



## CERTIFIED DATA & GOVERNANCE MANAGER

„Daten spielen zunehmend eine wichtigere Rolle, sei es um damit datengetriebene Geschäftsmodelle, Produkte oder Services zu ermöglichen, interne Abläufe zu optimieren, Produktionsprozesse effizienter zu gestalten oder Qualität zu steigern, um nur einige Beispiele zu nennen. Damit dies nachhaltig und erfolgreich stattfinden kann, bedarf es eines begleitenden Data Managements, das in erster Linie aus einer Business Sicht erfolgt. Genau hier setzt der Lehrgang an. Mit dem im Lehrgangerworbenen Wissen sollte es einerseits möglich sein, die Ressource Daten in Unternehmen besser und effizienter zu nutzen, andererseits erhält man eine Ausbildung, die auf im Unternehmenskontext zukünftige immer wichtiger werdende Aufgaben vorbereitet.“

**DI DR. ROBERT GINTHÖR**, Lehrgangsleiter

**PRAXISORIENTIERTER  
LEHRGANG**  
zum Verständnis, zur  
Behandlung, Umsetzung  
datengetriebener Prozesse und  
Datenmanagement in 5 Modulen  
MÄRZ – MAI 2022  
**INKLUSIVE  
DIPLOMPRÜFUNG**

# WERTSCHÖPFUNG DURCH DATENMANAGEMENT-STRATEGIE, DATA GOVERNANCE UND DATA-DRIVEN BUSINESS

21.03.2023 | 09:00-10:30  
(1,5 Std.) | online

## ONLINE-KICK-OFF

Der Lehrgang Certified Business Data Manager startet mit einem Kick-off-Webinar (live), bei dem Sie einen kompakten Überblick über Struktur, Ablauf und Inhalte des Programms erhalten. Sie lernen überdies die TrainerInnen kennen und erhalten vorab Informationen zur Projektarbeit für Ihre „Case Challenge“ (Abschlussprojekt).

### BESCHÄFTIGEN SIE DIESE FRAGEN?

- Was bedeutet Data Management, Data Governance oder Data Lifecycle?
- Wie geht man verantwortungsbewusst und vorausdenkend mit Unternehmensdaten um?
- Welche Rollen und Prozesse gibt es in Bezug auf Datenmanagement im Unternehmen?
- Welche Wertschöpfung haben Unternehmensdaten und wie lässt sich der Datenwert messen?
- Wie werden Daten aufbereitet, gespeichert und verarbeitet? Welche Plattformen gibt es?
- Was sind datenbasierte Geschäftsmodelle?

### DAS KÖNNEN SIE ERWARTEN:

- Umfassende theoretische und praktische Inputs aus verschiedenen Perspektiven (Data Governance / Datenethik / Data Management-Technologien / Data-driven Business), die Sie fit machen für Ihre Arbeit mit Daten
- Zahlreiche Use Cases von verschiedenen ExpertInnen aus der Praxis
- Eine intensive Betreuung und Unterstützung des TrainerInnenteams
- Wie werden Daten aufbereitet, gespeichert und verarbeitet? Welche Plattformen gibt es?
- Transferierbarkeit des Wissens in die Praxis durch das Abschlussprojekt

## MODUL 1: ÜBERBLICK UND GRUNDLAGEN VON DATA MANAGEMENT ARTEN, STANDARDS UND DATA LIFESTYLE

2 Halbtage  
22.-23.03.2023 | 09:00-12:30  
(2 x 3,5 Std.) | online

Sie bekommen einen Überblick über die Begrifflichkeiten im Bereich Datenmanagement in einem Unternehmen. Es werden Arten von Daten und Metadaten besprochen sowie Standards eingeführt. Nach Absolvierung dieses Moduls kennen Sie Datenmodelle wie Resource Description Framework (RDF), die Rollen im Bereich Datenmanagement in einem Unternehmen und haben einen ersten Überblick über die Wertschöpfungskette von Datengewinnung und -aufbereitung, Informationsgewinnung, Informationsbereitstellung und Informationsnutzung.

### AUFBAU & INHALTE

- Datenarten
- Datenmodellierung
- Datenqualität
- Metadaten, -standards
- Prozesse (zB. Aufbereitung) & Rollen
- Data Lifecycle

**TRAINERIN** Sarag Stryeck, PhD (TU Graz)

### IHR PRAXISNUTZEN NACH DEM ABSCHLUSS:

- Sie verstehen die notwendigen Begrifflichkeiten im Bereich Datenmanagement.
- Sie kennen die Wertschöpfung Ihrer Unternehmensdaten.
- Sie können den Data Lifecycle und die dazugehörigen Prozesse identifizieren.
- Sie wissen, wie Sie ethisch korrekt mit Ihren Daten umgehen.
- Im Lehrgang erarbeiten und diskutieren Sie datengetriebene Use-Cases.

### FÖRDERUNG

Für diesen Lehrgang können Sie sich für eine [Bildungsförderung](#) bewerben!



## MODUL 2: DATA GOVERNANCE & TRUST IN DATA VERWALTUNG VON DATEN ENTLANG DES DATENMANAGEMENTLEBENSZYKLUS

4 Halbtage  
28.-30.03. & 13.04.2023 |  
09:00-12:30 (4 x 3,5 Std.) |  
online

Datengetriebene Lösungen haben enorme Potenziale und werden in den kommenden Jahren sämtliche Aspekte unserer Gesellschaft durchdringen. Je mehr Entscheidungen wir jedoch zukünftig automatisieren und an den Computer auslagern, desto höher ist das Risiko, dass es zu unkontrollierten Fehlentscheidungen kommt. Wir zeigen auf, mit welchen Problemstellungen Unternehmen in Bezug auf Daten-Compliance und Datenethik konfrontiert sind, welche wesentlichen rechtlichen Normen und Regelwerke zur Anwendung kommen und erarbeiten gemeinsam interaktiv Maßnahmen, um vertrauenswürdige datengetriebene Lösungen zu erschaffen. Dieses Modul vermittelt jene Kenntnisse, die heute im zeitgemäßen Datenmanagement verlangt werden. Es führt in die Konzepte der Data Governance ein und behandelt vertiefend die organisatorische und technische Verwaltung von Daten entlang des Datenmanagement-Lebenszyklus. Im Besonderen wird auf Organisation und aktuelle Rollenkonzepte eingegangen sowie ein Marktüberblick über aktuelle technologische Plattformen zum Daten- und Metadaten-Management vermittelt. Praktische Übungen zu einzelnen Themen runden den Inhalt ab.

### AUFBAU & INHALTE

- **Data Governance in der Praxis**
  - Daten-Lebenszyklus Modell
  - Organisationsmodelle und Data-driven Time-to-Market-Überlegungen
  - Rollenkonzepte und Umsetzung
- **Datenökonomie**
  - Vertrauenswürdigkeit im Datenaustausch zwischen Organisationen
  - Datenstrategie und datengetriebene Geschäftsmodelle
  - Zusammenhänge von Big Data, Cloud, Data Science
- **Technologie für Datenmanagement**
  - Daten- und Metadaten-Beschreibung und -Standards
  - Anforderungen an technisches Datenmanagement und Einfluss von Machine Learning auf Datenmanagement
  - Datenmanagement-Plattformen am Markt
- **Trust in Data**
  - Übersicht über aktuelle Problemstellungen in Bezug auf Data Compliance und Datenethik
  - Vorstellung wesentlicher rechtlicher Normen und Regelwerke
  - Beispiele aus der Praxis
  - Gemeinsame Erarbeitung von Maßnahmen zur Minimierung von Compliance-/Datenethik-Risiken

**TRAINERINNEN** Brigitte Lutz, MSc. (ADV, Stadt Wien) & Mag. Susanne Zach, BSc. (EY Österreich)



## MODUL 3: TECHNOLOGIE IM DATENMANAGEMENT DATENPLATTFORMEN, VERARBEITUNG UND DATENMANAGEMENT-SYSTEME

3 Halbtage  
25.-27.04.2023 | 09:00-12:30  
(3 x 3,5 Std.) | online

Sie lernen grundlegende technische Aspekte von Datenmanagement kennen. Der Fokus liegt hierbei auf den unterschiedlichen Möglichkeiten von Datenplattformen, deren Architekturen und deren Einsatz. Daneben werden Problemstellungen zur Datenintegration, Datenaufbereitung und Verarbeitung von Datenströmung beleuchtet. Ergänzend wird noch ein Überblick über diverse Datenmanagement-Systeme gegeben.

### AUFBAU & INHALTE

- Datenplattformen (DBMS, NoSQL, Data Lakes)
- Datenspeicherung
- Data Streaming
- Datenabfrage
- Datenintegration
- Datenaufbereitung
- Datenmanagement-Systeme

**TRAINER** DI Adrian Spataru

## MODUL 4: DATA MANAGEMENT EINSATZMÖGLICHKEITEN UND USE CASES

3 Halbtage  
09.-11.05.2023 |  
09:00-12:30 (3 x 3,5 Std.) |  
online

Die Umsetzung von Data Management mit all seinen Facetten ist in jedem Unternehmensbereich mit unterschiedlichen Anforderungen, Chancen und Risiken verbunden. In der Praxis haben sich hierbei verschiedene Lösungen entwickelt. In diesem Seminar werden Ansatzmöglichkeiten und Best-Practice-Beispiele aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen vorgestellt und diskutiert. Drei ExpertInnen aus unterschiedlichen Branchen berichten an jeweils einem Vormittag von der Umsetzung in der Praxis.

### AUFBAU & INHALTE

Drei Expertinnen zeigen die praktische Umsetzung von Data Management:

Praxisbericht: E-Steiermark

“Der Mehrwert der Daten: Von der Datenerfassung bis hin zur Organisation- und Geschäftsentwicklung”

- Data Governance Rahmenwerk, Säulen und gemeinsames Verständnis
- Datengetriebene Projekte, Datenlebenszyklus, Datenqualität und smarte Datenservices
- Menschen, Organisation und Technologie

Praxisbericht RLB OÖ:

“Welchen Beitrag kann ein umfassendes Data Governance beim digitalen Wandel zum erfolgreichen Finanz-Informationen-Technologie-Unternehmen leisten?”

- Data Governance in der RLB OÖ
- Was sind aktuelle Herausforderungen in Bezug auf Daten?
- Welchen Beitrag kann Datenschutz dabei leisten?

Praxisbericht pmOne:

“Data Management als Grundgerüst für Data Analytics und Data Science Anwendungsfälle”

- Rolle einer Analytischen Plattform und der Cloud im Bezug auf Data Science Projekte
- Beispielprojekte aus den Bereichen Customer Analytics (Demand Forecasting und Kundensegmentierung)
- Umgang mit Sensordaten im Bereich Industrial Analytics

**TRAINERINNEN** Iris Thallinger (Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG), Manuela Tilzer, MBA (ADV, Energie Steiermark) Dipl.-Ing. Dr. Stefan Balke (pmOne Group)



© freepik/presstfoto

**EXKURS-WEBINAR:  
CHANGE UND DATA GOVERNANCE**  
WENN ALLES IM FLUSS IST, GEHT EINIGES  
DEN BACH HINUNTER

**FRÜHJAHR 2023 |**  
15:00-16:30  
(1,5 Std.) | online

Die Einführung von Data Governance ist eine organisatorische Änderung, die sinnvollerweise mittels eines Change-Prozesses umgesetzt wird. Grundsätzlich sind Change-Prozesse in unserer schnelllebigen Zeit allgegenwärtig und das wesentliche Werkzeug, um Organisationen laufend an neue Herausforderungen anzupassen. Die eine Frage ist, welche Punkte in der Change berücksichtigt werden müssen, um sie erfolgreich zu machen. Man kann aber die Fragestellung durchaus erkenntnisorientiert umformulieren: Was sind wirkungsvolle Strategien, um eine Change wirkungslos zu machen? Die Erfahrungen aus der Praxis diesbezüglich sind – gelinde gesagt – mannigfaltig.

**AUFBAU & INHALTE**

- Change Prozess nach John Kotter als grundsätzliches Vorgehensmuster
- Praktische Strategien aus den beiden Perspektiven (Change-Treiber, Change-Teilnehmer) pro Phase (Dringlichkeit, Führungskoalition, Ziele, Kommunikation, Befähigung der Mitarbeiter, schnelle Erfolge, Erfolge konsolidieren, Kulturverankerung) um den Prozess wirkungsvoll unwirksam zu machen

**TRAINER** Dr. Thomas Pisar (A1 Telekom Austria AG)

**MODUL 5: DATA-DRIVEN BUSINESS**  
VERWERTUNG VON UNTERNEHMENS DATEN

3 Halbtage  
**23.-25.05.2023 | 09:00-12:30**  
(3 x 3,5 Std.) | online

Sie erhalten nach einer Einführung in die Verwertung von Daten mittels Advanced Data Analytics einen Überblick über datenbasierte Geschäftsmodelle und lernen ausgewählte Beispiele dafür kennen. Darüber hinaus werden Aspekte wie Datenbeschaffung, -tausch und -handel beleuchtet. In praktischen Übungen werden Sie selbst an konkreten Ideen für datengetriebenen Use Cases arbeiten und diese mit ExpertInnen diskutieren.

**AUFBAU & INHALTE**

- Datenanalyse, -verwertung
- Datenherkunft, -quellen
- Data Sharing, Datenmärkte
- Datengetriebene Geschäftsmodelle
- Generierung und Bewertung von datengetriebenen Use Cases

**TRAINERINNEN** Angelika Riedl (Know-Center GmbH), DI Christof Wolf-Brenner, M.A. (Know-Center GmbH)

**DIPLOMPRÜFUNG**  
**CERTIFIED BUSINESS DATA MANAGER**

**04.-05.07.2023** oder  
**01. - 02.02.2024 |**  
Zeitraum 09:00-17:00  
(1 Std.) | online

Auf der Grundlage des im Lehrgang erworbenen Wissens haben Sie die Möglichkeit, die neuen Kenntnisse im Rahmen eines eigenen Projekts umzusetzen. Sie erstellen Ihr "Projekt-Meisterstück" und reichen dieses als Abschlussarbeit im Zuge der Case Challenge für den Lehrgang ein. Diese wird im Anschluss, während der Prüfungszeit, vor einer Jury präsentiert. Sie erhalten Feedback, Tipps und weiterführendes Coaching und sichern damit die unmittelbare praktische Verwertbarkeit des erworbenen Wissens.

**TRAINERINNEN** Manuela Tilzer, MBA (ADV, Energie Steiermark), DI Dr. Robert Ginthör, MA (Know-Center GmbH)



© freepik/presstfoto



**DI Dr. Robert Ginhör**

MA, Know-Center GmbH, CTO & Head of Data Innovation, Fachliche Lehrgangsleistung

- Studium Telematik an der TU Graz und Innovationsmanagement
- 15 Jahre Tätigkeit im Telekom- und IT-Sektor, vorwiegend als Software-Entwicklungsleiter und im Business Development
- Seit 2015 am Know-Center als CTO für den Bereich Data Innovation (Consulting) verantwortlich sowie als Business Manager für die Area Data Management zuständig
- Lektor an der Donau-Universität Krems und der Austrian Marketing University of Applied Sciences für Big Data und Data-driven Business



**Sascha Henzgen**

Data Scientist  
pmOne Group

- Studium der Informatik an der Universität Siegen und Philipps-Universität Marburg
- Wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Universität Paderborn im Bereich Intelligente Systeme
- Seit 2019 bei der pmOne als Data Scientist in den Bereichen Industrial Analytics und Customer Analytics



**Brigitte Lutz, MSc.**

ADV Vorständin & Data Governance Koordination der Stadt Wien

- Data Governance Koordination der Stadt Wien
- IKT-Expertin, Projektmanagerin, Senior Process Manager (SPcM) und E-Government-Expertin
- Koordination des Open Government-Kompetenzentrums Wien und des Digitalen Zwillinges der Stadt Wien
- Weitere Aufgabenschwerpunkte: Data Analytics, Blockchain und E-Government-Bausteine und -Services
- Gründungsmitglied und derzeit Sprecherin der Cooperation Open Government Data (OGD) Österreich und für diesbezügliche nationale und internationale Kooperationen zuständig



**DI Adrian Spataru**

- Lektor an der Technischen Universität Graz, FH Joanneum & Campus o2
- Gründer von Cleanvoice AI
- Organisator der Meetups "Machine Learning Graz"
- Speaker und Vortragender bei verschiedenen fach einschlägigen Veranstaltungen im Bereich Deep Learning



**Dr. Thomas Pisar**

A1 Telekom Austria AG, Director IT Consumer & Director TEC Transformation

- College für EDV und Organisation, sowie Studium der Technischen Physik an der TU Wien
- Seit mehr als 20 Jahren im Telekom-Business in den Themen BI, Enterprise Architektur, IT und agile Transformationen in den Positionen Projekt-Manager, Linien-Manager und Product-Owner
- Hauptthemen sind große Organisationstransformationen und Change-Prozesse
- Speaker und Vortragender bei verschiedenen fach einschlägigen Veranstaltungen



**Angelika Riedl**

Know-Center GmbH, Consultant Data Services and Data Innovation

- Studium Innovationsmanagement
- Verantwortlich für Workshops, Methodenentwicklung und Projektmanagement im Data Innovation Team der Know-Center GmbH
- Langjährige Erfahrung im In- und Ausland als Trainerin, Projekt- und Innovationsmanagerin



**Sarah Stryeck**

PhD  
TU Graz, Post Doc

- Masterstudium Biochemie und Molekulare Biomedizin an der TU Graz
- 2016-2019 Doktoratsstudium Molekulare Medizin an der MedUni Graz
- Seit 2019: Data Steward an der TU Graz (Bereich Life Sciences)
- Seit 2020: Senior Researcher am Know-Center im Bereich Datenplattformen



**Iris Thallinger**

Raiffeisen Landesbank Oberösterreich AG, Product Owner Data Governance

- Studium der Wirtschafts- und Rechtswissenschaften an der JKU/Linz
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung im Bereich Projekt- und Prozessmanagement im Bankensektor
- Anfang 2017 bis Ende 2020 Aufbau Data Governance in der RLB OÖ
- Seit Jänner 2021 Datenschutz in der RLB OÖ
- Austrian Data Hero Award 2020
- Dezember 2020 Zertifizierung zur Datenschutzbeauftragten (Austrian Standards)



**Manuela Tilzer MBA**

ADV Vorständin & CDO Chief Data Officer, Energie Steiermark AG

- Mehr als 15 Jahre Erfahrung in der Unternehmenssteuerung, im Organisationsaufbau und im Datenmanagement
- ab 2016 Global Lead und Service Owner für Reporting und BI
- ab 2020 Gesamtverantwortung Data Governance Energie Steiermark AG
- ab 2022 Chief Data Officer





**DI Christof Wolf-Brenner**

MA, Know-Center GmbH, CTO & Head of Data Innovation, Fachliche Lehrgangsleistung

- Studium Wirtschaftsinformatik und Innovationsmanagement
- Verantwortlich für Kreativworkshops, Trainings sowie die Abwicklung von Kundenprojekten am Big Data Lab des Know-Centers
- Langjährige Erfahrung im IT-Consulting sowie als Buchhalter, Key-User und IT-Administrator



**Mag. Susanne Zach, BSc.**

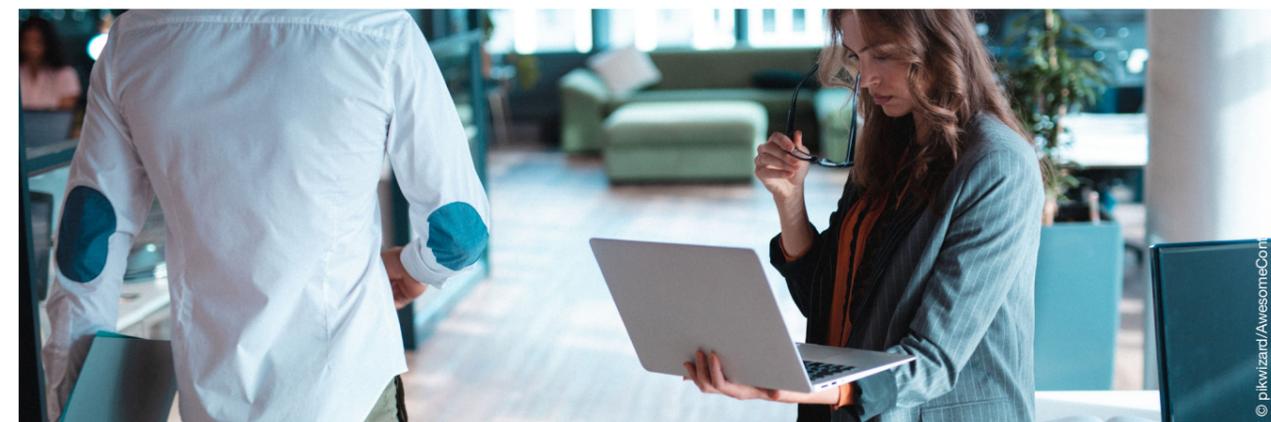
Data Scientist  
pmOne Group

- Studium der Handelswissenschaften und Wirtschaftsinformatik an der WU Wien
- Seit Beginn der beruflichen Tätigkeit bei EY 2004 unterstützt sie nationale und internationale Unternehmen bei der Identifikation von Datenpotentialen, um Geschäftsprozesse zu optimieren und Risiken zu reduzieren.
- Partnerin und Leiterin des Data-and-Analytics-Teams mit SpezialistInnen im Bereich Künstliche Intelligenz, Data Science, Intelligente Automatisierung und BI



© pikwizard/CreativeArt

<b>ONLINE-KICK-OFF</b>	<b>21.03.2023</b>   09:00-10:30 (1,5 Std.)   online
<b>MODUL 1: ÜBERBLICK &amp; GRUNDLAGEN VON DATA MANAGEMENT</b> ARTEN, STANDARDS UND DATA LIFECYCLE	2 Halbtage <b>22.-23.03.2023</b>   09:00-12:30 (2 x 3,5 Std.)   online
<b>TRAINERIN</b> Sarah Stryeck	
<b>MODUL 2: DATA GOVERNANCE &amp; TRUST IN DATA</b> VERWALTUNG VON DATEN ENTLANG DES DATENMANAGEMENTLEBENSZYKLUS	4 Halbtage <b>28.-30.03.2023 &amp; 13.04.2023</b> 09:00-12:30 (4 x 3,5 Std.)   online
<b>TRAINERINNEN</b> Brigitte Lutz & Susanne Zach	
<b>MODUL 3: TECHNOLOGIE IM DATENMANAGEMENT</b> DATENPLATTFORMEN, VERARBEITUNG & DATEN-MANAGEMENT-SYSTEME	3 Halbtage <b>25.-27.04.2023</b> 09:00-12:30   (3 x 3,5 Std.) online
<b>TRAINER</b> Adrian Spataru	
<b>MODUL 4: DATA MANAGEMENT:</b> EINSATZMÖGLICHKEITEN & USE CASES	3 Halbtage <b>09.-11.05.2023</b> 09:00-12:30 (3 x 3,5 Std.)   online
<b>TRAINERINNEN</b> Iris Thallinger, Manuela Tilzer & Stefan Balke	
<b>EXKURS-WEBINAR: CHANGE UND DATA GOVERNANCE</b> WENN ALLES IM FLUSS IST, GEHT EINIGES DEN BACH HINUNTER	<b>FRÜHJAHR 2023</b> 15:00-16:30 (1,5 Std.)   online
<b>TRAINER</b> Thomas Pisar	
<b>MODUL 5: DATA-DRIVEN BUSINESS</b> VERWERTUNG VON UNTERNEHMENS DATEN	3 Halbtage <b>23.- 25.05.2023</b> 09:00-12:30 (3 x 3,5 Std.)   online
<b>TRAINERINNEN</b> Angelika Riedl & Christof Wolf-Brenner	
<b>DIPLOMPRÜFUNG CERTIFIED BUSINESS MANAGER</b>	<b>04.-05.07.2023</b> oder <b>02.02.2024</b> Dauer: 1 Std. Zeitraum 09:00-17:00   online
<b>TRAINERINNEN</b> Manuela Tilzer & Robert Ginthör	



© pikwizard/AwesomeCom



**TEILNAHMEGEBÜHREN**

<b>ADV-MITGLIEDER</b>	<b>€ 3.285</b> (exkl. 20 % USt.)	<b>IM PREIS INKLUDIERT</b> ✓ Die Lehrgangsg Gebühr inkludiert neben den vermittelten Inhalten und den entsprechenden Unterlagen auch den erstmaligen Antritt zur Prüfung
<b>NORMALPREIS</b>	<b>€ 3.650</b> (exkl. 20 % USt.)	

**BEDINGUNGEN:** Stornierungen sind kostenlos bis einen Monat vor Lehrgangsbeginn möglich. Bis eine Woche vor Trainingsbeginn werden 50 % verrechnet, danach 90 %.

**ORT**  
Alle Module finden Online statt.  
Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung rechtzeitig alle Teilnelinks direkt vom Controller Institut

**BILDUNGSFÖRDERUNG**  
Sowohl für Privatpersonen, als auch für Unternehmen werden in Österreich zahlreiche Förderungsangebote für Aus- und Weiterbildung (z.B. über den waff oder das AMS) ermöglicht. Detaillierte Infos zu Förderungen finden Sie [hier](#)

**ANMELDUNGEN BIS 25. SEPTEMBER**  
Bei Buchung nach Anmeldeschluss oder Rückfragen kontaktieren Sie bitte das ADV-Sekretariat. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag unter +43 (1) 533 09 13 oder per Mail an [office@adv.at](mailto:office@adv.at)

**KONTAKT & ANMELDUNG BIS SPÄTESTENS 30.09.2022**  
Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unser ADV-Sekretariat.  
Sie erreichen uns von Montag bis Freitag unter +43 (1) 533 09 13 oder per Mail an [office@adv.at](mailto:office@adv.at)



**ADV ARBEITSGEMEINSCHAFT FÜR DATENVERARBEITUNG**  
Hintere Zollamtstraße 1 | 13. OG | 1030 Wien | E-Mail: [office@adv.at](mailto:office@adv.at) | Tel: +43 (1) 533 09 13  
[www.adv.at](http://www.adv.at) | ZVR-Zahl: 79467848