

villach

**Bürgerzentrierte KI
ChatGPT basierter Bürgerservice
Villach**

Dipl.-Ing Michael Prodnik

Ich bin der AI Concierge von Villach

Geben Sie hier Ihre Frage ein und drücken Sie die Eingabetaste!



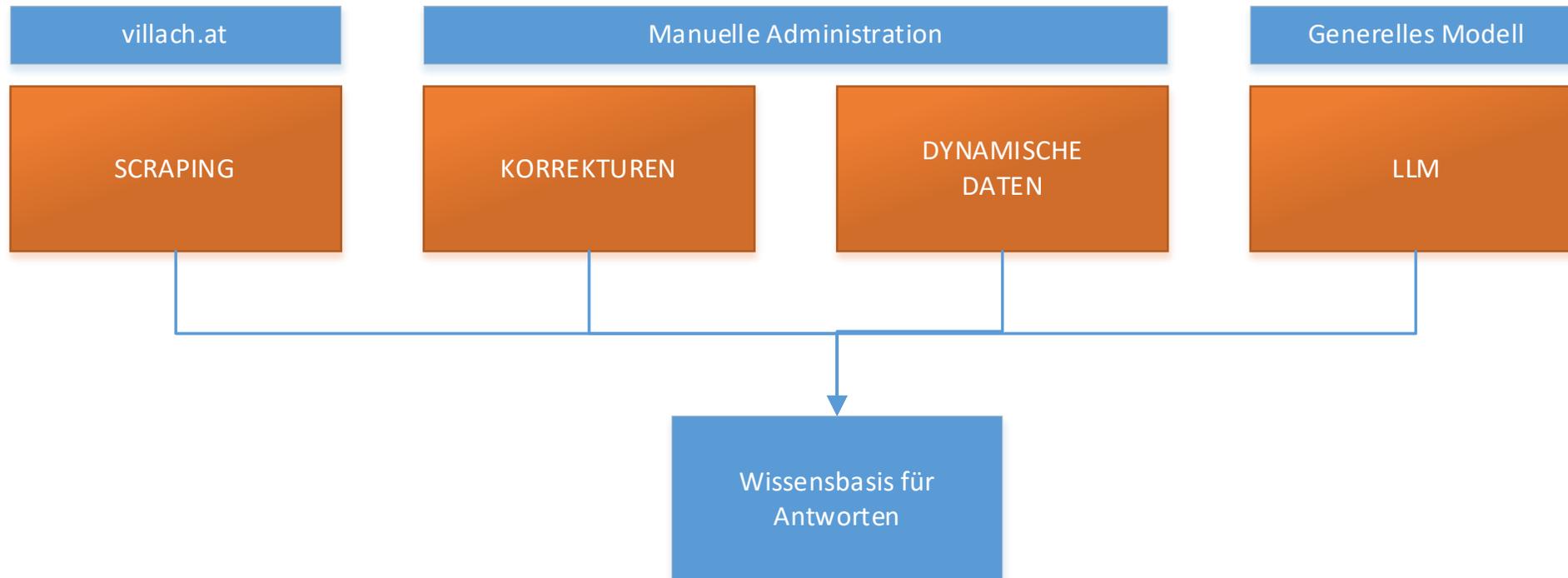
Wo bekomme ich einen Reisepass?

Um einen Reisepass zu bekommen, muss man persönlich im Bürgerservice des Magistrats Villach vorsprechen. Eine Terminvereinbarung ist notwendig und kann per E-Mail an passamt@villach.at, telefonisch unter [04242/205-3900](tel:04242/205-3900) oder online über das Buchungsportal des Magistrats Villach erfolgen [1] [2] [3].

Für die Beantragung eines Reisepasses müssen bestimmte Unterlagen im Original vorgelegt werden, wie beispielsweise die Geburtsurkunde, der Staatsbürgerschaftsnachweis und ein aktuelles Passbild [1]. Für Kinder unter 12 Jahren gelten spezielle Voraussetzungen und benötigte Unterlagen, wie beispielsweise der Nachweis über die gemeinsame Obsorge bei ledigen Elternteilen oder der gerichtliche Beschluss über die gesetzliche Vertretungsbefugnis im Scheidungsfall der Eltern [4].

Die Kosten für einen Reisepass variieren je nach Art des Passes und der gewünschten Express-Option. Ein Fingerprint-Reisepass für Jugendliche über 12 Jahren kostet beispielsweise 75,90 EUR, während ein 1-Tages-Expresspass 220 EUR kostet [4].

Datenquellen



Datenquellen - SCRAPING

Web Scraping

- ✓ **https://villach.at**
 - ✓ index.html (108 days ago - on Di., 21. Februar 2023)
 - ✓ **congress-center**
 - ✓ hotels (71 days ago - on Do., 30. März 2023)
 - > **hotels**
 - ✓ kontakt-service (74 days ago - on Mo., 27. März 2023)
 - > **kontakt-service**
 - ✓ kulinarik-catering (74 days ago - on Mo., 27. März 2023)
 - > **kulinarik-catering**
 - > **meta-elements**
 - ✓ raumangebot (73 days ago - on Di., 28. März 2023)
 - > **raumangebot**
 - > **social-icons**
 - ✓ startseite (73 days ago - on Di., 28. März 2023)
 - > **startseite**
 - suchergebnisse (203 days ago - on Fr., 18. November 2022)
 - > **suchergebnisse**
 - ✓ ueber-uns (73 days ago - on Di., 28. März 2023)
 - > **ueber-uns**
 - ✓ veranstalterinfo (69 days ago - on Sa., 1. April 2023)
 - > **veranstalterinfo**
 - ✓ cybermop (149 days ago - on Mi., 11. Jänner 2023)
 - ✓ cybermop-1 (101 days ago - on Di., 28. Februar 2023)
 - ✓ **development**
 - > **bustest**
 - > **challenge-3000**
 - ✓ events (248 days ago - on Di., 4. Oktober 2022)
 - ✓ google-sitemap-(1) (18 days ago - on Mo., 22. Mai 2023)
 - ✓ gratis-christbaumentsorgung (52 days ago - on Di., 18. April 2023)
 - ✓ kontaktformular (173 days ago - on So., 18. Dezember 2022)

Datenquellen - SCRAPING

- Strukturiert via Sitemap
- Aktualisierung 1x täglich automatisiert

- Wenig/Kein Aufwand
- Sehr gute Ergebnisse
- Steuermöglichkeit über Sitemap
- Pflege und Kenntnis der Sitemap
- Erkennen von fehlenden Inhalten
- Techn. veraltete Integrationen auf der Webseite

Datenquellen - KORREKTUREN

Cockpit		Questions		Dyn. Data		Scraping		Config		Playground		?		Search...	
Timestamp ⓘ	S...	C...	D...	Carrier	Type ⓘ	Quality	Q... L...	Question ⓘ	Answer ⓘ						
09.06.2023 10:19						source_++	de	Wo bekomme ich einen Reisepass?	Um einen Reisepass zu bekommen, muss man persönlich...						
06.06.2023 14:21	red					source_+	de	Welcher Rauchfangkehrer ist für mein Haus zuständig?	Die Zuständigkeit des Rauchfangkehrers hängt von de...						
06.06.2023 14:18	red					source_++	de	Welche Abteilung ist für den Ankauf von öffentlichen...	Die zuständige Abteilung für den Ankauf von öffentlichen...						
06.06.2023 11:16	red					source_++	de	Wer ist für Straßenlöcher in der Stadt Villach zuständig?	Für Straßenlöcher in der Stadt Villach ist die Stadtverwaltung...						
06.06.2023 11:00	gr					source_++	de	Wer ist in Villach für das Bäume Schneiden zuständig?	Für das Schneiden der Bäume in Villach ist die Abteilung Stadtgrü...						
06.06.2023 10:54	gr					source_++	de	Gibt es im Villacher Stadtgebiet Flächen, wo ma...	Ja, es gibt im Villacher Stadtgebiet Flächen, wo man im Freien grille...						
06.06.2023 10:52	gr					source_++	de	Wo kann man im Villacher Stadtgebiet gratis parken?	Im Villacher Stadtgebiet kann man an Samstagen ab 13 Uhr, an...						
06.06.2023 10:50	gr					source_++	de	Hat die Stadt Villach ein Krankenhaus?	Ja, die Stadt Villach hat ein Krankenhaus, das...						
06.06.2023 10:49	gr					source_++	de	Hat die Stadt Villach ein Gericht?	Ja, die Stadt Villach hat ein Gericht. Das Bezirksgericht Villa...						
06.06.2023 10:47	gr					source_++	de	Ich möchte eine Firma gründen und suche ein...	Ja, die Stadtgemeinde Villach kann bei der Suche nach einem...						

Datenquellen - KORREKTUREN

Frequently asked Questions (all)

legend: *good sources* *weather* *general knowledge* *possible insufficient sources*

bürgermeister Wer ist der aktuelle Bürgermeister, Finanzdirektor und Magistratsdirektor der Stadt Villach und wie lange ist er schon im Amt? 16

fährt Wo finde ich den Busfahrplan und welche Busse fahren von welcher Haltestelle zu welchem Ziel und zu welcher Uhrzeit? 14

veranstaltungen Wo kann ich in Villach heiraten, Veranstaltungen besuchen, Märkte besuchen und wählen? 13

soziales Wer ist Abteilungsleiter der Abteilung Soziales, welche Mitarbeiter arbeiten dort, welche Öffnungszeiten hat die Abteilung, welche Kontaktdaten gibt es und wer leitet die Abteilung? 12

viele Wie viele Mitarbeiter hat die Stadt Villach, wie viele Einwohner hat sie, wie groß ist ihr Budget, wie viele Quadratmeter hat sie und wie viele Mitglieder hat der Villacher Gemeinderat? 11

wetter Wie wird das Wetter heute, morgen und am Wochenende, und welche Temperatur wird es morgen haben? 11

impfen Wo und wann kann ich mich gegen Grippe, Corona, Zecken und Masern impfen lassen? 10

trinken Kann ich aus einem Hydranten Wasser trinken, wenn ich Durst habe? 10

Datenquellen - KORREKTUREN

trinken Kann ich aus einem Hydranten Wasser trinken, wenn ich Durst habe?

10

16%	text quality
40%	corpus
20%	faq
0%	correction
0%	dyndata
40%	llm

trinken hydranten wasser durst furchtbaren sozial bedürftig stadt darf informationen

Open all questions Kann ich Wasser aus eurem Hydranten trinken? Ich habe so furchtbaren Durst?

Hast du auch Informationen für mich, wenn ich sozial bedürftig bin? Kann ich aus dem Hydranten trinken?

Darf ich in der Stadt aus Hydranten trinken? Wie viel Wasser kann ich aus einem Hydranten in der Stadt selbst trinken?

Kann ich aus einem Hydranten trinken? Kann ich aus Hydranten auch Wasser trinken?

Kann ich aus Hydranten Wasser trinken, wenn ich Durst habe? Kann ich aus einem Hydranten auch Wasser trinken?

Kann ich Wasser aus einem Hydranten trinken?

Correction:

Datenquellen - KORREKTUREN

- Manuelle Ergänzungen / Korrekturen zu Antworten auf bereits gestellte Fragen
- Laufende Wartung manuell
- Kontinuierliche Verbesserung der Ergebnisse
- „Auswertung“ über die wichtigsten / meistgestellten Fragen, Stimmungsbild
- Manueller Aufwand
- Verantwortliche mit (teilw. inhaltlichem) Know-How notwendig

Datenquellen – DYNAMISCHE DATEN

Das Wetter der nächsten Tage in Villach:

Status: **active**

Letzte Änderung: 09.06.2023 08:15

Kärntner Landtag: So hat Villach gewählt

Status: **active**

Letzte Änderung: 06.03.2023 07:08

Zeitbegriffe und besondere Tage, Feiertage und Ferienzeiten in den Schulen

Status: **active**

Letzte Änderung: 19.05.2023 12:59

Coronainformationen

Status: **active**

Letzte Änderung: 26.05.2023 12:45

Datenquellen – DYNAMISCHE DATEN

- Kurzfristige / Kurzzeitige Informationen, zusätzlich zu den Informationen auf der Webseite
- Laufende Wartung manuell
- „schnelles“ Hinzufügen von Inhalten
- Zeitlich steuerbar
- Ausnahme-Instrument
- Manueller Aufwand

Darstellung / Integration villach.at: vifi

The screenshot shows the top navigation bar of the villach website with the logo and menu items: :stadt service, :stadt erleben, :stadt regierung, :stadt besuch, :jobs, :terminbuchung, :e-gov, and :vifi. A yellow banner highlights the vifi service with the text: ': vifi (villacher info finder) hilft euch weiter - mit künstlicher Intelligenz:'. Below this is a search input field with the placeholder text 'Einfach hier los tippen ...' and a 'Check : vifi' button. The main content area features a hand holding a smartphone displaying the 'Servus in Villach' app interface, which includes options like 'Weg finden', 'Direkt buchen', 'E-Scooter', 'Taxi', and 'Carsharing'. A large text overlay reads 'NEUE WEGFINDER-APP VEREINFACHT MOBILITÄT IN VILLACH' with a 'Mehr lesen' button. A lightbulb icon is positioned to the right of the banner. At the bottom, there are three news sections: 'VILLACH :themen' with a calendar icon, 'VILLACH :news' with a photo of people and the headline 'Erweitertes Angebot: EqualiZ in Villach startet durch' dated 28.02.2023, and 'VILLACH :stadttankstelle' with a table of fuel prices.

NEUE WEGFINDER-APP VEREINFACHT MOBILITÄT IN VILLACH

Mehr lesen

← 10 / 12 →

VILLACH :themen

VILLACH :news

28.02.2023

Erweitertes Angebot: EqualiZ in Villach startet durch

Das Villacher Angebot von „EqualiZ“ (ehemals Mädchenzentrum) wird ab März deutlich erweitert. Der Fokus der Kurse und Workshops für junge Mädchen und Frauen liegt auf Selbstwertstärkung und Persönlichkeitsentwicklung.

VILLACH :stadttankstelle

DIESEL	€ 1,589
SUPER 95	€ 1,559

Projekttablauf



Erkenntnisse

- „Quick Win“ / Durchlaufzeit ~ 3,5 Monate
- Organisatorische Verantwortung muss geklärt sein
- Mut für eine „neuen Zugangsweise zur Suche“
- Fehlertoleranz

villach

FRAGEN / DISKUSSION / DEMO

Dipl.-Ing Michael Prodnik