



CERTIFIED DATA & GOVERNANCE MANAGER

„Daten spielen eine zunehmend wichtige Rolle, sei es, um damit datengetriebene Geschäftsmodelle, Produkte oder Services zu ermöglichen, interne Abläufe zu optimieren, Produktionsprozesse effizienter zu gestalten oder Qualität zu steigern, um nur einige Beispiele zu nennen. Damit dies nachhaltig und erfolgreich stattfinden kann, bedarf es eines begleitenden Data Managements, das in erster Linie aus einer Business-Sicht erfolgt. Genau hier setzt der Lehrgang an. Mit dem im Lehrgang erworbenen Wissen sollte es einerseits möglich sein, die Ressource Daten in Unternehmen besser und effizienter zu nutzen, andererseits erhält man eine Ausbildung, die auf im Unternehmenskontext zukünftig immer wichtiger werdende Aufgaben vorbereitet.“

DI DR. ROBERT GINTHÖR, Lehrgangsleiter

**PRAXIS-
ORIENTIERTER
LEHRGANG - ONLINE**

zum Verständnis und zur
Behandlung und Umsetzung
datengetriebener Prozesse und von
Datenmanagement in 5 Modulen

OKTOBER-DEZEMBER 2023

Inkl. Diplomprüfung

WERTSCHÖPFUNG DURCH DATENMANAGEMENT-STRATEGIE, DATA GOVERNANCE UND DATA-DRIVEN BUSINESS

BESCHÄFTIGEN SIE DIESE FRAGEN?

- Was bedeutet Data Management, Data Governance oder Data Lifecycle?
- Wie geht man verantwortungsbewusst und vorausdenkend mit Unternehmensdaten um?
- Welche Rollen und Prozesse gibt es in Bezug auf Datenmanagement im Unternehmen?
- Welche Wertschöpfung haben Unternehmensdaten und wie lässt sich der Datenwert messen?
- Wie werden Daten aufbereitet, gespeichert und verarbeitet? Welche Plattformen gibt es?
- Was sind datenbasierte Geschäftsmodelle?

IHR PRAXISNUTZEN NACH DEM ABSCHLUSS:

- Sie verstehen die notwendigen Begrifflichkeiten im Bereich Datenmanagement.
- Sie kennen die Wertschöpfung Ihrer Unternehmensdaten.
- Sie können den Data Lifecycle und die dazugehörigen Prozesse identifizieren.
- Sie wissen, wie Sie ethisch korrekt mit Ihren Daten umgehen.
- Im Lehrgang erarbeiten und diskutieren Sie datengetriebene Use-Cases.

DAS KÖNNEN SIE ERWARTEN:

- Umfassende theoretische und praktische Inputs aus verschiedenen Perspektiven (Data Governance / Datenethik / Data-Management-Technologien / Data-driven Business), die Sie fit machen für Ihre Arbeit mit Daten
- Zahlreiche Use Cases von verschiedenen ExpertInnen aus der Praxis
- Eine intensive Betreuung und Unterstützung durch das TrainerInnenteam
- Wie werden Daten aufbereitet, gespeichert und verarbeitet? Welche Plattformen gibt es?
- Transferierbarkeit des Wissens in die Praxis durch das Abschlussprojekt



© freepik/systudioart

FÖRDERUNG

Für diesen Lehrgang können Sie sich für eine **BILDUNGSFÖRDERUNG** bewerben!

ONLINE-KICK-OFF

19.10.2023

09:00-10:30 | (1,5 Std.)

Der Lehrgang Certified Business Data Manager startet mit einem Kick-off-Webinar (live), bei dem Sie einen kompakten Überblick über Struktur, Ablauf und Inhalte des Programms erhalten. Sie lernen überdies die TrainerInnen kennen und erhalten vorab Informationen zur Projektarbeit für Ihre „Case Challenge“ (Abschlussprojekt).

MODUL 1: GRUNDLAGEN VON DATA MANAGEMENT

Arten, Standards und Data Lifestyle

19.-20.10.2023

09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

Sie bekommen einen Überblick über die Begrifflichkeiten im Bereich Datenmanagement in einem Unternehmen. Es werden Arten von Daten und Metadaten besprochen sowie Standards eingeführt. Nach Absolvierung dieses Moduls kennen Sie Datenmodelle wie Resource Description Framework (RDF), die Rollen im Bereich Datenmanagement in einem Unternehmen und haben einen ersten Überblick über die Wertschöpfungskette von Datengewinnung und -aufbereitung, Informationsgewinnung, Informationsbereitstellung und Informationsnutzung.

AUFBAU & INHALTE

- Datenarten
- Datenmodellierung
- Datenqualität
- Metadaten, -standards
- Prozesse (z.B. Aufbereitung) & Rollen
- Data Lifecycle

TRAINERIN Sarah Stryeck, PhD (TU Graz)

MODUL 2: DATA GOVERNANCE: THEORIE & TOOL

Verwaltung von Daten entlang des Datenmanagement-Lebenszyklus

15., 16., 21. & 23.11.2023

09:00-12:30 | (4 x 3,5 Std.)

Datengetriebene Lösungen haben enorme Potenziale und werden in den kommenden Jahren sämtliche Aspekte unserer Gesellschaft durchdringen. Je mehr Entscheidungen wir jedoch zukünftig automatisieren und an den Computer auslagern, desto höher ist das Risiko, dass es zu unkontrollierten Fehlentscheidungen kommt.

Wir zeigen auf, mit welchen Problemstellungen Unternehmen in Bezug auf Daten-Compliance und Datenethik konfrontiert sind, welche wesentlichen rechtlichen Normen und Regelwerke zur Anwendung kommen und erarbeiten gemeinsam interaktiv Maßnahmen, um vertrauenswürdige datengetriebene Lösungen zu schaffen. Dieses Modul vermittelt jene Kenntnisse, die heute im zeitgemäßen Datenmanagement verlangt werden. Es führt in die Konzepte der Data Governance ein und behandelt vertiefend die organisatorische und technische Verwaltung von Daten entlang des Datenmanagement-Lebenszyklus. Im Besonderen wird auf Organisation und aktuelle Rollenkonzepte eingegangen sowie ein Marktüberblick über aktuelle technologische Plattformen zum Daten- und Metadaten-Management vermittelt. Praktische Übungen zu einzelnen Themen runden den Inhalt ab.

AUFBAU & INHALTE

- **Data Governance in der Praxis**
 - Daten-Lebenszyklus-Modell
 - Organisationsmodelle und Data-driven-Time-to-Market-Überlegungen
 - Rollenkonzepte und Umsetzung
- **Datenökonomie**
 - Vertrauenswürdigkeit im Datenaustausch zwischen Organisationen
 - Datenstrategie und datengetriebene Geschäftsmodelle
 - Zusammenhänge von Big Data, Cloud, Data Science
- **Technologie für Datenmanagement**
 - Daten- und Metadaten-Beschreibung und -Standards
 - Anforderungen an technisches Datenmanagement und Einfluss von Machine Learning auf Datenmanagement
 - Datenmanagement-Plattformen auf dem Markt
- **Data Catalog – Metadatenmanagement in der Praxis**
 - Fachdaten- und Referenzdatenmodellierung
 - Datenqualitätsmanagement
 - Kennzahlen und Datenprodukte
 - Data Lineage
 - Verantwortung

TRAINER/INNEN Brigitte Lutz, MSc. (ADV, Stadt Wien) & Bernhard Wascher, Head of Consulting (dataspot)

MODUL 3: TECHNOLOGIE IM DATENMANAGEMENT

Datenplattformen, Verarbeitung und Datenmanagement-Systeme

29.11.-01.12.2023

09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

Sie lernen grundlegende technische Aspekte von Datenmanagement kennen. Der Fokus liegt hierbei auf den unterschiedlichen Möglichkeiten von Datenplattformen, deren Architekturen und deren Einsatz. Daneben werden Problemstellungen zur Datenintegration, Datenaufbereitung und Verarbeitung von Datenströmen beleuchtet. Ergänzend wird noch ein Überblick über diverse Datenmanagement-Systeme gegeben.

AUFBAU & INHALTE

- Datenplattformen (DBMS, NoSQL, Data Lakes)
- Datenspeicherung
- Data Streaming
- Datenabfrage
- Datenintegration
- Datenaufbereitung
- Datenmanagement-Systeme

TRAINER DI Adrian Spataru**MODUL 4: DATA MANAGEMENT**

Einsatzmöglichkeiten und Use Cases

08. & 22.11.2023

09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

Die Umsetzung von Data Management mit all seinen Facetten ist in jedem Unternehmensbereich mit unterschiedlichen Anforderungen, Chancen und Risiken verbunden. In der Praxis haben sich hierbei verschiedene Lösungen entwickelt. In diesem Seminar werden Ansatzmöglichkeiten und Best-Practice-Beispiele aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen vorgestellt und diskutiert. Drei ExpertInnen aus unterschiedlichen Branchen berichten an jeweils einem Vormittag von der Umsetzung in der Praxis.

AUFBAU & INHALTE

Drei ExpertInnen zeigen die praktische Umsetzung von Data Management:

PRAXISBERICHT: E-STEIERMARK*„Der Mehrwert der Daten: Von der Datenerfassung bis hin zur Organisations- und Geschäftsentwicklung“*

- Data-Governance-Rahmenwerk, Säulen und gemeinsames Verständnis
- Datengetriebene Projekte, Datenlebenszyklus, Datenqualität und smarte Datenservices
- Menschen, Organisation und Technologie

PRAXISBERICHT RLB OÖ*Datenschutz – Aktuelles aus der Praxis: Dabei sollen unter Berücksichtigung der rechtlichen Anforderungen unter anderem die Fragen beantwortet werden:*

- Datenschutz – bin ich davon überhaupt betroffen?
- Datenschutzverletzung – was ist nun zu tun?
- Ansuchen von Kunden – ist das eine Datenschutzanfrage?

Anhand von Praxisbeispielen soll dargestellt werden, wie Datenschutz in der Praxis gelebt wird.

TRAINER/INNEN Iris Thallinger (Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG) & Manuela Tilzer, MBA (ADV, Energie Steiermark)**WEBINAR: CHANGE & DATA GOVERNANCE**

Wenn alles im Fluss ist, geht einiges den Bach hinunter

05.12.2023

15:00-16:30 | (1,5 Std.)

Die Einführung von Data Governance ist eine organisatorische Änderung, die sinnvollerweise mittels eines Change-Prozesses umgesetzt wird. Grundsätzlich sind Change-Prozesse in unserer schnelllebigen Zeit allgegenwärtig und das wesentliche Werkzeug, um Organisationen laufend an neue Herausforderungen anzupassen. Die eine Frage ist, welche Punkte in der Change berücksichtigt werden müssen, um sie erfolgreich zu machen. Man kann aber die Fragestellung durchaus erkenntnisorientiert umformulieren: Was sind wirkungsvolle Strategien, um eine Change wirkungslos zu machen? Die Erfahrungen aus der Praxis diesbezüglich sind – gelinde gesagt – mannigfaltig.

AUFBAU & INHALTE

- Change-Prozess nach John Kotter als grundsätzliches Vorgehensmuster
- Praktische Strategien aus den beiden Perspektiven (Change-Treiber, Change-Teilnehmer) pro Phase (Dringlichkeit, Führungskoalition, Ziele, Kommunikation, Befähigung der MitarbeiterInnen, schnelle Erfolge, Erfolge konsolidieren, Kulturverankerung), um den Prozess wirkungsvoll unwirksam zu machen

TRAINER Dr. Thomas Pisar (A1 Telekom Austria AG)**MODUL 5: DATA-DRIVEN BUSINESS**

Verwertung von Unternehmensdaten

13.-15.12.2023

09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

Sie erhalten nach einer Einführung in die Verwertung von Daten mittels Advanced Data Analytics einen Überblick über datenbasierte Geschäftsmodelle und lernen ausgewählte Beispiele dafür kennen. Darüber hinaus werden Aspekte wie Datenbeschaffung, -tausch und -handel beleuchtet. In praktischen Übungen werden Sie selbst an konkreten Ideen für datengetriebene Use Cases arbeiten und diese mit ExpertInnen diskutieren.

AUFBAU & INHALTE

- Datenanalyse, -verwertung
- Datenherkunft, -quellen
- Data Sharing, Datenmärkte
- Datengetriebene Geschäftsmodelle
- Generierung und Bewertung von datengetriebenen Use Cases

TRAINER/INNEN Angelika Riedl & DI Christof Wolf-Brenner, M.A. (Know-Center GmbH)**DIPLOMPRÜFUNG****CERTIFIED BUSINESS DATA MANAGER**

Lehrgangsabschluss mit Case Challenge

01.-02.02.2024

(1 Std.)

Auf der Grundlage des im Lehrgang erworbenen Wissens haben Sie die Möglichkeit, die neuen Kenntnisse im Rahmen eines eigenen Projekts umzusetzen. Sie erstellen Ihr „Projekt-Meisterstück“ und reichen dieses als Abschlussarbeit im Zuge der Case Challenge für den Lehrgang ein. Diese wird im Anschluss, während der Prüfungszeit, vor einer Jury präsentiert. Sie erhalten Feedback, Tipps und weiterführendes Coaching und sichern damit die unmittelbare praktische Verwertbarkeit des erworbenen Wissens.

PRÜFER/INNEN Manuela Tilzer, MBA (ADV, Energie Steiermark) & DI Dr. Robert Ginhör, MA (Know-Center GmbH)



DI Dr. Robert Ginthör

CTO & Head of Data Innovation
Fachliche Lehrgangsleitung
Know-Center GmbH

- Studium Telematik an der TU Graz und Innovationsmanagement
- 15 Jahre Tätigkeit im Telekom- und IT-Sektor, vorwiegend als Software-Entwicklungsleiter und im Business Development
- Seit 2015 am Know-Center als CTO für den Bereich Data Innovation (Consulting) verantwortlich sowie als Business Manager für die Area Data Management zuständig
- Lektor an der Donau-Universität Krems und der Austrian Marketing University of Applied Sciences für Big Data und Data-driven Business



Angelika Riedl

Consultant Data Services and Data Innovation
Know-Center GmbH

- Studium Innovationsmanagement
- Verantwortlich für Workshops, Methodenentwicklung und Projektmanagement im Data-Innovation-Team der Know-Center GmbH
- Langjährige Erfahrung im In- und Ausland als Trainerin, Projekt- und Innovationsmanagerin



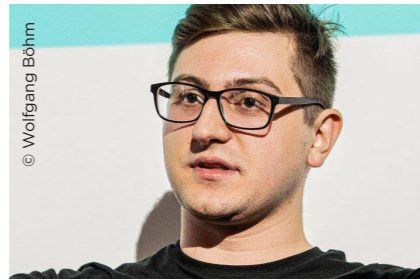
Brigitte Lutz, MSc.

ADV-Vorständin &
Data-Governance-Koordination
Stadt Wien

- Data-Governance-Koordination der Stadt Wien
- IKT-Expertin, Projektmanagerin, Senior Process Manager (SPcM) und E-Government-Expertin
- Koordination des Open-Government-Kompetenzzentrums Wien und des Digitalen Zwillinges der Stadt Wien

Weitere Aufgabenschwerpunkte:

- Data Analytics, Blockchain und E-Government-Bausteine und -Services
- Gründungsmitglied und derzeit Sprecherin der Cooperation Open Government Data (OGD) Österreich und für diesbezügliche nationale und internationale Kooperationen zuständig



DI Adrian Spataru

Data Scientist, pmOne Group &
CEO, Cleanvoice AI

- Lektor an der Technischen Universität Graz, FH Joanneum & Campus 02
- Gründer von Cleanvoice AI
- Organisator der Meetups „Machine Learning Graz“
- Speaker und Vortragender bei verschiedenen fach einschlägigen Veranstaltungen im Bereich Deep Learning



Dr. Thomas Pisar

Director IT Consumer &
Director TEC Transformation
A1 Telekom Austria AG

- College für EDV und Organisation sowie Studium der Technischen Physik an der TU Wien
- Seit mehr als 20 Jahren im Telekom-Business in den Themen BI, Enterprise-Architektur, IT und agile Transformationen in den Positionen Projekt-Manager, Linien-Manager und Product-Owner
- Hauptthemen sind große Organisationstransformationen und Change-Prozesse
- Speaker und Vortragender bei verschiedenen fach einschlägigen Veranstaltungen



Manuela Tilzer MBA

ADV-Vorständin &
CDO Chief Data Officer
Energie Steiermark AG

- Mehr als 15 Jahre Erfahrung in der Unternehmenssteuerung, im Organisationsaufbau und im Datenmanagement
- ab 2016 Global Lead und Service Owner für Reporting und BI
- ab 2020 Gesamtverantwortung Data Governance Energie Steiermark AG
- ab 2022 Chief Data Officer



Sarah Stryeck

Head of
Digitalization & Data Governance
Research Center Pharmaceutical
Engineering (RCPE)

- Masterstudium Biochemie und Molekulare Biomedizin an der TU Graz
- 2016-2019 Doktoratsstudium Molekulare Medizin an der Med-Uni Graz
- 2019-2022 Postdoctoral Researcher an der TU Graz und Business Developer am Know Center (Themenbereich Datenplattformen, Data Governance)
- Seit 2021: Data Steward Expert bei der Data Intelligence Initiative (Themenbereich Data for Sustainability)
- Seit 2022: Head of Digitalization & Data Governance beim Research Center Pharmaceutical Engineering (RCPE)



DI Christof Wolf-Brenner

CTO & Head of Data Innovation
Know-Center GmbH &
Fachliche Lehrgangleistung

- Studium Wirtschaftsinformatik und Innovationsmanagement
- Verantwortlich für Kreativworkshops, Trainings sowie die Abwicklung von Kundenprojekten am Big Data Lab des Know-Centers
- Langjährige Erfahrung im IT-Consulting sowie als Buchhalter, Key-User und IT-Administrator



Iris Thallinger

Product Owner Data Governance
Raiffeisenlandesbank
Oberösterreich AG

- Studium der Wirtschafts- und Rechtswissenschaften an der JKU Linz
- Mehr als 15 Jahre Erfahrung im Bereich Projekt- und Prozessmanagement im Bankensektor
- Anfang 2017 bis Ende 2020 Aufbau Data Governance in der RLB OÖ
- Seit Jänner 2021 Datenschutz in der RLB OÖ
- Austrian Data Hero Award 2020
- Dezember 2020 Zertifizierung zur Datenschutzbeauftragten (Austrian Standards)



Bernhard Wascher

Head of Consulting
dataspot. GmbH

- Leiter des Consultings und Produktmanagements bei dataspot. gmbh
- Software-Experte, Projektleiter, SCRUM Master und Produktmanager
- Weitere Aufgabenschwerpunkte: ISMS, Security, SaaS-Solutions, Consulting



MODUL 1: GRUNDLAGEN VON DATA MANAGEMENT

Arten, Standards und Data Lifecycle

19.-20.10.2023

09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

MODUL 2: DATA GOVERNANCE: THEORIE & TOOL

Verwaltung von Daten entlang des Datenmanagement-Lebenszyklus

15., 16., 21. & 23.11.2023

09:00-12:30 | (4 x 3,5 Std.)

MODUL 3: TECHNOLOGIE IM DATENMANAGEMENT

Datenplattformen, Verarbeitung und Datenmanagement-Systeme

29.11.-01.12.2023

09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

MODUL 4: DATA MANAGEMENT

Einsatzmöglichkeiten und Use Cases

08. & 22.11.2023

09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

WEBINAR: CHANGE & DATA GOVERNANCE

Wenn alles im Fluss ist, geht einiges den Bach hinunter

05.12.2023

15:00-16:30 | (1,5 Std.)

MODUL 5: DATA-DRIVEN BUSINESS

Verwertung von Unternehmensdaten

13.-15.12.2023

09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

DIPLOMPRÜFUNG CERTIFIED BUSINESS MANAGER

Lehrgangsabschluss mt Case Challenge

01.-02.02.2024

(1 Std.)

TEILNAHMEGEBÜHREN

ADV-MITGLIEDER € 3.285 (exkl. 20 % USt.)

NORMALPREIS € 3.650 (exkl. 20 % USt.)

IM PREIS INKLUDIERT

✓ Die Lehrgangsgebühr inkludiert neben den vermittelten Inhalten und den entsprechenden Unterlagen auch den erstmaligen Antritt zur Prüfung

BEDINGUNGEN: Stornierungen sind kostenlos bis einen Monat vor Lehrgangsbeginn möglich. Bis eine Woche vor Trainingsbeginn werden 50 % verrechnet, danach 90 %.

ORT

Alle Module finden ONLINE statt. Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung rechtzeitig alle Teilnahmelinks direkt vom Controller Institut.

BILDUNGSFÖRDERUNG

Sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen werden in Österreich zahlreiche Förderungsangebote für Aus- und Weiterbildung (z.B. über den waff oder das AMS) ermöglicht.

► Detaillierte Infos zu Förderungen finden Sie unter: www.controller-institut.at/de/service/foerderungen/

ANMELDUNGEN BIS 12. OKTOBER 2023

Bei Buchung nach Anmeldeschluss oder Rückfragen kontaktieren Sie bitte das ADV-Sekretariat. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag unter +43 (1) 533 09 13 oder per Mail an office@adv.at

KONTAKT

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unser ADV-Sekretariat.

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag unter +43 (1) 533 09 13 oder per Mail an office@adv.at