

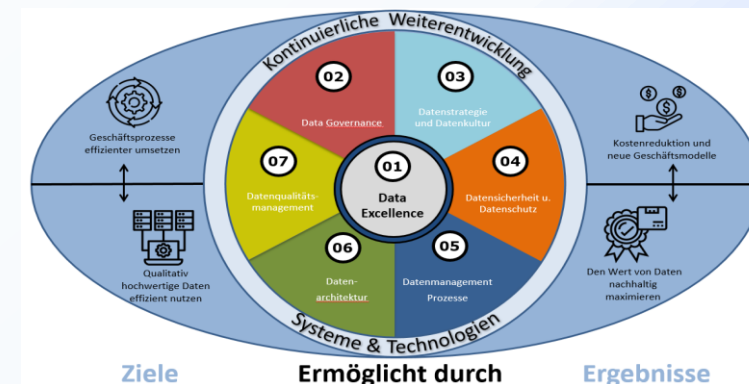
# Konzeption und Umsetzung eines Data Excellence Frameworks in der

Raiffeisen-Landesbank  
Steiermark



## Motivation für die Umsetzung eines Data Excellence Frameworks in der RLB Steiermark

- Wie die meisten Unternehmen steht die RLB Steiermark vor der Herausforderung große Datenmengen effizient und gleichzeitig nutzbringend zu verarbeiten
- Diese Herausforderung stellt aus Sicht der RLB Steiermark gleichzeitig eine Chance dar einerseits bestehende Geschäftsmodelle und Prozesse effizienter abzuwickeln und andererseits eine nachhaltige Basis für neue Geschäftsmodelle zu etablieren
- Vor diesem Hintergrund wurde ein an die Anforderungen der RLB Steiermark angepasstes Data Excellence Framework entwickelt. Die Organisationseinheit Data Governance fungiert als Data Governance Office und zeichnet für die Konzeption und Steuerung der Data Excellence Kompetenzbereiche verantwortlich



- **MEHRWERT**

- Sämtliche Mitarbeiter profitieren bspw. von einer nachvollziehbaren Data Linage, reduzierten Aufwände und gesteigerter Nutzbarkeit von Daten durch ein effektives Datenqualitätsmanagement
- Nutzung freiwerdender Ressourcen für die Erfüllung regulatorischer Vorgaben sowie für die Umsetzung neuer Geschäftsmodelle

## **INNOVATION**

- Aktueller Überblick über die Datenflüsse auf fachlicher und technischer Ebene
- Umsetzung und Messung von Maßnahmen zur nachhaltigen Verbesserung der Datenqualität
- Schaffung einer zentralen Anlaufstelle (One-Stop-Shop) für Anliegen und Anfragen betreffend der Data Excellence Kompetenzbereiche
- Etablierung notwendiger Rollen und Verantwortlichkeiten, die für eine nachhaltige Data Excellence Umsetzung notwendig sind inkl. deren Kombination aus bestehenden Rollen aus dem ISMS

## **STRATEGIE**

- Etablierung einer der Unternehmensstrategie entsprechenden Datenkultur unter Anwendung von Awareness Schulungen, welche auf die Anforderungen der RLB Steiermark zugeschnittenen sind

**DATA HERO**  
PROFESSIONALS

## EXPERTISE

- Das Data Excellence Framework der RLB Steiermark dient zur Festlegung und der Steuerung der der erforderlichen Maßnahmen um den Wert von Daten messbar zu machen und diesen nachhaltig zu maximieren
- Die dafür notwendigen Kompetenzbereiche sind bspw. Datensicherheit, Datenarchitektur und Datenqualitätsmanagement

## NUTZERINNENZENTRIERUNG

- Der tagtägliche Umgang mit Daten für die Datennutzer wird erleichtert – die gewinnbringende Nutzung der Daten sichergestellt, die Verantwortlichen für die Daten sind klar deklariert und zugänglich

## UMSETZUNGSGRAD

- Ein fachliches und technisches Metadatenmanagement wurde für die wesentlichen Geschäftsbereiche umgesetzt
- Data Governance Organisation wurde etabliert
- Das Data Excellence Framework wurde erarbeitet und vom Gesamtvorstand freigegeben

## COMMUNITY/REICHWEITE

- Die Reichweite erstreckt sich in der ersten Phase der Umsetzung auf sämtliche Mitarbeiter der RLB Steiermark. In der zweiten Phase erfolgt der Roll-out bei den steirischen Primärbanken

# BITTE ANKREUZEN & AUSFÜLLEN!

KATEGORIE  AUSTRIAN DATA HERO 2022  AUSTRIAN DATA HERO TALENT 2022

VERANTWORTLICHE PERSON(EN):

**DI Markus Hefler, BSc & Renate Schreiner**

**Data Governance**

Abteilung für Datenschutz & Datenmanagement (DGO)

**Raiffeisen-Landesbank Steiermark AG**

**Mail:** [markus.hefler@rlbstmk.at](mailto:markus.hefler@rlbstmk.at), [renate.schreiner@rlbstmk.at](mailto:renate.schreiner@rlbstmk.at)