



# CERTIFIED EXPERT IN DATA MANAGEMENT & GOVERNANCE 2024



**DI DR. ROBERT GINTHÖR,**  
Lehrgangsleiter

*„Daten spielen eine zunehmend wichtige Rolle, sei es, um damit datengetriebene Geschäftsmodelle, Produkte oder Services zu ermöglichen, interne Abläufe zu optimieren, Produktionsprozesse effizienter zu gestalten oder Qualität zu steigern, um nur einige Beispiele zu nennen. Damit dies nachhaltig und erfolgreich stattfinden kann, bedarf es eines begleitenden Data Managements, das in erster Linie aus einer Business-Sicht erfolgt. Genau hier setzt der Lehrgang an. Mit dem im Lehrgang erworbenen Wissen sollte es einerseits möglich sein, die Ressource Daten in Unternehmen besser und effizienter zu nutzen, andererseits erhält man eine Ausbildung, die auf im Unternehmenskontext zukünftig immer wichtiger werdende Aufgaben vorbereitet.“*

**PRAXIS-  
ORIENTIERTER  
LEHRGANG - ONLINE**

zum Verständnis und zur  
Behandlung und Umsetzung  
datengetriebener Prozesse und von  
Datenmanagement in 6 Modulen

**MÄRZ - JUNI 2024**  
Inkl. Diplomprüfung

# WERTSCHÖPFUNG DURCH DATENMANAGEMENT-STRATEGIE, DATA GOVERNANCE UND DATA-DRIVEN BUSINESS

## BESCHÄFTIGEN SIE DIESE FRAGEN?

- Was bedeutet Data Management, Data Governance oder Data Lifecycle?
- Wie geht man verantwortungsbewusst und vorausdenkend mit Unternehmensdaten um?
- Welche Rollen und Prozesse gibt es in Bezug auf Datenmanagement im Unternehmen?
- Welche Wertschöpfung haben Unternehmensdaten und wie lässt sich der Datenwert messen?
- Wie werden Daten aufbereitet, gespeichert und verarbeitet? Welche Plattformen gibt es?
- Was sind datenbasierte Geschäftsmodelle?

## DAS KÖNNEN SIE ERWARTEN:

- Umfassende theoretische und praktische Inputs aus verschiedenen Perspektiven (Data Governance / Datenethik / Data-Management-Technologien / Data-driven Business), die Sie fit für Ihre Arbeit mit Daten machen
- Zahlreiche Use Cases von verschiedenen ExpertInnen aus der Praxis
- Eine intensive Betreuung und Unterstützung durch das TrainerInnenteam
- Transferierbarkeit des Wissens in die Praxis durch das Abschlussprojekt

## IHR PRAXISNUTZEN

### NACH DEM ABSCHLUSS:

- Sie verstehen die notwendigen Begrifflichkeiten im Bereich Datenmanagement.
- Sie kennen die Wertschöpfung Ihrer Unternehmensdaten.
- Sie können den Data Lifecycle und die dazugehörigen Prozesse identifizieren.
- Sie wissen, wie Sie ethisch korrekt mit Ihren Daten umgehen.
- Im Lehrgang erarbeiten und diskutieren Sie datengetriebene Use-Cases.

## FÖRDERUNG

Für diesen Lehrgang können Sie sich für eine **BILDUNGSFÖRDERUNG** bewerben!

Der Lehrgang CERTIFIED EXPERT IN DATA MANAGEMENT & GOVERNANCE startet mit einem Kick-off-Webinar (live), bei dem Sie einen kompakten Überblick über Struktur, Ablauf und Inhalte des Programms erhalten. Sie lernen überdies die TrainerInnen kennen und erhalten vorab Informationen zur Projektarbeit für Ihre „Case Challenge“ (Abschlussprojekt).

**MODUL 1: GRUNDLAGEN DES DATENMANAGEMENTS**

Arten, Standards und Data Lifestyle

07. - 08.03.2024

09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

Sie bekommen einen Überblick über die Begrifflichkeiten im Bereich Datenmanagement in einem Unternehmen. Es werden Arten von Daten und Metadaten besprochen sowie Standards eingeführt. Nach Absolvierung dieses Moduls kennen Sie Datenmodelle wie Resource Description Framework (RDF), die Rollen im Bereich Datenmanagement in einem Unternehmen und haben einen ersten Überblick über die Wertschöpfungskette von Datengewinnung und -aufbereitung, Informationsgewinnung, Informationsbereitstellung und Informationsnutzung.

**AUFBAU & INHALTE**

- Datenarten
- Datenmodellierung
- Datenqualität
- Metadaten, -standards
- Prozesse (z.B. Aufbereitung) & Rollen
- Data Lifecycle

**TRAINER:INNEN** Sarah Stryeck, PhD (Research Center Pharmaceutical Engineering GmbH)

**MODUL 2: DATA GOVERNANCE: THEORIE & TOOL**

Verwaltung von Daten entlang des Datenmanagement-Lebenszyklus

12. - 14.03.2024

09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

Datengetriebene Lösungen haben enorme Potenziale und werden in den kommenden Jahren sämtliche Aspekte unserer Gesellschaft durchdringen. Je mehr Entscheidungen wir jedoch zukünftig automatisieren und an den Computer auslagern, desto höher ist das Risiko, dass es zu unkontrollierten Fehlentscheidungen kommt.

Wir zeigen auf, mit welchen Problemstellungen Unternehmen in Bezug auf Daten-Compliance und Datenethik konfrontiert sind, welche wesentlichen rechtlichen Normen und Regelwerke zur Anwendung kommen und erarbeiten gemeinsam interaktiv Maßnahmen, um vertrauenswürdige datengetriebene Lösungen zu schaffen. Dieses Modul vermittelt jene Kenntnisse, die heute im zeitgemäßen Datenmanagement verlangt werden. Es führt in die Konzepte der Data Governance ein und behandelt vertiefend die organisatorische und technische Verwaltung von Daten entlang des Datenmanagement-Lebenszyklus. Im Besonderen wird auf Organisation und aktuelle Rollenkonzepte eingegangen sowie ein Marktüberblick über aktuelle technologische Plattformen zum Daten- und Metadaten-Management vermittelt. Praktische Übungen zu einzelnen Themen runden den Inhalt ab.

Zum Abschluss werden auf Basis eines End-2-End Beispiels Metadaten in einer Metadatenmanagement-Lösung modelliert, Zusammenhänge hergestellt und mit der Organisation verbunden. Dadurch vermitteln wir die Vorgehensweise zum Aufbau eines Data Catalogs und den Einsatz einer Data Governance Plattform.

**AUFBAU & INHALTE**

- **Data Governance in der Praxis**
  - Daten-Lebenszyklus-Modell
  - Organisationsmodelle und Data-driven-Time-to-Market-Überlegungen
  - Rollenkonzepte und Umsetzung
- **Datenökonomie**
  - Vertrauenswürdigkeit im Datenaustausch zwischen Organisationen
  - Datenstrategie und datengetriebene Geschäftsmodelle
  - Zusammenhänge von Big Data, Cloud, Data Science
- **Data Catalog - Metadatenmanagement in der Praxis**
  - Fachdaten- und Referenzdatenmodellierung
  - Datenqualitätsmanagement
  - Kennzahlen und Datenprodukte
  - Data Lineage
  - Verantwortung

**TRAINER:INNEN** Christina Feilmayr (FH OÖ Studienbetriebs GmbH)

## MODUL 3: MANAGEMENT DER DATENQUALITÄT

Datenmanagement als integraler Bestandteil digitaler Transformation

21. - 22.03.2024  
09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

Um Datenqualitätsmanagement effektiv in die digitale Transformation zu integrieren, sollten Unternehmen klare Strategien, Prozesse und Technologien implementieren. Dies kann die Verwendung von Data Governance-Frameworks, Data Quality-Tools und Schulungen der Mitarbeiter umfassen. Daten sollten regelmäßig überwacht und verbessert werden, um sicherzustellen, dass sie den Anforderungen der digitalen Transformation gerecht werden. Schließlich sollte Datenqualitätsmanagement als kontinuierlicher Prozess betrachtet werden, der sich an die sich ändernden Anforderungen und Technologien anpasst, um den Erfolg der digitalen Transformation sicherzustellen.

Hierfür ist es notwendig, technische und fachliche Grundlagen für das Datenqualitätsmanagement zu verstehen. Was ist der Unterschied diverser Begrifflichkeiten wie Data-Owner/Data-Steward? Welche Dimensionen umfasst Datenqualität, wann sind Daten vollständig, aktuell und korrekt? Anhand eines Beispiels sehen Sie, welche Prozesse für eine gute Datenqualität wichtig sind und wie moderne Datenplattformen unterstützen können.

### AUFBAU & INHALTE

- Definition „Datenqualität“ mit wesentlichen DQ-Dimensionen (Umfang, Vollständigkeit, Aktualität, Korrektheit etc.)
- Ansätze zur Messung der DQ
- Instrumente zur Steigerung der Datenqualität
- Verbindung von DQ zu Algorithmen herstellen
- Etablierung eines DQ-Managements (DQM) im Unternehmen (Prozess & Organisation)

**TRAINER** Felix Oettel (pmOne AG)

## NETZWERKVERANSTALTUNG: ADV DATA EXCELLENCE KONFERENZ

11. - 12.04.2024  
Park Hyatt Vienna

Sie möchten Data Excellent werden oder sind es bereits, fühlen sich aber alleine damit? Kommen Sie zur Konferenz und werden Sie Teil der Community. Die Veranstaltung ist für jene gedacht, die - noch - nicht wissen, was Data Excellence ist und wie sie umgesetzt werden kann, sowie für engagierte Menschen, die Data Excellence im Unternehmen voranbringen und den nächsten Schritt machen möchten. Sei es, um das Umfeld zu überzeugen, sei es, um das richtige Tool zu finden oder gut beraten zu werden.

### AUFBAU UND INHALTE

- Austausch mit Fachexpert:innen
- Praxisberichte und Fachvorträge
- persönlicher Austausch mit Lehrgangskolleg:innen

## MODUL 4: TECHNOLOGIE IM DATENMANAGEMENT

Datenplattformen, Verarbeitung und Datenmanagement-Systeme

17. - 19.04.2024  
09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

Sie lernen grundlegende technischen Aspekte von Datenmanagement kennen, der Fokus liegt hierbei auf den unterschiedlichen Möglichkeiten von Datenplattformen, deren Architekturen und deren Einsatz. Daneben werden Problemstellungen, wie die der Datenintegration, Datenaufbereitung und der Verarbeitung von Datenströmen, beleuchtet. Ergänzend wird noch ein Überblick über diverse Datenmanagement-Systeme gegeben.

### AUFBAU & INHALTE

- Datenplattformen (DBMS, NoSQL, Data Lakes)
- Datenspeicherung
- Data Streaming
- Datenabfrage
- Datenintegration
- Datenaufbereitung
- Datenmanagement-Systeme

**TRAINER** Adrian Spataru

**MODUL 5: DATA MANAGEMENT:**

Einsatzmöglichkeiten und Use Cases

**25. - 26.04.2024**

09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

Die Umsetzung von Data Management mit all seinen Facetten ist in jedem Unternehmensbereich mit unterschiedlichen Anforderungen, Chancen und Risiken verbunden. In der Praxis haben sich hierbei verschiedene Lösungen entwickelt. In diesem Seminar werden Ansatzmöglichkeiten und Best-Practice-Beispiele aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen vorgestellt und diskutiert. Drei Experten aus unterschiedlichen Branchen berichten an jeweils einem Vormittag von der Umsetzung in der Praxis.

**AUFBAU & INHALTE**

Zwei Experten zeigen die praktische Umsetzung von Data Management:

- **Praxisbericht E-Steiermark**

„Der Mehrwert der Daten: Von der Datenerfassung bis hin zur Organisation- und Geschäftsentwicklung“

- Data Governance Rahmenwerk, Säulen und gemeinsames Verständnis
- Datengetriebene Projekte, Datenlebenszyklus, Datenqualität und smarte Datenservices
- Menschen, Organisation und Technologie

- **Praxisbericht RLB OÖ**

Datenschutz – Aktuelles aus der Praxis:

- Datenschutz – bin ich davon überhaupt betroffen?
- Datenschutzverletzung – was ist nun zu tun?
- Ansuchen von Kunden – ist das eine Datenschutzanfrage?

**TRAINER/INNEN** Iris Thallinger (Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG),  
Manuela Tilzer (Energie Steiermark AG)

**MODUL 6: DATA-DRIVEN BUSINESS**

Verwertung von Unternehmensdaten

**13. - 15.05.2024**

09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

Sie erhalten nach einer Einführung in die Verwertung von Daten mittels Advanced Data Analytics einen Überblick über datenbasierte Geschäftsmodelle und lernen ausgewählte Beispiele dafür kennen. Darüber hinaus werden Aspekte wie Datenbeschaffung, -tausch und -handel beleuchtet. In praktischen Übungen werden Sie selbst an konkreten Ideen für datengetriebene Use Cases arbeiten und diese mit ExpertInnen diskutieren.

**AUFBAU & INHALTE**

- Datenanalyse, -verwertung
- Datenherkunft, -quellen
- Data Sharing, Datenmärkte
- Datengetriebene Geschäftsmodelle
- Generierung und Bewertung von datengetriebenen Use Cases

**TRAINER/INNEN** Angelika Riedl & DI Christof Wolf-Brenner, M.A. (Know-Center GmbH)

**DIPLOMPRÜFUNG CERTIFIED EXPERT  
IN DATA MANAGEMENT & GOVERNANCE****20.06. - 21.06.2024**

(1 Std.)

Auf der Grundlage des im Lehrgang erworbenen Wissens haben Sie die Möglichkeit, die neuen Kenntnisse im Rahmen eines eigenen Projekts umzusetzen. Sie erstellen Ihr „Projekt-Meisterstück“ und reichen dieses als Abschlussarbeit im Zuge der Case Challenge für den Lehrgang ein. Diese wird im Anschluss, während der Prüfungszeit, vor einer Jury präsentiert. Sie erhalten Feedback, Tipps und weiterführendes Coaching und sichern damit die unmittelbare praktische Verwertbarkeit des erworbenen Wissens.

**PRÜFER/INNEN** Manuela Tilzer, MBA (ADV, Energie Steiermark) &  
DI Dr. Robert Ginthör, MA (Know-Center GmbH)



**Christina Feilmayr**

Prof. für Betriebliche Informationssysteme und Business Intelligence  
FH OÖ Studienbetriebs GmbH

- *Informatikstudium, JKU Linz, 2014 Abschluss Doktorat technische Wissenschaften*
- *Langjährig tätig als Externe Lektorin (FH OÖ) in den Themen: Datenmanagement, Grundlagen von Datenbanken und Datenanalyse*
- *Fachliche Schwerpunkte: über 15 Jahre praktische Erfahrung in datengetriebener Produktentwicklung im digitalen Recruiting, Data Governance, Datenqualität, Datenmanagement, Förderung der Data Literacy*



**Angelika Riedl**

Consultant Data Services and Data Innovation Know-Center GmbH

- *Studium Innovationsmanagement*
- *Verantwortlich für Workshops, Methodenentwicklung und Projektmanagement im Data-Innovation-Team der Know-Center GmbH*
- *Langjährige Erfahrung im In- und Ausland als Trainerin, Projekt- und Innovationsmanagerin*



**DI Dr. Robert Ginthör**

CTO & Head of Data Innovation  
Fachliche Lehrgangsleitung  
Know-Center GmbH

- *Studium Telematik an der TU Graz und Innovationsmanagement*
- *15 Jahre Tätigkeit im Telekom- und IT-Sektor, vorwiegend als Software-Entwicklungsleiter und im Business Development*
- *Seit 2015 am Know-Center als CTO für den Bereich Data Innovation (Consulting) verantwortlich sowie als Business Manager für die Area Data Management zuständig*
- *Lektor an der Donau-Universität Krems und der Austrian Marketing University of Applied Sciences für Big Data und Data-driven Business*



**DI Adrian Spataru**

Data Scientist, pmOne Group & CEO, Cleanvoice AI

- *Lektor an der Technischen Universität Graz, FH Joanneum & Campus o2*
- *Gründer von Cleanvoice AI*
- *Organisator der Meetups „Machine Learning Graz“*
- *Speaker und Vortragender bei verschiedenen fach einschlägigen Veranstaltungen im Bereich Deep Learning*



### Felix Oettel

Business Development Manager  
Data Management pmOne AG

- *Master in Politikwissenschaft, Geschichte und Informatik*
- *Über 15 Jahre Erfahrung als IT-Consultant im Bereich Data-Management und IT-Security*
- *Reifegradanalyse der bestehenden Daten-Plattformen und deren Weiterentwicklung in Richtung Data-Economy*
- *Beratung, Entwicklung und Schulung*



### Sarah Stryeck

Head of  
Digitalization & Data Governance  
Research Center Pharmaceutical  
Engineering (RCPE)

- *Masterstudium Biochemie und Molekulare Biomedizin an der TU Graz*
- *2016-2019 Doktoratsstudium Molekulare Medizin an der Med-Uni Graz*
- *2019-2022 Postdoctoral Researcher an der TU Graz und Business Developer am Know Center (Themenbereich Datenplattformen, Data Governance)*
- *Seit 2021: Data Steward Expert bei der Data Intelligence Initiative (Themenbereich Data for Sustainability)*
- *Seit 2022: Head of Digitalization & Data Governance beim Research Center Pharmaceutical Engineering (RCPE)*



### Iris Thallinger

Product Owner Data Governance  
Raiffeisenlandesbank  
Oberösterreich AG

- *Studium der Wirtschafts- und Rechtswissenschaften an der JKU Linz*
- *Mehr als 15 Jahre Erfahrung im Bereich Projekt- und Prozessmanagement im Bankensektor*
- *Anfang 2017 bis Ende 2020 Aufbau Data Governance in der RLB OÖ*
- *Seit Jänner 2021 Datenschutz in der RLB OÖ*
- *Austrian Data Hero Award 2020*
- *Dezember 2020 Zertifizierung zur Datenschutzbeauftragten (Austrian Standards)*



### Manuela Tilzer MBA

ADV-Vorständin &  
CDO Chief Data Officer  
Energie Steiermark AG

- *Mehr als 15 Jahre Erfahrung in der Unternehmenssteuerung, im Organisationsaufbau und im Datenmanagement*
- *ab 2016 Global Lead und Service Owner für Reporting und BI*
- *ab 2020 Gesamtverantwortung Data Governance Energie Steiermark AG*
- *ab 2022 Chief Data Officer*



### DI Christof Wolf-Brenner

CTO & Head of Data Innovation  
Know-Center GmbH &  
Fachliche Lehrgangleistung

- *Studium Wirtschaftsinformatik und Innovationsmanagement*
- *Verantwortlich für Kreativworkshops, Trainings sowie die Abwicklung von Kundenprojekten am Big Data Lab des Know-Centers*
- *Langjährige Erfahrung im IT-Consulting sowie als Buchhalter, Key-User und IT-Administrator*



### Bernhard Wascher

Head of Consulting  
dataspot. GmbH

- *Leiter des Consultings und Produktmanagements bei dataspot. gmbh*
- *Software-Experte, Projektleiter, SCRUM Master und Produktmanager*
- *Weitere Aufgabenschwerpunkte: ISMS, Security, SaaS-Solutions, Consulting*

**MODUL 1: GRUNDLAGEN DES DATENMANAGEMENTS**

Arten, Standards und Data Lifecycle

**07. - 08.03.2024**

09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

**MODUL 2: DATA GOVERNANCE: THEORIE & TOOL**

Verwaltung von Daten entlang  
des Datenmanagement-Lebenszyklus

**12. - 14.03.2024**

09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

**MODUL 3: TECHNOLOGIE IM DATENMANAGEMENT**

Datenmanagement als integraler Bestandteil  
digitaler Transformation

**21. - 22.03.2024**

09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

**NETZWERKVERANSTALTUNG:  
ADV DATA EXCELLENCE KONFERENZ**

Frameworks & Praxis im Fokus von Datenwelten

**11. - 12.04.2024**

PARK HYATT VIENNA

**MODUL 4: TECHNOLOGIE IM DATENMANAGEMENT**

Datenplattformen, Verarbeitung und  
Datenmanagement-Systeme

**17. - 19.04.2024**

09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

**MODUL 5: DATA MANAGEMENT:**

Einsatzmöglichkeiten und Use Cases

**25. - 26.04.2024**

09:00-12:30 | (2 x 3,5 Std.)

**MODUL 6: DATA-DRIVEN BUSINESS**

Verwertung von Unternehmensdaten

**13. - 15.05.2024**

09:00-12:30 | (3 x 3,5 Std.)

**DIPLOMPRÜFUNG CERTIFIED EXPERT  
IN DATA MANAGEMENT & GOVERNANCE**

**20.06. - 21.06.2024**

(1 Std.)

**TEILNAHMEGEBÜHREN**

**ADV-MITGLIEDER** € 4.250 (exkl. 20 % USt.)

**NORMALPREIS** € 4.450 (exkl. 20 % USt.)

**IM PREIS INKLUDIERT**

- ✓ Die Lehrgangsg Gebühr inkludiert neben den vermittelten Inhalten und den entsprechenden Unterlagen auch den erstmaligen Antritt zur Prüfung

**BEDINGUNGEN:** Stornierungen sind kostenlos bis einen Monat vor Lehrgangsbeginn möglich. Bis eine Woche vor Trainingsbeginn werden 50 % verrechnet, danach 90 %.

**ORT**

Alle Module finden ONLINE statt. Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung rechtzeitig alle Teilnahmelinks direkt vom Controller Institut.

**BILDUNGSFÖRDERUNG**

Sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen werden in Österreich zahlreiche Förderungsangebote für Aus- und Weiterbildung (z.B. über den waff oder das AMS) ermöglicht.

► Detaillierte Infos zu Förderungen finden Sie unter:  
[www.controller-institut.at/de/service/foerderungen/](http://www.controller-institut.at/de/service/foerderungen/)

**ANMELDUNGEN BIS 19. FEBRUAR 2024**

Bei Buchung nach Anmeldeschluss oder Rückfragen kontaktieren Sie bitte das ADV-Sekretariat. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag unter +43 (1) 533 09 13 oder per Mail an [office@adv.at](mailto:office@adv.at)

**KONTAKT**

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unser ADV-Sekretariat. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag unter +43 (1) 533 09 13 oder per Mail an [office@adv.at](mailto:office@adv.at)