

 e-Government Konferenz 2023 Graz

ASPEKTE ZUR IT-KONSOLIDIERUNG

Chancen und Herausforderungen

Entscheidungen besser begründen und kommunizieren

Erfahrungsaustausch in der Zusammenarbeit mit:

Vortragende



Agenda

Generelle Ziele und Herausforderungen

Lösungsansätze

Konsolidierung

Best Practices

Résumé



Generelle Ziele der Verwaltung

Die **Bedürfnisse und Interessen der Bürgerinnen und Bürger** zu erfüllen und das **Gemeinwohl zu fördern**.

Dies bedingt ein

- Handeln nach dem **Grundsatz der Sparsamkeit, Wirtschaftlichkeit und Zweckmäßigkeit**, sowie
- **Bürgernähe und Serviceorientierung**.

Um diese Aufgaben erfüllen zu können, muss die **Effizienz** und die **Effektivität** der Verwaltung ständig erhöht werden.



Generelle Herausforderungen der Verwaltung

- Komplexität und Bürokratie
- Budgetbeschränkungen
- Demografischer Wandel
- Transparenz und Bürgernähe
- Nachhaltigkeit und Umweltschutz
- Erwartungshaltung der BürgerInnen

Damit die Verwaltung ihre Aufgaben bewältigen und politisch-strategische Ziele erreichen kann, braucht sie eine **flexibel anpassbare, zukunftsorientierte und sichere IT.**



Herausforderungen in der Informationstechnologie

Herausforderungen, die sich aus dem technologischen Fortschritt, den sich ändernden Anforderungen und den zunehmenden Sicherheitsbedrohungen ergeben u.a.:

- Technologischer Wandel
- Sicherheit und Datenschutz
- Komplexität und Integration
- Fachkräftemangel und Qualifikationslücken
- Skalierbarkeit und Flexibilität



Agenda

Generelle Ziele und Herausforderungen

Lösungsansätze

Konsolidierung

Best Practices

Résumé



Was ist die Lösung?

Sie können alles und erwarten nichts?

Dann bewerben Sie sich bei uns als :

„Eierlegende Wollmilchsau (m/w)“

Sie werden:

Alle anfallenden Aufgaben im Unternehmen professionell und selbstständig und zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllen oder übertreffen!

Sie ...

- haben mindestens 10 Jahre Berufserfahrung
- widmen sich mit höchster Einsatzbereitschaft allen noch so langweiligen Aufgaben
- kennen die Begriffe „good place to work“ und „Faire Entlohnung“ nur aus dem Internet
- haben keinerlei Ambitionen gutes Geld zu verdienen, möchten aber immer mehr Aufgaben übernehmen.

Freuen sich auf:

- gestresste, überforderte und ausgelaugte Kollegen
- ein Aufgabenprofil aus langweiligen Routinearbeiten und Dingen die sonst vom Auszubildenden erledigt werden
- keine Aufstiegsmöglichkeiten bei völliger Ausnutzung Ihrer Fähigkeiten
- Überstunden ohne Ende und ein attraktives Gehalt von 850 € brutto

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte ein aussagekräftiges Foto von ihrer letzten Familienfeier unter Angabe des Stichwortes „Lachen ist gut für die Herzkranzgefäße“ per Post.

Stellenanzeige, Artikel aus Tiroler Tageszeitung

<https://www.tt.com/artikel/9510425/stellenanzeige-pflegedienst-suchte-eierlegende-wollmilchsau>



Welche Voraussetzungen braucht eine Konsolidierung?

→ Standardisierung

Status quo aus einer Gesamtsicht

- Hohe Komplexität
- Schnittstellenverluste
- Sicherheitsrisiken
- Variable Servicequalität
- Nicht sichtbare Kosten- und Aufwandstreiber
- Kaum skalierbar
- Wenig steuerbar

Ziel: Komplexität reduzieren

- Kostenoptimierung
- Nutzung der Skaleneffekte
- Zuverlässige Sicherheitsinfrastruktur
- Einheitliche Servicequalität
- Schnelle Implementierung der Services durch hohe Skalierbarkeit
- Transparente Kosten
- Zentralisierte Steuerung, Governance
- Klare Abgrenzung der Verantwortung
- Einheitliche Schnittstellen



Zielbild - Komplexität reduzieren

Status quo aus einer Gesamtsicht



Höhere Effizienz
und Effektivität

Zielbild: Standards statt Individualität



Agenda

Generelle Ziele und Herausforderungen

Lösungsansätze

Konsolidierung

Best Practices

Résumé



Chancen der Konsolidierung in der IT

- Reduzierung der **Komplexität**
- Verbesserte **Wirtschaftlichkeit**
- Gesteigerte **Servicequalität**
- Bessere **Zusammenarbeit** und **Integration**
- Erhöhte **Sicherheit**

Herausforderungen in der Konsolidierung

- **Bezeichnung:** Name negativ besetzt
- **Komplexität:** Technische, organisatorische und menschliche
- **Kommunikation:** laufende Kommunikation auf allen Ebenen mit Inhalten, Fakten und Änderungen



[Bericht des Bundesrechnungshofs](https://www.bundesrechnungshof.de/SharedDocs/Downloads/DE/Berichte/2022/it-konsolidierung-zielerreichung-volltext.pdf?__blob=publicationFile&v=1) zur deutschen IT-Konsolidierung sieben Jahre nach dem Start.

Erfolgsfaktoren der Konsolidierung

- **Klare und realistische Ziele** benötigen einen **Reality Check**: Benchmarking, Use Case-Berechnung, Marktvergleich, Zielbilder
- **Ausgangslage messen (Base Line)** – von wo aus starte ich?
- **Fortschritt** mit Fakten laufend **kommunizieren**

Agenda

Generelle Ziele und Herausforderungen

Lösungsansätze

Konsolidierung

Best Practices

Résumé



Best Practices: Wichtige Fragen klären

- Entspricht **Servicestruktur und -inhalt** der marktüblichen Struktur?
- Sind die **Anforderungen** der Verwaltung vollständig abgedeckt?
- Welche **Qualitätsanforderungen (SLAs)** sind (wirklich) erforderlich?
- Wie hoch ist die Anzahl der **Varianten**?
- Welche **Ausnahmen** werden erlaubt?
- Wo sind die **Aufwandstreiber**, speziell die Kosten- und die Komplexitätstreiber.

*Alle diese Punkte haben direkte **kommerzielle Auswirkungen** auf die Kosten.*

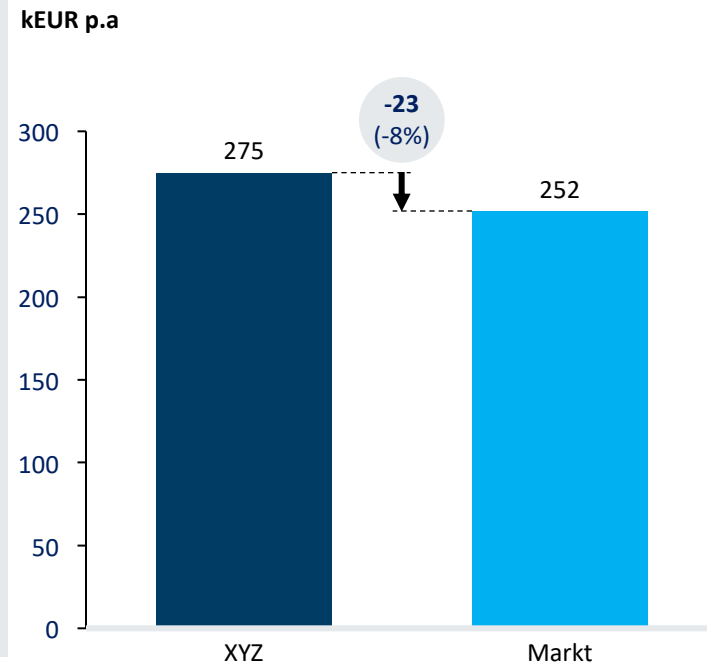


Beispiel: Ergebnis Marktpreis

Für jeden der ausgewählten Services wird ein Ergebnisblatt erstellt

Beispiel

Gruppe	Arbeitsplatz	Printing	Telefonie	Collaboration	...
Service	Managed Workplace mit Desktop Small_WIN10, Managed Workplace mit Notebook Small_WIN10, Managed Workplace mit Notebook Large_WIN10, 24" TFT Monitor zu einem Arbeitsplatz				
Anmerkung	Nicht enthalten: AD, DNS, DHCP (s. Basisservices)				



		Beispiel
RZ Infrastruktur	RZ Housing und Netzwerk für zentrale Systeme	X
Hardware	Zentrale Plattformen	X
	Arbeitsplatz HW entsprechend Spezifikation	X
Lizenzen	Lizenzen für zentrale Plattformen	X
	Client Betriebssystem, Rest durch EEW	X
Betrieb	Bereitstellung, Betriebsfertige Installation und Konfiguration	X
	Betrieb, Administration, Monitoring, Reporting, Wartung	X
	Entstörung, On Site Service Vertrag NBD	X
Volumen	24" TFT Monitor zu einem Arbeitsplatz	55000
	Managed Workplace mit Desktop Small_WIN10	150
	Managed Workplace mit Notebook Small_WIN10	130
	Managed Workplace mit Notebook Large_WIN10	140
Qualität	Supportzeit (ausgen. Feiertag)	Mo-Fr 7:00 – 18:00
	Start / Anmelde Performance	<1min / < 15sec
Komplexität	Anzahl Lokationen	Ca. 10
Verrechnung	Pro Client pro Monat	

Agenda

Generelle Ziele und Herausforderungen

Lösungsansätze

Konsolidierung

Best Practices

Résumé



Résumé

- **Chancen und Herausforderung**
- **Modernisierung** (nicht IT-Konsolidierung)
- **Ausgangslage messen (Base Line)**
- **Reality Check der Ziele**
- **Fortschritt** laufend messen und kommunizieren
- **Kommunikation:** mit allen Stakeholder



Vortragende

