



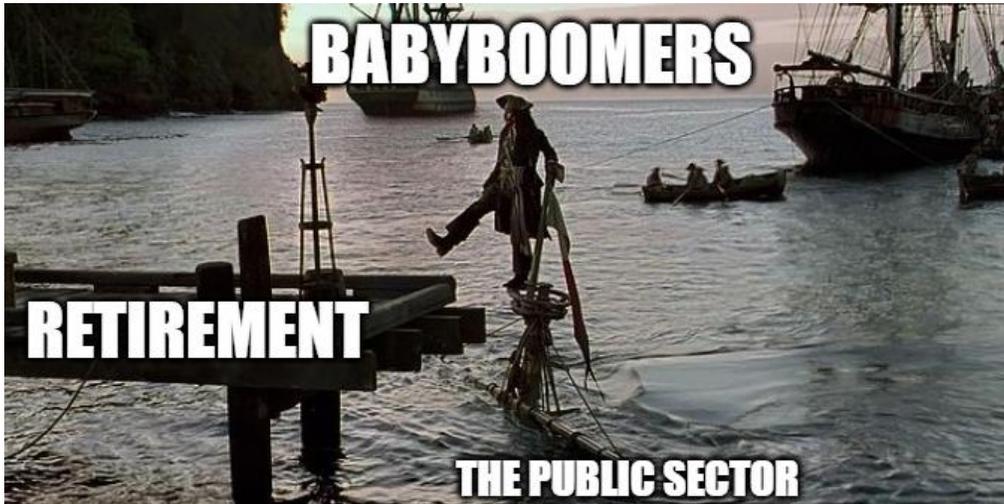
Mit KI und intelligenter Prozess- automatisierung die Pensionierungswelle surfen

Louisa Solonar-Unterasinger

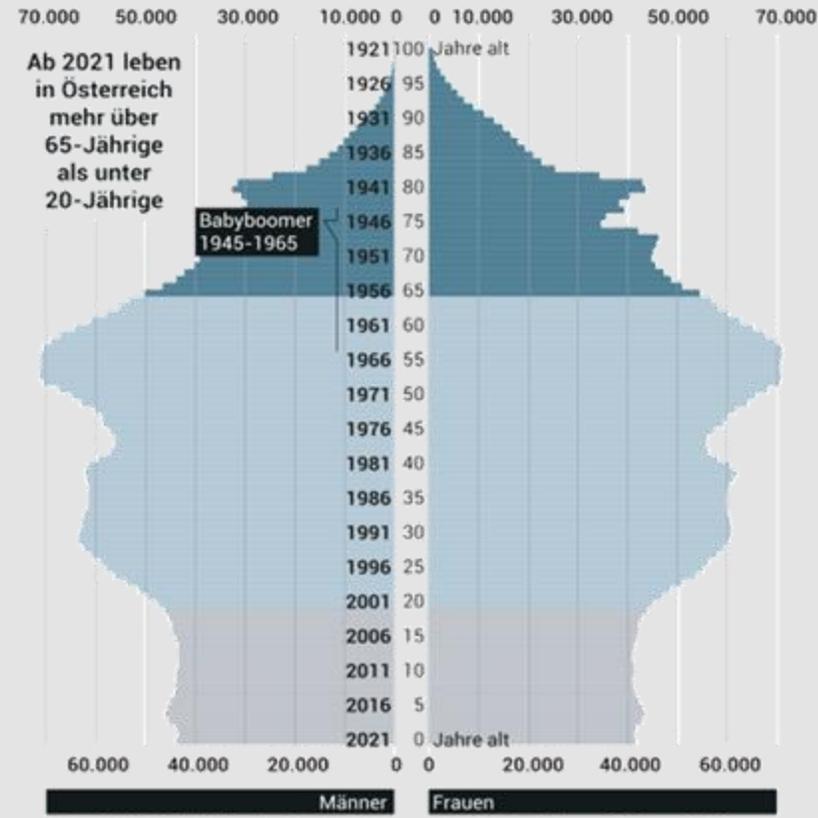
Linz, Juni 2024

/ Für die öffentliche Hand von morgen /

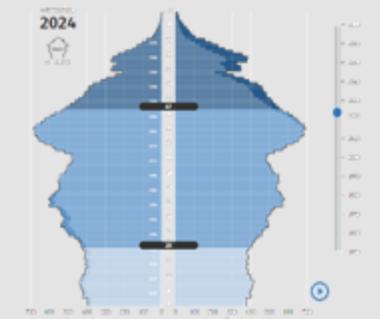
Die Pensionierungswelle der Babyboomer-Generation rollt gerade erst los – und gefährdet die Handlungsfähigkeit der Verwaltung



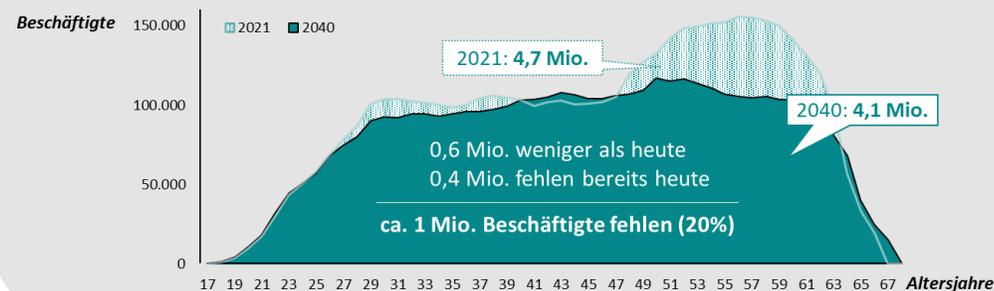
Bevölkerungspyramide Österreich¹



Deutschland²



Altersstruktur der Beschäftigten der öffentlichen Hand in Deutschland³



1 [Kurier, 20.2.2021.](#)

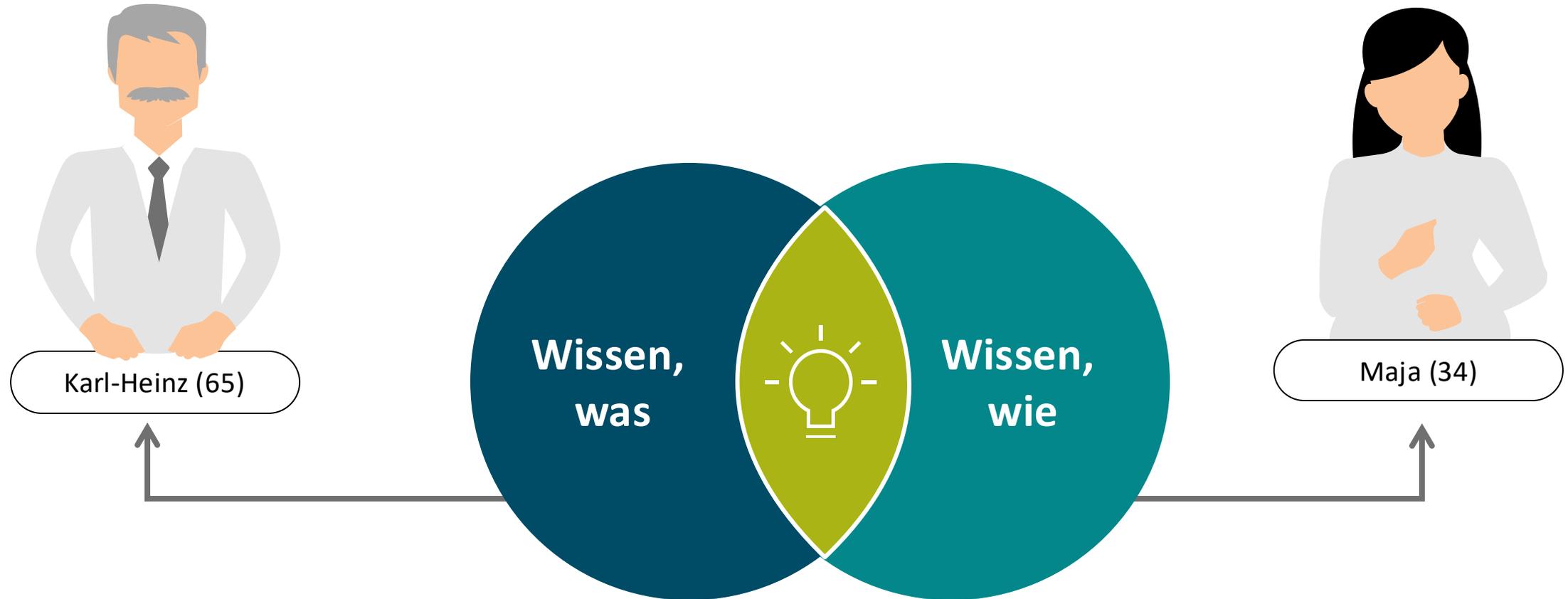
2 [Statistisches Bundesamt \(Destatis\), 2024.](#)

3 Bundesministerium der Finanzen | Deutsches Stabilitätsprogramm 2023.

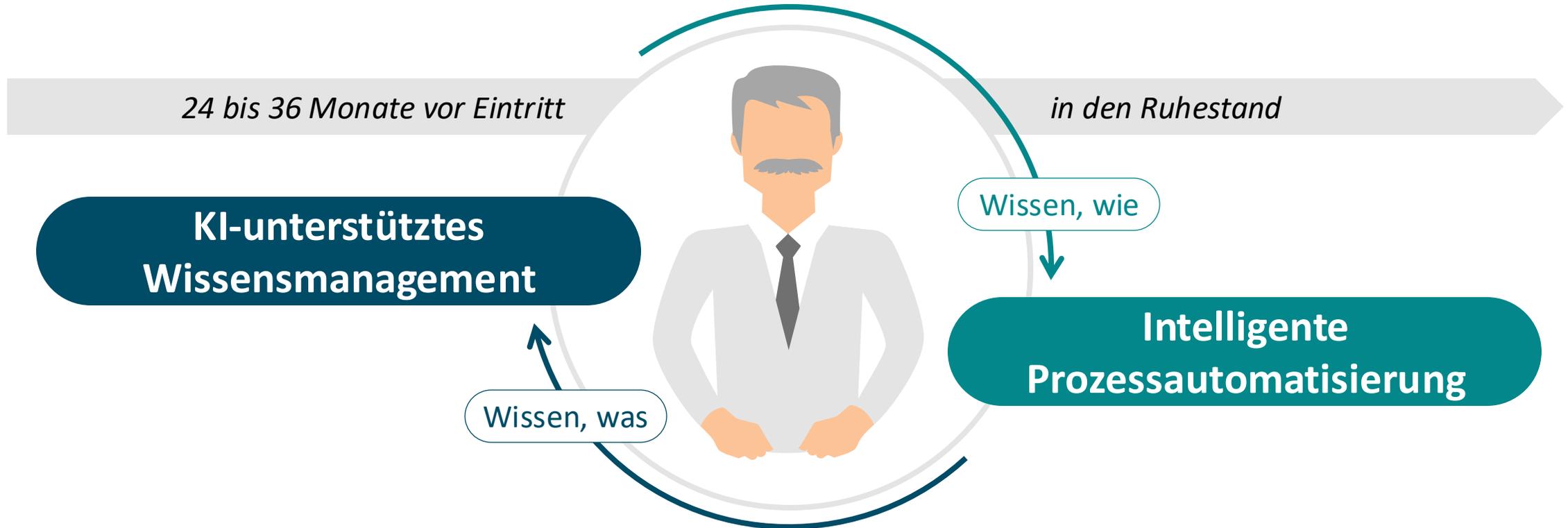
Neben der demographischen Entwicklung müssen wir uns aber noch weiteren Herausforderungen stellen



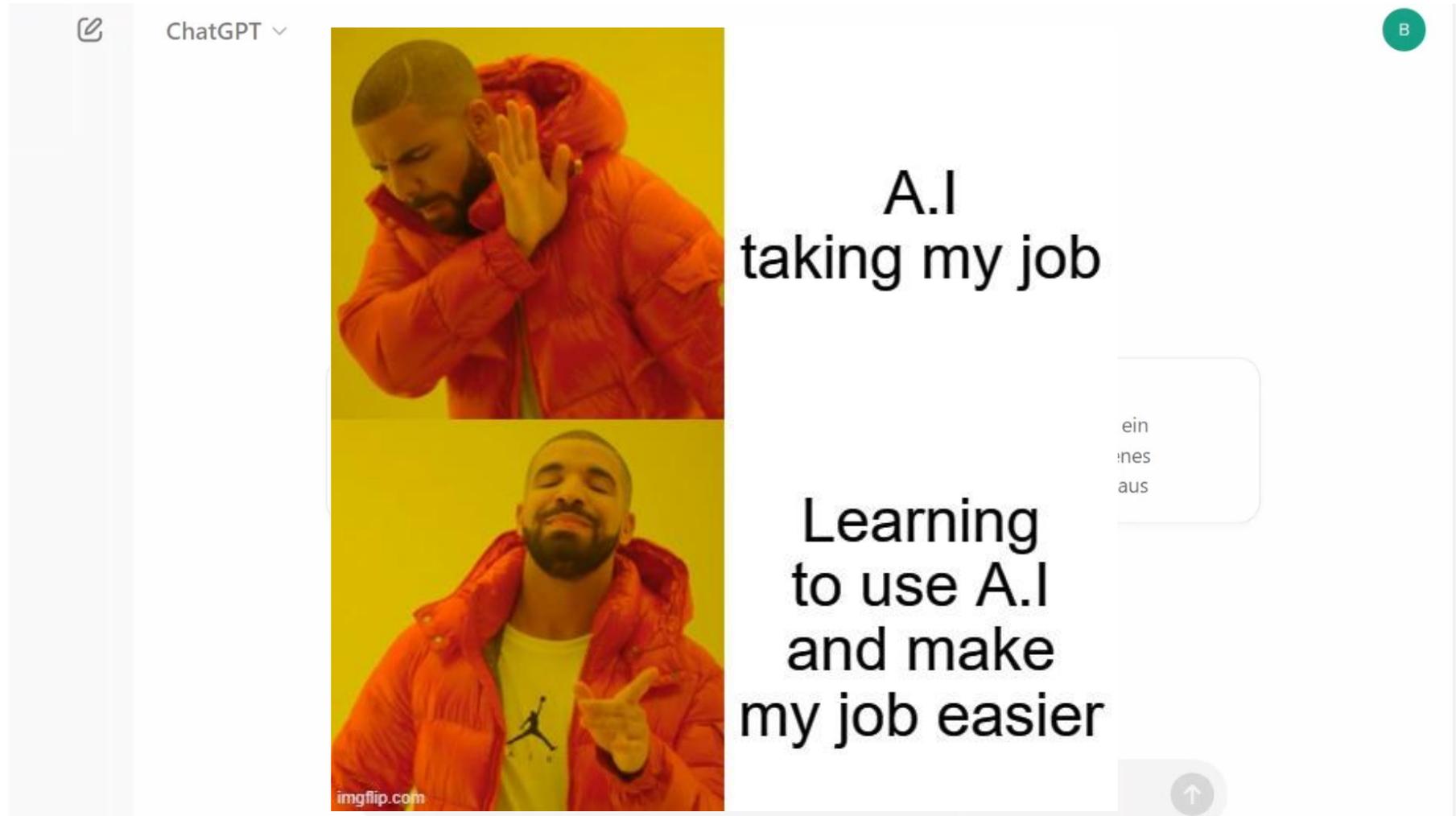
Mit KI-unterstütztem Wissensmanagement und intelligenter Automatisierung von Prozessen können die Auswirkungen der Pensionierungswelle abgefedert werden



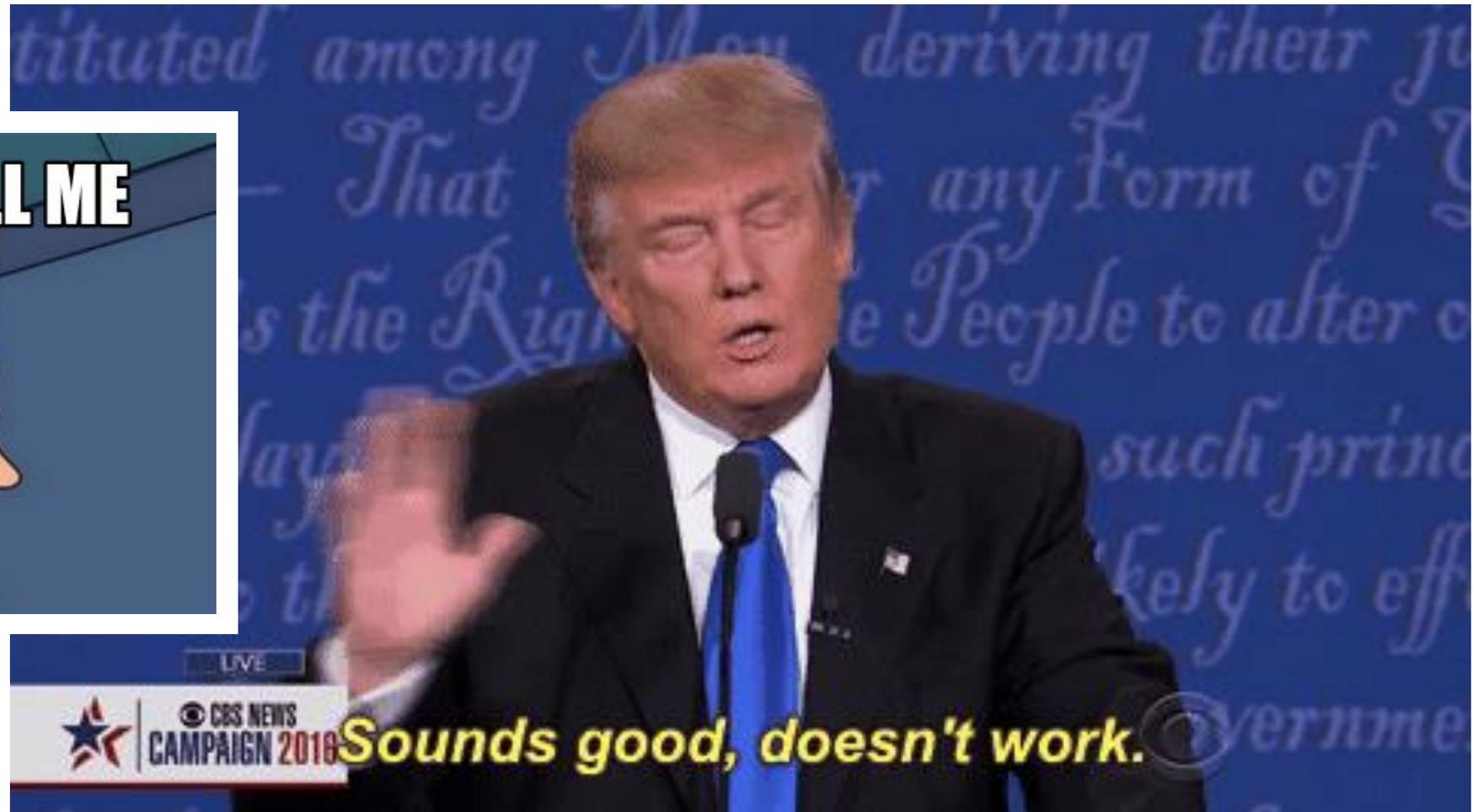
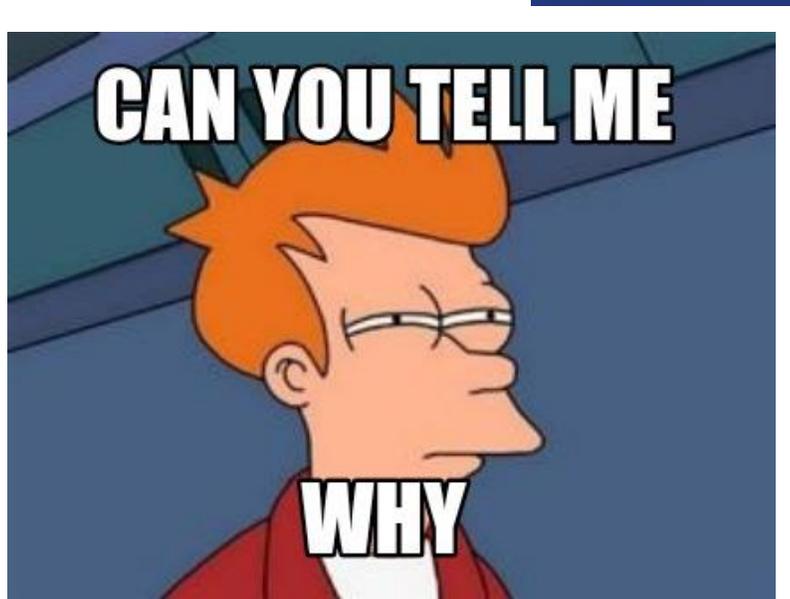
Off- und Onboarding-Prozesse müssen ganzheitlich betrachtet werden



Mit ChatGPT lassen sich Normen in Code und Prozessdiagramme übertragen - in unter 2 Minuten



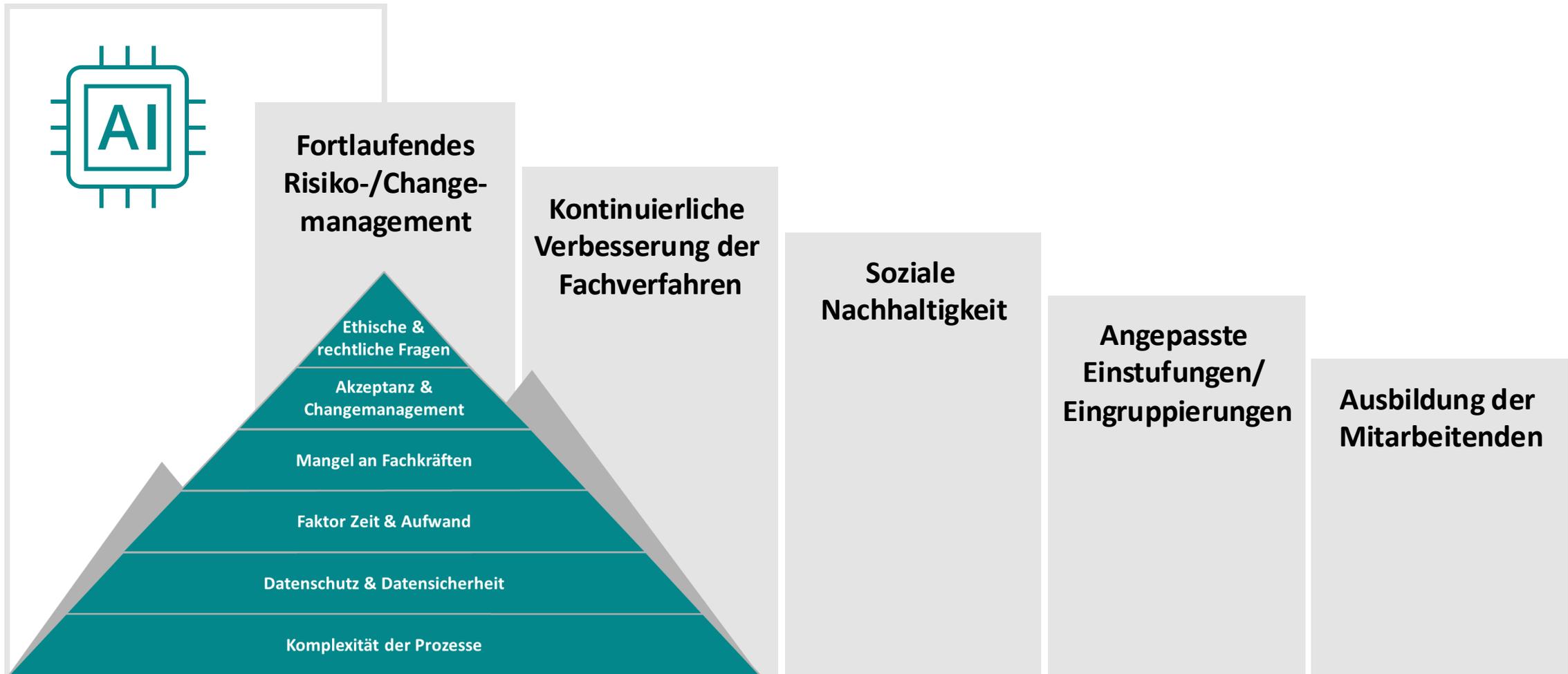
Die häufigste Reaktion darauf ...



Intelligente Prozessautomatisierung bringt einige Hürden mit sich – die Überwindung eröffnet große Potenziale



Sobald wir Automatisierung und künstliche Intelligenz verstärkt in der Verwaltung einsetzen, müssen wir aber noch weitere Themen berücksichtigen



Die PD hat ihre Reformagenda für die Verwaltung „Der Weg zur öffentlichen Hand von morgen“ veröffentlicht

Auf dem Weg zur öffentlichen Hand von morgen



3. Reformmaßnahmen

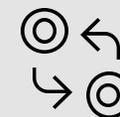
Definition spezifischer Maßnahmen je Reformbereich (*Vertiefung in Folgepapieren*)

2. Reformbereiche

Ableitung von Reformbereichen im Sinne übergreifender Handlungsbereiche

1. Zielbild

Definition eines Zielbilds für die Kernverwaltung



Nächster Schritt:

Reflexion zu den **Inhalten mit Verwaltung, Politik und Wissenschaft.**

Kontakt



Louisa Solonar-Unterasinger

Principal Expert

M +49 173 59 90 375

Louisa.solonar-unterasinger@pd-g.de