

AUSTRIAN DIGITAL VALUE

STEIGERN SIE  
IHREN WERT  
AM MARKT & IM  
UNTERNEHMEN!

LEHRGÄNGE VON  
JUNI – NOVEMBER 2023

# BUSINESS REQUIREMENTS EXPERTS

## ADV & ETC ZERTIFIKATS-LEHRGANG

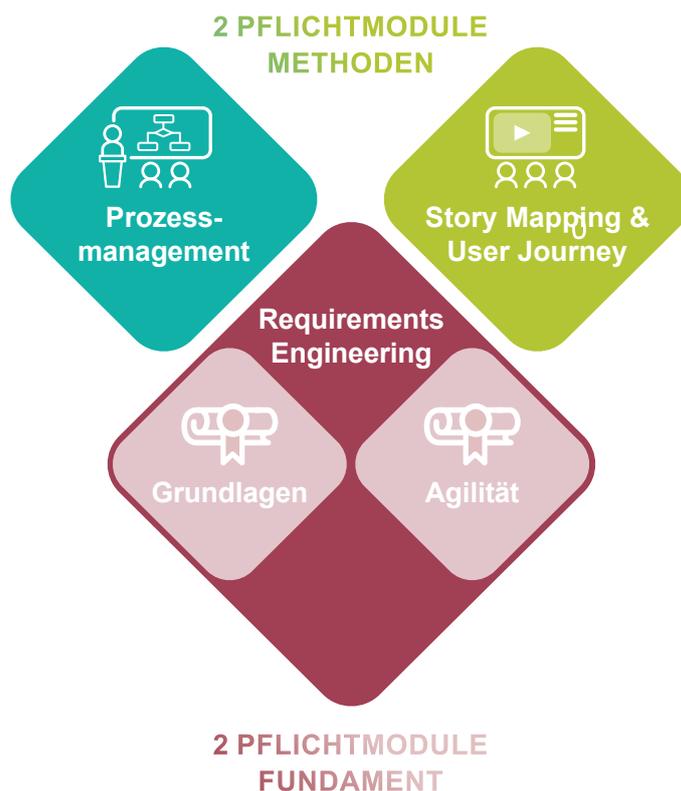
Hier erfahren Sie, wie Sie durch systematischen Umgang mit Requirements den Grundstein für ein erfolgreiches Projekt legen. Sie erlernen Techniken, Methoden und Werkzeuge, um Anforderungen effizient zu erheben, zu dokumentieren, zu überprüfen und zu verwalten.

## VORTEILE

- ✓ ADV- & ETC-Zertifikatslehrgang kombiniert mit offiziellen IREB-Examen
- ✓ Grundlagen zu RE & Agilität & Methoden aus der Praxis
- ✓ Attraktiver Preis für ADV-Mitglieder
- ✓ Wissensgarantie
- ✓ Hybrider Lehrgang
- ✓ Termingarantie

## TRAINERINNEN

Sebastian Kehrer, Christina Schnabl,  
Carola Wilhelm



**PFLICHTMODULE: FUNDAMENT (Modul 1 & 2)**

Insgesamt zwei Pflichtmodule dienen als Fundament des Kurses und beinhalten die **Grundlagen & Agilität** des **Requirements Engineering**.

**MODUL 1: CPRE-FL / IREB-ZERTIFIZIERUNGS-  
LEHRGANG CPRE REQUIREMENTS ENGINEERING  
FOUNDATION LEVEL – IREB**
**12.-14.06.2023 | 09:00-17:00**

Location: ETC Wien

Anmeldefrist: 26.05.2023

**BESCHREIBUNG & ZIELE**

Steigern Sie Ihren Wert am Markt und im Unternehmen! Business-Analyse/Requirements Engineering (Anforderungsanalyse oder Systemanalyse) ist eine der Schlüsseldisziplinen auf dem Weg zum Projekterfolg. Falsche oder unklare Anforderungen führen, auch wenn sie noch so perfekt umgesetzt werden, zu falschen und unbeliebten Lösungen. Lernen Sie die Grundlagen der Anforderungsanalyse kennen und beherrschen.

**NACH SEMINAR-ABSCHLUSS HABEN DIE TEILNEHMERINNEN WISSEN ZU FOLGENDEN THEMEN**

Sie kennen die Grundlagen der Business-Analyse/des Requirements Engineerings und sind in der Lage, Anforderungen in der Praxis professionell zu ermitteln, zu dokumentieren, zu prüfen und zu verwalten.

Dieser Kurs ist nach IREB-Standard aufgesetzt & bietet die Möglichkeit, im Anschluss die Zertifizierung zum CPRE-FL (Foundation Level) zu absolvieren. Sie werden optimal auf die Prüfung vorbereitet und erhalten Tipps & Tricks zur Prüfung.

**INHALTE**

- Welche Aufgaben hat ein Business-Analyst/Requirements Engineer?
- Wie legt man Projektumfang & Schnittstellen fest?
- Wie setzt man Geschäftsprozessmodelle & Use-Case-Diagramme effektiv ein?
- Wie klärt & ordnet man fachliche Begriffe?
- Wie kommt man am besten zu den Anforderungen?
- Was sollte die Qualitätssicherung leisten?
- Was ist bei der Release- & Variantenbildung zu beachten?
- Welche Requirements-Werkzeuge können helfen?
- Zertifizierungsvorbereitung
- Welche Kapitel sind prüfungsrelevant?
- Wie ist die Prüfung aufgebaut & worauf muss ich besonders achten?

**ZIELGRUPPE**

Business-Analysts, Key-User aus dem Fachbereich, Requirements Engineers, ProjektleiterInnen, Test- ManagerInnen, Solutions ArchitektInnen, Enterprise ArchitektInnen

Präsenz- &  
Onlineteilnahme  
möglich!

**MODUL 2: CPRE-AL / IREB-ZERTIFIZIERUNGSLEH-  
RGANG RE@AGILE – REQUIREMENTS ENGINEER-  
ING/BUSINESS ANALYSE – CPRE-REA**
**26.-28.06.2023 | 09:00-17:00**

Location: ETC Wien

Anmeldefrist: 26.05.2023

**BESCHREIBUNG & ZIELE**

Dieses Training richtet sich an Business-Analysts/Requirements Engineers und agile Profis. Es konzentriert sich auf das Verständnis und die Anwendung von Praktiken und Techniken aus der Business-Analysis/dem Requirements Engineering in agilen Entwicklungsprozessen sowie auf das Verständnis und die Anwendung von Konzepten, Techniken und wesentlichen Prozesselementen agiler Ansätze. Sie lernen an ganz konkreten Beispielen und Übungen die Sicht der Business-Analysis/des Requirements Engineering vor dem ersten Sprint, während der Sprints und beim Sprint Review kennen. Gerne können Sie auch konkrete Erfahrungen und Herausforderungen aus Ihrem Unternehmen zum Training mitnehmen, um Lösungsvorschläge zu erarbeiten und danach praktisch im Unternehmen einzusetzen.

In diesem Training werden die Übungen anhand eines Fallbeispiels aus der Praxis durchgemacht. Gerne können Sie aber auch ihr eigenes Projekt/Produkt als Beispiel mitnehmen und anhand dessen die konkreten Ansätze erlernen.

**NACH SEMINAR-ABSCHLUSS HABEN DIE TEILNEHMERINNEN WISSEN ZU FOLGENDEN THEMEN**

Sie erhalten einen detaillierten Einblick in die Arbeit eines Business-Analysts/Requirements Engineers im agilen Umfeld. Nach dem Training können Business-Analysts/Requirements Engineers in agilen Umgebungen arbeiten, während agile ExpertInnen in der Lage sind, bewährte Requirements-Engineering-Praktiken und -Techniken in agilen Projekten anzuwenden. Dieser Kurs ist nach IREB-Standard aufgesetzt und bietet die Möglichkeit, im Anschluss die Zertifizierung zum CPRE RE@Agile-AL (Advanced Level) zu absolvieren. Sie werden optimal auf die Prüfung vorbereitet und erhalten Tipps und Tricks zur Prüfung.

**INHALTE**

- Was ist RE@Agile?
- Wie starte ich die Anforderungsanalyse in agilen Projekten?
- Wie werden funktionale & nicht-funktionale Anforderungen definiert & verwaltet?
- Priorisierung & Schätzverfahren in agilen Projekten
- Skalierung von agilen Projekten
- Zertifizierungsvorbereitung
- Welche Kapitel sind prüfungsrelevant?
- Wie ist die Prüfung aufgebaut & worauf muss ich besonders achten?

**ZIELGRUPPE**

Requirements Engineers, Business-Analysts, ProjektleiterInnen, Führungskräfte, TesterInnen, ProzessmanagerInnen, SCRUM Master, SCRUM Product Owner

Präsenz- &  
Onlineteilnahme  
möglich!

**PFLICHTMODULE: METHODEN** (Modul 3 & 4)

Zur Auswahl stehen drei Wahlpflichtmodule aus der Methodenlehre: Prozessmanagement, Grundlagen Estimation sowie Story Mapping & User Journey. Es sind mindestens zwei von drei Modulen auszuwählen.

18.09.2023 | 09:00-17:00

19.09.2023 | 09:00-13:00

Location: ETC Wien

Anmeldefrist: 31.08.2023

**MODUL 3: GRUNDLAGEN PROZESSMANAGEMENT FÜR BUSINESS-ANALYSTS – PRZ-GL****BESCHREIBUNG & ZIELE**

Prozessmanagement gehört zu den wichtigsten Aufgaben der Business-Analysts. Mit diesem Kurs lernen Sie anhand von Praxisbeispielen, wie Sie wesentlichen Erhebungs- & Optimierungsmethoden im Prozessmanagement verwenden & optimieren können.

**NACH SEMINAR-ABSCHLUSS HABEN DIE TEILNEHMERINNEN WISSEN ZU FOLGENDEN THEMEN**

Als Business-Analyst sind Sie in der Lage, Prozesse im Unternehmen zu analysieren, zu optimieren, diese erfolgreich im Unternehmen einzuführen & nachhaltig zu implementieren.

**INHALTE**

- Was ist ein Prozess?
- Einteilung von Prozessen
- Prozessorganisation
- Erhebung von Prozessen
- Arten der Prozessdarstellung
- Abgrenzung Business-Analyst vs. ProzessmanagerIn
- Business-Analysts im Prozessmanagement
- Das Zusammenspiel zwischen Fachabteilung & IT
- Praktische Beispiele

**ZIELGRUPPE**

Requirements Engineers, Business-Analysts, ProjektleiterInnen, Führungskräfte, ProzessmanagerInnen



16.-17.10.2023 | 09:00-17:00

Location: ETC Wien

Anmeldefrist: 29.09.2023

**MODUL 4: USER JOURNEY & STORY MAPPING – USM****BESCHREIBUNG & ZIELE**

Lernen Sie, wie man gemeinsam im Team komplexe Prozesse analysiert & nutzerzentriert modelliert, sodass ein einzigartiges Erlebnis & maximaler Nutzen für die AnwenderInnen entstehen. Entwickeln Sie von der Gesamtsicht (Big Picture) einzelne ideal auf Personengruppen (Personas) zugeschnittene Abläufe, um daraus dann in der Realisierungsplanung ein MVP & MMP für die Umsetzung zu erhalten.

**NACH SEMINAR-ABSCHLUSS HABEN DIE TEILNEHMERINNEN WISSEN ZU FOLGENDEN THEMEN**

- Analysieren & Verstehen von komplexen NutzerInnen-Abläufen & -erlebnissen
- Erarbeiten von AnwenderInnen-Gruppen in Form von Personas & deren Szenarien
- Modellieren von NutzerInnen-zentrierten K&Innen-Erlebnissen im Team anhand von Journey Mapping & Story Mapping
- Schaffung einer gemeinsamen, gesamthaften Sicht auf die verschiedenen Abläufe & das Big Picture
- Ableiten von Release-Planungen auf Grundlage der Story-Map. Schneiden einer Roadmap in MVP & MMP
- Einordnen der Technik der Story Map in andere Vorgehensweisen der Business Analysis & dem Requirements Engineering des IREB
- Anwenden von Tools zum Abhalten von virtuellen Workshops

**> MODUL 4: USER JOURNEY & STORY MAPPING – USM****INHALTE**

- Einordnung von User Story Mapping in die Standards des IREB (International Requirements Engineering Board – CPRE-FL & RE@Agile)
- Vorteile von User Story Mapping gegenüber anderen Techniken des IREB
- Grenzen von User Story Mapping

**KAPITEL 1: EINFÜHRUNG**

- Was ist User Story Mapping & wozu dient es?
- Einordnung von User Story Mapping in den Software-Entwicklungsprozess.
- Vorbedingungen zu erfolgreichem Journey Mapping & Story Mapping

**KAPITEL 2: PERSONAS**

- Was sind Personas & wozu dienen sie?
- Entwickeln von Bedürfnissen, Zielen & Begeisterungsfaktoren für Personas
- Abgrenzung von Personas zu Stakeholdern
- Gruppenübung anhand des Fallbeispiels

**KAPITEL 3: JOURNEY & STORY MAPPINGS**

- Die verschiedenen Dimensionen der Map; unterschiedliche Granularitäten für unterschiedliche Zwecke; Touchpoints anhand der Journey designen
- Gute Stories, gute Journeys & gute Mappings. Erfolgsfaktoren aus der Praxis
- Bewertung von NutzerInnen-Erlebnissen
- Gruppenübung anhand des Fallbeispiels

**KAPITEL 4: RELEASE-PLANUNG**

- MVP, MMP & die Priorisierung.
- Definition der Ziele von Releases.
- Gruppenübung anhand des Fallbeispiels.

**KAPITEL 5: ZUSAMMENSPIEL MIT IREB**

- Einordnung von User Story Mapping in die Standards des IREB (International Requirements Engineering Board – CPRE-FL & RE@Agile)
- Vorteile von User Story Mapping gegenüber anderen Techniken des IREB
- Grenzen von User Story Mapping

**KAPITEL 6: TECHNIKEN FÜR VIRTUELLE WORKSHOPS**

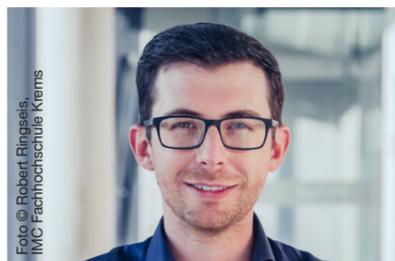
- Tools zur Durchführung von virtuellen Workshops.
- Techniken zur Ideenförderung in virtuellen Teams.
- Organisation & Ablauf von virtuellen Workshops, sowie Good Practices.
- Gruppenübung anhand des Fallbeispiels.

**ZIELGRUPPE**

Product Owner & weitere VertreterInnen der Fachabteilungen, Scrum Master, Developer, SW-ArchitektInnen, Test-ManagerInnen, Test-AutomatisiererInnen, Tester, Release Train Engineers



## TRAINERINNEN-BESCHREIBUNG



**Sebastian Kehrer** ist seit zehn Jahren als Consultant, Projektmanager, Business Analyst, Requirements Engineer, Software Developer und im internationalen Vertrieb von IKT-Lösungen tätig. Seit drei Jahren ist er Berater für Digitale Innovation und Transformation an der FH IMC Krems. Inhaltliche Schwerpunkte seiner Arbeit sind das Designen digitaler Lösungen, Business Analysis und Requirements Engineering sowie Agilität (SCRUM, SAFe, Agility in Business) und Organisationsentwicklung „Digital Leadership“ in den Bereichen IT, Elektronik, Telekommunikation, öffentliche Verwaltung und Einsatzorganisationen.



**Christina Schnabl** ist seit zehn Jahren selbständige Organisationsberaterin und Interimsmanagerin in den Bereichen Prozessmanagement, Business-Analysis und Anforderungsmanagement sowie Change-Management und Organisationsentwicklung. Neben der Projektleitung von Softwareintegrationsprojekten sowie Produktmanagement ist sie u.a. Trainerin für IREB CPRE & Agile Trainings und Prozessmanagement. Als ehemalige Betriebs- und Projektleiterin internationaler und nationaler IT- und Telekommunikationsvorhaben bringt die zertifizierte Senior Projektmanagerin (IPMA Level B) eine mehr als 25-jährige Erfahrung mit.



**Carola Wilhelm** ist seit mehr als zwanzig Jahren in der Unternehmens- und Organisationsberatung tätig. Als Senior-Beraterin und Trainerin für Projektmanagement inklusive Zertifizierungsvorbereitung kann sie beste Referenzen vorweisen, u.a. aus den Bereichen Finanzdienstleistungen (Banken, Versicherungen etc.), IT, Immobilien, Telekommunikation und Öffentliche Verwaltung. Seit mehreren Jahren arbeitet die diplomierte Bankfachwirtin als Lektorin für Projektmanagement an Fachhochschulen in Eisenstadt und St. Pölten und leitet außerdem den Bereich Projekt- und Prozessmanagement bei der ERGO Versicherung AG.

## ALLE MODULE IM ÜBERBLICK

<b>MODUL 1: CPRE-FL / IREB-ZERTIFIZIERUNGS-LEHRGANG CPRE REQUIREMENTS ENGINEERING FOUNDATION LEVEL – IREB</b>	<b>12.-14.06.2023</b>   09:00-17:00 Location: ETC Wien Anmeldefrist: 26.05.2023
<b>MODUL 2: CPRE-AL / IREB-ZERTIFIZIERUNGS-LEHRGANG RE@AGILE – REQUIREMENTS ENGINEERING/BUSINESS ANALYSE – CPRE-REA</b>	<b>26.-28.06.2023</b>   09:00-17:00 Location: ETC Wien Anmeldefrist: 26.05.2023
<b>MODUL 3: GRUNDLAGEN PROZESSMANAGEMENT FÜR BUSINESS-ANALYSTS – PRZ-GL</b>	<b>18.09.2023</b>   09:00-17:00 <b>19.09.2023</b>   09:00-13:00 Location: ETC Wien Anmeldefrist: 31.08.2023
<b>MODUL 4: USER JOURNEY &amp; STORY MAPPING – USM</b>	<b>16.-17.10.2023</b>   09:00-17:00 Location: ETC Wien Anmeldefrist: 29.09.2023

### GESAMTKOSTEN

<b>ADV-MITGLIEDER</b>	<b>€ 4.265</b> (exkl. 20 % USt.)	<b>INKLUDIERT</b> ✓ Seminarunterlagen, Teamwork, Labs ✓ Verpflegung vor Ort (bei vor Ort Teilnahme) ✓ Seminar-Services
<b>NORMALPREIS</b>	<b>€ 5.015</b> (exkl. 20 % USt.)	

### ERGÄNZENDE KOSTEN ZERTIFIZIERUNG (inkl. Prüfung)

<b>€ 530</b> (exkl. 20 % USt.)	<b>INKLUDIERT</b> ✓ Prüfungsvorbereitung innerhalb der Seminare ✓ Prüfung direkt im Anschluss an das Seminar
--------------------------------	--

**BEDINGUNGEN:** Preise (exkl. 20% USt.) bei Buchung von allen 5 Seminaren. Stornierungen sind kostenlos bis drei Wochen vor Lehrgangsbeginn möglich. Bis zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn werden 50 % verrechnet, bis oder zum Lehrgangsbeginn (no show) 100 %.

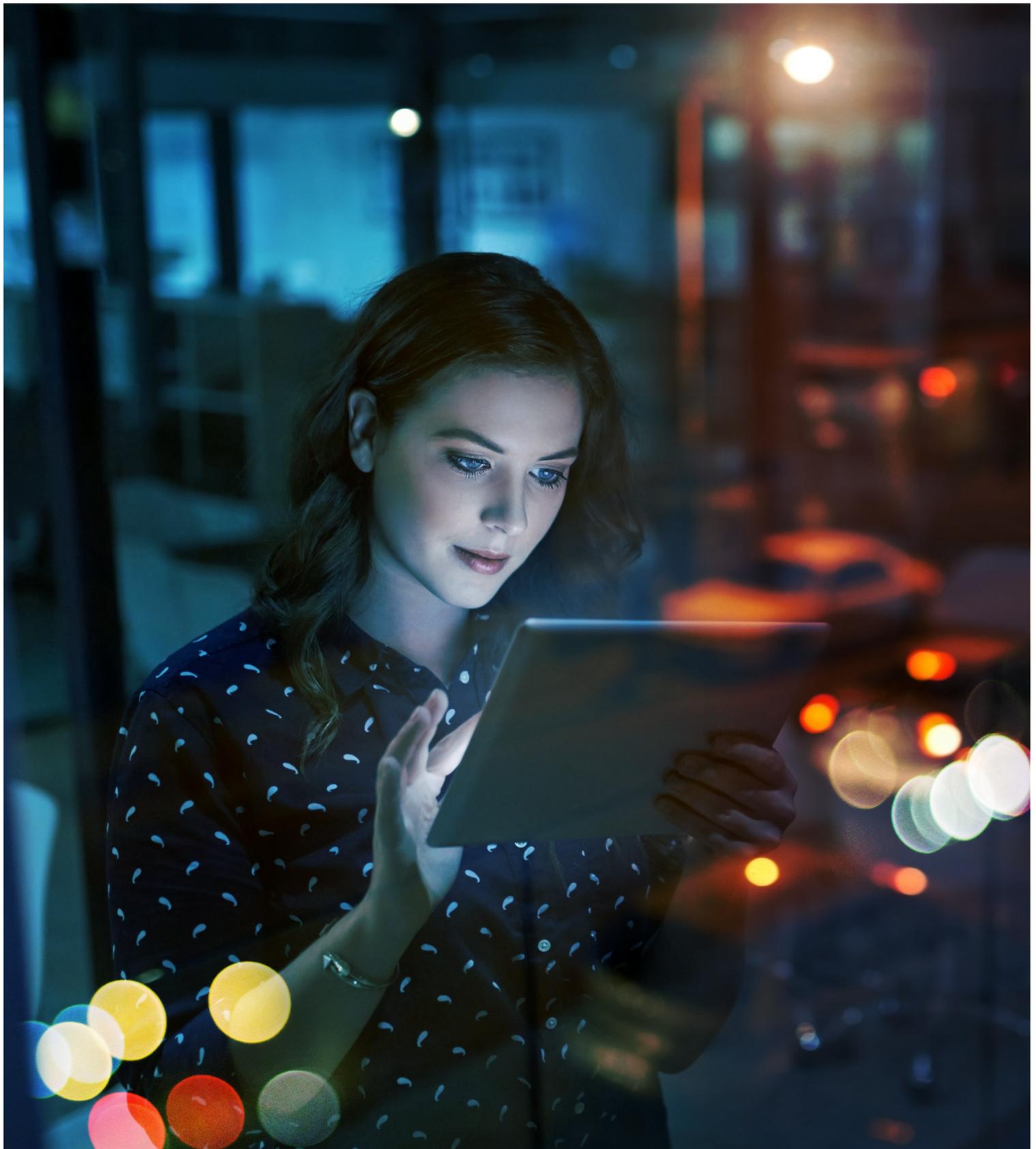
## KONTAKT & ANMELDUNG

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unser ADV-Sekretariat. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag unter +43 (1) 533 09 13 oder per Mail an office@adv.at

Diese Seminare werden in Zusammenarbeit mit dem akkreditierten Training Provider Aschauer IT & Business GmbH veranstaltet.

in Kooperation mit





**ADVanced**  
WEITERBILDUNG

in Kooperation mit



ADV ARBEITSGEMEINSCHAFT FÜR DATENVERARBEITUNG  
Hintere Zollamtsstraße 1 | 13. OG | 1030 Wien | E-Mail: office@adv.at | Tel: +43 (1) 533 09 13  
www.adv.at | ZVR-Zahl: 79467848

AUSTRIAN DIGITAL VALUE

#ADVanced #WEITERBILDUNG

www.adv.at/weiterbildung