AMT DER NÖ LANDESREGIERUNG

LANDESAMTSDIREKTION / INFORMATIONSTECHNOLOGIE

NÖ Serviceportal

interaktive, bürgernahe Dienstleistungen schaffen

Vorstellung NÖ LAKIS

NÖ LAKIS

NÖ Landes Kommunikations- und Informationssystem

- elektronischer Akt in der NÖ Landesverwaltung
- Produkt Fabasoft eGov Suite
- 30 Jahre im Einsatz
- seit 2014 auf allen Dienststellen komplett ausgerollt
- insgesamt ca. 7400 Benutzer
- mehrere Millionen Akte, Geschäftsfälle und Schriftstücke
- ca. 60 Fachanwendungen angebunden

Ist - Situation

Anträge und Online-Formulare

Unterschiedliche Eingangskanäle

Fachanwendungen, Formulare, E-Mail, Papier

Eingänge und Akten

Bearbeitung in Fachanwendungen oder aktenmäßig

Keine Interaktion mit Einbringenden, keine Statusübersicht

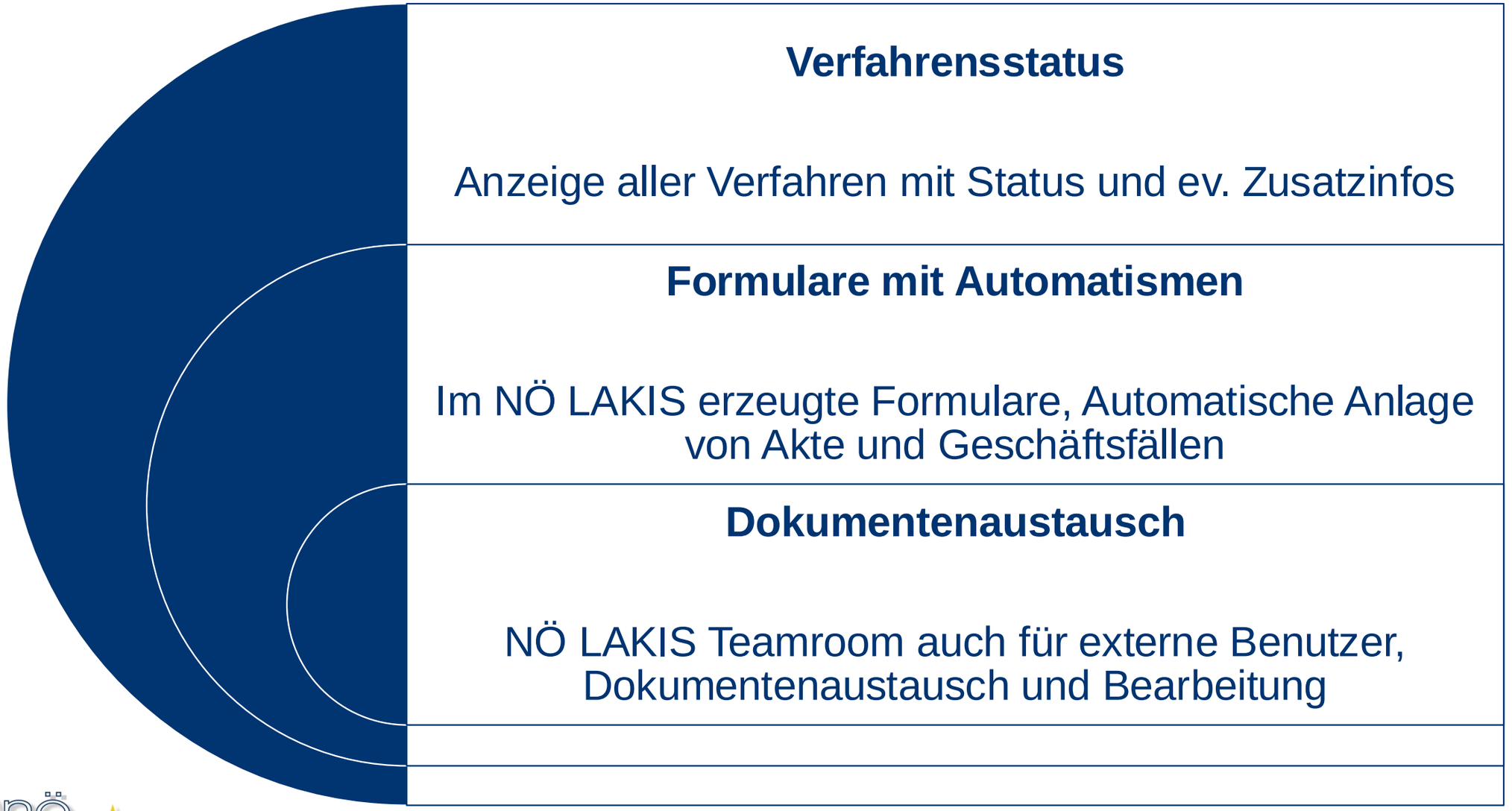
Ausblick

Mein Land – Amt digital

NÖ Serviceportal

- Vollständige Digitalisierung des Antragsverfahrens
- Beibehaltung der Eingangskanäle
- Antragsbearbeitung über die Online-Plattform
- Interaktion mit dem:der Einbringer:in über die Online-Plattform
- Statusinformationen bis hin zum Download des Antragsergebnisses

Umfang NÖ Serviceportal

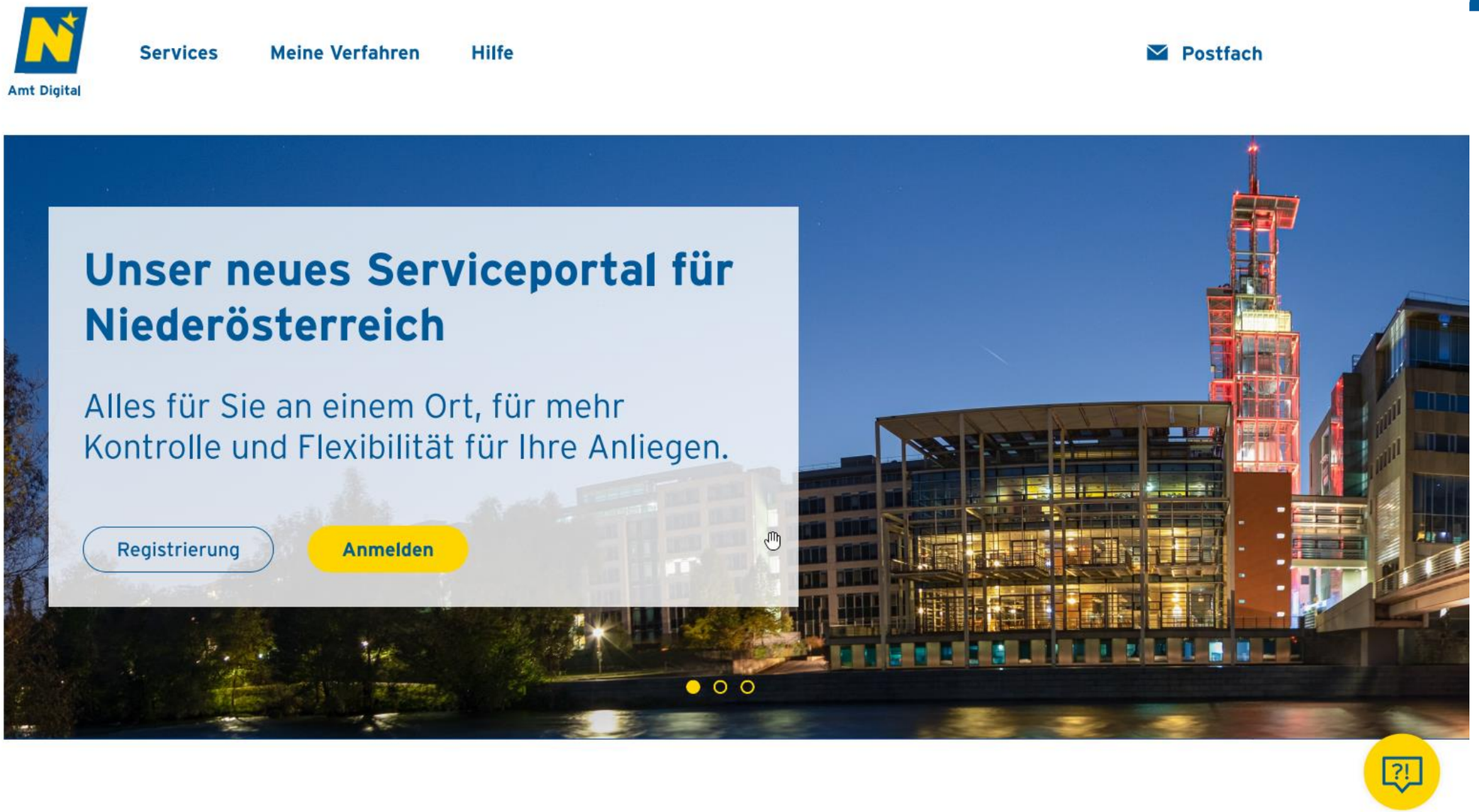


Allgemeine Informationen
+
Benachrichtigungen

Das Projekt

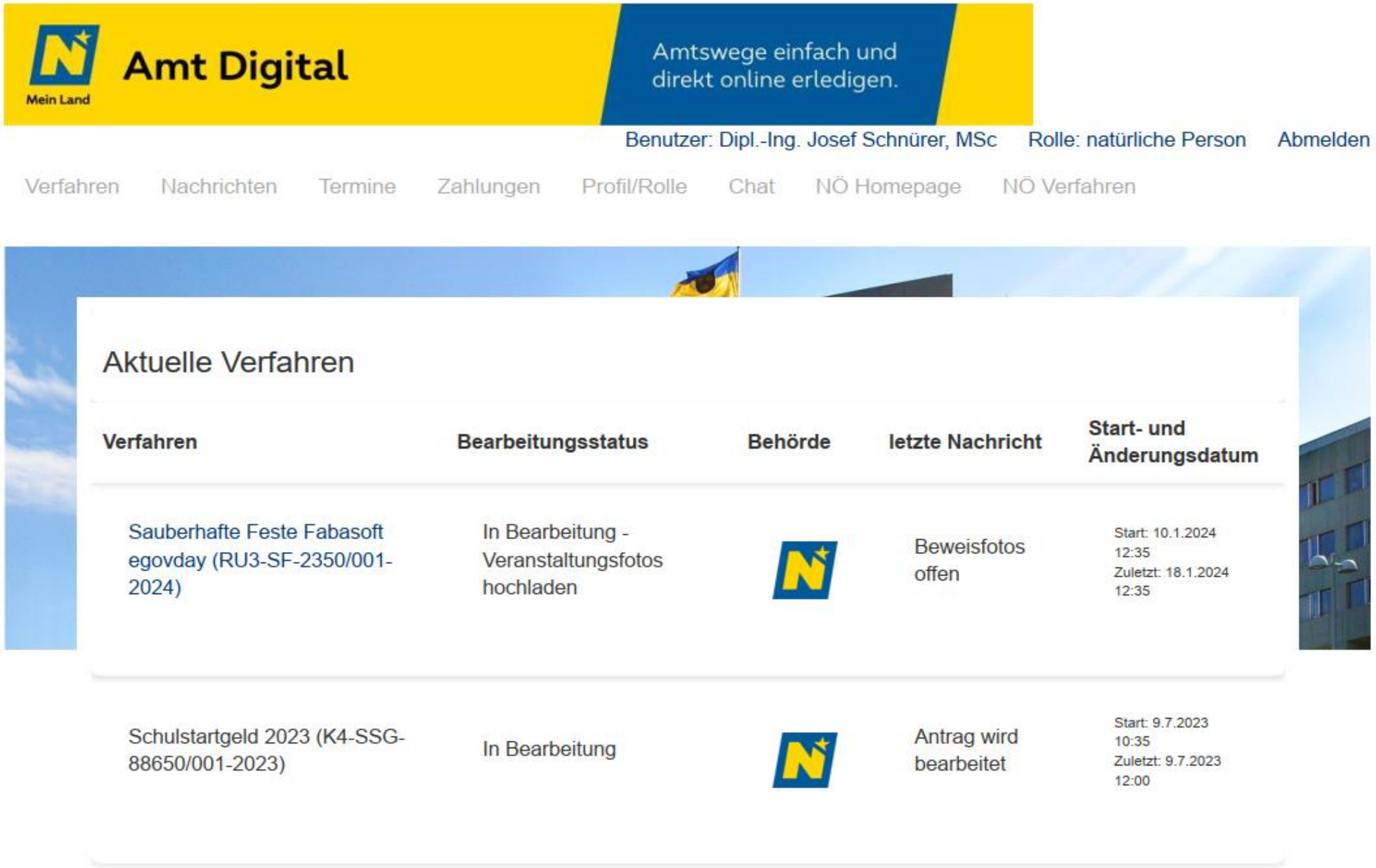
- **Proof of Concept mit Fa. Fabasoft – Mai bis August 2023**
- **Projekt Kick Off - Jänner 2024 mit Partner Fa. Fabasoft**
- **1. Meilenstein – Juli 2024**
  - Freischaltung NÖ Serviceportal mit Ansicht „Services“
  - 1. LAKIS Online Service Formular
- **weitere Meilensteine – bis Mitte 2025 definiert**
  - Anmeldung mittels ID-Austria
  - Verfahrensübersicht
  - Externer Teamroom
  - bPK-Ausstattung im NÖ LAKIS
  - Umsetzungen aus dem Projekt „Vernetzte Serviceportale“

NÖ Serviceportal – interaktive, bürgernahe Dienstleistungen schaffen

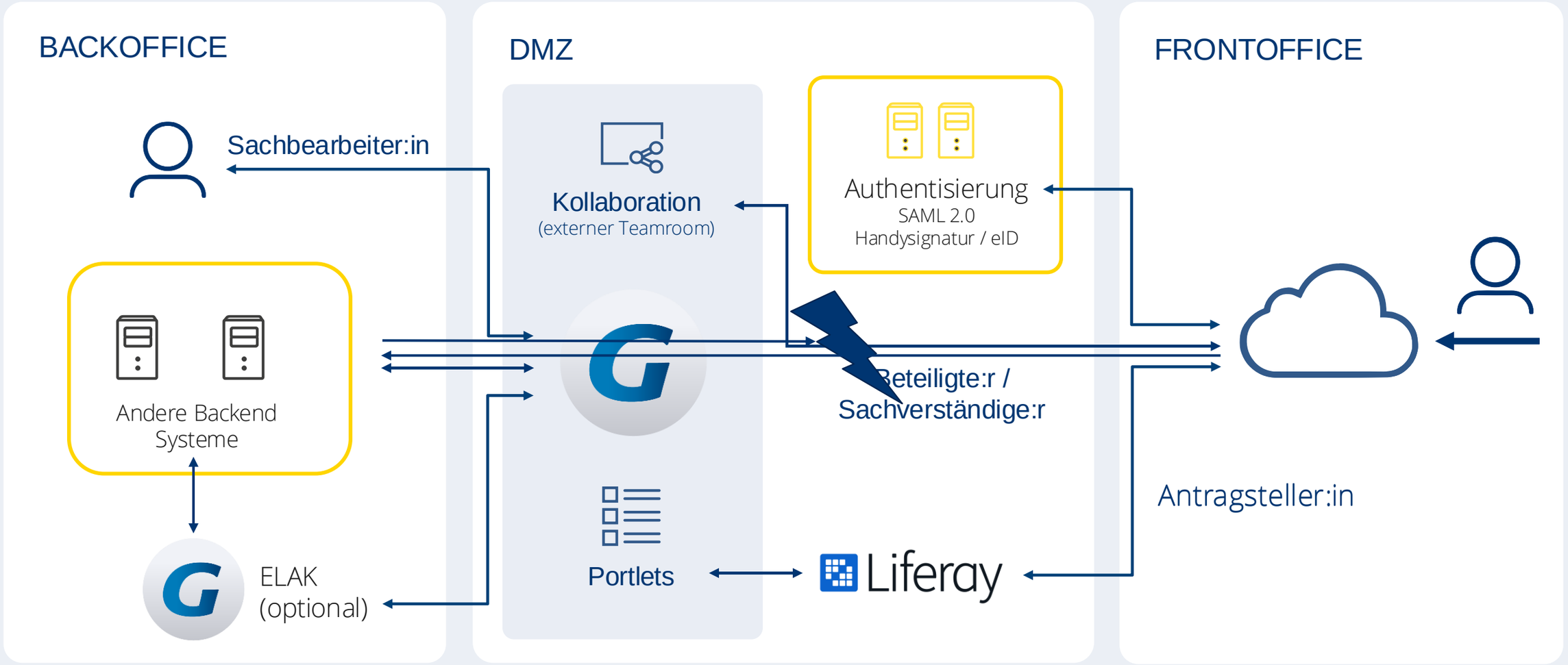


NÖ Serviceportal – interaktive, bürgernahe Dienstleistungen schaffen

NÖ Serviceportal – interaktive, bürgernahe Dienstleistungen schaffen



Architektur NÖ Serviceportal



LAKIS Online Services

Überblick

LAKIS Online-Services

No Code / Low Code

Schnelle Umsetzung

Einsichtnahme in den Verfahrensstatus

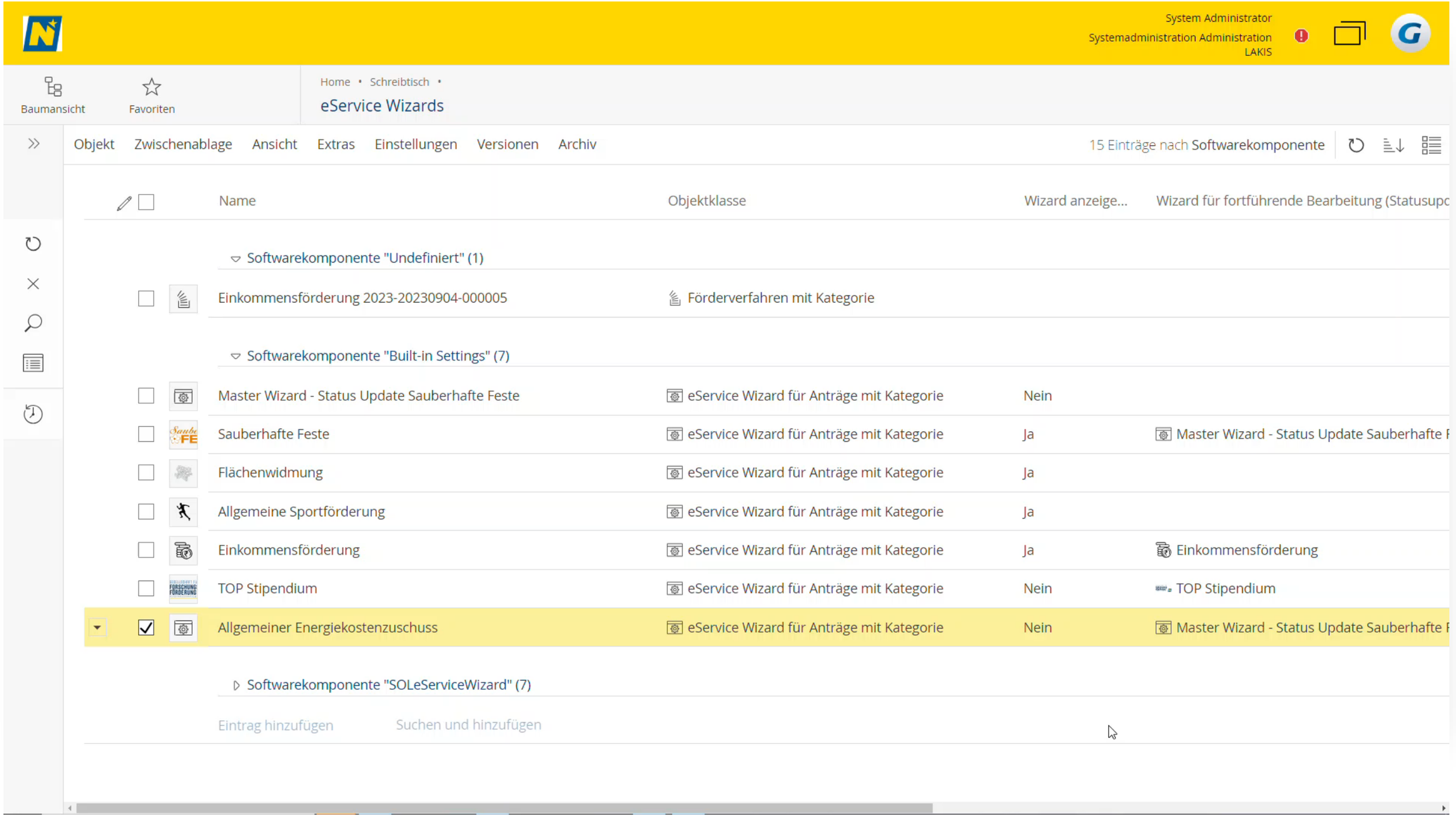
Arbeitserleichterung und **Beschleunigung der Verfahren**

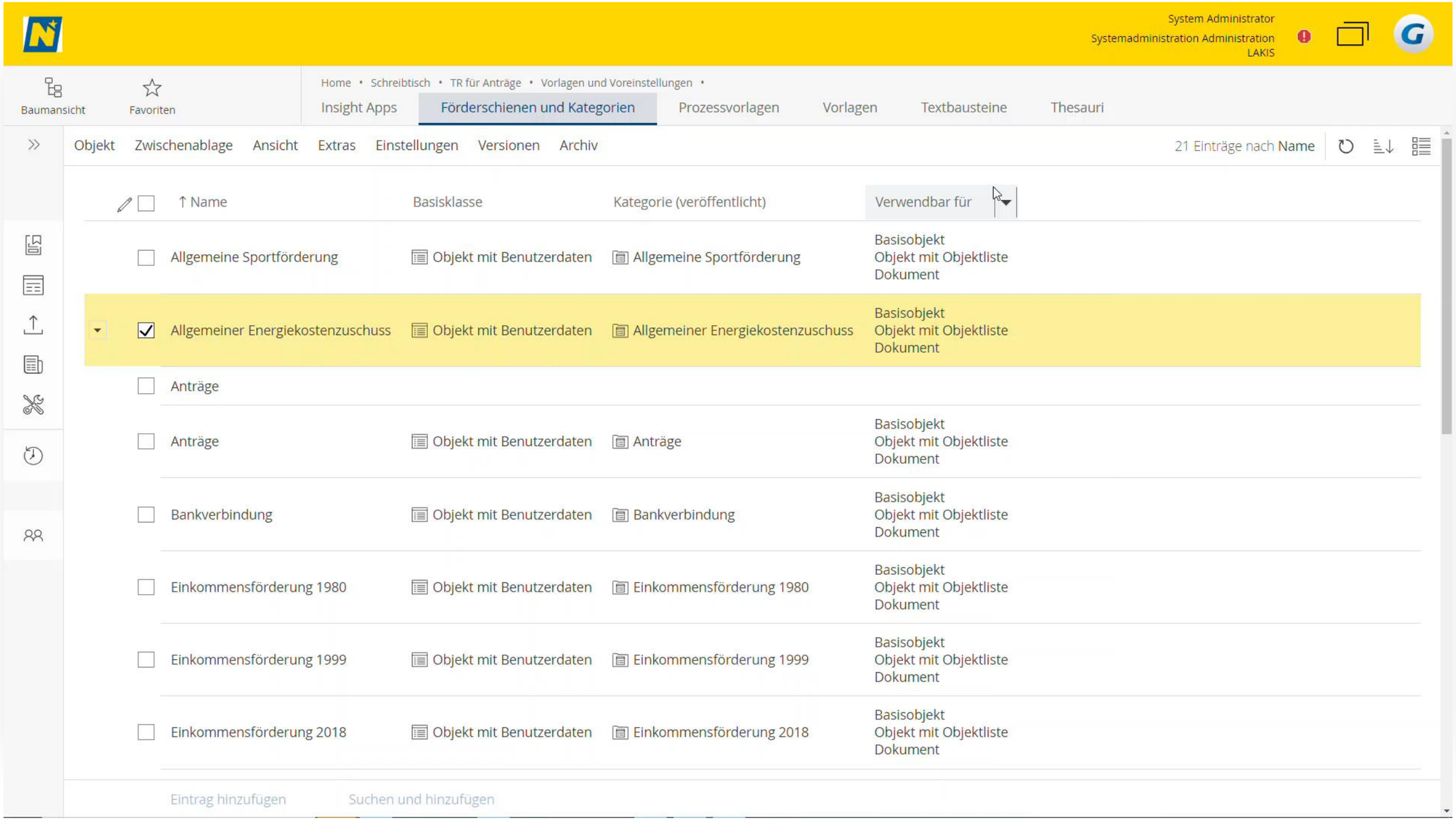
Integration mit **bestehenden Prozessen in der eGov-Suite**

Integration von **ID-Austria zur Anmeldung**

Barrierefreiheit
Usability
Responsiveness (Mobil)

Austausch von Dokumenten, **Zusammenarbeit** mit Externen


System Administrator
Systemadministration Administration
LAKIS
Baumansicht
Favoriten
Home • Schreibtisch •
eService Wizards
Objekt Zwischenablage Ansicht Extras Einstellungen Versionen Archiv
15 Einträge nach Softwarekomponente
Name
Objektklasse
Wizard anzeige...
Wizard für fortführende Bearbeitung (Statusupc
Softwarekomponente "Undefiniert" (1)
Einkommensförderung 2023-20230904-000005
Förderverfahren mit Kategorie
Softwarekomponente "Built-in Settings" (7)
Master Wizard - Status Update Sauberhafte Feste
eService Wizard für Anträge mit Kategorie
Nein
Sauberhafte Feste
eService Wizard für Anträge mit Kategorie
Ja
Master Wizard - Status Update Sauberhafte F
Flächenwidmung
eService Wizard für Anträge mit Kategorie
Ja
Allgemeine Sportförderung
eService Wizard für Anträge mit Kategorie
Ja
Einkommensförderung
eService Wizard für Anträge mit Kategorie
Ja
Einkommensförderung
TOP Stipendium
eService Wizard für Anträge mit Kategorie
Nein
TOP Stipendium
Allgemeiner Energiekostenzuschuss
eService Wizard für Anträge mit Kategorie
Nein
Master Wizard - Status Update Sauberhafte F
Softwarekomponente "SOLeServiceWizard" (7)
Eintrag hinzufügen
Suchen und hinzufügen


System Administrator
Systemadministration Administration
LAKIS
Baumansicht
Favoriten
Home • Schreibtisch • TR für Anträge • Vorlagen und Voreinstellungen •
Insight Apps
Förderschienen und Kategorien
Prozessvorlagen
Vorlagen
Textbausteine
Thesauri
Objekt
Zwischenablage
Ansicht
Extras
Einstellungen
Versionen
Archiv
21 Einträge nach Name
↑ Name
Basisklasse
Kategorie (veröffentlicht)
Verwendbar für
Allgemeine Sportförderung
Objekt mit Benutzerdaten
Allgemeine Sportförderung
Basisobjekt
Objekt mit Objektliste
Dokument
Allgemeiner Energiekostenzuschuss
Objekt mit Benutzerdaten
Allgemeiner Energiekostenzuschuss
Basisobjekt
Objekt mit Objektliste
Dokument
Anträge
Anträge
Objekt mit Benutzerdaten
Anträge
Basisobjekt
Objekt mit Objektliste
Dokument
Bankverbindung
Objekt mit Benutzerdaten
Bankverbindung
Basisobjekt
Objekt mit Objektliste
Dokument
Einkommensförderung 1980
Objekt mit Benutzerdaten
Einkommensförderung 1980
Basisobjekt
Objekt mit Objektliste
Dokument
Einkommensförderung 1999
Objekt mit Benutzerdaten
Einkommensförderung 1999
Basisobjekt
Objekt mit Objektliste
Dokument
Einkommensförderung 2018
Objekt mit Benutzerdaten
Einkommensförderung 2018
Basisobjekt
Objekt mit Objektliste
Dokument
Eintrag hinzufügen
Suchen und hinzufügen

NÖ Serviceportal – interaktive, bürgernahe Dienstleistungen schaffen

Vorlagengenerator


```
"FOOTER_ZEILE1": "9021 Klagenfurt am Wörthersee, Mießtaler Straße 1 ♦ Internet: https://www.ktn.gv.at",
"FOOTER_ZEILE2": "EINE TELEFONISCHE TERMINVEREINBARUNG ERSPART IHNEN BEI VORSPRACHEN WARTEZEITEN",
"FOOTER_ZEILE3": "Bankverbindung: Austrian Anadi Bank, BLZ: 99123 KtoNr: 0000123456789",
"HEADER_ABSENDER_LANG": "Amt der Kärntner Landesregierung, Abteilung 1 - Landesamtsdirektion, Mießtaler Straße 1,
"HEADER_DATUM": "23.11.2021",
"HEADER_EMPF1": "Herrn",
"HEADER_EMPF2": "DI Max Mustermann",
"HEADER_EMPF3": "Magersdorf 186",
"HEADER_EMPF4": "9433 St. Andrä",
"HEADER_EMPF5": null,
"HEADER_EMPF6": null,
"HEADER_FAX": "+43(0)50 536 10511",
"HEADER_GZ": "11-WWSG-7638/2021",
"HEADER_NAME": "Sachbearbeiter Franz",
"HEADER_OE_BEZ2": "Abteilung 1 - Landesamtsdirektion",
"HEADER_OE_BEZ3": "Informations- und Kommunkationstechnologie",
"HEADER_PREVIEW": "1",
"HEADER_TEL": "+43(0)50 536 10511",
"HEADER_UALEITER": "Dr. Abteilungsleiter Max",
"MERGE_IN_MERGE": "[[HEADER_NAME]]",
"STB_GF": {
  "WOHNSITZ_LANG": "Viktringer Ring 12a, 9021 Klagenfurt am Wörthersee",
  "AS_NNAME": "Mustermann",
  "AS_VNAME": "Max",
  "AS_GESCHL": "M",
  "AS_GEBDAT": "11.11.1911",
  "AS_GEBORT": "Rom",
  "AS_STAAT": "Italien",
  "EP_NNAME": "Mustermann",
  "EP_VNAME": "Daniela",
  "EP_GESCHL": "W",
  "EP_GEBDAT": "12.12.1912",
  "EP_GEBORT": "Mailand",
  "EP_STAAT": "Italien"
},
"STB_KIND": [
  {
    "KI_NNAME": "Mustermann",
    "KI_VNAME": "Franz",
    "KI_GESCHL": "M",
    "KI_GEBDAT": "01.01.2011",
    "KI_GEBORT": "Mailand",
    "KI_STAAT": "Italien"
  },
```


Dokumente
generieren

AMT DER NIEDERÖSTERREICHISCHEN LANDESREGIERUNG
Gruppe Landesamtsdirektion
Abteilung Landesamtsdirektion/Informationstechnologie
3109 St. Pölten, Landhausplatz 1

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung, 3109

Ing. Stefan Haubenwallner
Landhausplatz 1
A-3109 St. Pölten

LAD1-IT-Ü-19778884/005-
Kennzeichen (bei Antwort bitte angeben)

Beilagen

E-Mail: post.lad1it@noel.gv.at
Fax: 02742/9005-14025 Bürgerservice: 02742/9005-9005
Internet: www.noe.gv.at - www.noe.gv.at/datenschutz

(0 27 42) 9005

Bezug	Bearbeitung	Durchwahl	Datum
	Max Mustermann	*12345	5. Oktober 2023

Betrifft
Fabasoft egovday 2023

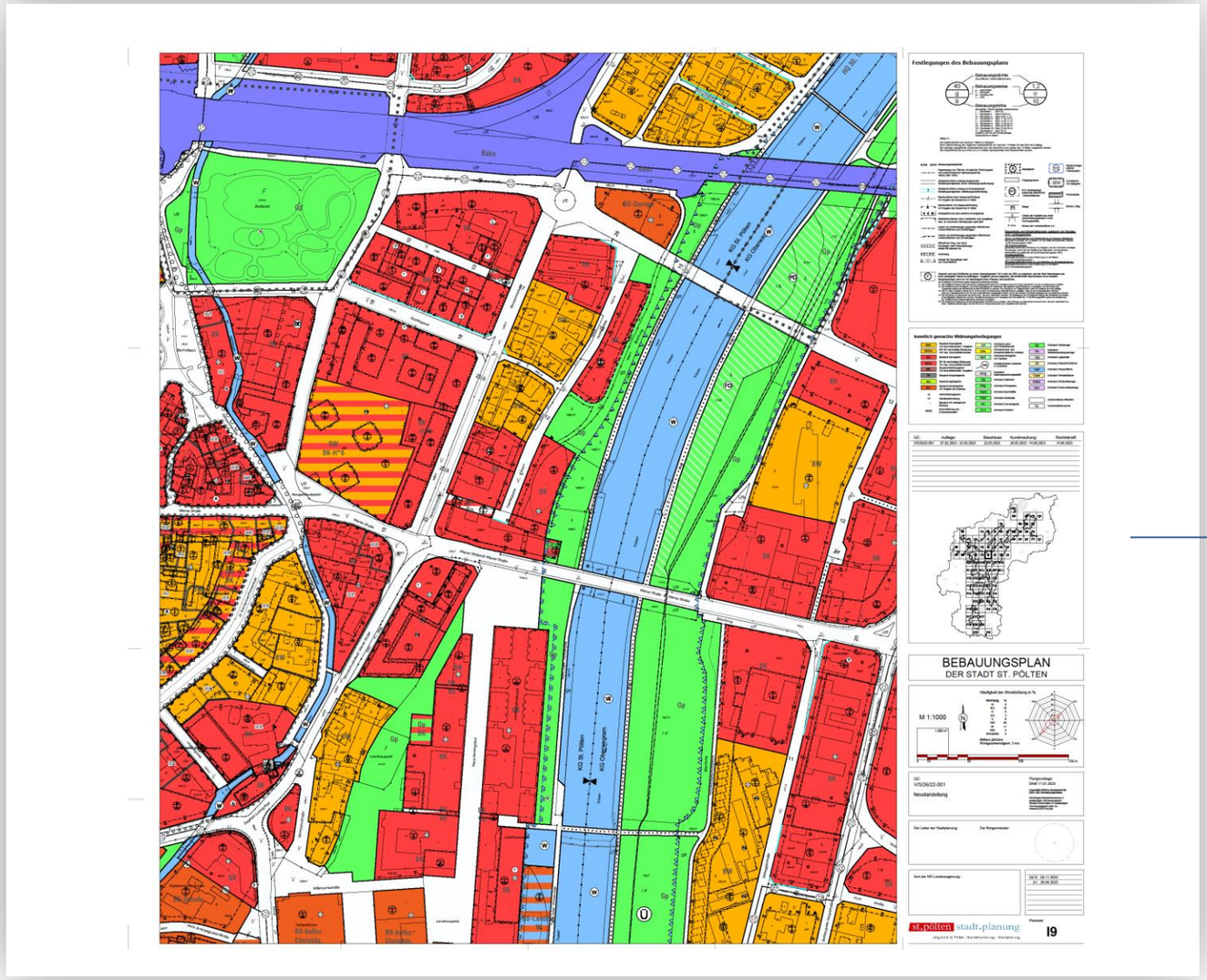
Im gegenständlichen Einbürgerungsverfahren ergeht das Ersuchen das Ermittlungsverfahren zu® nachstehenden Person(en) durchzuführen:

	Familienname	Vorname (Geschlecht)	Geburtsdatum	Geburtsort	Staat
Antragsteller	Mustermann	Max (M)	11.11.1941	Rom	Italien
Ehegatte/in	Mustermann	Daniela (W)	12.12.1942	Mailand	Italien

Kinder

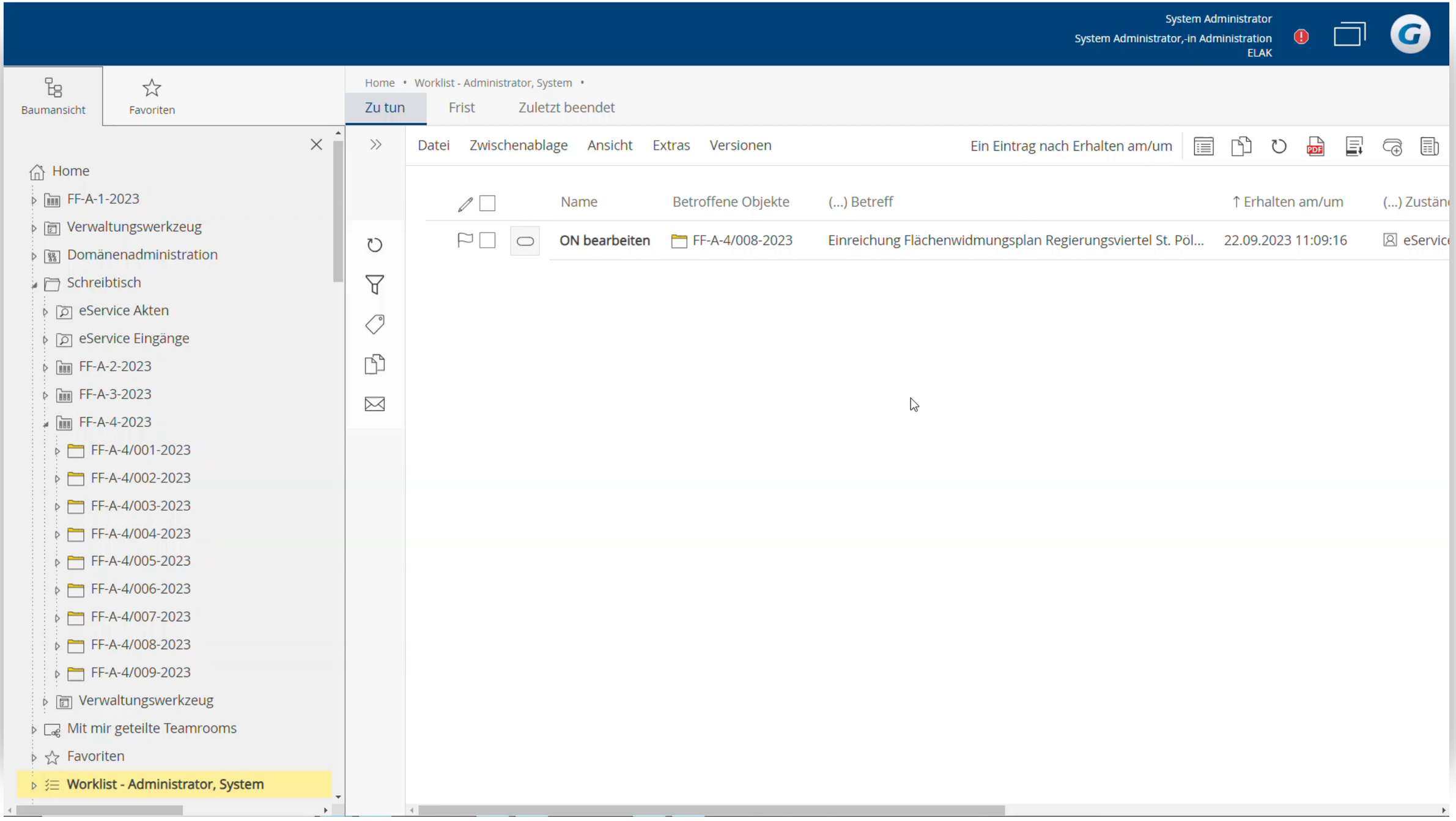
Antragsteller	Mustermann	Franz (M)	01.01.1970	Mailand	Italien
Ehegatte/in	Mustermann	Helga (W)	12.12.1972	Mailand	Italien
	Mustermann	Herbert (M)	03.03.1980	Mailand	Italien

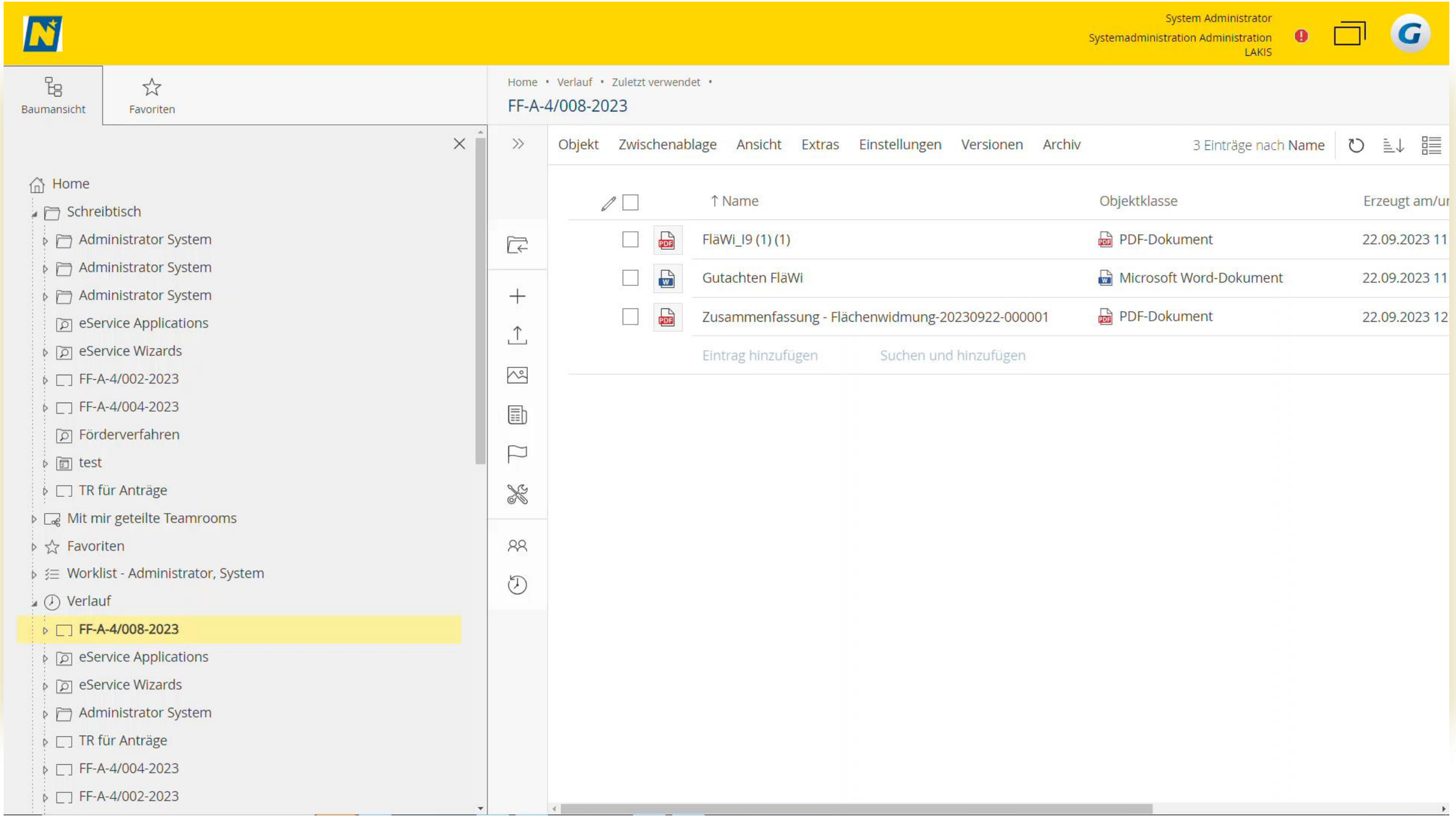
NÖ Landesregierung
Im Auftrag

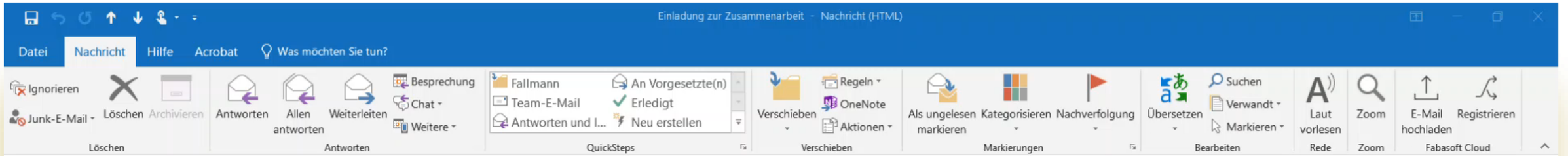


Zusammenarbeit mit Externen

Flächenwidmungs-plan


System Administrator
System Administrator,-in Administration
ELAK
Baumansicht
Favoriten
Home • Worklist - Administrator, System •
Zu tun
Frist
Zuletzt beendet
Datei
Zwischenablage
Ansicht
Extras
Versionen
Ein Eintrag nach Erhalten am/um
Name
Betroffene Objekte
(...) Betreff
↑ Erhalten am/um
(...) Zustän
ON bearbeiten
FF-A-4/008-2023
Einreichung Flächenwidmungsplan Regierungsviertel St. Pöl...
22.09.2023 11:09:16
eServic
Home
FF-A-1-2023
Verwaltungswerkzeug
Domänenadministration
Schreibtisch
eService Akten
eService Eingänge
FF-A-2-2023
FF-A-3-2023
FF-A-4-2023
FF-A-4/001-2023
FF-A-4/002-2023
FF-A-4/003-2023
FF-A-4/004-2023
FF-A-4/005-2023
FF-A-4/006-2023
FF-A-4/007-2023
FF-A-4/008-2023
FF-A-4/009-2023
Verwaltungswerkzeug
Mit mir geteilte Teamrooms
Favoriten
Worklist - Administrator, System


System Administrator
Systemadministration Administration
LAKIS
Baumansicht
Favoriten
Home • Verlauf • Zuletzt verwendet •
FF-A-4/008-2023
Home
Schreibtisch
Administrator System
Administrator System
Administrator System
eService Applications
eService Wizards
FF-A-4/002-2023
FF-A-4/004-2023
Förderverfahren
test
TR für Anträge
Mit mir geteilte Teamrooms
Favoriten
Worklist - Administrator, System
Verlauf
FF-A-4/008-2023
eService Applications
eService Wizards
Administrator System
TR für Anträge
FF-A-4/004-2023
FF-A-4/002-2023
Objekt
Zwischenablage
Ansicht
Extras
Einstellungen
Versionen
Archiv
3 Einträge nach Name
↑ Name
Objektklasse
Erzeugt am/ur
FläWi_I9 (1) (1)
PDF-Dokument
22.09.2023 11
Gutachten FläWi
Microsoft Word-Dokument
22.09.2023 11
Zusammenfassung - Flächenwidmung-20230922-000001
PDF-Dokument
22.09.2023 12
Eintrag hinzufügen
Suchen und hinzufügen



Fr 22.09.2023 12:13

SA

System Administrator via Fabasoft eGov-Suite <user@fabasoft.com>

Einladung zur Zusammenarbeit

An Haunold, Peter

Fabasoft eGov-Suite

E-MAIL-NACHRICHT

Wir laden sie zur Zusammenarbeit ein

Links zur Zusammenarbeit:

FF-A-4/008-2023

Bei weiteren Fragen besuchen Sie bitte unsere Support-Seiten.

Fragen?
Danke.