

ROADSHOW – Verwaltungs-Digitalisierung Land Tirol

Mag. Mathias Winkler, IT-Koordinator Land Tirol
Lisa-Maria Stemberger, Projektleitung Roadshow

Ziel

Jede und Jeder soll die digital **möglichen Amtswege** auch **tatsächlich digital** abwickeln.

KENNEN – KÖNNEN - WOLLEN



Projekt Roadshow – Verwaltungs-Digitalisierung

- Digitalisierung der Landesverwaltung → Identifizierung von Maßnahmen
- Projektinitiierung einer Roadshow → Wissenstransfer
 - ID Austria
 - eZustellung (Mein Postkorb)
 - Digitales Amt
 - Digitale Signaturen
 - Digital Service Tirol
- Identifizierung und Priorisierung der Zielgruppen
 - Bürgerinnen und Bürger
 - Unternehmen
 - Vereine und Institutionen
- Wissensaufbau im Projektteam

Zielgruppe Bürgerinnen und Bürger

Breite Infostreuung - Marketing

- Social Media Kampagne
- Homepage, Plakate, Flyer, Videos
- LeOn – Online Lernplattform

Direkter Kontakt

- Aufklärung & Coaching
- Aktionswoche
- Sommertour



Zur Homepage
Digital in Tirol:



Zu den LeOn
Inhalten:



Herausforderung

1. Wie erreicht man persönlich eine größtmögliche Anzahl an Personen mit einem Mini-Projektteam?

MULTIPLIKATOREN:

- Bürgerservice in Bezirkshauptmannschaften und Gemeinden
- Schulen
- *Computerias*

2. Nicht jede/jeder **kann oder will** App Digitales Amt für ID Austria nutzen

ERFOLGSFAKTOR:

Vereinfachter Umstieg zur ID Austria nach Ausstellung behördlicher Handy-Signaturen – Verschiebung Tag X

Ausblick

- Unternehmen
 - USP
 - eZustellung (Mein Postkorb)
 - Digital Service Tirol
 - Pilot Unternehmertag (BH Schwaz/WKO)
- Vereine und Institutionen
 - (USP)
 - eZustellung (Mein Postkorb)
 - Vereinsregister



Wünsche und Anregungen

- „Bessere“ Hotlines zu ID Austria und USP
- Kennzahlen für Erfolgsmessung / Evaluierung:
(unter Berücksichtigung div. demo- bzw. geographischer und Merkmale)
 - App-Nutzung Digitales Amt und eAusweise
 - Gegenüberstellung und Vergleichswerte ID Austria & Handy-Signatur
 - Anmeldungen zur eZustellung (Mein Postkorb)
- Breiterer „Behördenbegriff“ für Ausstellung ID Austria (Schulverwaltung, Gemeindeämter, Kammern, Sozialversicherung,..)
- Zumindest Bezirkspolizeikommanden für „Fremden - ID Austrias“

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

