



## Vernetzte Serviceportale

ADV e-Government Konferenz 2023 (Graz), 22.06.2023

Caroline Müller (Land Steiermark)

Oliver Rosenberg (Stadt Wien)



## Motivation für vernetzte Serviceportale

Schaffung eines Standards zur Vernetzung von Verwaltungsportalen und von Portalen verwaltungsnaher Organisationen

Einmal einloggen sämtliche Portale verwenden

Verfahren und Services für Bürger\*innen und Unternehmen

Informationen aus verschiedenen Portalen anzeigen

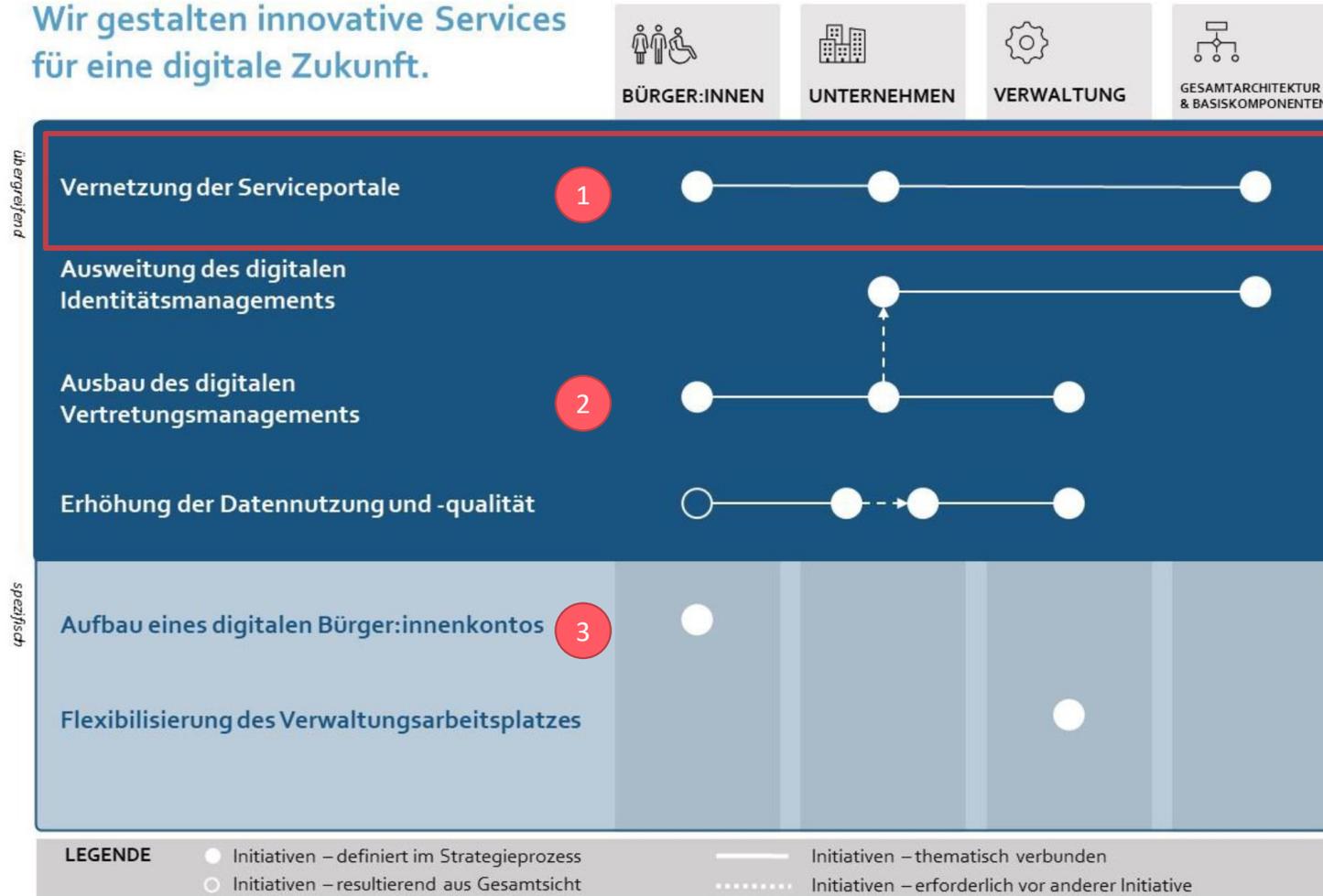
Daten bleiben in den Portalen behalten und werden untereinander nicht verteilt

Jedes Portal behält sein eigenes Aussehen

Durch Transparenz wird das Vertrauen der Anwender\*innen erhöht

# Zusammenhang mit E-Government Strategieprozess

Wir gestalten innovative Services für eine digitale Zukunft.



Quelle: E-Government-Strategie Österreich 2023 (März 2023)

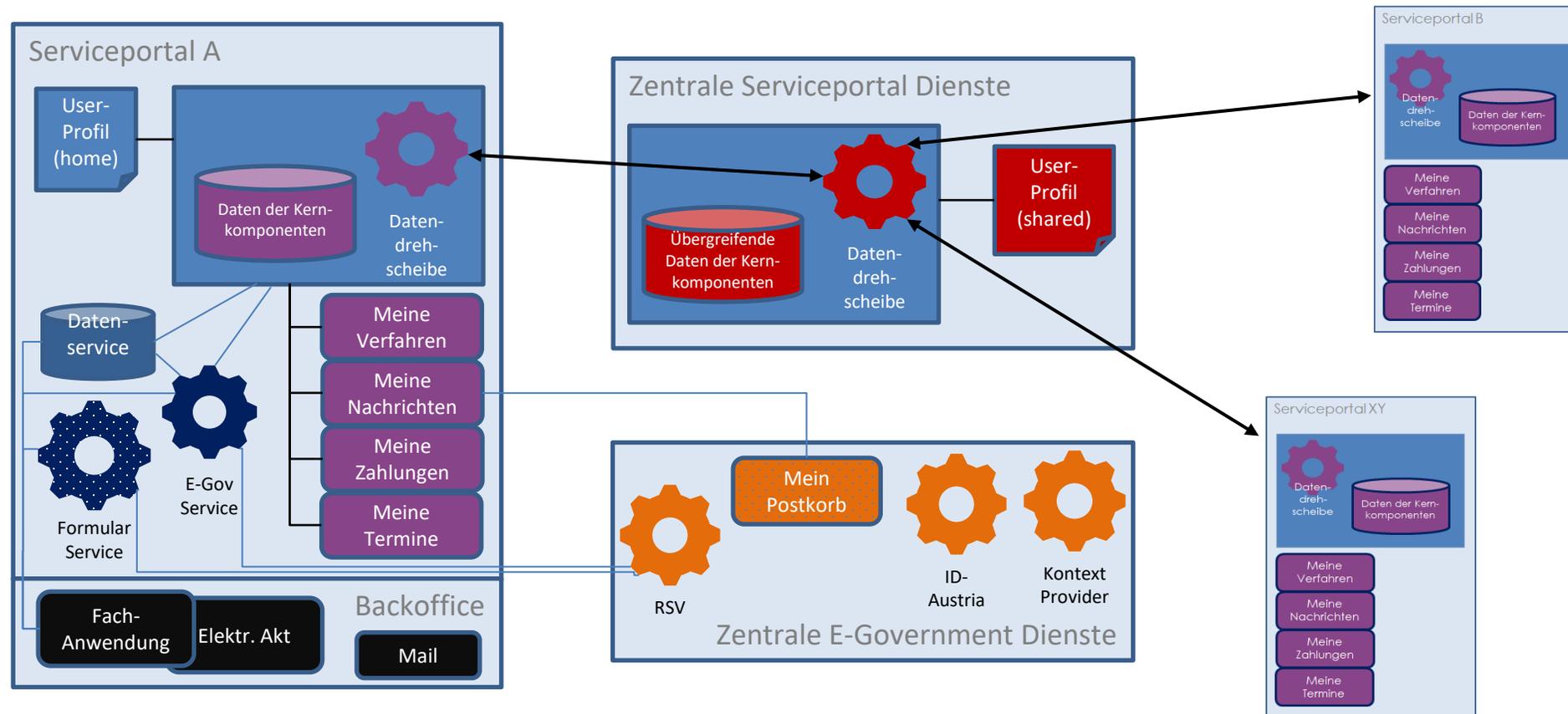
# Hauptaufgaben

## Projektauftrag

Auf Basis der Ergebnisse aus der Arbeitsgruppe Serviceportale werden folgende **Konzepte** mit den Partnern abgestimmt, detailliert ausgearbeitet und als Basis für die **Kooperation** zur Verfügung gestellt:

- Zugang und Vernetzung der Vernetzen Serviceportale
- Kernfunktionen: Verfahren, Nachrichten, Termine und Zahlungen
- Transparenz
- Serviceportalverbund Basis-Architektur
- Authentifizierung & Single SignOn
- Datendrehscheibe

# Vernetzung von Serviceportalen (schematische Darstellung)



## Kernfunktionalitäten

- Serviceportale bieten i.d.R. ähnliche Kernfunktionalitäten an

### Meine Nachrichten

Meine Verfahren

Meine Termine

Meine Zahlungen

- Die Basis der **Vernetzung** zwischen den Serviceportalen sind die Daten über die Datendrehscheibe
- Die Grundvoraussetzung der **Vernetzung** zwischen den Serviceportalen ist die ID Austria

## Kernfunktionalitäten

### Meine Nachrichten

- Stellt auf den Serviceportalen einen eigenen Bereich zur Anzeige und Verwaltung von Nachrichten bereit
- Es können in „Meine Nachrichten“ einerseits von den Fachapplikationen/Verfahren aber auch von den Serviceportalen Nachrichten hinterlegt werden
- Die Ansteuerung soll über offene Schnittstellen einfach möglich sein, damit eine Interaktion mit anderen Verfahren/Fachapplikationen/Serviceportalen leicht möglich ist
- Unterstützung der gängigen Methoden zur Benachrichtigung wie Anzeige im Serviceportal, Mail, SMS, Push-Benachrichtigungen, Mein Postkorb

**Stellt somit die zentrale Interaktion mit dem Kunden dar**

## Kernfunktionalitäten

### Meine Verfahren

- Ermöglicht dem Benutzer einen einfachen Überblick und Einstiegspunkt zu „seinen“ Online-Verfahren
- Stellt ein Basis Set an Informationen je Verfahren zur Verfügung (Kennzeichen, Eingangsdatum, Status, ...)
- Je nach Integration können detailliertere Informationen direkt angezeigt werden
- Interagiert mit den anderen Kernfunktionen (z.B.: Terminvereinbarung)
- Zeigt an, dass Verfahren in anderen Serviceportalen zur Verfügung stehen

# Beispiel Use-Case: Vernetzte Service Portale

Beispielhafte Darstellung für mögliche Integration in einem Service Portal

## Meine Nachrichten

	<b>Bildungskonto - Statusänderung</b> Im Verfahren Bildungskonto hat sich der Status geändert	Mi 17.11.2021 10:36
	<b>Förderung Alarmanlagen - Dokumentennachforderung</b> Wir benötigen weitere Unterlagen zu Ihrem Antrag auf...	Mi 17.11.2021 9:14
	<b>Fernpendlerbeihilfe - Bescheid erhalten</b> In ihrem Postfach finden Sie den Bescheid zur Fernpendl...	Mi 10.11.2021 13:34
	<b>Bildungskonto - Antrag eingegangen</b> Ihr Antrag für eine Förderung von Weiterbildungsma...	Di 9.11.2021 16:33
	<b>Info - Neuer Dienst „Wohnbeihilfe“</b> Ein neues Onlineformular ist ab sofort verfügbar. Der Antrag auf	Mo 8.11.2021 8:15
	<b>Benachrichtigung</b> Ihre Zustimmung zur Registerabfrage läuft in sechs Wochen...	Do 14.10.2021 12:00
	<b>Fernpendlerbeihilfe - Daten nachgereicht</b> Sie haben die geforderten Daten (Meldezettel) erfolgre...	Mi 13.10.2021 8:27

### Filter

- alle Nachrichten
- nach Verfahren gruppiert
- unerledigte Anforderungen
- weitere Filter...

### weitere Portale

Nachrichten

- [Finanz Online \(1\)](#)
- [Wien](#)
- [Niederösterreich \(2\)](#)
- [Steiermark](#)
- [Tirol](#)
- [Vorarlberg \(5\)](#)
- [Unternehmensservice Portal](#)

## Meine Verfahren

**Bildungskonto (BiDi 345987-2)** Status: Unterlagen Nachforderung

Statusnachricht:  
Ihr Antrag wird von Franz Oberwimmer bearbeitet

weitere Aktionen:  
[2 frühere Verfahren anzeigen](#)  
[neuen Antrag stellen](#)

Di 9.11.2021 16:33 Antrag

Di 9.11.2021 18:05 Änderung zu Antrag

Mi 10.11.2021 9:04 Unterlagen nachgereicht

Fr 12.11.2021 14:33 Offen: Unterlagen Nachforderung

**Förderung Alarmanlagen (UW 5566-233)** Start Di 9.11.2021 16:33  
Status: in Bearbeitung zuletzt Fr 12.11.2021 14:33

**Parkpickerl** Start Di 9.11.2021 16:33  
Status: Eingelangt zuletzt Fr 12.11.2021 14:33

**Familienbeihilfe** Start Fr 12.8.2022 14:05  
Status: Bescheid verfügbar zuletzt Do 15.12.2022 10:34

### weitere Portale

Verfahren

- [Niederösterreich \(5\)](#)
- [Vorarlberg \(1\)](#)

### zum Verfahren

das könnte für Sie interessant sein

- [Schülerfreifahrt](#)
- [Schulförderung](#)
- [Schulbuchaktion](#)

Wien [Bildungskonto](#)

Niederösterreich [Bildungskonto](#)  
[Schülerförderung](#)

# Vernetzte Serviceportale Projekt Kick-Off

06.06.2023 in Wien

## Themen im Kick-Off

- Auftrag & Motivation
- Grundlagen aus Vorarbeiten (Prinzipien, Kernfunktionalitäten)
- Projektüberblick
- Interaktiver Austausch & Diskussion der Inhalte der Arbeitspakete
- Vernetzung mit Interessierten Projektmitarbeiter\*innen

## >25 Teilnehmer\*innen

- Aus Bund und Bundesländern



Arbeitspaket & Gruppen	SA1 (Wien)	SA2 (Wien)	SA3 (Wien)	SA4 (Wien)	SA5 (Wien)
Arbeitspaket 1					
Arbeitspaket 2					
Arbeitspaket 3					
Arbeitspaket 4					
Arbeitspaket 5					
Arbeitspaket 6					
Arbeitspaket 7					
Arbeitspaket 8					
Arbeitspaket 9					
Arbeitspaket 10					
Arbeitspaket 11					
Arbeitspaket 12					
Arbeitspaket 13					
Arbeitspaket 14					
Arbeitspaket 15					
Arbeitspaket 16					
Arbeitspaket 17					
Arbeitspaket 18					
Arbeitspaket 19					
Arbeitspaket 20					
Arbeitspaket 21					
Arbeitspaket 22					
Arbeitspaket 23					
Arbeitspaket 24					
Arbeitspaket 25					



# Meilensteinplan

Aus Auftrag der BLSG

## Projektstart – Plan: September 2023

- 6 Monate nach Projektstart – Bericht Projektplanung, Definition Konzeptteilbereich
- 8 Monate nach Projektstart – Vorschlag Kooperation (Grobschätzung Aufwand & Kosten, Organisationsstruktur)
- 12 Monate nach Projektstart – Projektabschluss - Detailkonzepte liegen vor

## Projekt abgeschlossen

## **Besonderen Dank an unsere bisherigen Projekt-Mitwirkenden:**

A-SIT, BMF, BMI, BMJ, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol,  
Vorarlberg, Wien

**Sie wollen auch im Projekt mitarbeiten?**

[oliver.rosenberg@wien.gv.at](mailto:oliver.rosenberg@wien.gv.at)



Danke

