



Data Driven Benefits



RUBICON IT

Digitalisierung mit Strategie

RUBICON – der digitale Lead aus Wien

3.000+

Kund:innen

- 250+ Mitarbeiter:innen
- 20 Jahre Erfahrung
- Headquarter: Wien
- Büros: Bern, Berlin



RUBICON – Mission Statement

Mit innovativen
Produkten und Dienstleistungen
transformieren
wir interne und externe
Geschäftsabläufe von Organisationen
in die **digitale Welt**

Ahead in Digital Administration



Digitale Transformation bedeutet laufende Veränderung

Schwerpunkte

- **Geänderter Mehrwert**
Der Ansatz wie Unternehmen Mehrwert für ihre Kunden, Eigentümer, Mitarbeiter und andere Stakeholder generieren, ändert sich
- **Geänderte Randbedingungen**
Globalisierte Märkte, vernetzte Wertschöpfungsketten und technologische Fortschritt fordern digitale Transformation
- **Disruption**
radikale Veränderungen durch Einführung neuer digitaler Technologien



Digitale Transformation verlangt nach neuem Denken

Übersicht

- Kulturwandel
(Digitale Transformation als strategische Entscheidung)
- Change-Management
„Hin zu“ versus „weg von“
- Management Commitment
öffentliches Bekennen zu den Zielen
- Management Attention
aktive Verfolgung der Ziele
- Nutze das passende Vorgehensmodell
Stacey-Matrix



Wie geht man vor? Stacey-Matrix

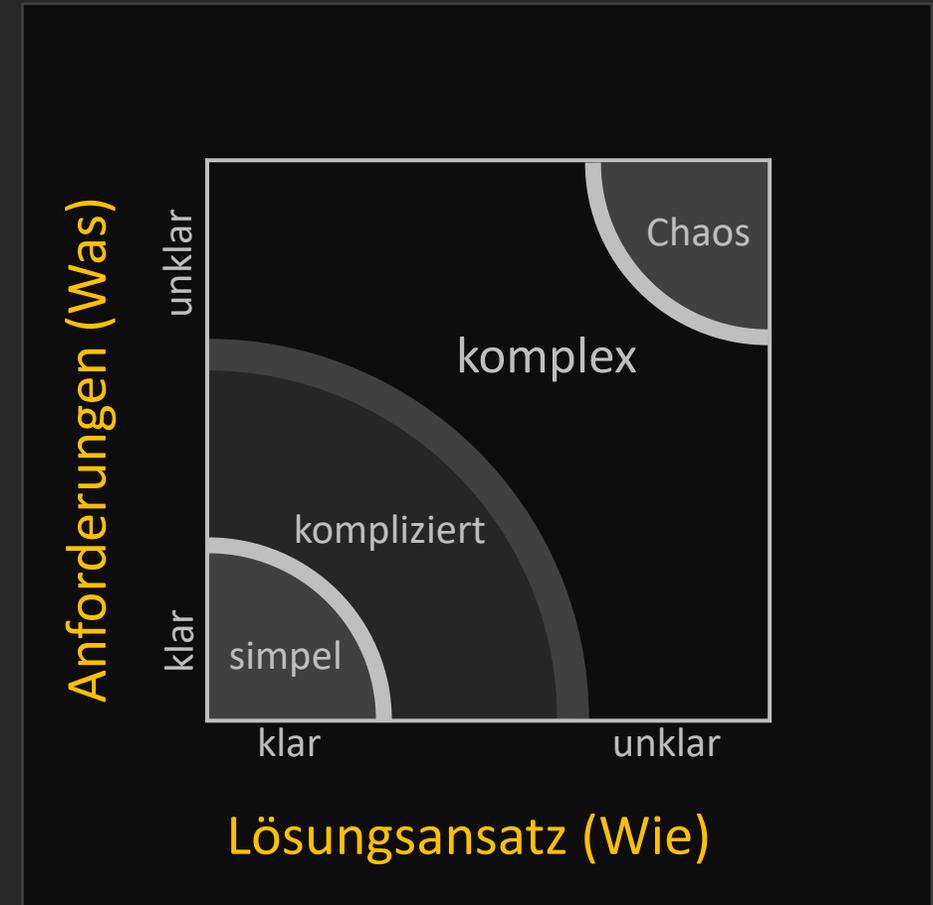
Vorgehen in Abhängigkeit der Unsicherheiten (Wie/Was)

Waterfall | Kanban | Scrum | Design Thinking | ...

Herausforderungen an Organisationen

Duales System

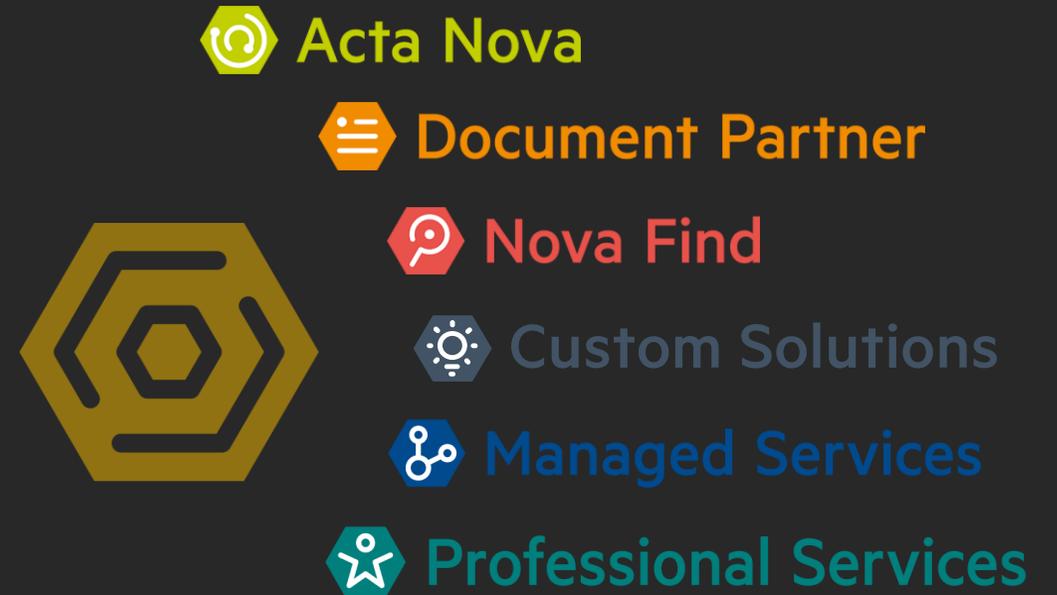
- Traditionelle Hierarchie
- Second System: Value Stream Network



RUBICON – gelebte Digitalisierung

Die RUBICON DNA

- IT-Lösungen auf Basis der RUBICON-Standardprodukte
- Entwicklung individueller Software
- IT-Beratung und Schulung
- IT-Services mit eigenem ISO 27001 zertifiziertem Rechenzentrum



Acta Nova, kombiniert
**Geschäfte, Workflows &
Dokumenten-
Management**
strukturiert und DSGVO-konform
auf einer Plattform





Acta Nova



Security-relevante Tugenden

- Feingranulares Berechtigungskonzept
- Sicherheitsstufen
- Verschlüsselung
- Historisierung
- Audit-Trail
- Revisionsicherheit



Acta Nova
Dialog Portal

Acta Nova Dialog Portal,
die perfekte Portal-Lösung
für zahlreiche Self-
Services

kinderleicht zu bedienen
und komplett vernetzt





Document Partner

Document Partner, das vernetzte
**Vorlagen- &
Output-Management**
auf Basis von Microsoft Office
mit Cloud-Anbindung





Document Partner



Vorlagenmanagement:

- intelligente Textbausteine
- performantes Rendering
- mehrsprachiger Individual- und Massendruck
- zentrales Cockpit für Ihre CI
- Power Automate Connector

intuitive NoCode-Bedienung

Vorlagen ohne Programmierkenntnisse



Referenzen & Success-Stories

GEVER – Schweizer Bund setzt flächendeckend RUBICON Lösungen als Standard ein

Highlights:

- Gesamtlösung für die komplette Schweizer Bundesverwaltung (Bund, Departemente ...)
- Integration bzw. Migration von Drittsystemen
- Abbildung verschiedenster Anforderungen und Workflows



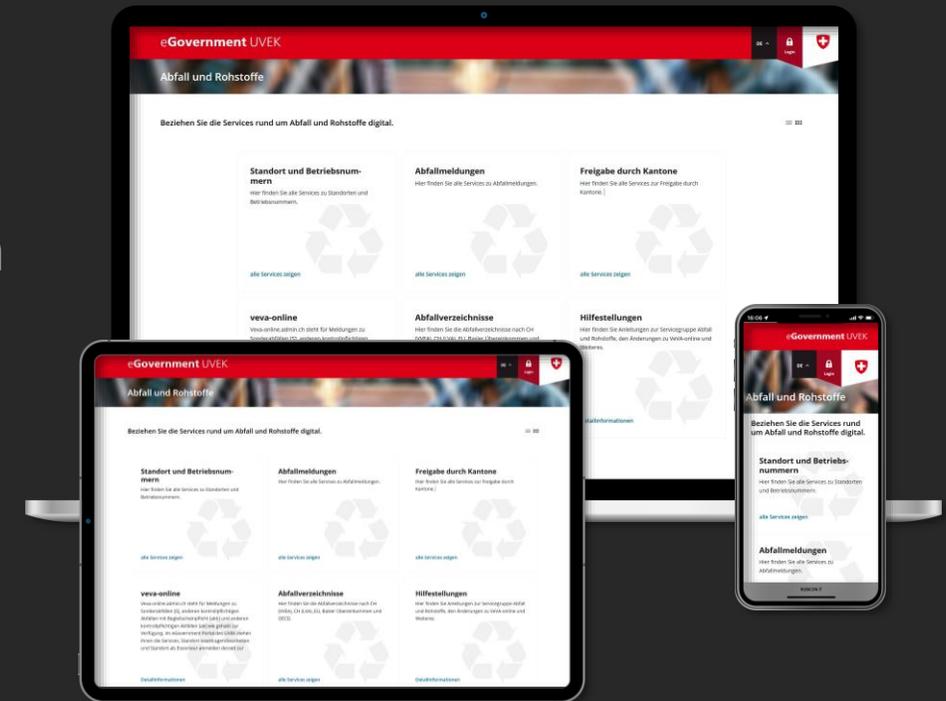
26.000+ aktive Nutzer:innen



UVEK E-GOV: Das Portal der Schweizer Regierung mit zahlreichen E-Government Diensten

Highlights:

- Innovatives Standardportal für E-Gov Dienste
- Einfache Erstellung von Online-Formularen ohne Programmierkenntnisse
- Einfache Abbildung komplexer Prozesse mittels Vorlagen und Standards
- Zahlreiche Schnittstellen zur Anbindung interner und externer Geschäftspartner



Zentrales Vorlagen- und Output-Management für 25 Tochtergesellschaften in 5 Ländern

Highlights:

- Zentrale Lösung für 25 Tochtergesellschaften und Vertriebsorganisationen
- Mehrsprachige Benutzeroberfläche und Vorlagenbausteine in vielen Sprachen
- Vollautomatisches Output-Management mit Anbindung an verschiedene Druckzentren



15.000.000 gedruckte Dokumente

SBB: Nova Find als zentrale Fundbüro-Lösung für den Schweizer Schienenverkehr



Highlights:

- Zentral betriebene Softwarelösung für SBB-Fahrgäste und -Bedienstete
- vernetztes Fundbüro-Service
- schnellere Bearbeitung & kürzere Aufbewahrungszeiten von Fundgegenständen



100.000+ erfasste Funde
jährlich



How to find
what you have lost



Ein Problem, das häufig auftritt? Verlorene Gegenstände 2023 (Transportunternehmen)

Übersicht:

- 15.000 Mobiltelefone
- 9.000 Brieftaschen
- 14.000 Rucksäcke
- 8.000 Schlüssel, Badges
- 13.000 Mäntel, Jacken
- 7.000 Brillen



Fundservice beschert positive Erlebnisse, die weitererzählt werden

Gemeinschaft
Sicherheit
Vertrauen
Geborgenheit
Wertschätzung
Stabilität
fehlerverzeihend

Rückgabe-Quote > 60%

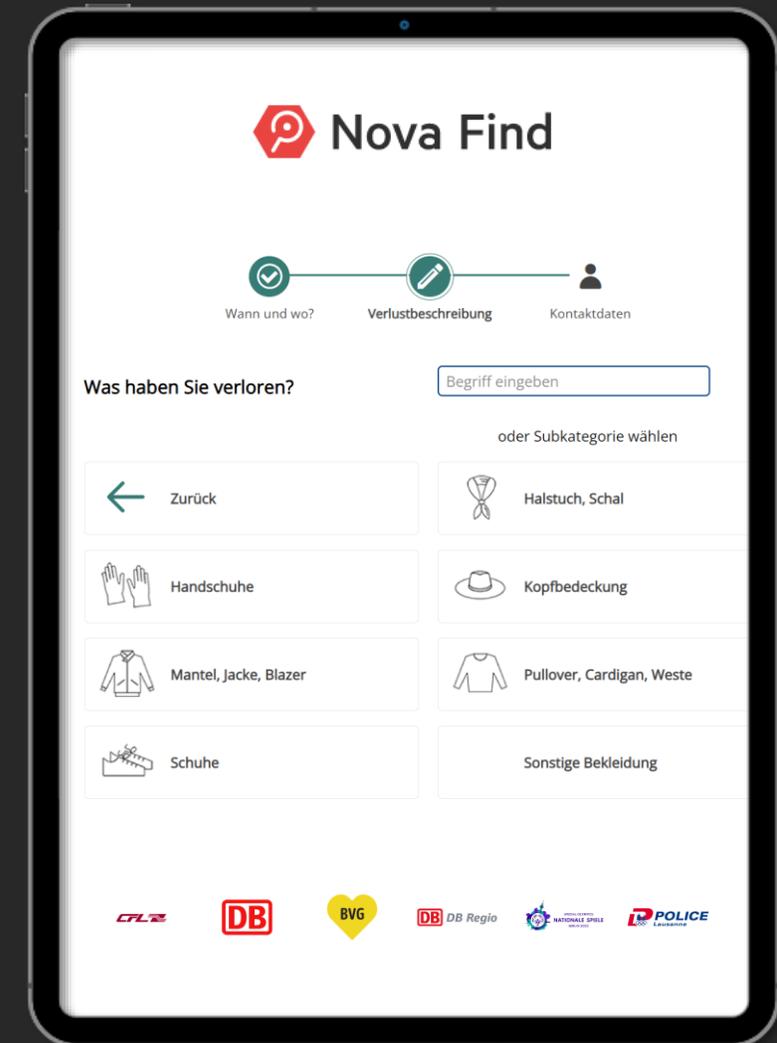
Nova Find

Das digitalisierte Fundbüro

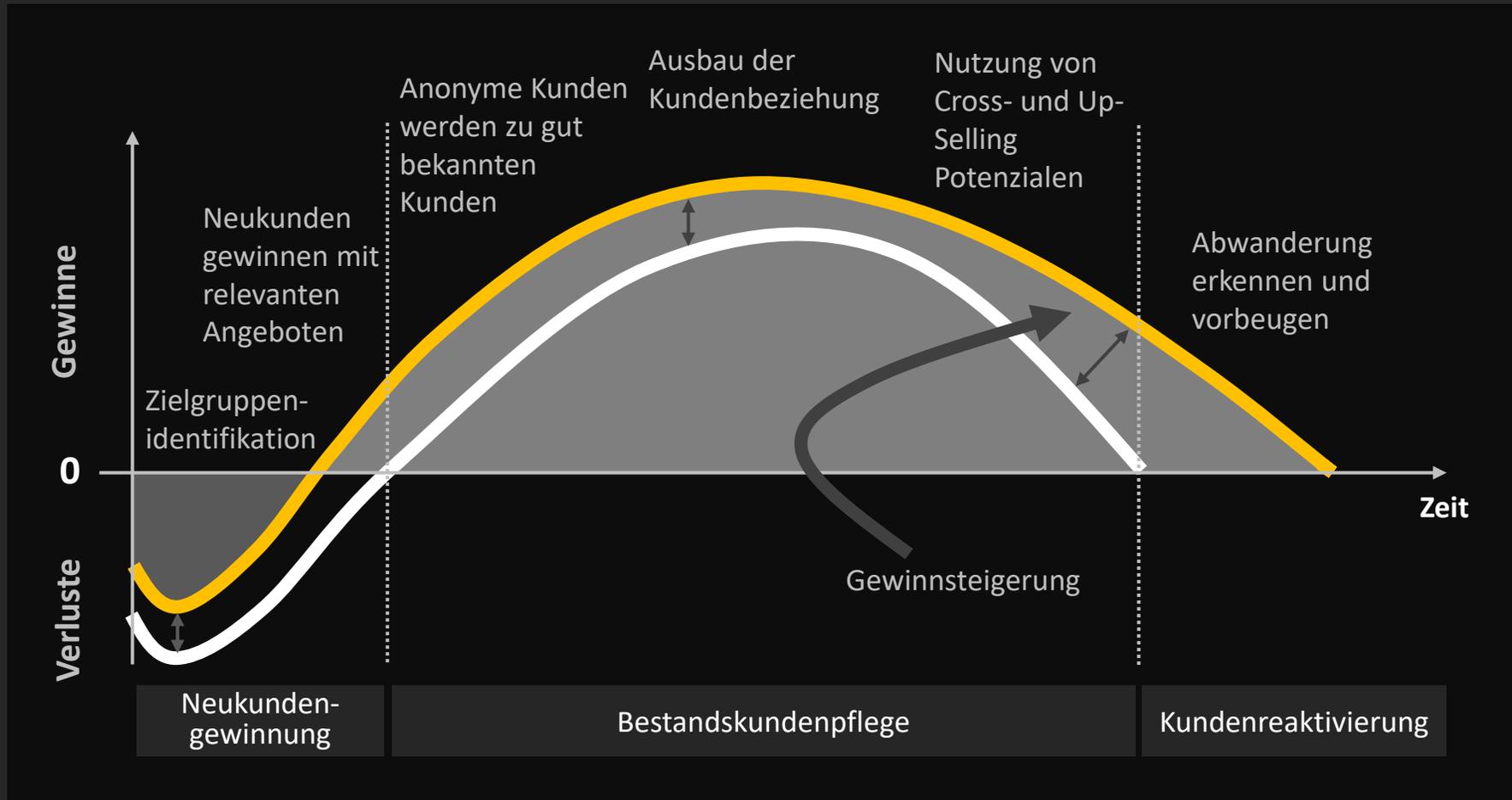
Erfolgsfaktoren:

- Online-Verlustmeldung
- Echtzeit-Matchingalgorithmus
- Merkmalskategorien
- Vernetzung
- Mobile App zur effizienten Erfassung

200.000 erfasste Funde pro Jahr



Customer Lifecycle



Fundweseninvestition = Marketinginvestition





 RUBICON

DI Raimund Höslinger

+43 676 374 40 60

raimund.hoeslinger@rubicon.eu



Data Driven Benefits