



*„Formularprojekt der
Stadt Graz 2019 – 2021“*

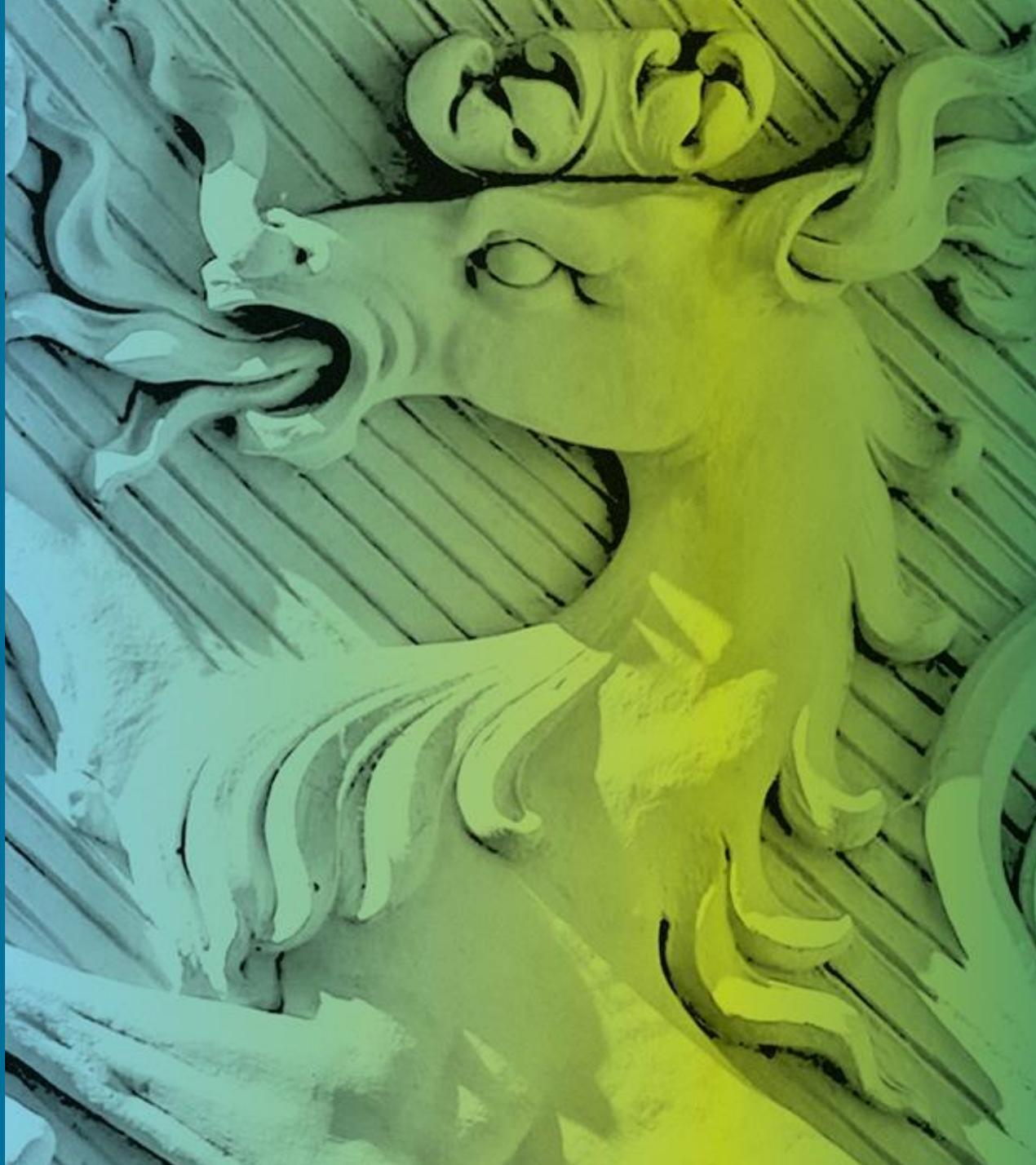
*e-Government
Konferenz 2022
07. September 2022
Salzburg*

G R A Z

Walther Nauta

aforms2web

Marvin Behrendt



E-GOV-BILANZ GRAZ

- 1,240 Mio. Anträge seit 2005
- 95.538 Anträge 2020
- 174.229 Anträge 2021

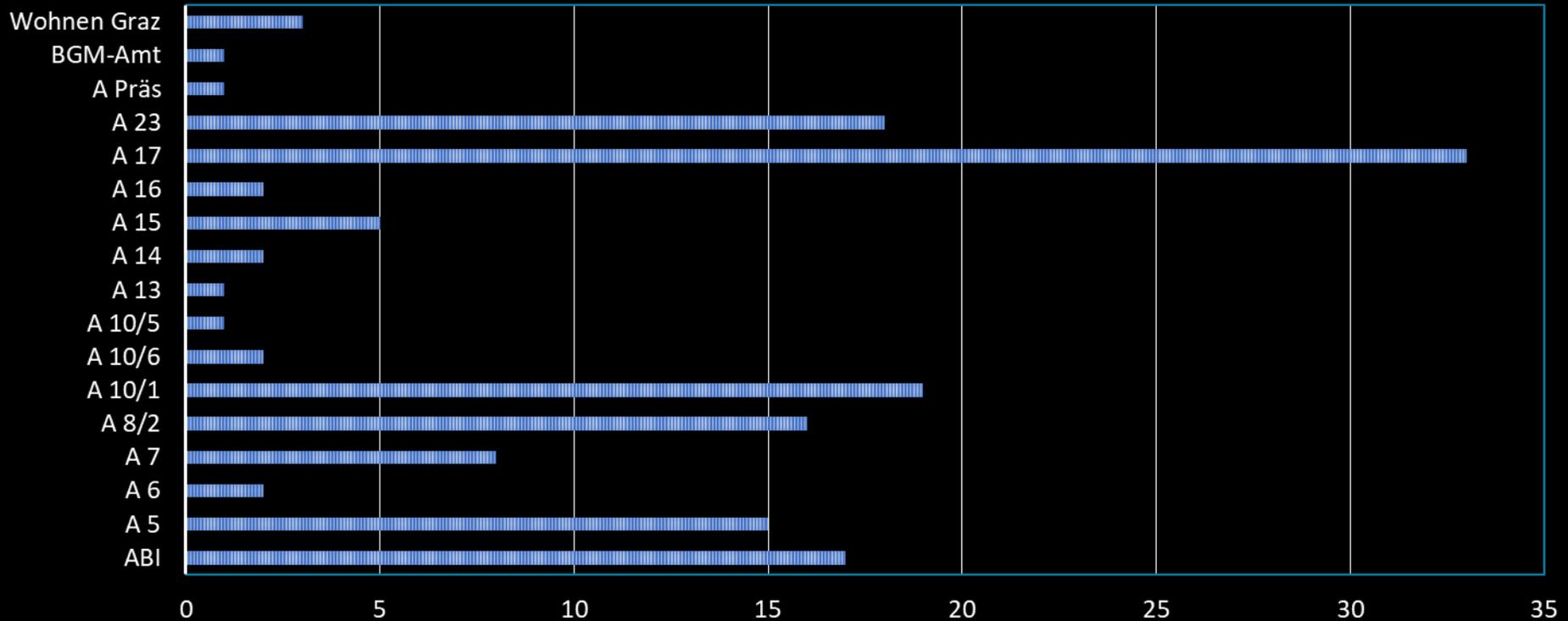


AUSGANGSLAGE

- **Amtswege in Graz**
- **Soll-Ist-Vergleich**
- **Verbesserung des digitalen Angebots**



178 PDF-FORMULARE – IM JAHR 2019



	ABI	A 5	A 6	A 7	A 8/2	A 10/1	A 10/6	A 10/5	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 23	A Präs	BGM-Amt	Wohne n Graz
PDF-Formulare	17	15	2	8	16	19	2	1	1	2	5	2	33	18	1	1	3

52 WEBFORMULARE – IM JAHR 2019



	ABI	MA 2	MA 5	MA 6	MA 7	MA 8/2	MA 8/4	MA 10/1	MA 10/6	MA 10/5	MA 13	MA 14	MA 15	MA 16	MA 17	MA 23	MA Präs	BGM-Amt	Wohnen Graz	KOM
■ Webformulare	5	9	1		1	8	1	4	1		2				15	1	3		3	1

Ablöse PDF-Formulare durch Online-Formulare



PROJEKTAUFTRAG

- Niederschwellige Lösung
- Plattform statt Portal
- STG 3.0
- Multichannel-Ansatz



Wien I.
mit Rathaus.

VOLLSTÄNDIG

- Sozialleistungen
- Förderungen
- Bauansuchen
- Geodaten etc.



INTERNE ZUSAMMENARBEIT

- Stadtpolitik
- Magistratsabteilungen



VORGEHEN IM PROJEKT

Phase 1 – Klärungen, Entscheidungen & Kommunikationssetup

- Klärung strategischer Fragen
- Aufbau Informationsfolien (Amtsstellenleiter, Formularverantwortliche)
- Vervollständigung Formularlandkarte

Phase 2 – Voraussetzungen schaffen (parallel zu Phase 1)

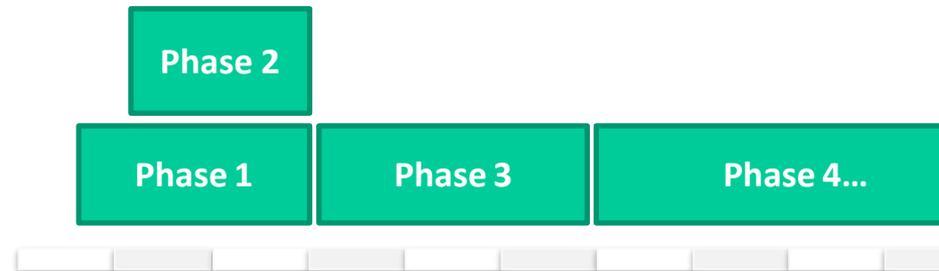
- Strukturierung des Formularbestands neu nach Bereichen
- Layout mit STG3.0
- Pilotformular als Beispiel erstellen (Formular Windelscheck)
- Definition Standard-Elemente

Phase 3 – Pilotierung Vorgehen mit Fachbereichen

- Information für Amtsstellenleiter und Formularverantwortliche
- Pilotformulare erstellen (Analyse, Umsetzung, iterative Fertigstellung)
- Überarbeitung Information und Vorgehen (learnings)

Phase 4 – Analysieren, Umsetzen und Ausrollen

- Breite Analyse und Umsetzung durch aforms2web



VORGEHEN IN DER UMSETZUNG



Information betroffener Fach- & Leitungspersonen

Transformation von selbst zu pflegenden PDF-Formularen zu zentral erstellten und gewarteten Online-Formularen. (möglicher Widerstand) Vorteile und Potentiale der Online-Dienstleistungen erläutert.

Verständnis des Verwaltungsprozesses & Planung der Transformation Papier/PDF → Online-Formular

Analyse mit Formularverantwortlicher Person von Dynamisierung, Zusammenlegung, Eingabevalidierung, Businesslogik, Beilagen, Abschluss, Ausdruckdokument, Potentiale für die Datenanbindung.

Initiale Version des Formulars

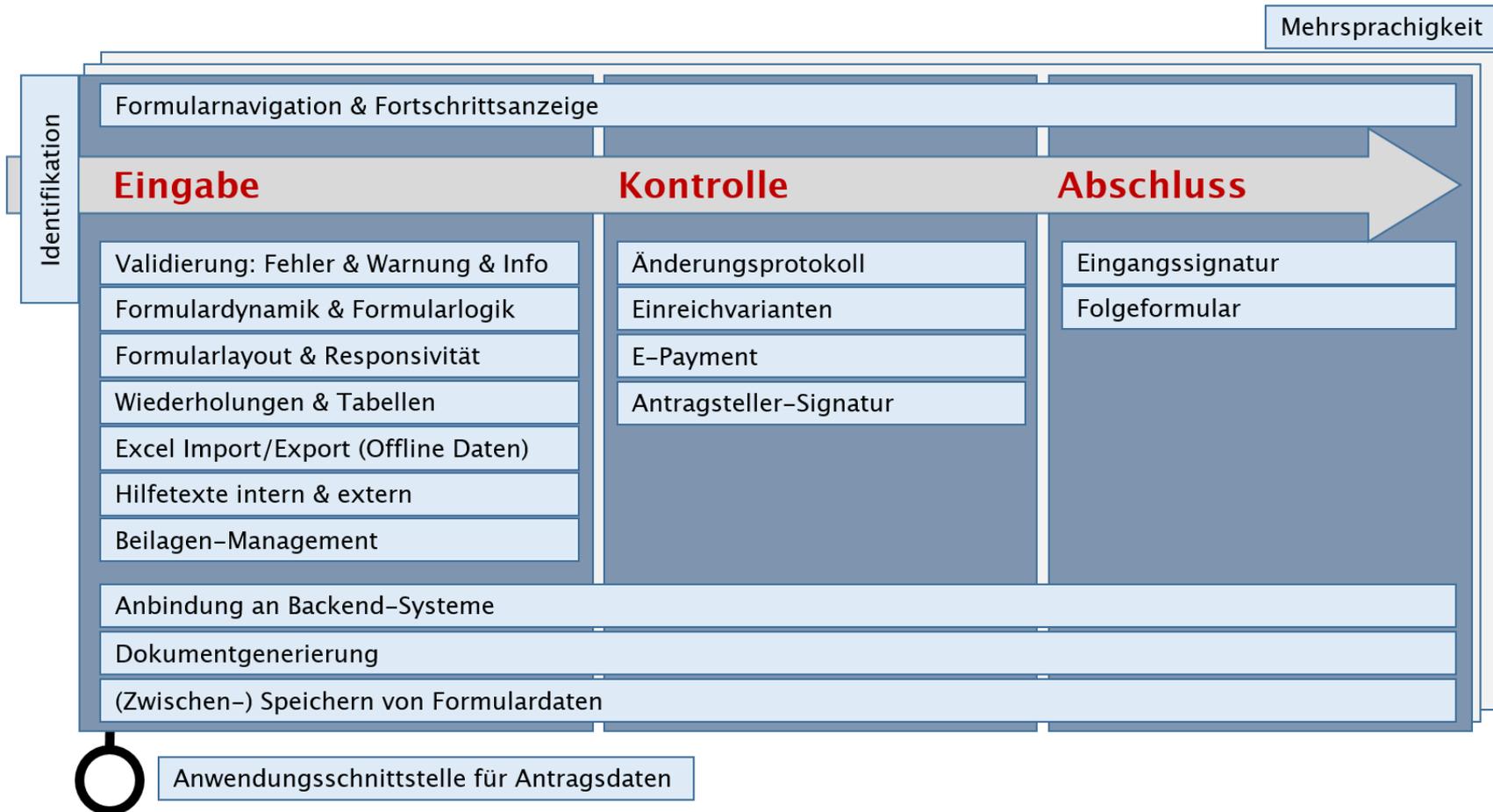
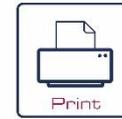
Entsprechend der erhobenen Online-Formularskizze wird in sehr kurzer Zeit (wenige Tage) eine initiale, voll funktionstüchtige Version des Online-Formulars dem Fachbereich zur Ansicht bereitgestellt.

Iterative Fertigstellung

Mit der fachlich zuständigen Person wird das Online-Formular immer weiter verbessert. Es ist vorgesehen, dass...

- der Fachbereich Anpassungen & Verbesserungen einfordert.
- nicht alle fachlichen Ausführungen sofort verstanden wurden.

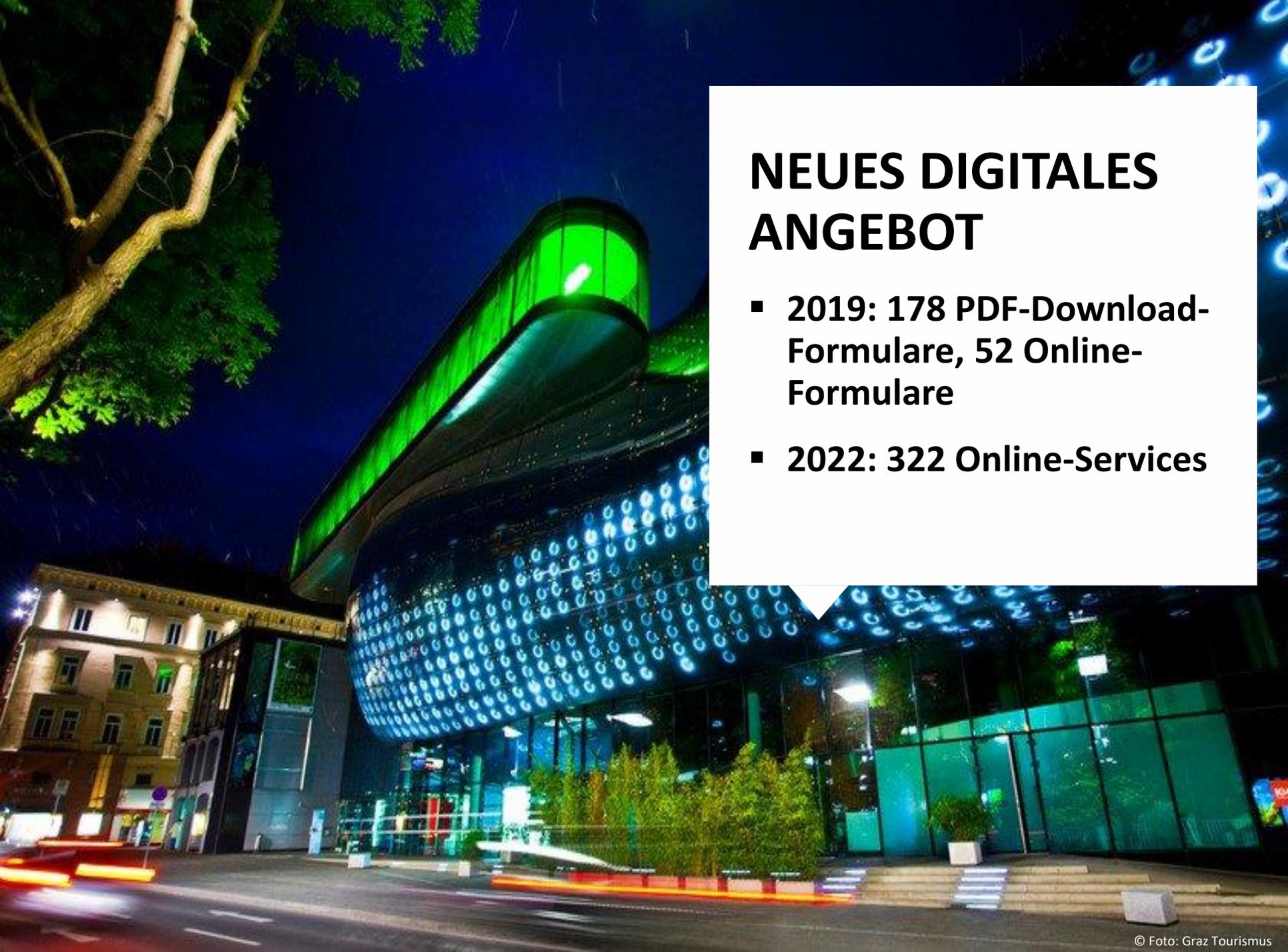
FORMULARE FÜR INTELLIGENTE VERWALTUNGSPROZESSE



GESAMTERGEBNIS

- Bürgernutzen
- Organisationsnutzen
- Standortvorteil





NEUES DIGITALES ANGEBOT

- **2019: 178 PDF-Download-Formulare, 52 Online-Formulare**
- **2022: 322 Online-Services**

A large glass facade of a modern building, reflecting the surrounding environment. The reflection shows a church with a prominent green dome and a clock tower, surrounded by lush green trees. The sky is blue with some clouds. The glass is framed by a dark metal grid.

NEUE WEBSITE

- **20 Lebensbereiche**
- **Digitale Services**
- **Meistgesuchte
Formulare & FAQ's**



ERFOLGS- FAKTOREN

- Projektleitung mit Budget
- Kommittent der Politik
- Aforms2web: Partner mit langjährigem Know-How
- Hauseigene IT
- Fachabteilungen
- Öffentlichkeitsarbeit

A red cable car is shown on a track, moving up a hillside. The car has a large glass window and a red body. In the background, another cable car is visible on the track, and a town with red-roofed buildings is nestled in a valley. The scene is surrounded by lush green trees and a clear sky.

FOLGEPROJEKTE

- **Once-Only-Prinzip**
- **Anbindungen Fachdaten**
- **Transparenzdatenbank Schnittstelle**



PFLEGE DES SYSTEMS

- **Aktualisierung**
- **Konsolidierte Versionen**
- **Laufende Erweiterung**

LESSONS LEARNED

- Digitalisierung zum Thema machen
- Expertise einholen
- Stakeholder einbinden
- Umsetzen



IMMER FÜR
SIE DA

Amtswege
online erledigen

Die Digitale Stadt Graz ist immer für Sie da >

[Formularsuche >](#)

[Mehr lesen >](#)

[Digitale Services >](#)

[Mehr lesen >](#)

[Amtswege online >](#)

[Mehr lesen >](#)

Meistgesuchte Formulare

- > Grüner Pass Zertifikat Sars-CoV19
- > Wahlkartenantrag - Gemeinderatswahl 2021
- > Gewerbeanmeldung
- > Lenkerauskunft
- > Mobilitätsscheck für Studierende
- > Kurzparkzone Ausnahmegewilligung
- > Sozialunterstützung Antrag
- > Sozialcard (Antrag)
- > Förderungsantrag Allgemein
- > Klima-Euro für Bezirke
- > Gemeindewohnung Zuweisung
- > Alle Formulare von A bis Z



[Kinderbetreuung + Schule >](#)



[Soziales >](#)



[Freizeit + Lebensqualität >](#)



[Bauen >](#)



[Gewerbe >](#)



[Mobilität + Verkehr >](#)

*Danke und Ihre
Aufmerksamkeit!*

*Walther Nauta
Marvin Behrendt*

www.digitalestadt.graz.at

