

Klinik  
Diakonissen

Linz

Mir zuliebe!

# Die „digitale“ Privatklinik

Sarah Wilking B.Eng., M.Sc.



## Die Klinik Diakonissen Linz

- Einzige Privatklinik Oberösterreichs
- 100 Betten in modernen Ein- und Zweibett-Zimmern
- Erfahrene Experten, mit den Schwerpunkten
  - Bewegungsapparat inkl. Wirbelsäule
  - Schmerztherapie
  - Neurologie
  - Augenchirurgie
  - Venenchirurgie
  - Vorsorgemedizin
  - Radiologie
- > 6.300 stationäre und ca. 50.000 ambulante Patienten pro Jahr



## Das Projekt – Ausgangslage und Ziel

### ■ Ausgangslage:

- Einsatz einer analogen Telefonanlage
- Verwendung von DECT-Telefonen
- Veraltete Pager-Anlage für Herzalarme

### ■ Ziele:

- Ausfallsicherheit
- Zuverlässige Netzabdeckung
- Modernes, zukunftsfähiges System
- Reduzierung von Endgeräten
- Verkürzung von Reaktionszeiten

## Das Projekt – Herausforderungen

- Auswahl passender Lösungen > offene Kommunikation der Anforderungen, Erwartungen und möglicher Lösungen auf beiden Seiten
- Mehrere mehrstöckige Gebäude und einer sehr großen Außenfläche mit einer flächendeckenden Versorgung auszustatten
- Komplexität unterschiedlicher Anforderungen der Abteilungen > frühzeitige Definition von UseCases und Test-Drehbüchern
- Unklare Verantwortlichkeiten > Frühzeitige Einbindung von KeyUsers zur Nachbetreuung des Systems
- Wechsel von Wissensträgern im Projekt-Team > gute Kommunikation und Aufbau mehrerer Wissensträger

## Das Projekt – Lösung und Umsetzung

- Projektlaufzeit: November 2019 – Mai 2021
- Umstieg auf digitale Telefonanlage
  - Installation einer A1 LTE Campus-Lösung mit eigenem Sendemast
  - Umsetzung abteilungsspezifischer Rufsystematiken
  - Softphones (PC-Telefonie) an PC-Arbeitsplätzen
  - Smartphones für „mobile Mitarbeiter“ (Pflege, Ärzte,...)
  - Generierung von Rückruflisten für Rezeption und Ordinationen
  - Technische Alarmierungen am Smartphone mit Integration von Herzalarm, Service-Rufe, Gebäudeleittechnik, und künftige Anforderungen

