

Digitale Versorgung und Plattform-Ökonomie

Grundpfeiler des Gesundheitssystems
von morgen

Michael Hackl, ITSV GmbH



Die ITSV GmbH

ITSV GmbH



Wir begleiten als **100%iges Tochterunternehmen der österreichischen Sozialversicherung** als **Full-Service IT-Provider** **8.8 Millionen Österreicher:innen** ein Leben lang.

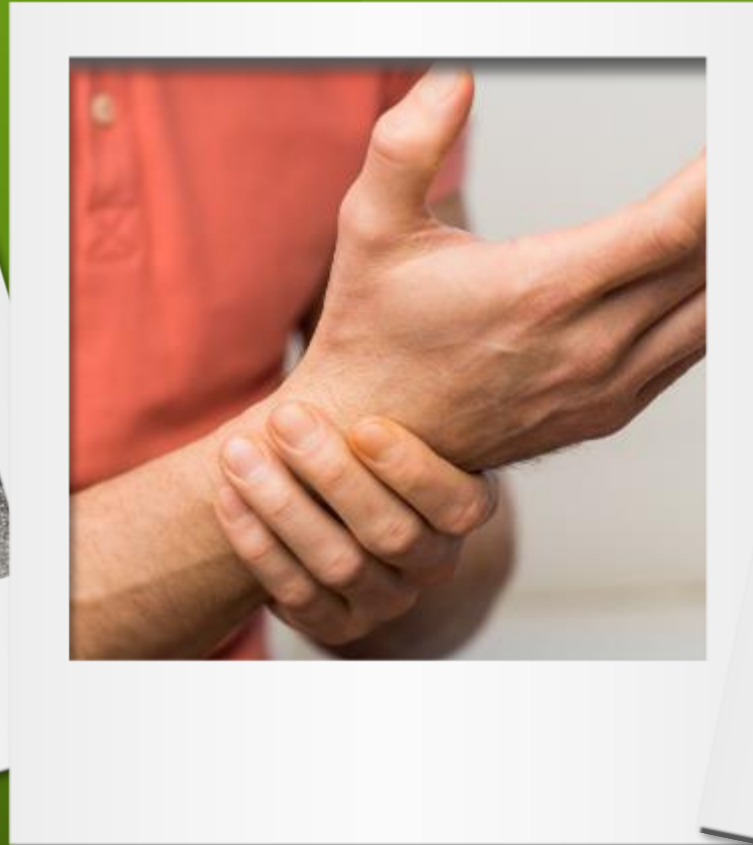
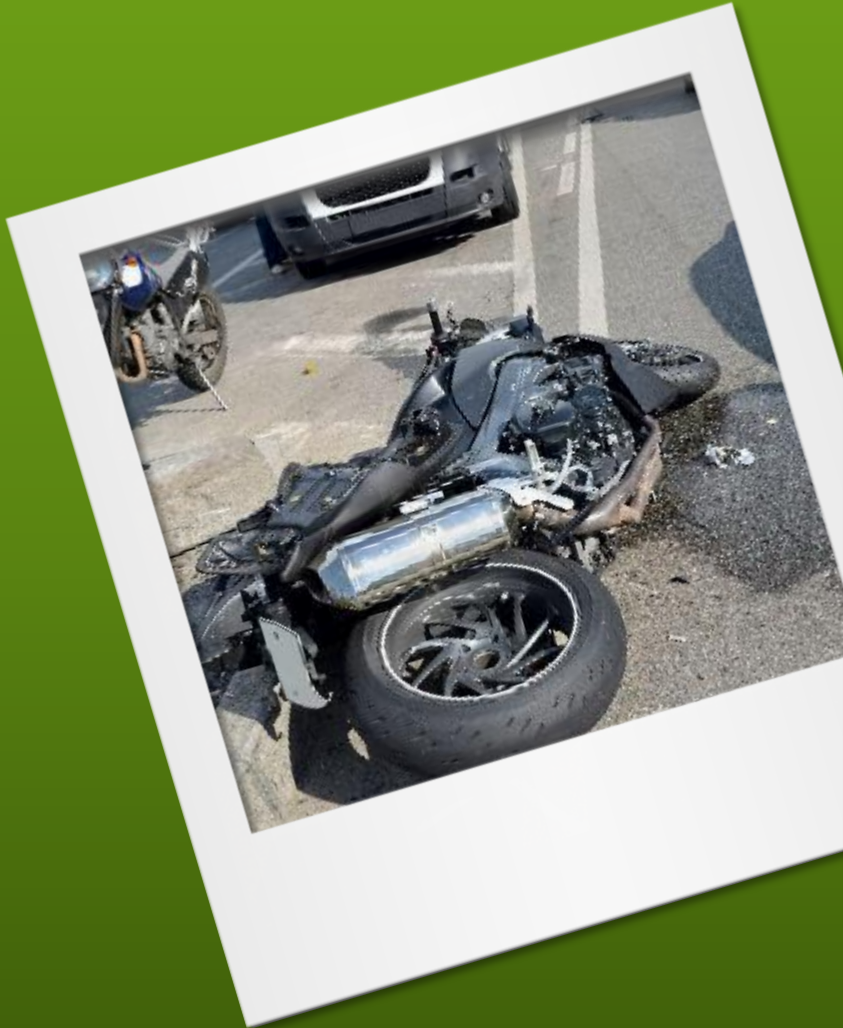
KURZ-VITA

- **Häufig IT-Projekte, kein „IT-ler“**
 - Wirtschaftsuniversität Wien
 - Auslandssemester an der UofA (Canada)
 - Projektmanager
 - Prozessmanager
- Seit 20 Jahren im Gesundheitswesen
- **IT-Services der Sozialversicherung GmbH**
 - Digitalisierungskordinator
 - InnoSquad
 - „Pre-Sales“ und strategisch bedeutende Projekte & Programme
- **Aktuelle Schwerpunkte**
 - Erstellung und Umsetzung von nachhaltigen Digitalisierungsstrategien
 - Innovationsmanagement
 - e-Health



1. Reaktion: Nicht so schlimm – Selbstbehandlung

ITSV GmbH



2. Reaktion: Ich brauche einen Arzt – den besten!!!

ITSV GmbH



WHERE
IS MY
PRIVATE
DOCTOR

A large, bold, green question mark is positioned on the right side of the slide, partially overlapping the text 'DOCTOR'.

Das volle Programm – Diagnose

ITSV GmbH



Das volle Programm – Behandlung

ITSV GmbH



Keine Besserung? Ab in die Ambulanz

ITSV GmbH



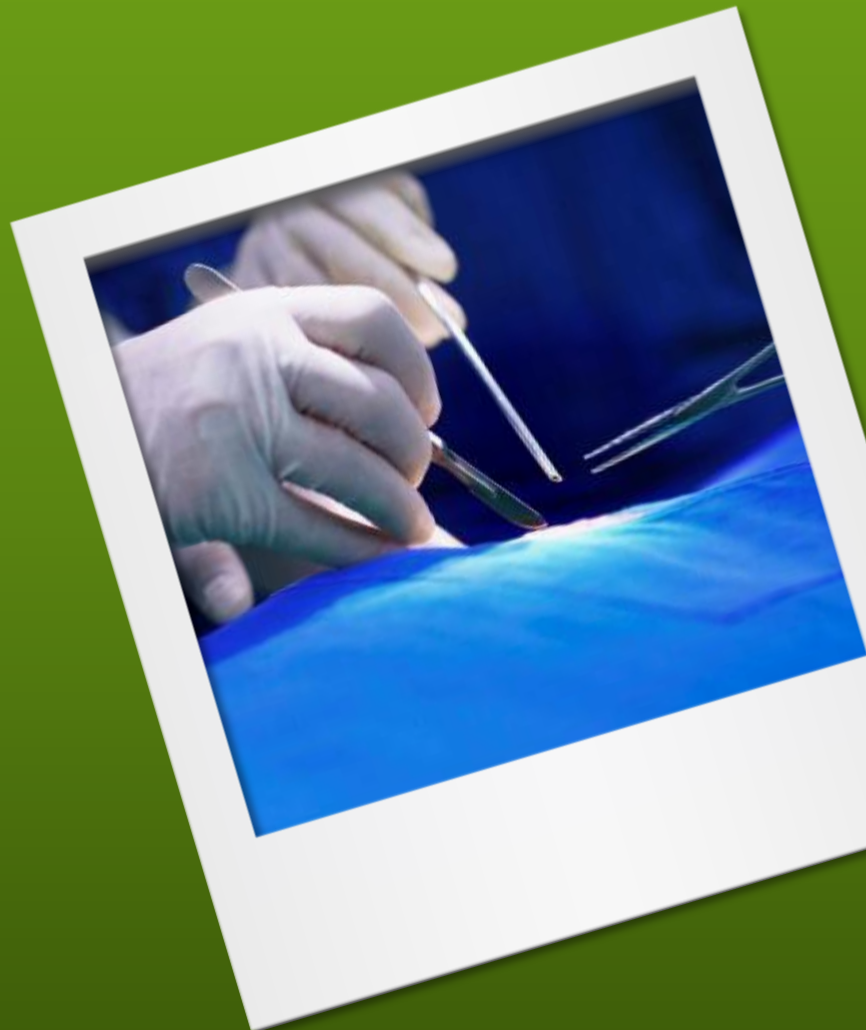
Das volle Programm Teil II – Diagnose

ITSV GmbH



Das volle Programm Teil II – Behandlung

ITSV GmbH



Alles wieder OK. Aber was ist schief gelaufen?

ITSV GmbH



A young woman with long, dark brown hair is shown from the chest up, wearing a dark olive-green, ribbed sweater. She has her eyes closed and a wide, joyful smile, with her mouth open showing her teeth. Her arms are raised, and her hands are clenched into fists, suggesting a moment of triumph or celebration. The background is a plain, light-colored wall.

SCHÖN, DASS ES SO VIELE VESORGUNGSMÖGLICHKEITEN GIBT.



ABER WER SOLL SICH DA NOCH AUSKENNEN?
WELCHE ANLAUFSTELLE IST FÜR MICH DIE RICHTIGE?
HABE ICH DIE FÜR MICH AM BESTEN GEEIGNETE STELLE
VIELLEICHT NOCH GAR NICHT GEFUNDEN?
UND KANN ICH IHR VERTRAUEN?

~ 1 Mio. e-HEALTH-ANWENDUNGEN AM MARKT
>200 NEUE e-HEALTH-ANWENDUNGEN TÄGLICH

Schrittzähler – Pedometer APP
GreenCheck APP
AI-Unterstützung der Kostenerstattung
elmpfdoc
visit-e

MeineÖGK APP
Telekonsultation
Mindspa APP für Psy Gesundheit
Telerehabilitation
Therapie Aktiv

Herz Mobil

ELGA

Erstattungsfähigkeit
Digitale Pflegeanwendungen (DIPAs)
eMedikation

mySugr

Besser Gesund Leben – Schönheit und Wellness
Digitale Gesundheitsanwendungen (DIGAs)

E-SMART

BetterME: Seelische Gesundheit
Ada – Check Deine Gesundheit
Vetevo – Tagebuch & Gesundheit
Peater: Diät & Gesundheit

Vivellio – Impfpass, Medikamente & Gesundheit

MeineSV

esundheit, Fitness – Schrittzähler Gewichtsverlust
elmpfpass
Gesundheit, Ernährung, Fitness – Kalorienzähler

ELGA 2.0

Symptom & Mood Tracker

svsGO APP

Remente: Gesundheit, Lifestyle

eRezept

MeineBVAEB APP
Prämienreduktion

reha buddy

Lifesum: Gesunde Ernährung





Was braucht es, um den Nutzen zu realisieren?

ITSV GmbH



Den richtigen
Eintrittspunkt



Was braucht es, um den Nutzen zu realisieren?

ITSV GmbH



Den richtigen
Eintrittspunkt



Die richtige
Behandlung

Was braucht es, um den Nutzen zu realisieren?

ITSV GmbH



Den richtigen Eintrittspunkt

- *Online*
- *Offline*



Die richtige Behandlung

- *Online*
- *Offline*

Erforderliche Rahmenbedingungen für e-Health-Anwendungen



Die Anwendungen stehen flächendeckend zur Verfügung.



Die Anwendungen sind auffindbar.



Jede/r Bürger*in kennt die Anwendungen.

(Oder zumindest die relevanten Player wie z.B. Vertreter der Gesundheitsberufe, Gesundheits-Hotlines oder relevante Web-Seiten.)



Die Anwendungen tauschen – wenn vom Nutzer gewünscht – Daten aus.



Die Anwendungen sind vertrauenswürdig und sicher.

Und sie sind als „vertrauenswürdig & sicher“ gekennzeichnet.

Eine Plattform im Gesundheitswesen

ITSV GmbH



Ziel: Best Service. In the Moment of Need.

ITSV GmbH



GEPRÜFTER INPUT



INDIVIDUELLER OUTPUT

e-HEALTH

von

mySugr

Besser Gesund Leben – Schönheit und Wellness
Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGAs)

E-SMART

BetterME: Seelische Gesundheit

Ada – Check Deine Gesundheit

Vetevo – Tagebuch & Gesundheit

Peater: Diät & Gesundheit

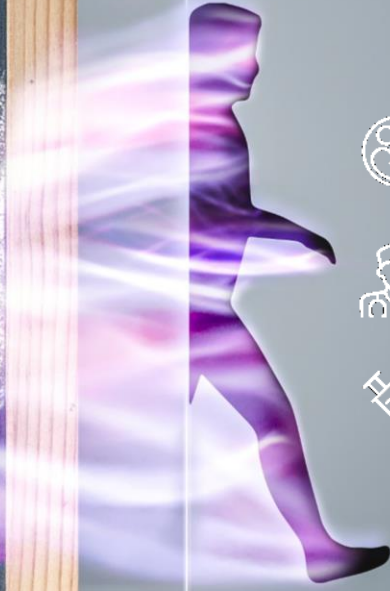
Vivellio – Impfpass, Medikamente & Gesundheit

MeineSV

Gesundheit, Fitness – Schrittzähler Gewichtsverlust
elmpfpass

Gesundheit, Ernährung, Fitness – Kalorienzähler

ELGA 2.0



p-HEALTH

Es klingt so einfach:

ITSV GmbH



- 
- RICHTIGER EINTRITTS-PUNKT
 - RICHTIGE BEHANDLUNG

- ▶ HEALTH CARE
- ▶ VIRTUAL HOSPITAL
- ▶ MEDICAL SERVICE
- ▶ EMERGENCY



Digitale Versorgung und Plattform-Ökonomie

Grundpfeiler des Gesundheitssystems
von morgen

Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.

