



E-Learning als strategischer Erfolgsfaktor

Martin Wagner, Stadt Wien



Die Stadt Wien

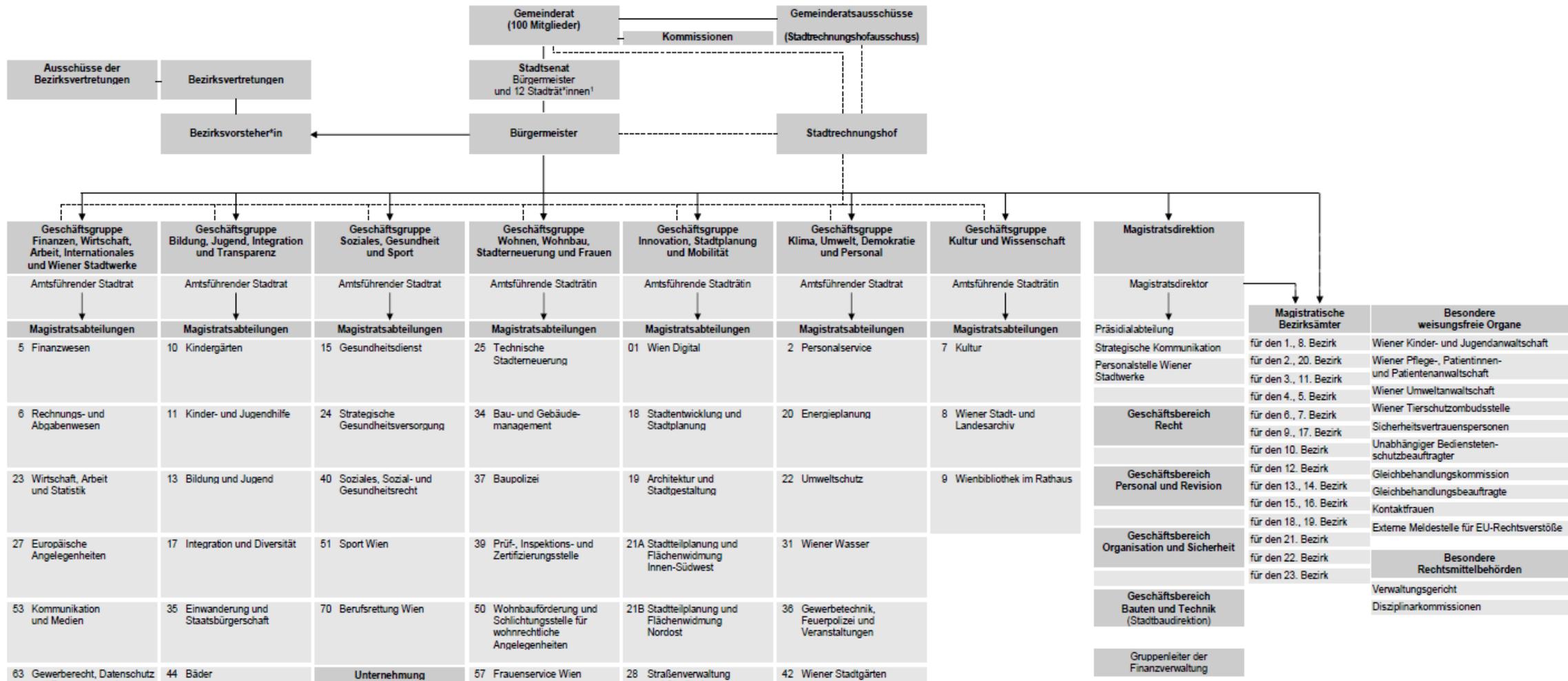
Rund 2 Millionen
Einwohner*innen
(Tendenz steigend)

415 km²

23 Bezirke



Die Organisation der Wiener Stadtverwaltung (Auszug)



#Personalbericht

Zahlen, Daten, Fakten

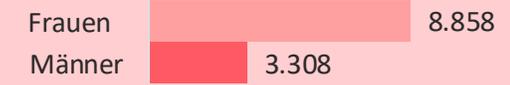
67.848
Mitarbeitende

6.052
Neuaufnahmen



250
Berufsgruppen

12.166
Mitarbeitende in der Berufsfamilie
Verwaltung/Administration (Top 1)



37%
Bedienstete nach dem
W-BedG

63,48%
Frauenquote

12.096
Mitarbeitende in der Berufsfamilie
Pflege (Top 2)

Frauen	9.787
Männer	2.309

19%
sind teilzeit-
beschäftigt

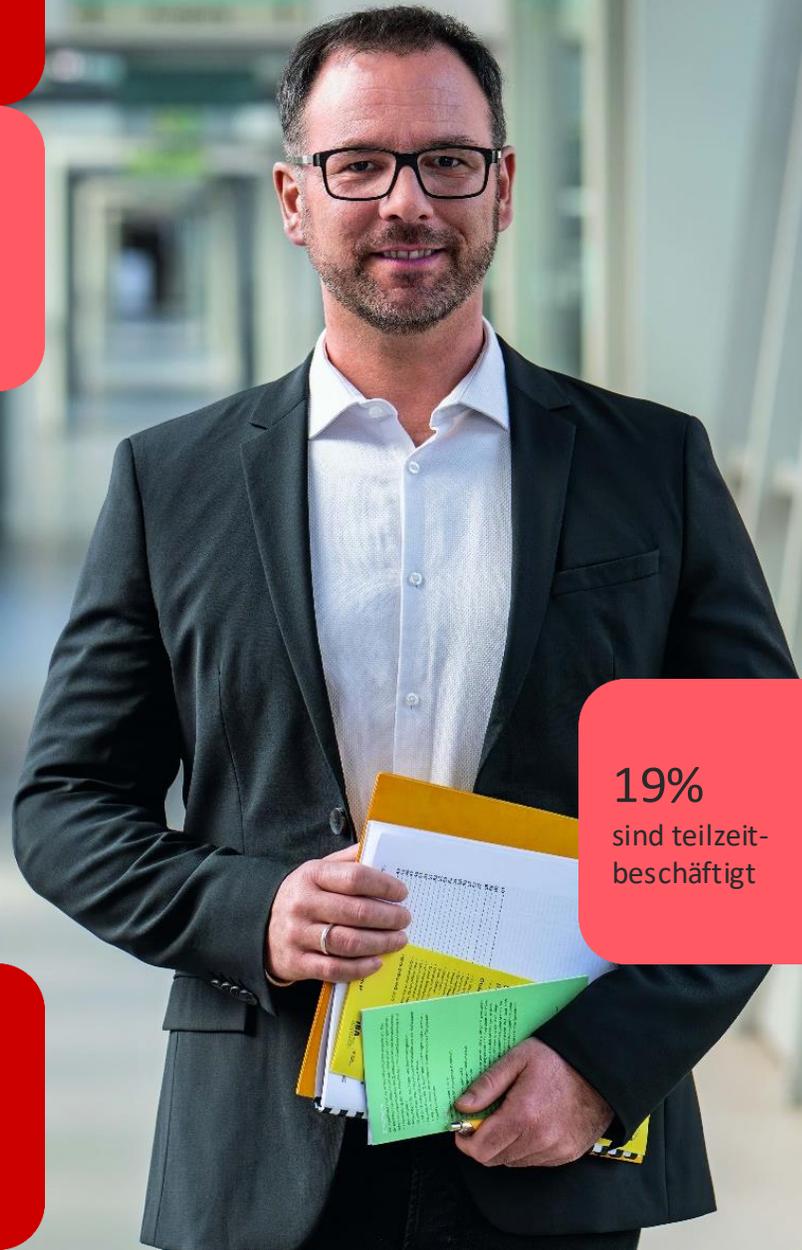
5.930
Dienst-
beendigungen

45%
Bedienstete
nach der VBO

18%
Beamt*innen



Personalcontrolling und Berichtswesen
Daten beziehen sich auf Magistrat i.e.S.,
WiGeV, WW, WK und den 6 sonstigen Bereichen
Auswertungen für das Jahr 2023



#Wien-Akademie

Zahlen, Daten, Fakten

138.052
Teilnehmende



17.116
Absolvent*innen
an Präsenz-
veranstaltungen

291.863
Lehrereinheiten in Stunden



120.936
Absolvent*innen
von E-Learnings
und Podcasts

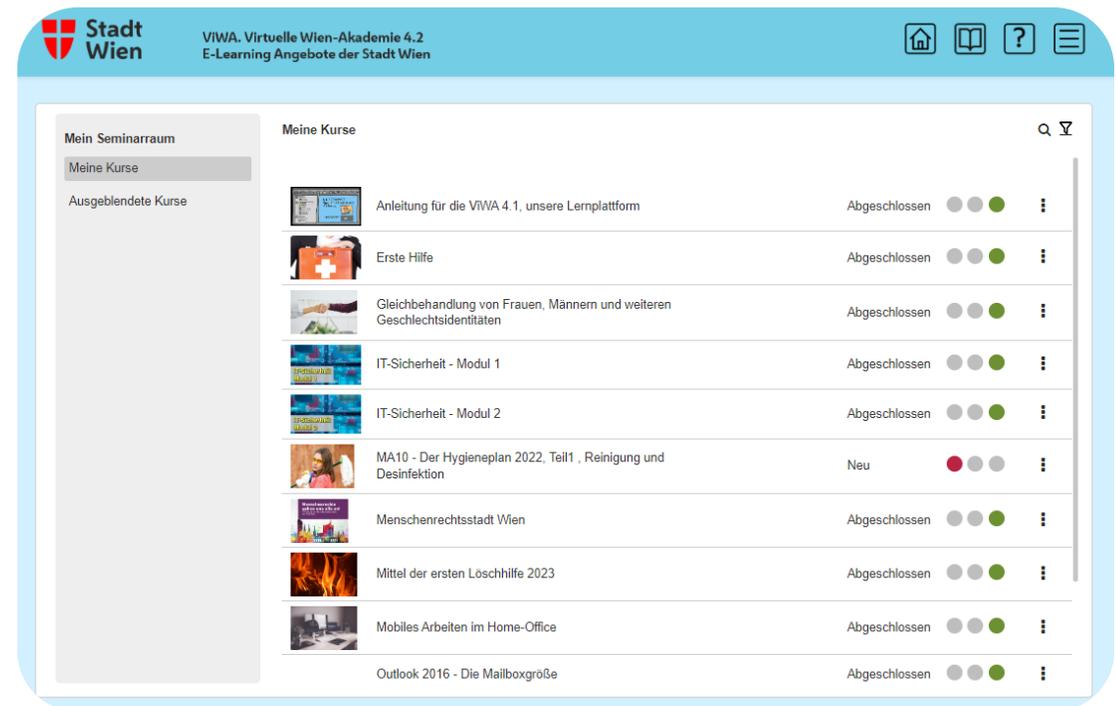
8.112
Modulprüfungen
im Rahmen der
Dienstausbildung

160
E-Learnings

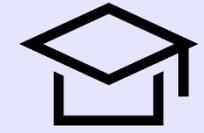


Von der Verwaltungsakademie zur Wien-Akademie

- Digitalisierungsoffensive
- Referat Digitales Lehren und Lernen
- 2019: Eigenes Aufnahmestudio
- Lernplattform ViWA
- Erfahrene Mitarbeitende aus der Stadt
- Train the Trainer
- Begleitung von Großprojekten in der Stadt
- „Im Mittelpunkt steht der Mensch“



Kursname	Status
Anleitung für die VIWA 4.1, unsere Lernplattform	Abgeschlossen
Erste Hilfe	Abgeschlossen
Gleichbehandlung von Frauen, Männern und weiteren Geschlechtsidentitäten	Abgeschlossen
IT-Sicherheit - Modul 1	Abgeschlossen
IT-Sicherheit - Modul 2	Abgeschlossen
MA10 - Der Hygieneplan 2022, Teil1, Reinigung und Desinfektion	Neu
Menschenrechtsstadt Wien	Abgeschlossen
Mittel der ersten Löschhilfe 2023	Abgeschlossen
Mobiles Arbeiten im Home-Office	Abgeschlossen
Outlook 2016 - Die Mailboxgröße	Abgeschlossen



**Präsenz-
veranstaltungen**

Online-Trainings

E-Learnings

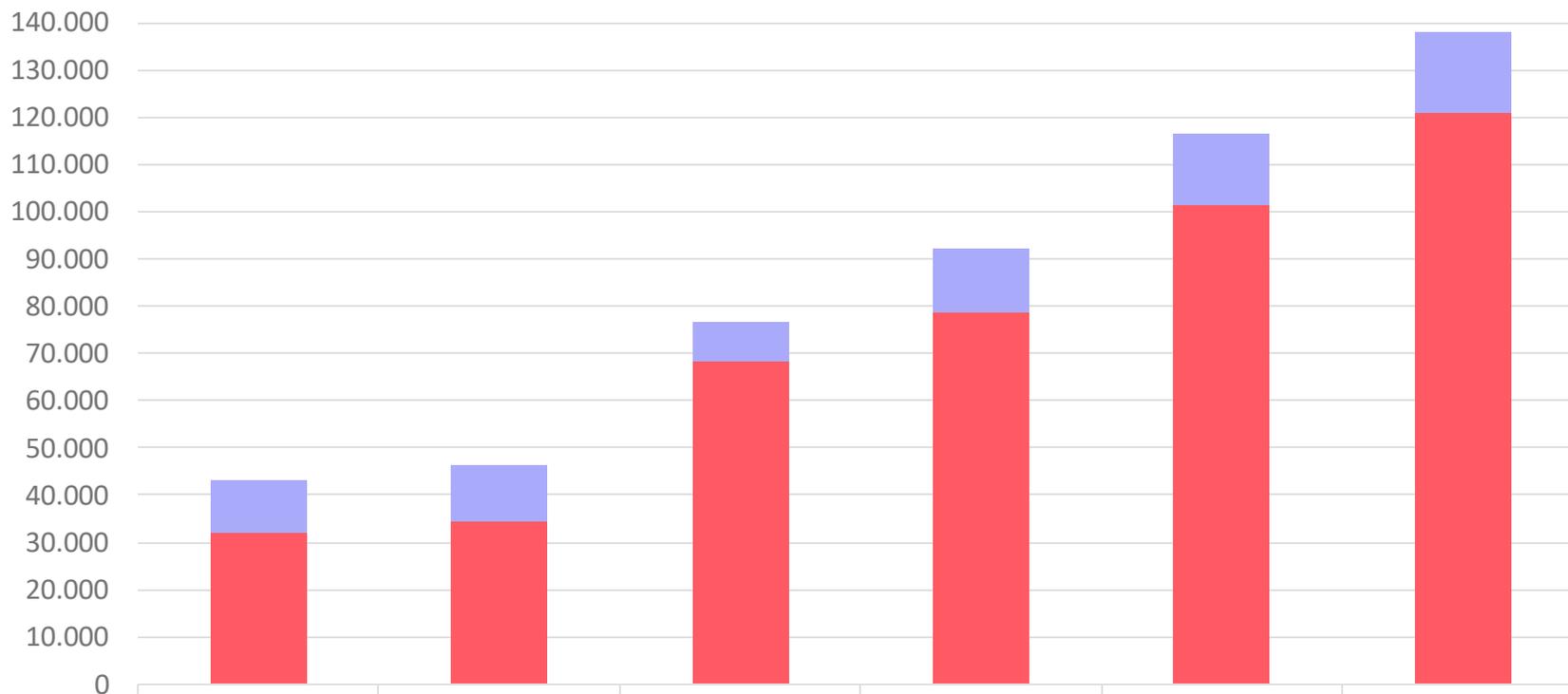
Virtual Reality

**Blended Learning:
Kombination der
Formate**

**Podcasts
“Let´s talk about”**

Entwicklung der Teilnehmer*innenzahlen

Wien-Akademie ÜBERSICHT (2018-2023)



	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	42.982	46.186	76.544	92.185	116.385	138.052
■ Präsenz und Online	10.863	11.625	8.390	13.339	14.918	17.116
■ E-Learning+Podcast	32.119	34.561	68.154	78.846	101.467	120.936

Weiterentwicklung – aktuelle Projekte

- Einsatz von VR-Formaten
- Gamification
- Enge Kooperation mit der Initiative „wien mags wissen“
- KI
- Fake News
- Ausbau der dienststellenspezifischen Angebote
- Gebietskörperschaftsübergreifende Kooperationen?





Kontakt: martin.wagner.mw1@wien.gv.at

**Stadt
Wien**

Magistratsdirektion
Personal und Revision

