

**Digitalisieren wir noch,
oder werden wir schon
digitalisiert?**

Sind wir digitalisierungsfit?

**Stadt
Wien**



DISCLAIMER

Mehr Fragen als Antworten

NICHT
Webcalls, Homeoffice, etc

Digitalisieren wir noch?

- **Technologien und ihr Einfluss auf Verwaltungen:** Die Rolle neuer Technologien in der Transformation von Organisationen
- **Digitale Souveränität des Staates:** Herausforderungen für Staat und Demokratie in Zeiten der digitalen Transformation

aus Sicht der IT



Digitalisieren wir noch?



Bis 2030 digitalisiert die Stadt Wien die für ihre Bürger*innen relevanten Services und Verfahren und bietet diese möglichst vollautomatisiert an.

Digitale

**Lebens-
qualität**



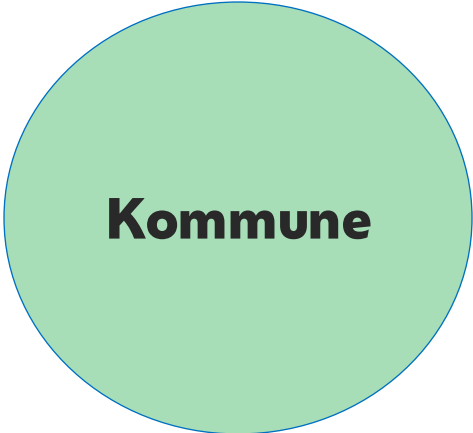
Sehr komplexe Aufgabe

Unsere Rolle

Digitalisieren wir noch?

- **Tragen wir eine besondere Verantwortung?**
- **Haben wir ein Bild wo wir in 5, 10, 15 Jahren sein werden/wollen?**
- **Welchen Anspruch müssen wir an uns selbst haben?**

Digitalisieren wir noch?

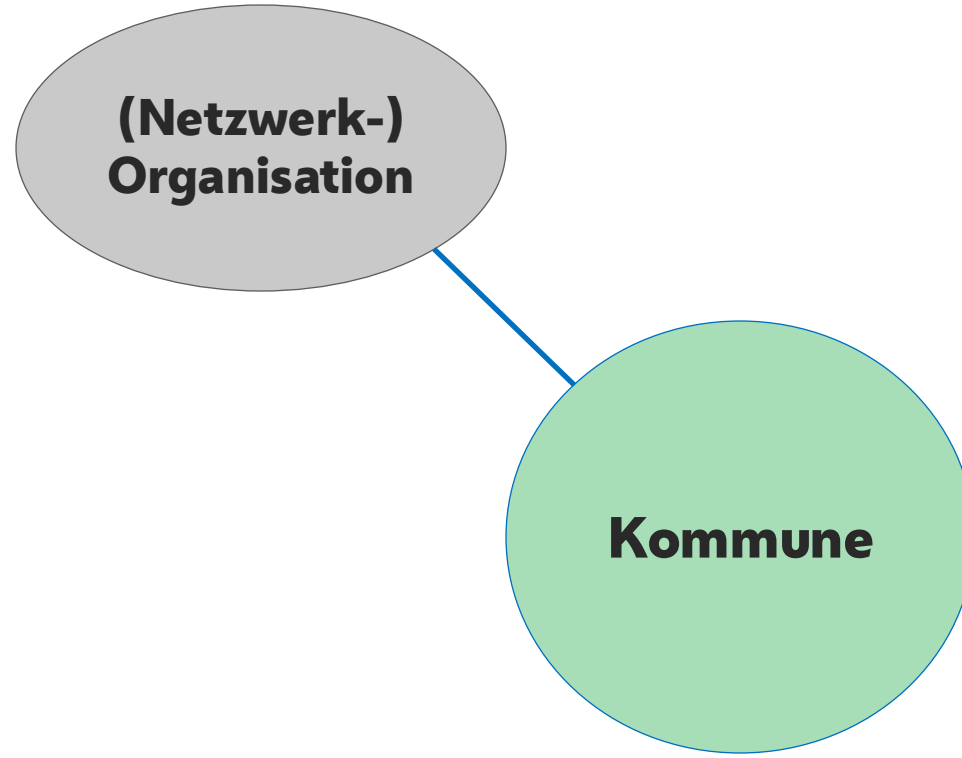


Organisation

Digitalisieren wir noch?

- **Wer trägt die Digitalisierungsverantwortung?**
Lässt sich diese delegieren?
zB: Markt oder Fachdienststellen
- **Braucht es neue Arbeitsformen, neue Organisationsformen?**
zB Netzwerkorganisationen, Agile Modelle
- **Fordern wir uns ausreichend bzw. gehen wir an unsere Grenzen?**

Digitalisieren wir noch?



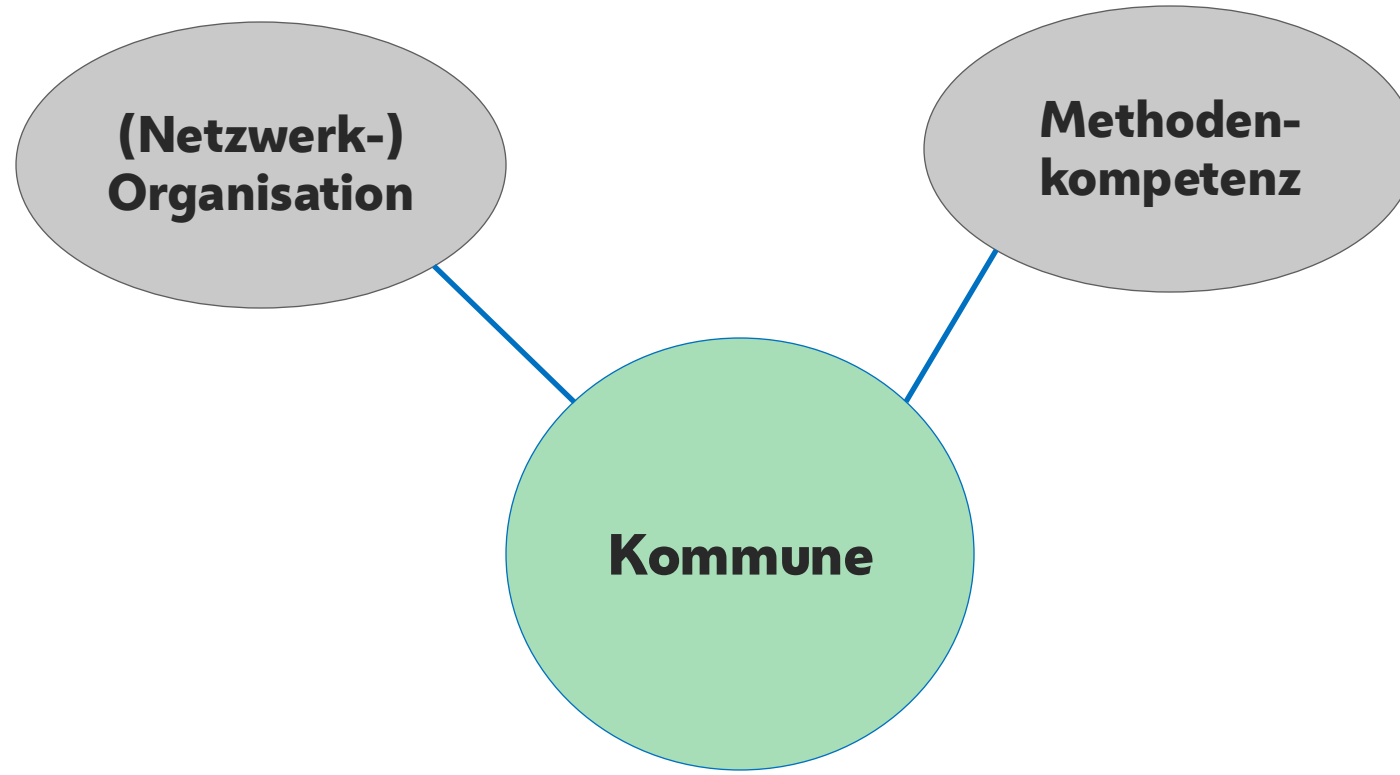
Methodenkompetenz

Digitalisieren wir noch?

- **Sind wir schnell und anpassungsfähig genug?**
Time to market
- **Spielen wir aufgabenspezifisch virtuos auf der Klaviatur der Arbeitswerkzeuge?**
- **Glauben wir noch an one size fits all?**
Egal ob wir ein Bild aufhängen oder eine Küche bauen

*Es wird nie wieder so langsam
und das ist uns zu schnell*

Digitalisieren wir noch?

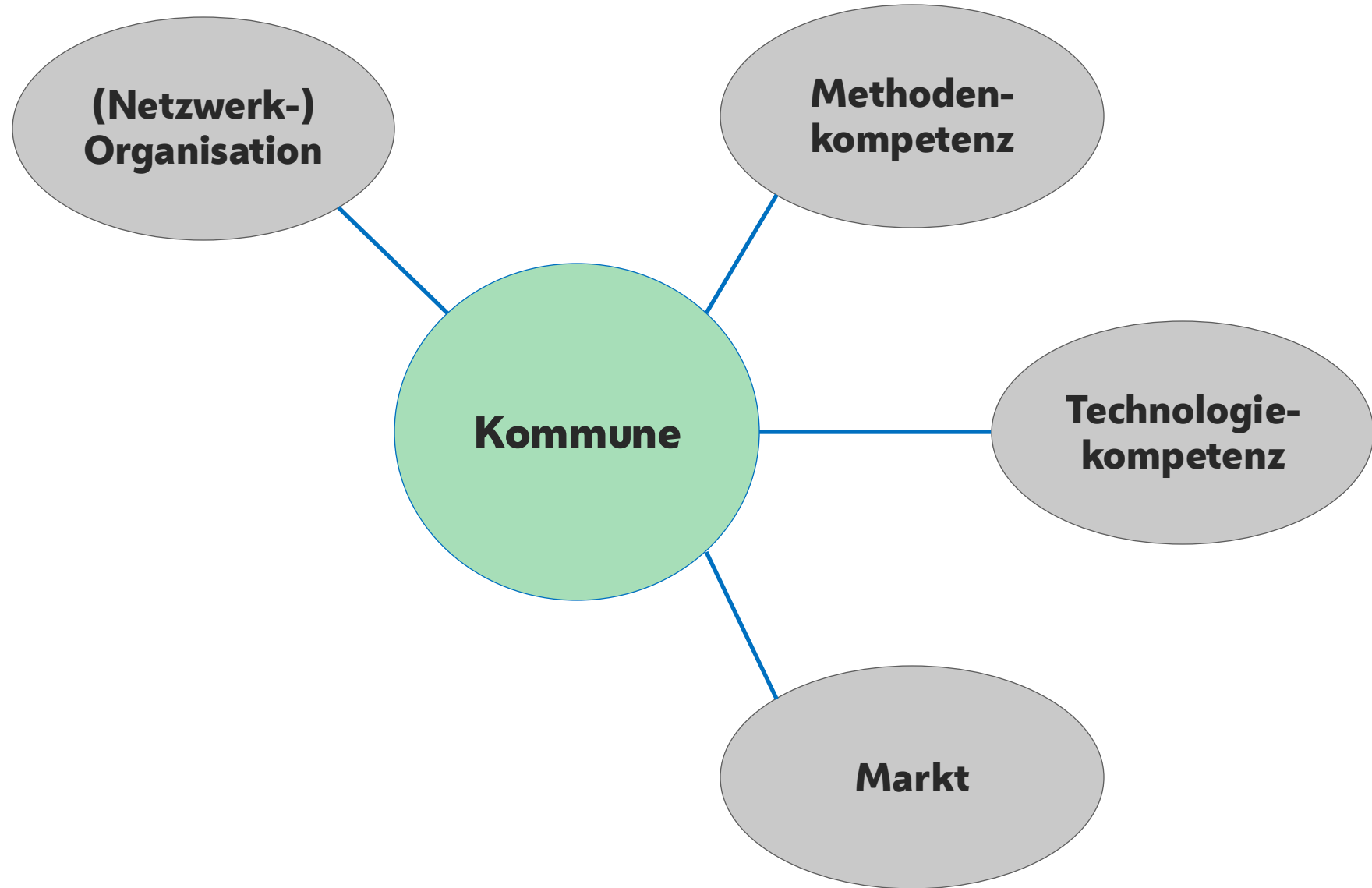


Technologiekompetenz

Digitalisieren wir noch?

- **Die Antwort auf alles?**
von **42** zu **chatGPT**
- **Sind unsere Arbeitsmittel commodity oder doch mehr?**
von **Bleistift und Schreibmaschine** zu **Maus und Rechner**
- **Sind wir in der Lage Marktangebote angemessen einzuordnen?**

Digitalisieren wir noch?



UND dann wäre noch

Digitalisieren wir noch?

SPRINGER LINK



Kiel Institute



Topics

En

Find a journal

Publish with us



Home > Zeitschrift für Gerontologie und Geri...

English

About

Countries

Topics

COVID-19

Ukraine

> A to Z

Google Custom search

Home > Strategy and policy > Priorities > A new push for European democracy > The impact of demographic change in Europe

The impact of demographic change in Europe

PAGE CONTENTS

The power of demography

Highlights

Demographic trends

The impact of demographic change

Europe's ageing population

Demography Toolbox

The power of demography

Demography tells the story of our lives and the lives of our children we can expect to have, and what we can expect from our lives. Demographic change has a powerful impact on our economic growth, health systems as well as on housing and infrastructure needs in Europe. This in turn has implications for government budgets and policies. The EU integrates demographic concerns into the development of relevant EU policies and we have taken a number of specific initiatives at EU level which support Member States in dealing with demographic change.

Read the report: The impact of demographic change in a changing environment

technologies.

divide between age groups persists and continues to intersect with gender [6] and other difference categories.



Ageing and demographic change

Ageing and demographic change in Europe

Ageing acc...

Ageing acc...

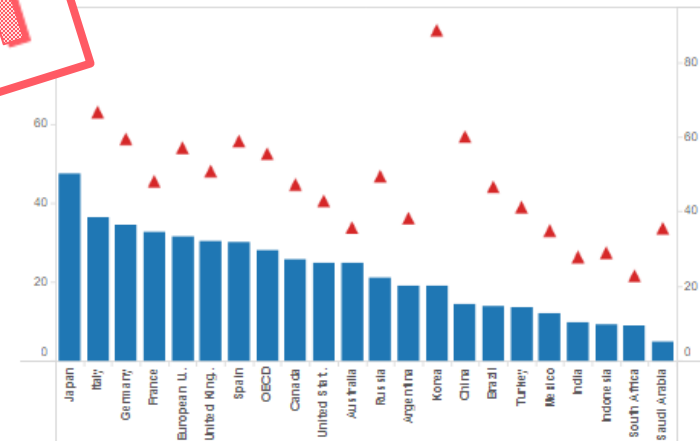
Ageing acc... experiencing... people older than 65... up from 19 in 1990, and... among advanced G20 countries, Italy, a will also face some of the most significant eing.

Ageing acc... dependency ratios will put the financing of , health and long-term care under high

Ageing acc... approach is needed to deal with ageing costs ive growth in an era of demographic change. l to each country's institutional and policy preferences, and may span many areas of

Ageing acc... It come to the conclusion that a digital

Number of people older than 65 years per 100 people of working-age (20-64)



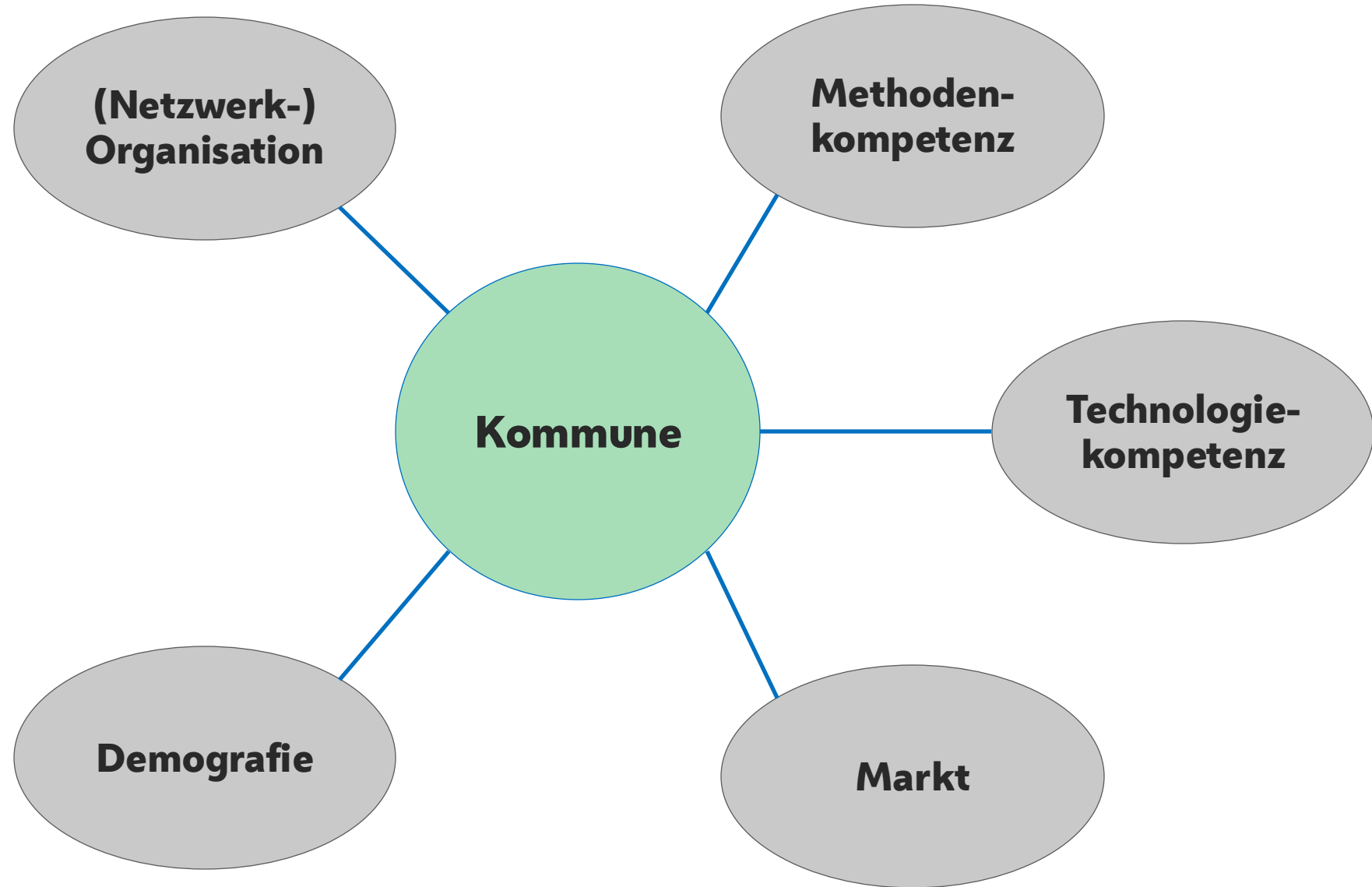
tableau

of the century as fertility rates above. anzania, Indonesia, Egypt and umber has increased by more te change and environmental

Digitalisieren wir noch?

- **Stellen wir sicher, dass wir nach der Digitalisierung eines Prozesses nicht mehr Workforce brauchen als vorher?**
- **Wissen wir wo wir wann mit digitalen Mitteln die Auswirkung des demografischen Wandels lindern können?**
- **Berücksichtigen wir, dass auch unsere Auftragnehmer*innen dem demografischen Wandel unterworfen ist?**

Digitalisieren wir noch?



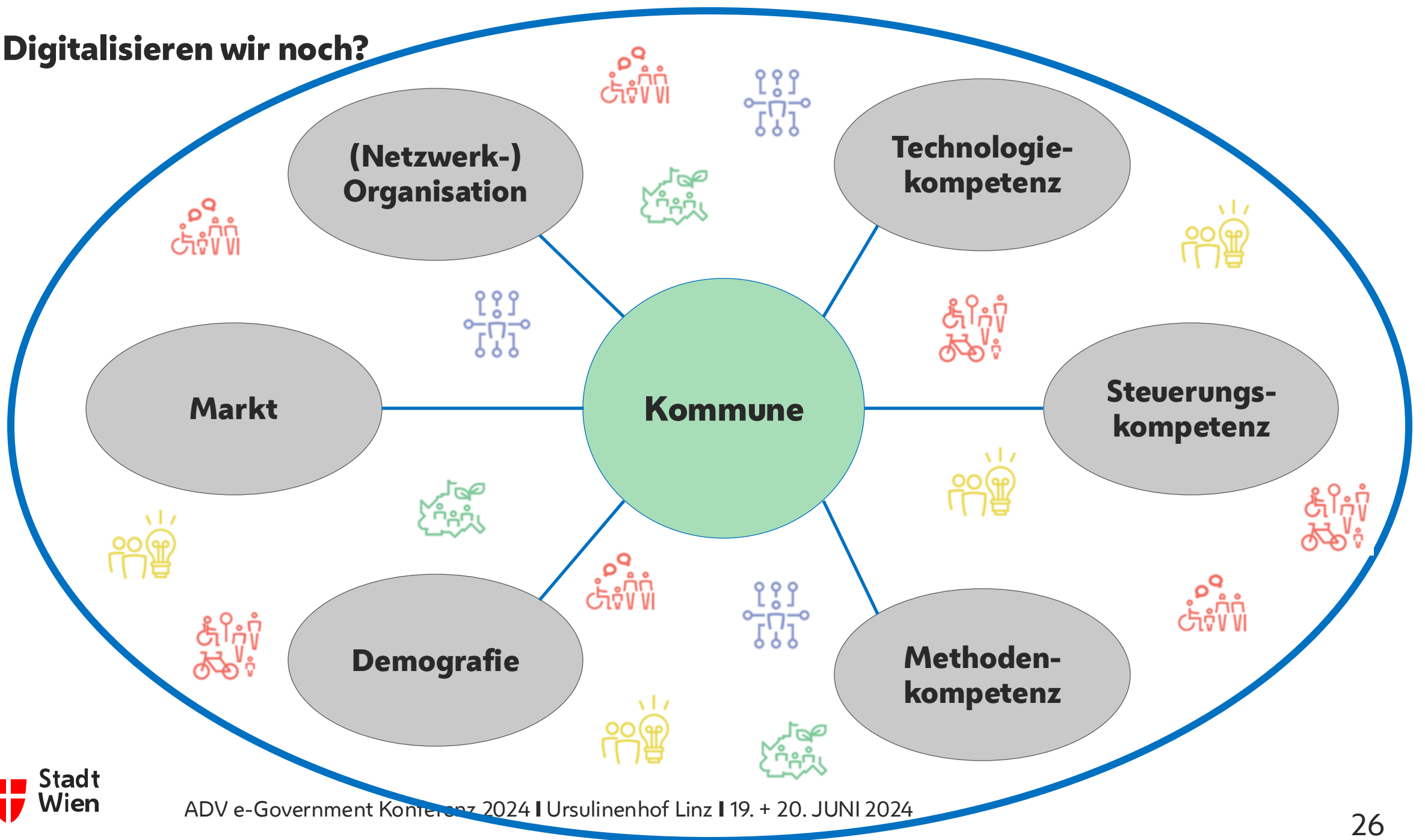
Steuerungskompetenz

Digitalisieren wir noch?

- Jemand muss dirigieren sonst wird das nichts mit dem schönen Konzert

**WENN nicht wir dirigieren
DANN werden wir dirigiert werden**

Digitalisieren wir noch?



Digitalisieren wir noch?

**Reizen wir unseren Circle of influence maximal aus und
challengen wir uns täglich,**

**um gemeinsam mit unseren Fachdienststellen,
anderen Kommunen und dem Markt**

für die Bürger*innen und Bürger sowie Unternehmen

unter Wahrnehmung unserer gesellschaftlichen Verantwortung

**DAS BESTMÖGLICHE DIGITALE LEISTUNGSANGEBOT
zu kreieren**



Robin Heilig
Büro des CIO der Stadt Wien

robin.heilig@wien.gv.at
+43 676 8118 75025

