



# ***Data driven by default – Die Verwaltung von morgen muss datengetrieben arbeiten***

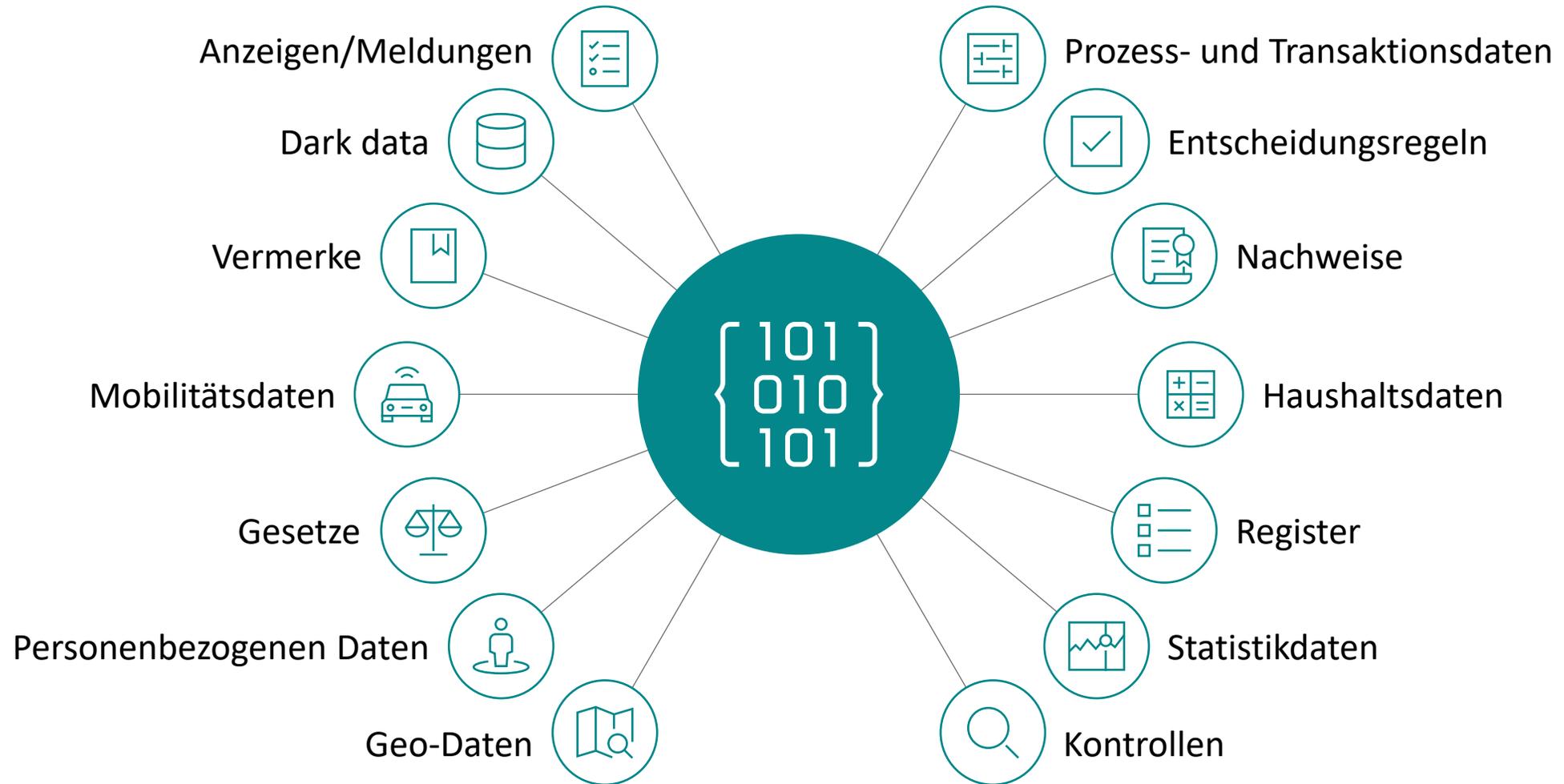
**Keynote**

Wien, 12. April 2024

*/ Für die öffentliche Hand von morgen /*

# Was sind Daten im und für den öffentlichen Sektor?

*Konsequentes Denken in Daten statt in Dokumenten*



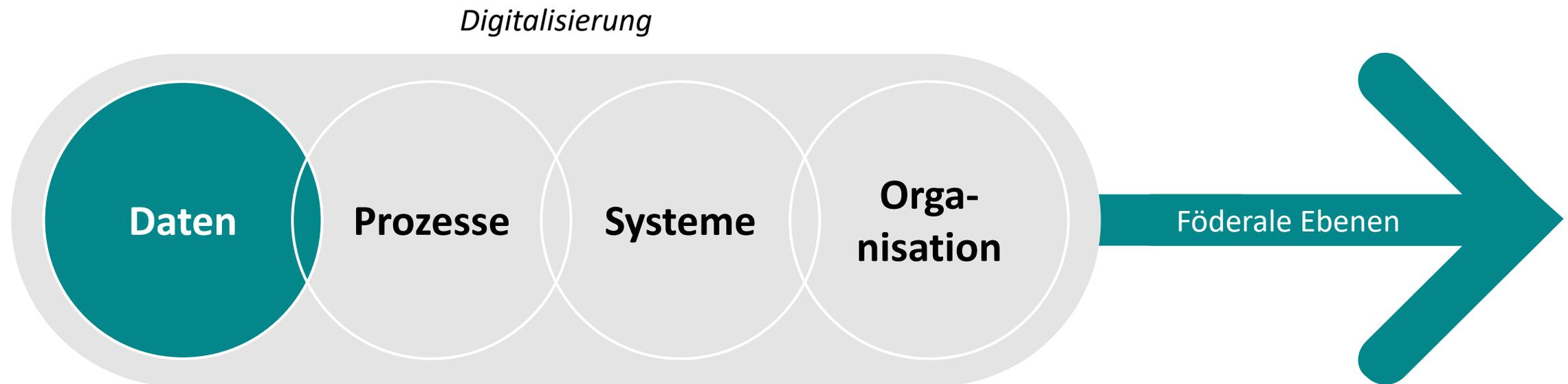
# Die Verwaltung von morgen muss datengetrieben arbeiten

Zielbild der digitalen Verwaltung (Von Stein/Hardenberg 2.0)



**Die Verwaltung muss Daten und datenbasierte Technologien einsetzen, um schneller, wirkungsvoller und vorausschauender zu planen und zu handeln**

*Verwaltungsdigitalisierung als Vierklang der Elemente*



# Daten helfen, die Zukunft zu antizipieren – Ziel: 80 % Daten, 20 % Bauchgefühl

Lean<sup>Data</sup> – Prozess- und datenzentrierte Verwaltungsleistungen



Performance

Sicherstellung einer konsequenten Prozessorientierung des Ende-zu-Ende-Verwaltungshandeln inkl. einer Kultur einer kontinuierlichen Verbesserung der bestehenden Prozessabläufe, um die Komplexität zu beherrschen und eine hohe Automatisierung sicherzustellen

## Prozesszentriert

*Von der Vergangenheit lernen*

## Datenzentriert

*Die Zukunft antizipieren*

Die Verwaltungsdigitalisierung muss Daten ins Zentrum stellen, um Prozesse nachhaltig zu beschleunigen und gleichzeitig die notwendige Flexibilität der Abläufe sicherzustellen.

Zeit



# Daten ins Zentrum des Handelns zu rücken bedeutet eine technologiegetriebene kulturelle Transformation der Verwaltung

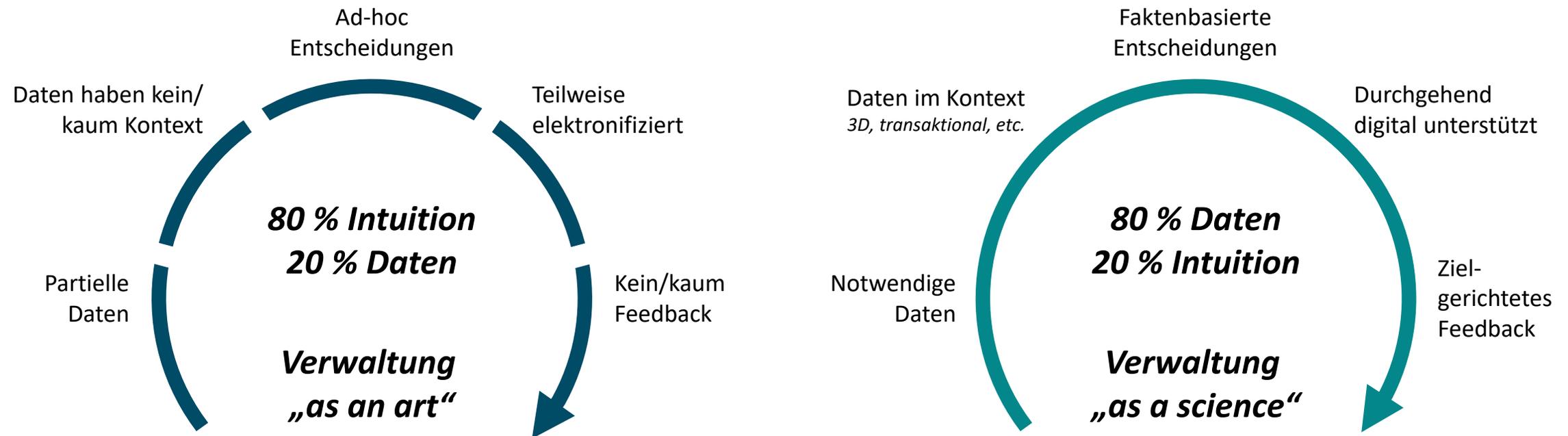
Transformation des Verwaltungshandeln durch Daten

Heute, ist das Verwaltungshandeln durch Erfahrung,  sowie  geprägt



## Digitalisierte Verwaltungsleistungen

drehen sich um:



# ***Case Study: In Hessen gibt es eine Sportstättendatenbank, einen Sportatlas und die digitalisierten Sportförderverfahren – alles ist miteinander verschränkt***

## **Vision**

Der Sportatlas/Sportstättenregister bietet eine transparente Übersicht aller Möglichkeiten für Sportaktivitäten in der näheren Umgebung – für Bürger:innen und Anbieter:innen. Ziel dieses Angebots ist eine Plattform, welche sehr breit, tief und aktuell Sportmöglichkeiten im Land darstellt.



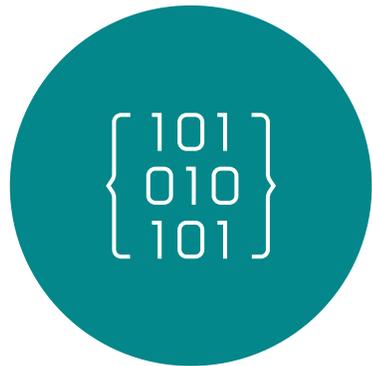
# ***Dashboards um der Dashboards willen bringen keine Transformation***

*Empowerment is key*



# Für die Umsetzung einer technologiegetriebenen kulturelle Transformation sehen wir 4+1 Handlungsfelder

Die Verwaltung Daten-fit machen



Dateninventur, Meta-  
datenmanagement  
und Datenräume



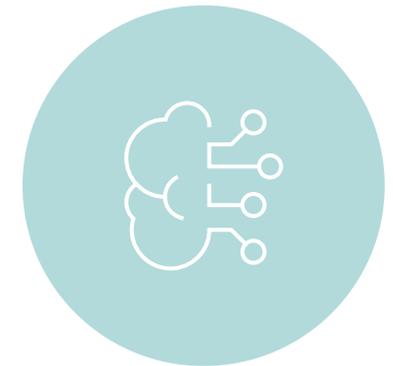
Technologie  
und Infrastruktur



Data Governance,  
Operating Model und  
Organisation



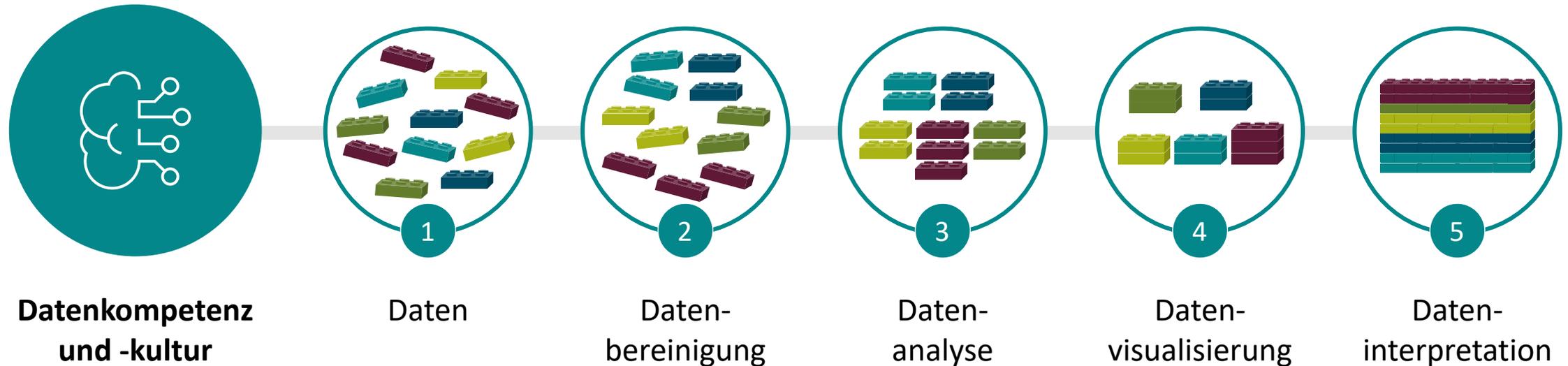
Standards und  
Best Practices



Datenkompetenz  
und -kultur

# Für die Umsetzung einer technologiegetriebenen kulturelle Transformation sehen wir 4+1 Handlungsfelder – insbesondere data literacy

Die Verwaltung Daten-fit machen



# Deutschland hat sich auf den Weg gemacht – aber der Weg ist noch weit

Aktueller Stand in Deutschland



# Kontakt



**Louisa Solonar-Unterasinger**

Principal Expert

M +49 173 59 90 375

Louisa.solonar-unterasinger@pd-g.de



**PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH**

Friedrichstraße 149, 10117 Berlin

T +49 30 25 76 79 - 0

F +49 30 25 76 79 - 199

[info@pd-g.de](mailto:info@pd-g.de)

[www.pd-g.de](http://www.pd-g.de)



# Prozesse müssen zukünftig noch stärker im Mittelpunkt stehen

Von der heutigen Aufgabenorientierung hin zu einer Prozess- und Datenzentrierung

Von ...

„Silos“

80 % Bauchgefühl / 20 % Daten

Nicht-wertschöpfende,  
manuelle Tätigkeiten

Zentral versus Lokal

Command & Control



... zu

Behördenübergreifende Kollaboration & Wissensmanagement  
auf Basis interoperabler Datenräume

80 % Daten / 20 % Bauchgefühl

Automation / Autonome Verfahrensabläufe

Zentral und Lokal  
Remote monitoring, Remote (augmented) operator

Inspire & Connect



Die Digitalisierung der Verwaltung muss sich in einer datengetriebenen Transformation des Verwaltungshandeln niederschlagen