

Datengestütztes
Destinations-
management in Wiens
Visitor Economy

Petra Tschöll
WienTourismus
29.4.2022

WIEN
JETZT ♦ FÜR IMMER



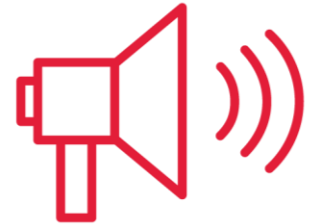
WienTourismus – Aufgaben & Organisation

- Gegründet 1955
- Non-Profit Organisation
- Großteils finanziert durch Ortstaxe und Stadt Wien
- 135 Mitarbeiter:innen



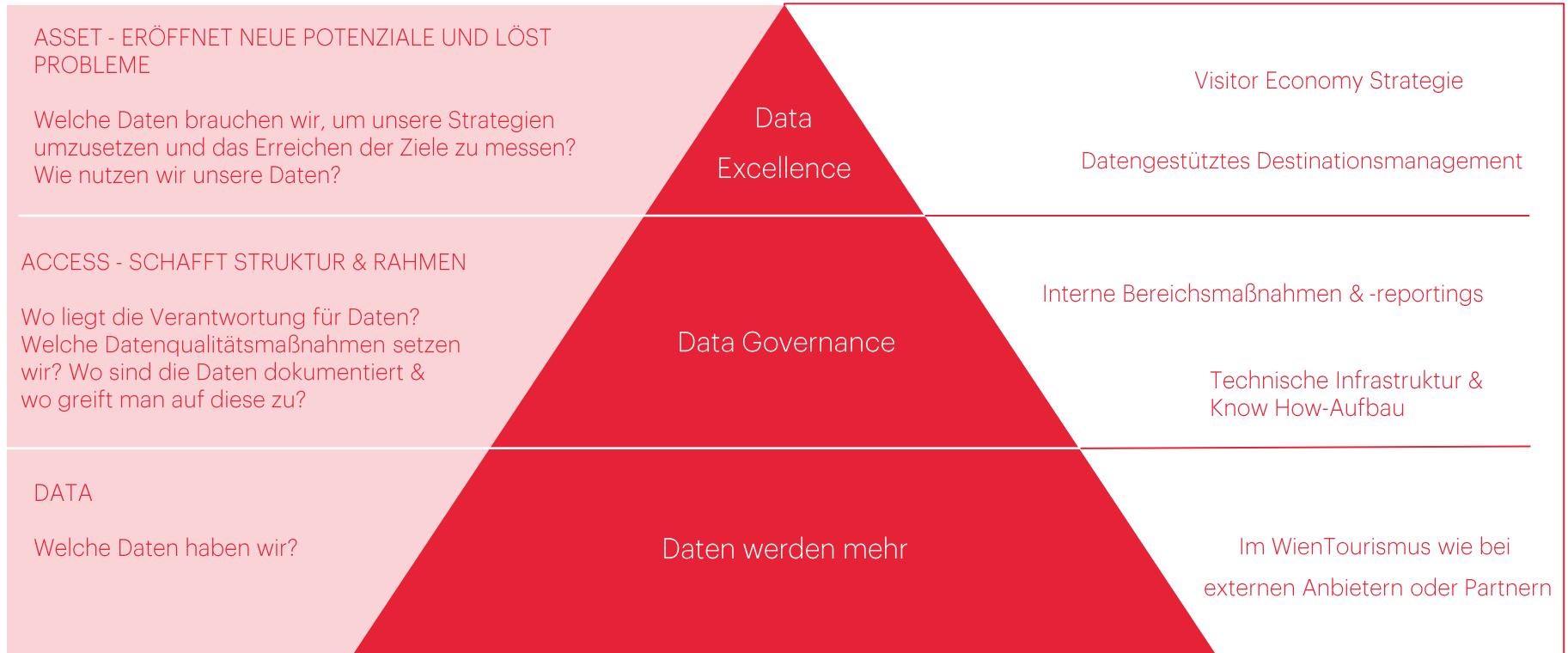
DESTINATION
MANAGEMENT

DESTINATION
MARKETING



Unsere Sicht - Von Data zu Access zu Asset

WIRKUNGSKETTE



Datengestütztes Destinationsmanagement



© WienTourismus/David Payr



© WienTourismus/Paul Bauer

Definition – Destination

Die Destination im Sinne des Destinationsmanagements:

“ Eine Destination ist ein **Konstrukt** wo

1. durch die dynamische **Nachfrage von Visitors** eine ebenso dynamisches **Angebotsnetzwerk** entsteht,
2. zahlreiche Akteure **unterschiedliche Rollen und Verantwortungen** tragen,
3. es zahlreiche Bereiche gibt, die es zu **analysieren und steuern** gilt. ”

Vgl. The St. Gallen Model for Destination Management



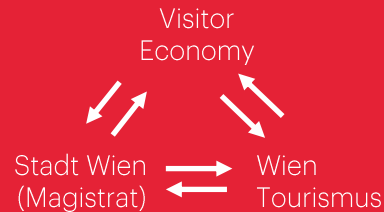
Was bedeutet das für ein datengestütztes Destinationsmanagement?

Angebot & dahinterliegende Netzwerke analysieren und verstehen

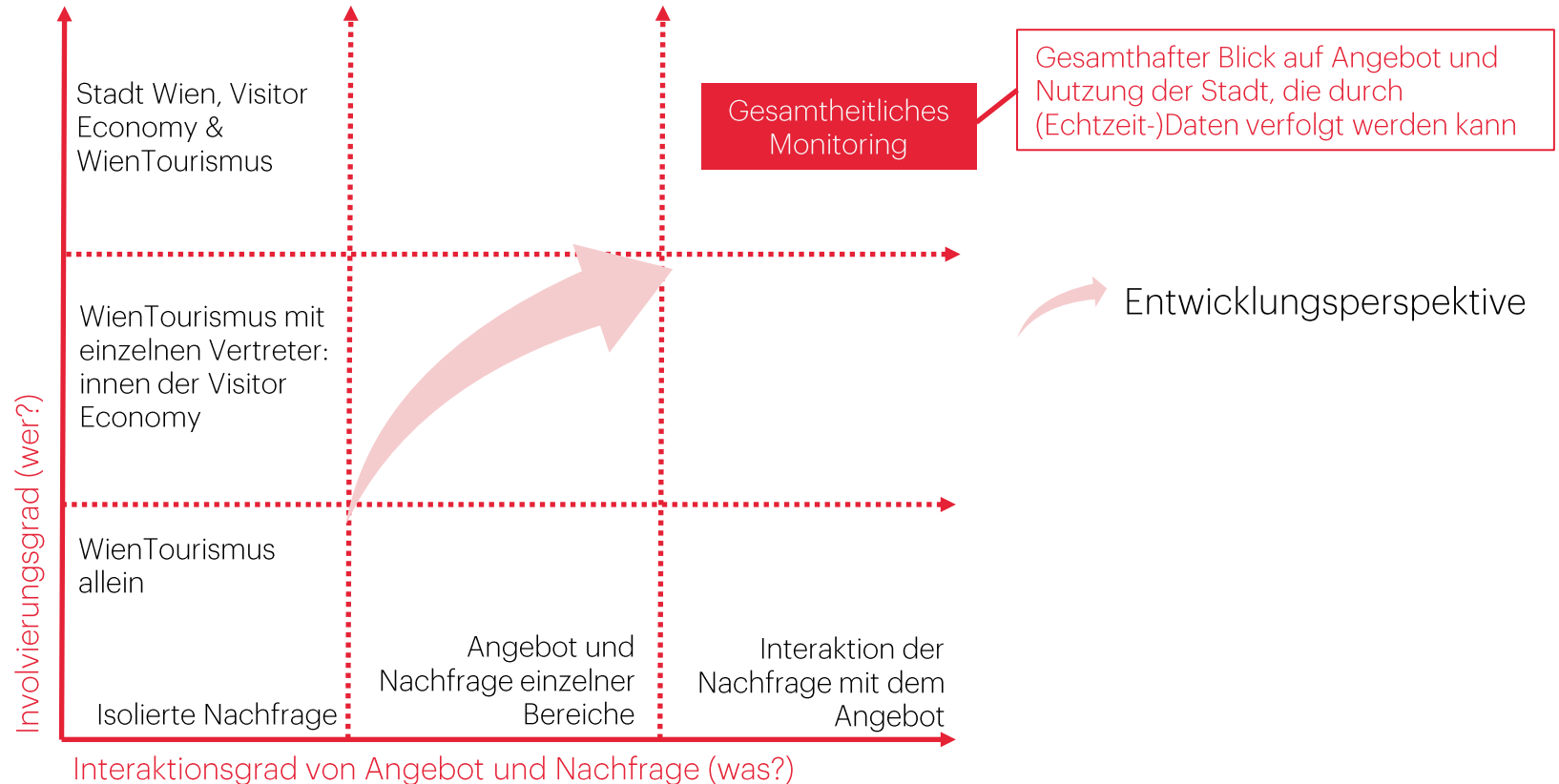
Nachfrage & Verhaltensmuster analysieren und verstehen

Maßnahmen ableiten & Aktivitäten setzen

Integriert statt isoliert:



Faktoren für ein erfolgreiches datengestütztes Destinationsmanagement



Erweiterung der relevanten Datenquellen

Statistiken



(Roh-)Daten, Schätzungen, ‚unkonventionellere‘ Datenquellen

von

(Inter)nationale
Statistikinstitute (z.B.
Eurostat, Statistik Austria)

Lokale/städtische
Organisationen,
Magistratsabteilungen

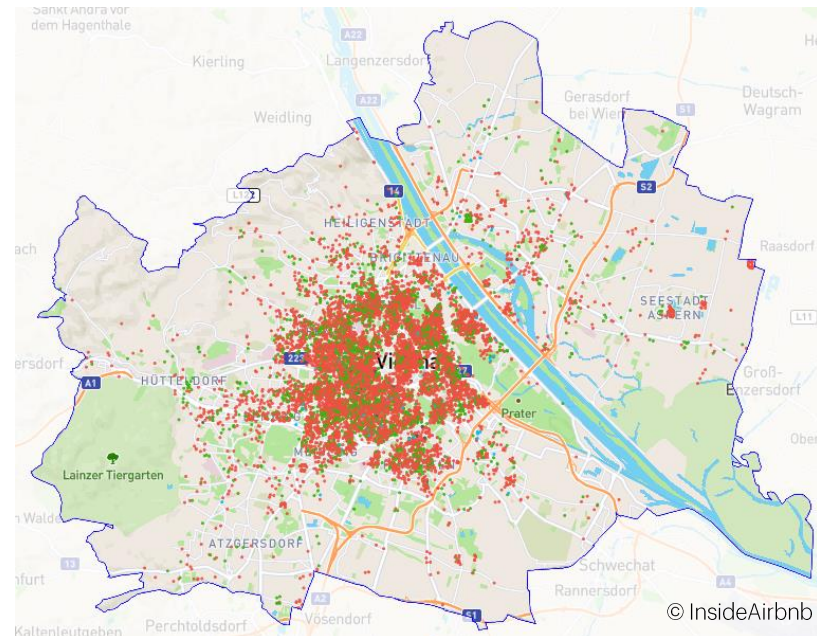
Partnerorganisationen /
Unternehmen der Visitor
Economy

Weitere lokale
Unternehmen oder
externen Anbietern

für

Auswertungen (Reports,
Dashboards)

Datenbereitstellung für
digitale Services (z.B. App)



Maßnahmen - Ziele & Learnings

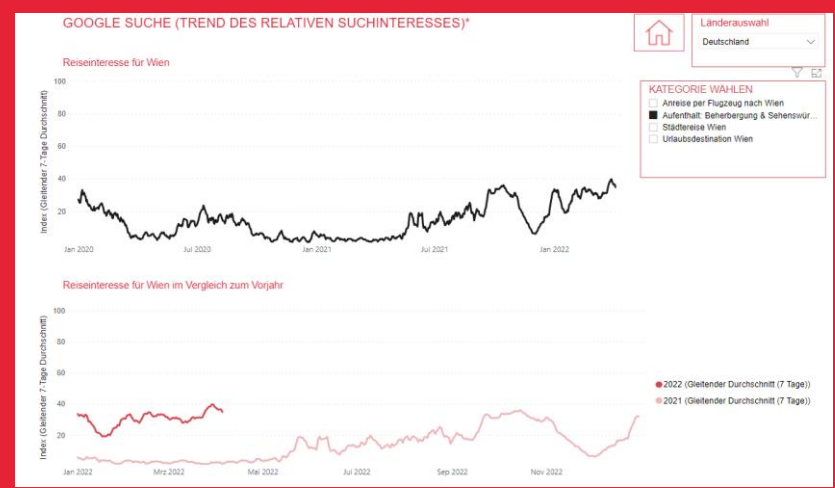


© WienTourismus/Christian Stemper

Marktbeobachtung in der Pandemie

DASHBOARD MARKTBEOBACHTUNG

- Umgang mit **schnell verändernden Rahmenbedingungen** in den Märkten
- Analysen zur **epidemiologischen Entwicklung** und **Impffortschritt**, **Erreichbarkeit**, **Währungsentwicklung**, **BIP-Prognosen** und **Konsumfreudigkeit**, sowie dem **Reiseinteresse** (Google Trends) aus **24 relevanten Nah- und Fernmärkten**



WIRTSCHAFTLICHE INDIKATOREN DER QUELLMÄRKTE

Länderauswahl
Rumänien



ENTWICKLUNG
BRUTTOINLANDSPRODUKT (IN %)*



WÄHRUNGSENTWICKLUNG
(EURO IM VGL. ZUM VORJAHR IN %)

-3,9
BIP Prognose 2020

7,0
BIP Prognose 2021

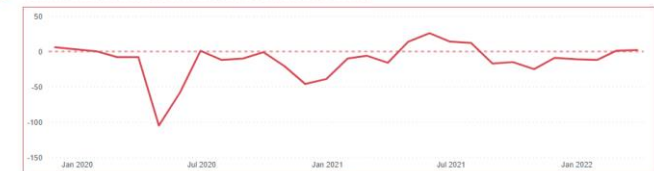
4,8
BIP Prognose 2022

Rumänischer Leu

0,5



NETTOKONSUMBAROMETER (ERWARTETE UNTERKUNFTSNACHFRAGE FÜR DIE 3 FOLGEMONATE -
OPTIMISTISCHE VS. PESSIMISTISCHE BEWERTUNGEN IN %) **



Ziele für die Datennutzung in der Visitor Economy



- Schaffung belastbarer, datenbasierter Entscheidungsgrundlagen für den WienTourismus und die Branche
- Netzwerk an Unterstützern aufbauen & Zusammenarbeit mit Stakeholdern fördern, um Stakeholder der Visitor Economy partizipieren lassen zu können
- Ein gemeinsames Verständnis aller Stakeholder ermöglicht eine kooperative Planung

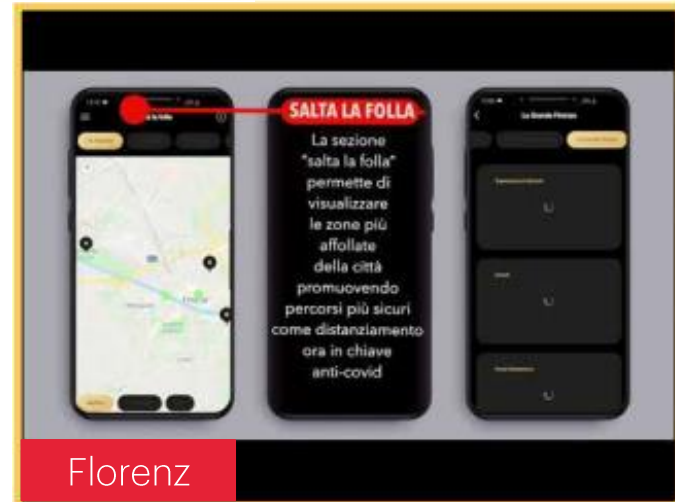
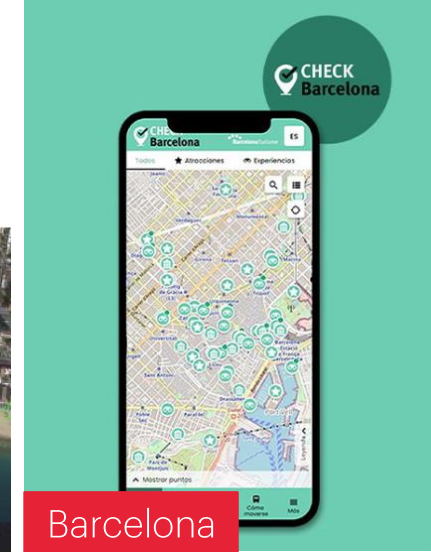
Potentiale für datengestütztes Destinationsmanagement



© WienTourismus/Christian Stemper

Nutzung von digitalen Customer Touchpoints

- Gemeinsame Sicht auf die **Nutzung der Stadt** im Sinne der Smart City
- Wie z.B.:
 - Mobilfunk- & GPS-Daten
 - WIFI - Hotspots
 - Kameranutzung (Parkraum, Verkehr)



Open Data für Innovation

- Datengestützte Organisation, die **relevante** und **offene Daten von hoher Qualität** zur Verfügung stellt
- Liefert Daten und Branchenexpertise an **Forschung und Unternehmen** und ermöglicht dadurch **Innovation**
- Beteiligt an Projekten der Österreich Werbung und ODTA (Open Data Tourism Alliance)

Katalog Top Locations Wien

Touristische Auswahl der wichtigsten Museen, Gastronomie, Nightlife, allgemeine Infos wie z.B. Adressen

Daten und Ressourcen

top-locations-wien.csv [CSV](#)

Titel und Beschreibung
Englisch

Datenverantwortliche Stelle

Kontaktseite der
datenverantwortlichen Stelle

Datenverantwortliche Stelle
- E-Mailkontakt

Veröffentlichende Stelle
Kontaktseite der
veröffentlichenden Stelle

Veröffentlichende Stelle - E-
Mailkontakt

Lizenz

Katalog Sehenswürdigkeiten Standorte Wien

Titel und Beschreibung
Englisch

Sights in Vienna

Datenverantwortliche Stelle

Wien Tourismusverband

Kontaktseite der
datenverantwortlichen Stelle

<http://www.wien.info/de>

Datenverantwortliche Stelle
- E-Mailkontakt

info@wien.info

Veröffentlichende Stelle

Stadt Wien

Kontaktseite der
veröffentlichenden Stelle

<https://digitales.wien.gv.at/site/open-data/>

Veröffentlichende Stelle - E-
Mailkontakt

open@post.wien.gv.at

Lizenz

Creative Commons Namensnennung 4.0 International

[Mehr Information](#)

[Zur Ressource](#)

Katalog Hotels und Unterkünfte Standorte Wien

Titel und Beschreibung
Englisch

Hotels and Accommodation in Vienna

Datenverantwortliche Stelle

Wiener Tourismusverband

Kontaktseite der
datenverantwortlichen Stelle

<https://www.wien.info/de/impresum>

Datenverantwortliche Stelle
- E-Mailkontakt

info@wien.info

Veröffentlichende Stelle

Stadt Wien

Kontaktseite der
veröffentlichenden Stelle

<https://digitales.wien.gv.at>

Veröffentlichende Stelle - E-
Mailkontakt

open@post.wien.gv.at

Lizenz

Creative Commons Namensnennung 4.0 International

Lizenz Zitat

Datenquelle: Stadt Wien - <https://data.wien.gv.at>

Link zur Lizenz

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de>

Link zu den
Nutzungsbedingungen

<https://data.wien.gv.at/nutzungsbedingungen>

Attributbeschreibung

Informationen zur Lage und Ausstattung aller Hotels in Wien

WIEN

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

W I E N

JETZT ♦ FÜR IMMER