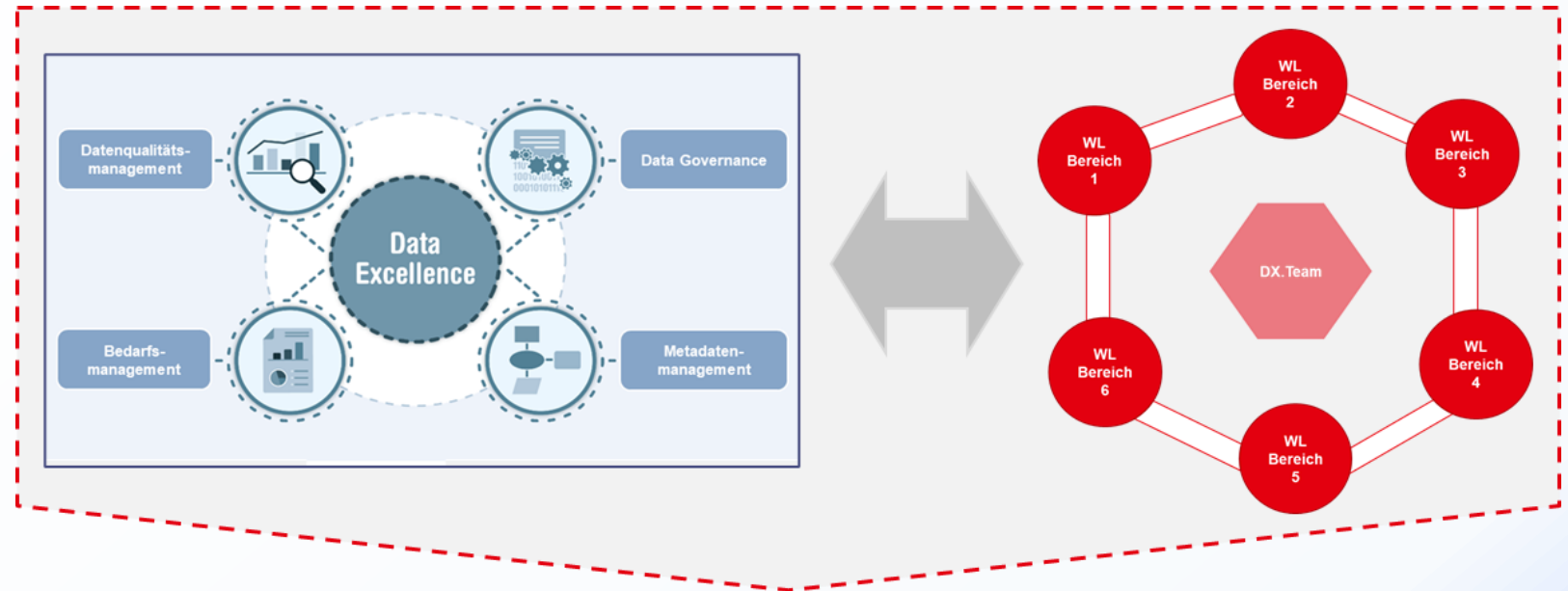


DX.STRATEGIE <Die gesamte Wertschöpfungskette profitiert nachhaltig!>





DX.Etablierung @WienerLinien



- Erfolgreiche DX.Etablierung und Integration** durch die Anwendung der **vier Leitprinzipien** - von den **Mitarbeiter*innen** unterstützt durch das **DX.Team** - sichergestellt
- DX.Zielbild „Datengetriebenes Unternehmen“**: Mit qualitativ-hochwertigen Daten, effiziente & effektive Lösungen finden und datengestützte Entscheidungen treffen!





DX.EXPERTISE <Abbildung der Wiener Linien auf Datenebene>

- ✓ **DX.Team** und **DX.Expert*innen** gewährleisten die **DX.Etablierung** durch die An- und Verwendung der **vier Leitprinzipien**:

Datenqualitätsmanagement

> **Daten** optimieren durch fachliche und technische Datenqualitätschecks z.B. Kunden-Dubletten, Vollständigkeit der Daten

Bedarfsmanagement

> **Daten** verwenden und integrieren basierend auf den fachlichen Anforderungen von analytischen Use Cases



Data Governance

> **Daten** transparent darstellen und die Sichtbarkeit erhöhen z.B. Businessglossar, Rollen / Verantwortlichkeiten, Datenbereiche

Metadatenmanagement

> **Daten** verstehen, definieren, pflegen, aufbereiten durch Fachdatenmodellierung z.B. Data Lineage
> **Daten** zur Verfügung stellen und austauschen (intern und extern)
> **Daten** berechtigen und sichern, um Risiko zu steuern basierend auf den gesetzlichen Regelungen (NISG, DSGVO)



DX.NUTZERINNENZENTRIERUNG *<DX ist ein fester Bestandteil und wird bereichsübergreifend gelebt!>*

- ✓ **Einheitliches DX.Verständnis** schaffen und dadurch **DX.Mehrwert** generieren
- ✓ Aktive, bereichsübergreifende **Kooperation** und **Kollaboration** sowie **Anwendung der vier Leitprinzipien** durch die **Mitarbeiter*innen**:

Datenqualitätsmanagement

> **fachliche** und **technische Checks** zur Optimierung der Datenqualität

Bedarfsmanagement

> Regelwerk für **transparente Verwaltung** und agile, effiziente und effektive **Umsetzung & Steuerung** von **fachlichen Datenbedarfen** ab dem Zeitpunkt ihres Entstehens, bis hin zur Erfüllung durch die Implementierung inkl. Rollen, Datenherkunft, DSGVO Prüfung



Data Governance

> disziplinenübergreifende Anwendung der **Data Governance** (Sichtbarkeit der Datenströme, Verantwortlichkeiten)
> Bereichsübergreifende **Datenlandkarte**
> interner und externer **Datenaustausch**

Metadatenmanagement

> **Datennutzung** für Projekte z.B. BI Dashboard
> Transparente **Dateneinsicht**
> **Integration** von **Geschäftsdaten** und deren **Aufbereitung**



DX.UMSETZUNGSGRAD *<Data Excellence ist kein IT-Projekt, sondern ein kontinuierlicher Prozess!>*

- ✓ DX ist ein **fester Bestandteil der Wiener Linien** und hat **höchste Priorität** innerhalb der Wiener Linien
- ✓ **Kontinuierliche Integration** und **Adaptierung** der **Roadmap** basierend auf den gewonnenen Erkenntnissen
- ✓ Gemeinsam mit dem **DX.Team** werden die **vier Leitprinzipien** von den **Mitarbeiter*innen** der Wiener Linien gelebt und angewendet:

Datenqualitätsmanagement

- > Automatische Checks der Qualität durch **fachliche** und **technische Datenqualitätsindikatoren** über DWH
- > Automatische **Übertragung von Metadaten** aus hive in Metadatenmanagement-tool

Bedarfsmanagement

- > Umsetzung von **datengetriebenen Bedarfen** durch techn. Integration via JIRA über Metadatenmanagement-tool für die Rollenvergabe und für die Compliance-Prüfung (NISG, DSGVO) des jeweiligen Datensatzes



Data Governance

- > Aufbau der **DX.Organisation** inkl. Prozessen und Richtlinien
- > Etablierung eines Prozesses für internes und externes **Data-Sharing**
- > Erarbeitung einer bereichsübergreifenden **Datenlandkarte** inkl. Verantwortlichkeiten
- > Ausbau der **DX.Community & DX.Expert*innen**

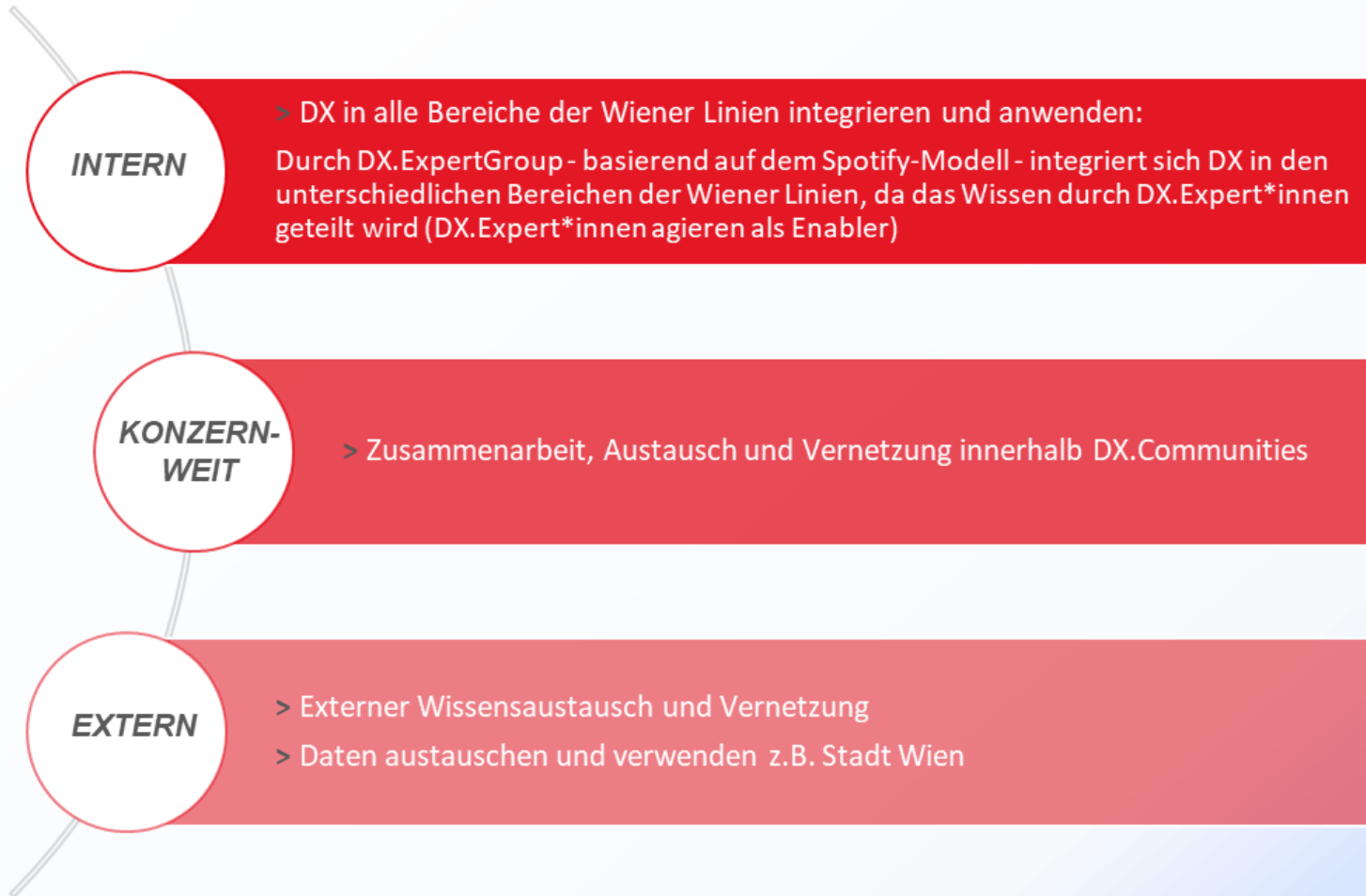
Metadatenmanagement

- > **Fachdatenmodellierung** (Data Lineage, Businessglossar)
- > **Visualisierung** von Daten mittels Power-BI Anbindung





DX.COMMUNITY/REICHWEITE <DX.Communities & Expert Group aufbauen, erweitern und nutzen!>





BITTE ANKREUZEN & AUSFÜLLEN!

KATEGORIE **AUSTRIAN DATA HERO 2022** **AUSTRIAN DATA HERO TALENT 2022**

VERANTWORTLICHE PERSON:

Jessica Gatterer

Data Excellence Lead

Wiener Linien IT | Digital Transformation & IT Strategie
WIENER LINIEN GmbH & Co KG

Mail: jessica.gatterer@wienerlinien.at
www.wienerlinien.at

DATA HERO
PROFESSIONALS

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE EINREICHUNG

- Jede Arbeit kann nur in einer der beiden Kategorien eingereicht werden
- Die Einreichungen sind in deutscher oder englischer Sprache zu verfassen.
- Die Fachjury bewertet nur vollständig ausgefüllte Einreichungen.
- Die Entscheidung der Fachjury ist bindend.
- Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
- Die Einreichenden erklären sich bereit, in jedem Fall eine der projektverantwortlichen Personen für die Preisverleihung am 28.04.2022 zu entsenden.
- Alle Einreichungen müssen bis spätestens 15.03.2022 bei der ADV einlangen.

Einreichungen (& Fragen)
bis 15.03.2022 an:
datagovernance@adv.at

ADV DATA GOVERNANCE 2022 & AUSTRIAN DATA GOVERNANCE AWARD

28.-29.
APRIL 2022
PARK HYATT VIENNA™

Vielen Dank!

Hintere Zollamtsstraße 1 | 13.OG | 1030 Wien
E-Mail: office@adv.at | Tel: +43 (1) 533 09 13
www.adv.at



ADV DATA GOVERNANCE 2022

FÜNFTE ÖSTERREICHISCHE DATA GOVERNANCE KONFERENZ & AUSTRIAN DATA GOVERNANCE AWARD

28.-29.
APRIL 2022

PARK HYATT VIENNA™

*Wie gehen Sie
mit Ihrem Datenschutz um?*

