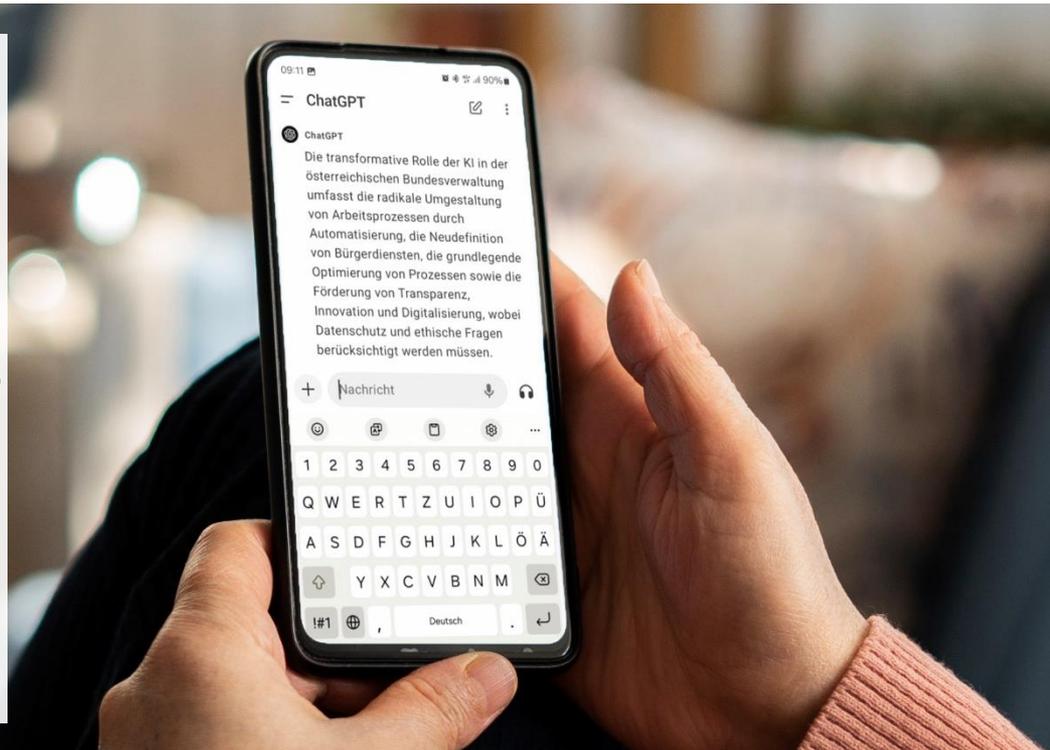


# Zukunft gestalten: Die transformative Rolle der KI in der österreichischen Bundesverwaltung

Günter Stessl, Artificial Intelligence, BRZ

Die transformative Rolle der KI in der österreichischen Bundesverwaltung umfasst die radikale Umgestaltung von Arbeitsprozessen durch Automatisierung, die Neudefinition von Bürgerdiensten, die grundlegende Optimierung von Prozessen sowie die Förderung von Transparenz, Innovation und Digitalisierung, wobei Datenschutz und ethische Fragen berücksichtigt werden müssen.



# Warum transformative Rolle der Künstlichen Intelligenz? BRZ



# 8-Stufen Modell

## John Kotter „Leading Change“





Disruptive  
Technische  
Entwicklungen

Rechtliche  
Rahmen-  
bedingungen

Verantwortung im  
Umgang  
mit Technologie



## Gesamt-Organisations-Ebene

### Geschäftsprozessautomatisierung

- Automatisierung von Domainenspezifischen Themen
- Digitalisierung von Routinetätigkeiten, welche nicht (unbedingt) regelbasiert sind
- Aufbau von Wissensmanagementportalen für Mitarbeiter:innen



## Mitarbeiter\*innen-Ebene

### Personal Assistant

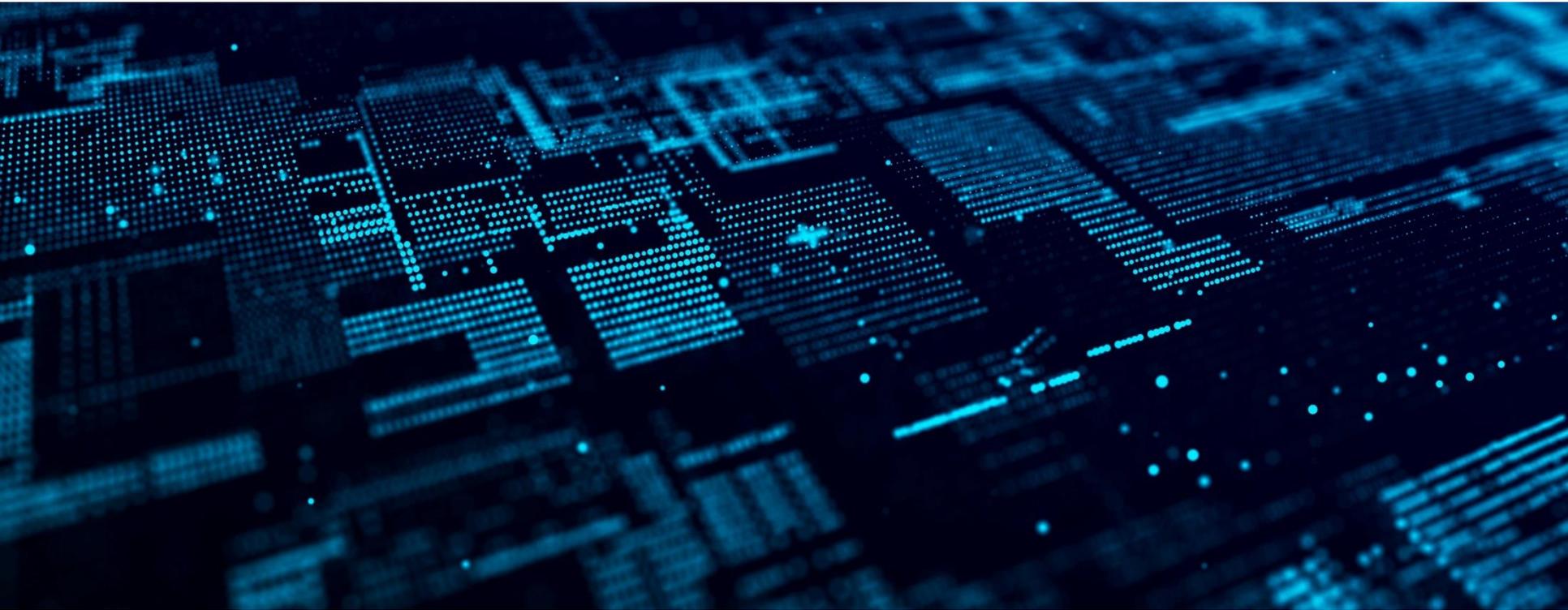
- Unterstützung in den Bereichen der Informationsfindung, z.B. Erstellung von Zusammenfassungen, Vorbereitung von Präsentationen, Brainstorming für Workshops
- Unterstützung bei der Erstellung von Programmcodes

# Alle Mitarbeiter:innen sind von (Generativer) KI betroffen...

BRZ









A hand is shown moving a black chess piece on a dark board. The board is overlaid with a white network diagram consisting of interconnected nodes and lines. Several other black chess pieces are scattered across the board. Three semi-transparent white boxes are overlaid on the board, each containing text.

Vision  
und Mission

KI-Manifest  
und Strategie

Strategische  
Maßnahmen

## 5 Hindernisse aus dem Weg räumen...



Die Rolle des  
EU AI Acts für die  
Organisation  
identifizieren.

Zielgerichtete  
Auseinandersetzung  
mit dem Einsatz von  
Cloud-Technologie.

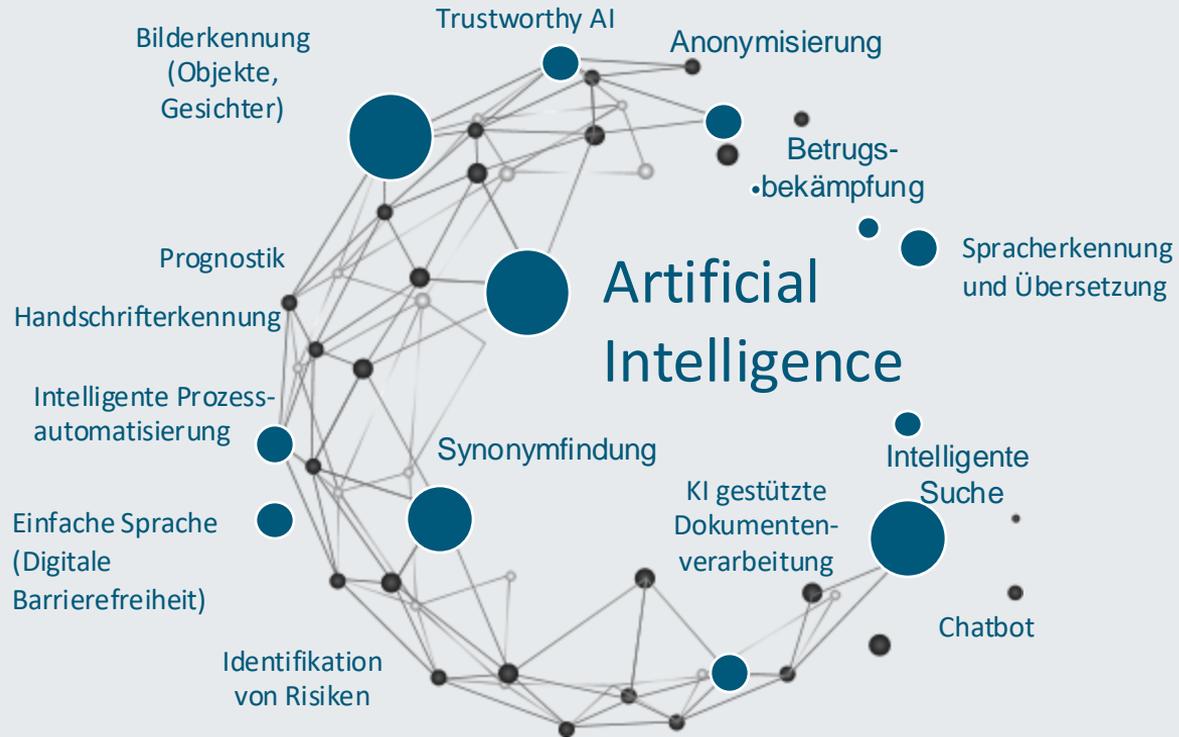
Prozesse und  
Projekte neu denken,  
um versprochene  
Effizienzen durch KI  
heben zu können.

## 6 Initiativen fördern, PoCs starten

BRZ







# Schaffen wir es, die Potentiale von KI sinnstiftend zur Entfaltung zu bringen?

BRZ

Bild mit ChatGPT 4 generiert



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

# BRZ



– **Günter Stessl**  
Artificial Intelligence  
[guenter.stessl@brz.gv.at](mailto:guenter.stessl@brz.gv.at)

