

# Future Proof Skills für eine AI driven Organisation

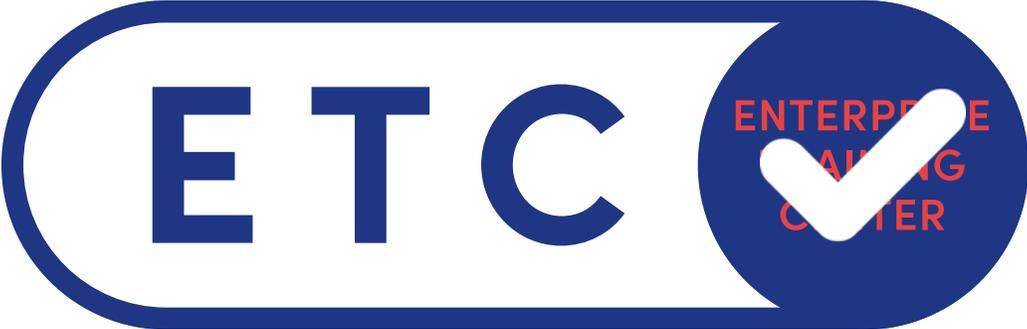
ADV Data Excellence Konferenz Wien  
12.4.2024

**Christoph Becker, CEO ETC**





**SWIPE FÜR  
MEHR ERFOLG**



**Wir bringen Menschen  
und Unternehmen in  
eine erfolgreiche  
digitale Zukunft.**

# Gartner Hype Cycle für KI

Erwartungen



Zeit

Das Plateau wird erreicht in:

○ weniger als 2 Jahren    ● 2 bis 5 Jahren    ● 5 bis 10 Jahren    ▲ mehr als 10 Jahren    Stand: Juli 2023

April 24    ADV Data Excellence Konferenz

# The AI learning journey



## Understanding AI

- General AI concepts
- How AI benefits individual and organizations
- Responsible AI
- Get to know copilots



## Preparing for AI

- Getting the organization ready to later use copilots and build AI apps



## Using AI

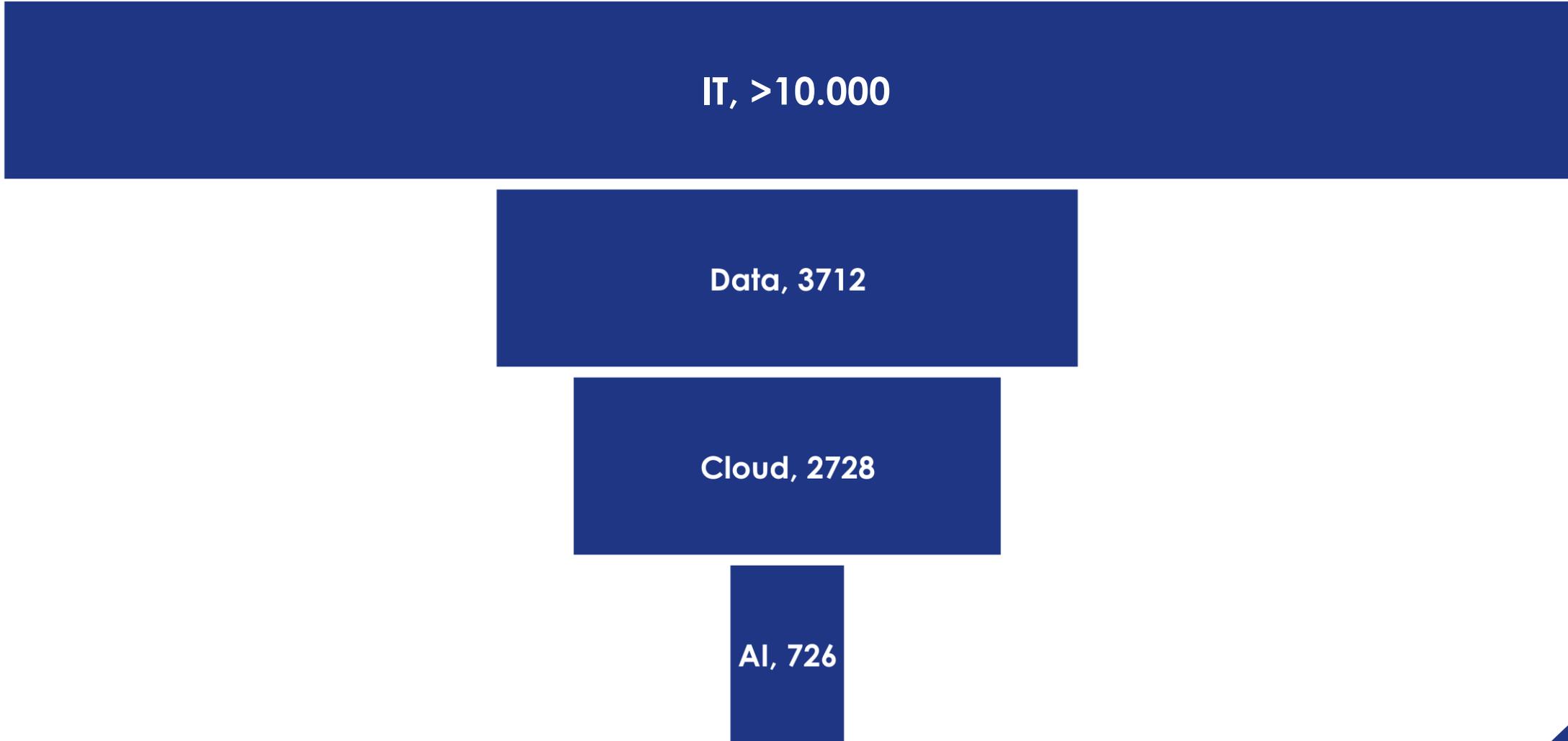
- Using copilots
- Prompt engineering



## Building AI solutions

- Embedding AI in apps with Azure AI Services and low-code development technologies
- Building your own copilots

# Offene Jobs in Österreich

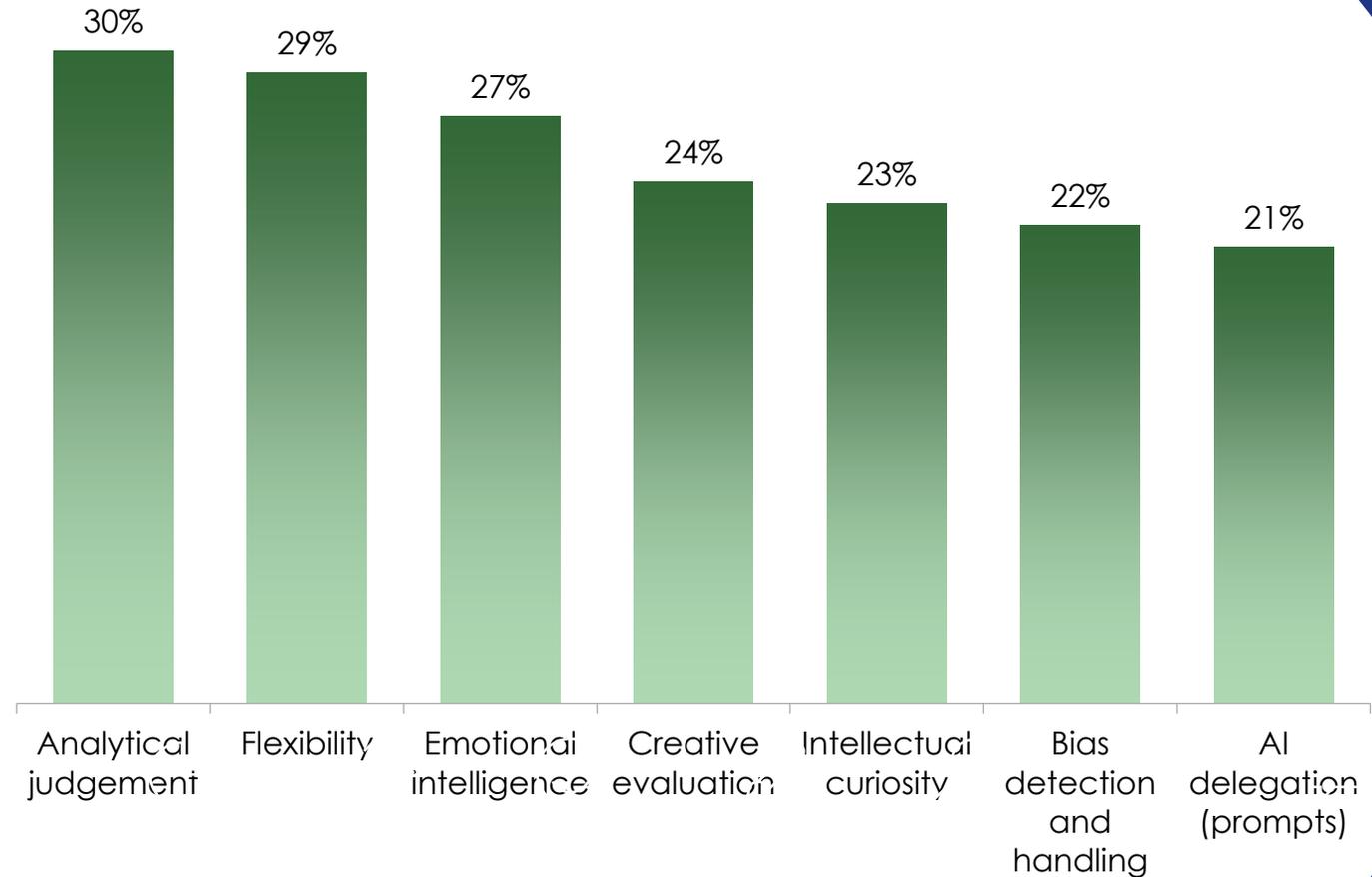


Quelle: AMS Alle Jobs, 11.4.24

# Erforderliche Fähigkeiten für das KI-Zeitalter

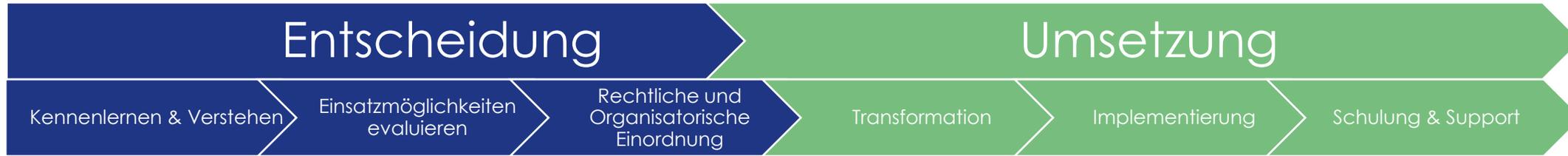


**der Führungskräfte geben an, dass Mitarbeitende neue Fähigkeiten benötigen, um sich auf KI vorzubereiten**



Source: 2023 Work Trend Index

# Die KI Lern- & Implementierungs-Reise für Organisationen



Management

People / Culture / Organisation

IT – Admin, Infrastructure/Data & Development

Anwender / Fachabteilungen

# Die gegenwärtige Transformation erfordert Change-Management für den Way of Work.

(so wie Change of Communication &  
Collaboration vor 5 Jahren)

Christoph Becker, ETC

# Welches Change Management Modell auch immer..



Phase im Modell

Wer ist Beteiligt?  
Welche (neuen) Rollen?

Was sind die notwendigen Skills?

Es sind immer (nahezu) die gleichen Schritte.

# Changemanagement



# DIO Academy Jobrollen für AI/Data

 DIO  
Data Intelligence  
Offensive



  
fit4internet

# Data Excellence & Digital Mindset Basismodule



Datensuche und -  
aufbereitung

Datenanalyse



Datenstrategien und -  
architekturen

Performance-Optimierung  
von Dateninfrastrukturen



Datenqualitäts-  
management

Data Governance



Datenvisualisierung und  
Berichtswesen (Reporting)

# Food for Thought

Rollen im Changeprozess berücksichtigen

Skills anpassen

Kompetenzframework nutzen

Qualifizierung neu Denken

AI Skills auf der [www.techconference.at](http://www.techconference.at) (18.-19.6.) erweitern

job-screening

job-matching

# Learning as a Service von ETC

<https://www.etc.at/unternehmen/gegen-fachkraeftemangel/>

Christoph.Becker@ETC.at

