

# MA15 - Gesundheitsdienst der Stadt Wien

Medizinisches  
Krisenmanagement

Dr. B.Fykatas-Guth, MPH

**Stadt  
Wien**

Gesundheitsdienst



# Anforderungen:

- ❖ volatil (täglich/wöchentlich neue Anforderungen)
- ❖ Zeit zur Umsetzung ist minimal
- ❖ Exponentieller Wissens- und Erfahrungszuwachs, dessen Schlussfolgerungen bei der laufenden Umsetzung berücksichtigt werden sollen
- ❖ Niederschwelligkeit von Fachapplikationen
- ❖ Key-User sollen IKT-Abteilung entlasten und möglichst viel selbst anpassen können inkl. Userverwaltung
- ❖ politisch getriggert



# Rahmenbedingungen:

- ❖ Standardprozesse, die erst angepasst werden müssen, wie bspw. Freigabeprozesse
- ❖ Einhaltung der internen Vorschriften, die für die Standardprozesse vorgesehen sind
- ❖ Einhaltung der rechtlichen/gesetzlichen Vorschriften, insbes. DSGVO, die oft der epidemiologischen Zielsetzung widersprechen
- ❖ Erfüllung der Nachvollziehbarkeit = schlüssige Dokumentation der Entscheidungsfindung trotz zeitlichem Druck
- ❖ Wechselnde Zuständigkeiten

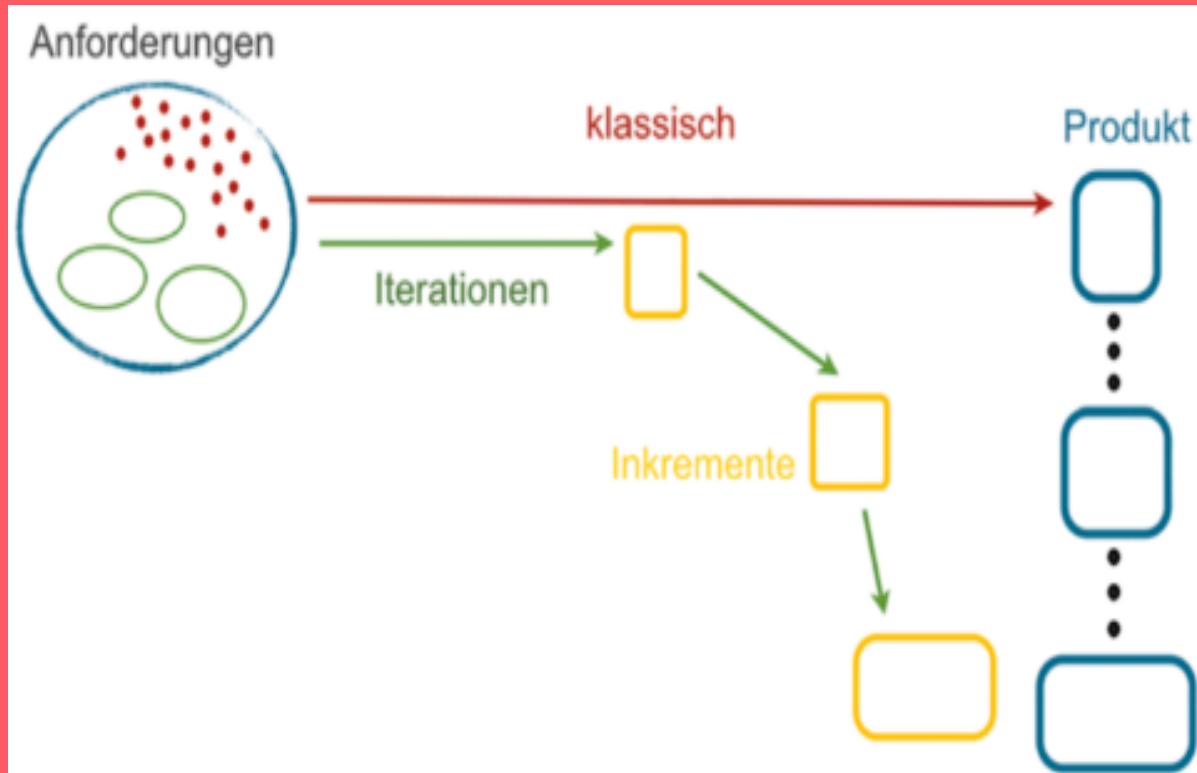


# Herausforderungen:

- ❖ Keine Wartezeit auf ein erstes Produkt mit Basis-Funktionen
- ❖ Rasch wachsende Personalressourcen
- ❖ Exponentielles Datenwachstum
- ❖ Knowhow-Transfer/ Wissensmanagement
- ❖ Effiziente sachorientierte Kommunikation bspw. Formulierung von Anforderungen, Fehlerbeschreibungen
- ❖ Disziplin jedes Einzelnen



# Agilität :



Quelle: Agiles PM, Jörg Preußig, 2.Auflage2020

## Voraussetzung für agiles Vorgehen:

- ❖ Intrinsisch positiv motiviertes Team
- ❖ Eigenverantwortlichkeit
- ❖ Durchhaltevermögen
- ❖ Disziplin



# agile Vorgehensweise

- ❖ Veränderungen sind per se eingeplant
- ❖ Iterative Entwicklung
- ❖ Priorisierung der Backlogitems durch den PO
- ❖ Interdisziplinäre Teammitglieder mit wechselnden Aufgaben i.R. desselben Projektes bspw. Entwickler sollen auch testen



# Lessons learned

## Pandemie 2019-2022

- ✓ Standardprozesse benötigen Regeln, die in Krisen verkürzt und vereinfacht werden können müssen- neue Prozesse sind schwer durchgängig einzuführen
- ✓ Keine ungeübten neuen Krisen-Prozesse etablieren
- ✓ Verwendung bereits etablierter Fachapplikationen
- ✓ In Wissensmanagement bereits in Nicht-Krisen-Zeiten skalierbar gestalten
- ✓ Prinzipien der Agilität üben
- ✓ Ressourcen-Konzept vorbereiten (PO, PM, Testteam, Testfälle ,Definition of done)
- ✓ Stabile Teamzusammensetzung (bei optional wechselnden Aufgaben)
- ✓ Disziplin in der Kommunikation auf allen Ebenen (Planung, Umsetzung, Steuerung) - timeboxed!



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit !**

