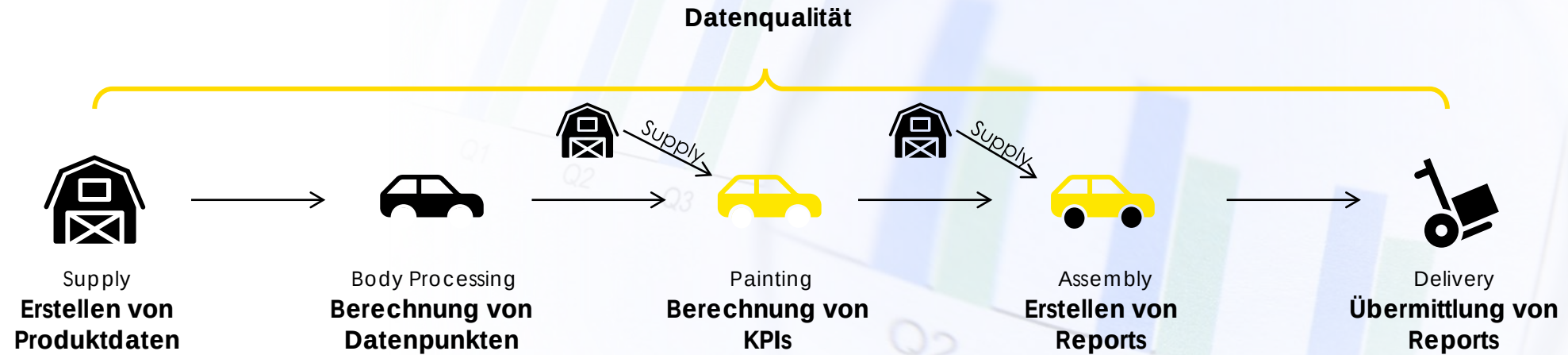




Der unterschätzte menschliche Faktor bei Datenqualitätsmaßnahmen

Christian Trapichler

Datenqualitäts Management ist eine E2E Aufgabe



Was kann Datenqualität beeinflussen ?

Auslöser	Beispiel
Dateneingabe	Inkorrekte, unvollständige Speicherung von Informationen
Prozesse	Fehlerhafte Bearbeitung
Architektur	Kein Verhindern von Inkonsistenzen; mögliche Speicherung redundanter Daten; etc.
Definitionen	Inkonsistente / redundante Definitionen
Daten Nutzung	Verwendung / Interpretation von Daten erfolgt nicht wie vorgesehen / festgelegt
Überschreiten des "Ablaufdatums"	Nicht mehr aktuelle / obsolete Daten
Dokumentation	Nicht / teilweise vorhanden und / oder nicht mehr aktuell

Kriterien

- Vollständigkeit
- Korrektheit
- Konsistenz
- Zuverlässigkeit
- Genauigkeit
- Aktualität
- Redundanzfreiheit
- Relevanz
- Einheitlichkeit
- Eindeutigkeit
- Verständlichkeit
- Wiederherstellbarkeit
-

Maßnahmen / DQ-Prüfungen

- Formatierung
- NOT NULL
- Referentielle Integrität
- Wertelisten (LOV's)
- Mapping
- Redundanzfrei
- Aktuell
- Eindeutig (Primärschlüssel)
-



- Das “Mein Schatz” Prinzip
- Was will ich erreichen ?
- “Wem gehört’s und wen betrifft es ?”
- Was ich nicht messen kann, kann ich auch nicht verbessern !
- Wo beginnt Datenqualität ?
- Klassifizieren, Regeln und Dokumentieren
- Begleitende Maßnahmen

Technische Prüfungen

Anzeigen von Anomalien

Logische Prüfungen

Datenqualitäts Meßpunkte

“Business” Validierung

“Data Quality Gates”

Abhängigkeiten

Fehlerstatistiken

Datenanlieferung

Analysen (Trends)

Automatisierung

Vollständigkeit

Tickets

Workflow Management

uvm.

uvm.

- **Automatisch erstellte Tickets ?**
- **Klasse statt Masse ?**
- **Limits & Referenzwerte ?**
- **Klassifizierungs- und Bewertungssysteme ?**
- **Fokus, Steuerung und Kontrolle ?**
- **Kommunikation & Feedback-Modelle ?**
- **Fehlermanagement und Tracking ?**
- **Informationsmanagement & Kollaboration ?**

Je klarer umso besser – das § 57a Fallbeispiel

Gutachten gemäß §57a Abs. 4 KFG 1967

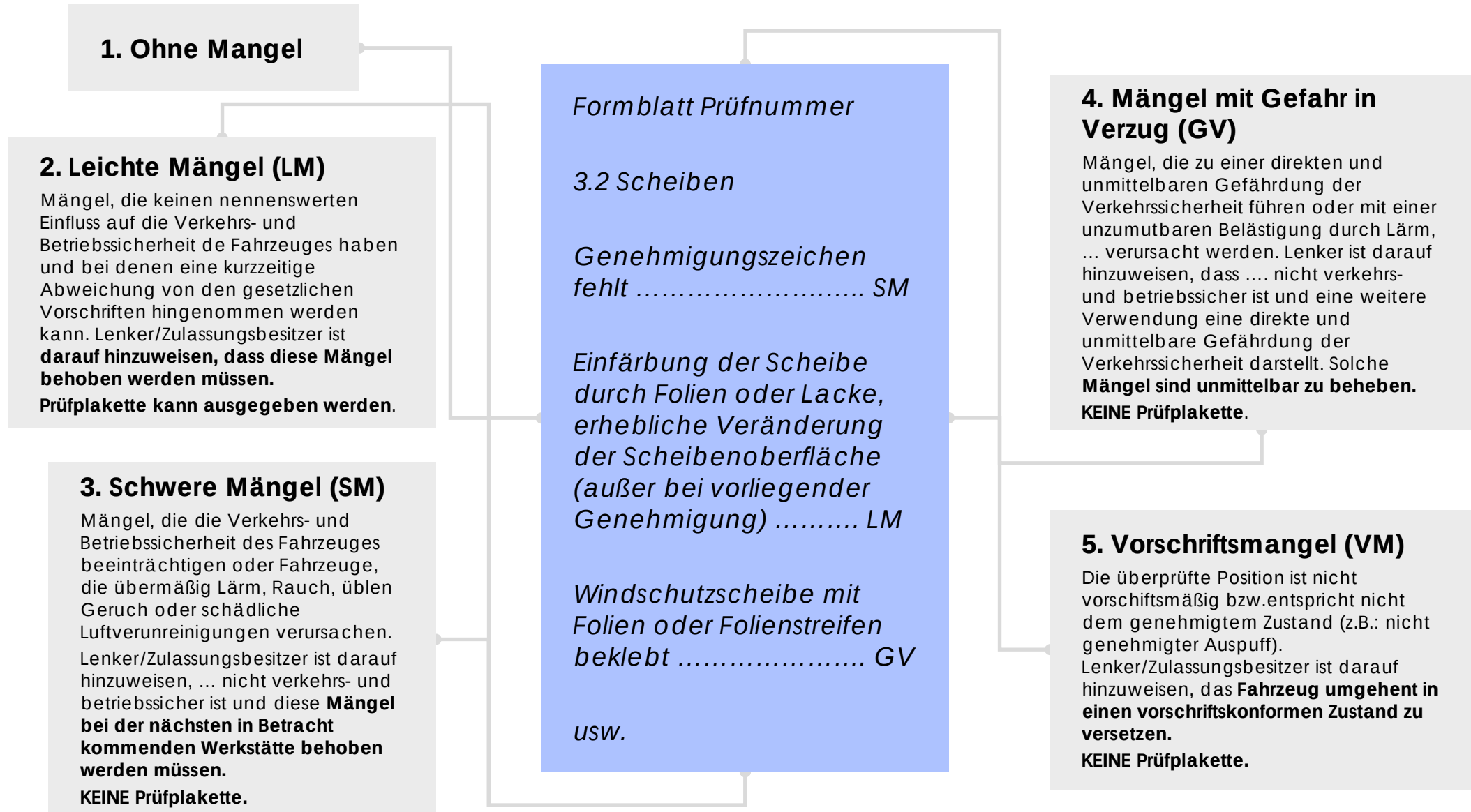
Kennzeichen (2):	Hubraum:	
Marke:	KM-Stand (4):	
Type:	Zulassungsbesitzer:	TRAPICHLER Christian
Fahrzeugidentifizierungs-Nr (1):	Daten letztgültiges Gutachten:	
Fahrzeugklasse (5):	KM-Stand:	
Erstzulassung:	Datum: 21	
	Gutachten	

An Ihrem Fahrzeug wurden folgende Mängel festgestellt (6):

1.1.2 Zustand des Pedals/des Bremshebels und Weg der Bremsbetätigungseinrichtung <i>Bemerkung: Bremspedal verbogen</i>	leichter Mangel	
1.1.13 Bremsbeläge und Bremsklötze <i>Bemerkung: Bremsklötze hinten unter der Verschleißgrenze</i>	schwerer Mangel	behoben
4.7.1 Beleuchtung hinteres Kennzeichen - Zustand und Funktion <i>Bemerkung: ohne Funktion</i>	schwerer Mangel	behoben
5.2.3 Reifen <i>Bemerkung: Profiltiefe nahe Verschleißgrenze HA</i>	leichter Mangel	behoben
7.15 Kette /Antriebsriemen <i>Bemerkung: Antriebssatz abgenützt</i>	schwerer Mangel	behoben

Prüfumfang gem. PBStV Anlage 6

Je klarer umso besser – das § 57a Fallbeispiel



Vergleichsbasis

- ~ 220 aktive DQIs
- ~ 210 Units

Monatliche Auswertung vor 6 Jahren

- ~ 3.600 Meßpunkte mit identifizierten Fehlern
- ~ 2.500 automatisch generierte Tickets (mit stark steigender Tendenz)

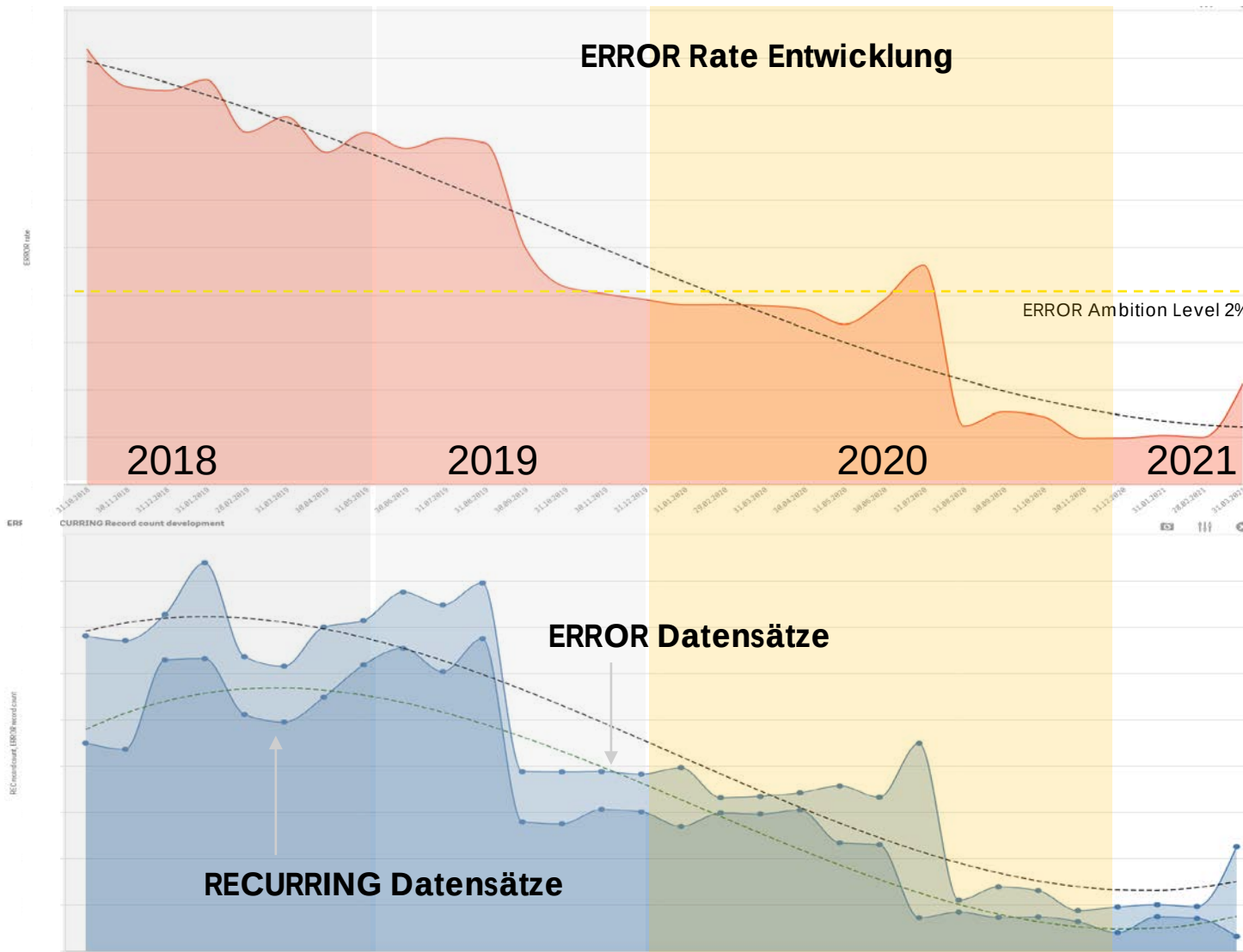
Monatliche Auswertung Heute

- ~ 3.500 Meßpunkte
- ~ 600 Meßpunkte mit identifizierten Fehlern
- ~ 50 manuell erstellte Tickets

Ausblick

- Geplante Erweiterungen (z.B.: Exception Handling)
- Regelbasiertes Ticketing für ausgewählte (kritische) DQIs

Von 4,5% auf 0,23% - eine unendliche Geschichte



- **Q4/2018 – Produktions Rollout**
- **Q1/2019 – Stabilisierung** und Adaptierung von Analyse & Reporting (inkl. RECURRING Fehler)
- **2019 – Analyse und Fokus auf die stärksten Fehlerverursacher** (DQIs mit den höchsten Fehlerdatensätzen)
- **2020 – Analyse und Fokus auf die größten RECURRING “Ausreißer”**
- **2021 – Analyse und Fokus auf RECURRING Langläufer & “Exception Handling”**
- **2022 – weitere Optimierung und Fokus auf Fehlergewichtung und DQI Erweiterungen**

- **Data Quality Service ist “Kundenservice”**
- **Weniger ist Mehr (nicht immer, aber immer öfter)**
- **Ein Ticket ist kein Garant für Datenkorrekturen**
- **Datenqualitäts Management ist**
 - **Change Management**
 - **Marketing**
 - **Kommunikation**
 - **Training**
 - **Verstehen**
 - **Team-Work**

B A C K U P



