

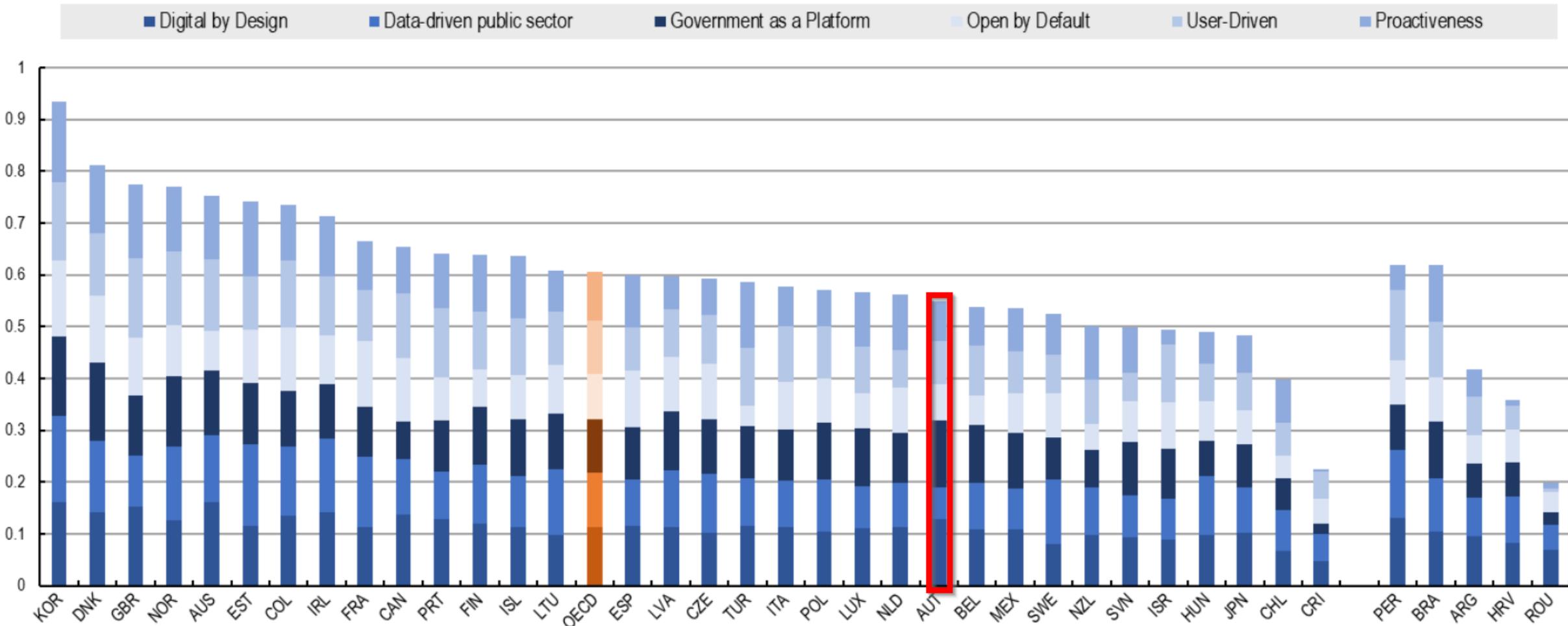
Digitale Verwaltung: was braucht es noch?

19. Juni 2024

Mathias Winkler - Land Tirol

Wo steht Österreich?

Figure 2. OECD 2023 Digital Government Index, composite results by country



Ohne: USA, Deutschland, Schweiz

<https://www.oecd.org/governance/2023-oecd-digital-government-index-1a89ed5e-en.htm>

Warum ist das so? Einige Hypothesen

- Digitale Affinität der Gesellschaft
 - Technologie-Offenheit
 - Werthaltung zum Datenschutz
 - Vertrauen in den Staat
- Umsetzung-Governance bzw. Anzahl der Player
- Qualität der Lösungen
 - Grad der „faktischen“ Nutzbarkeit
 - Konsequenz der Verfolgung der Strategie

Was können wir tun?

- ✓ Strategie erarbeiten
- ✓ Strategie beschließen
-  Strategie verfolgen
 - „richtiger“ Mitteleinsatz

 Digitale Kompetenzen

 Digitalisierungstaugliche Gesetze

 Kulturwandel: Offenheit, Transparenz, Zusammenarbeit

Und konkret?

Ein paar Beispiele von oft genannten Hemmnissen

- Vertrauen herstellen durch Schaffung von Transparenz über staatliches Handeln
- „Haushalt“ als Entität
- Vertretung von Kindern
- EinzelunternehmerInnen: bPK vs. GLN
- Digitales Amt: App-Mankos
- eGovernment Bausteine in staatsnahen Einrichtungen
- Orchestrierung von staatlichen Leistungen

Abfragelog - Dashboard

Oft genannter Faktor für großes Vertrauen
in die Verwaltung / eGovernment in Estland und Skandinavien

Personen können in zentralem Dashboard einsehen,
welche Registerabfragen vorgenommen wurden

In der eGovernment-Strategie 2023 explizit erwähnt

Haushaltsbegriff

Viele Verwaltungshandlungen betreffen Gemeinschaften, die keine UR Entitäten sind

- Familie
- Haushaltsangehörige

Beispiel: Viele Förderungen zielen auf Haushaltseinkommen ab

Herausforderung: Einholung Zustimmung aller Betroffenen

Idee: „*haushaltsmäßige*“ Parteienvertretung, ergänzt um Opt-out

Vertretung von eigenen Kindern

- Keine oder zumindest keine gleichartige Lösungen
 - [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at)
 - SV-Reg (Schulverwaltungsregister)
- Konsolidierung von Daten aus
 - ZPR
 - ZMR
 - Obsorgeregister
- Ausnahmen (zB für anhängige Sorgerechtsstreitigkeit)

Natürliche Person vs. Einzelunternehmerin

Konzept der Sphärentrennung von Privatperson und Einzelunternehmen ist für viele schwierig zu verstehen:

- Person hat zwei Postkörbe
- Person hat nur einen FinanzOnline Zugang / Account
- überfordert viele, zum Glück nicht alle

kleine Unternehmerinnen nur als natürliche Personen führen?

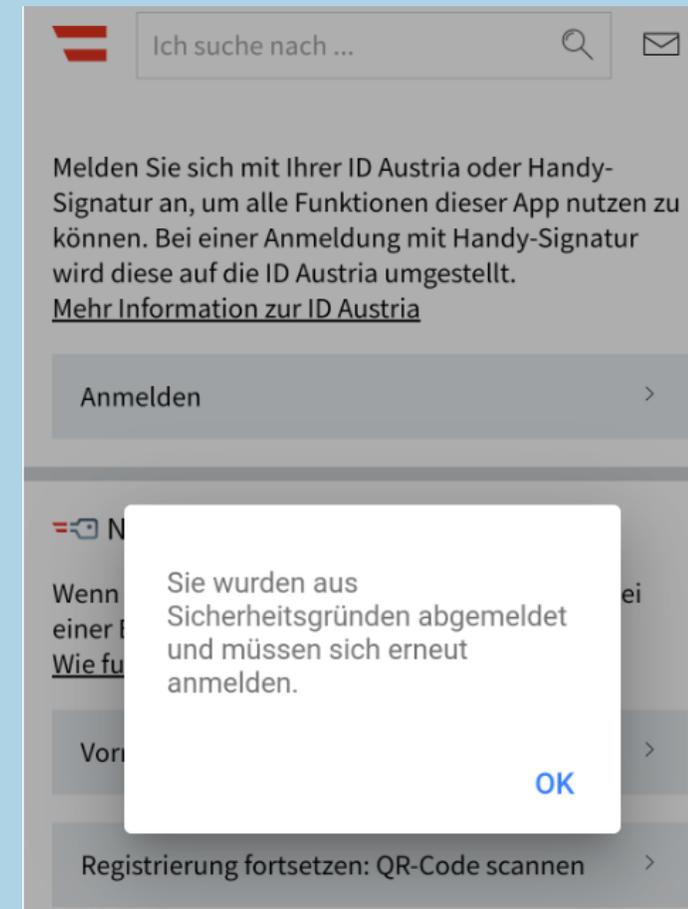
- Opt-In für jene die beides wollen und GLN im Verkehr bekannt geben
- Personensuche mit Trefferhinweis auf GLN

Digitales Amt

Wie oft mussten Sie schon im Digitalen Amt ihre „**Erstanmeldung** fertigstellen“?

- Auch affine Personen haben Schwierigkeiten und geben auf
- >80% der Bewertungen in den App Stores geben 1 Stern
- Extrem wenige Neu-Nutzer können bei sofort zur Aktivierung der eZustellung geführt werden
- Freigaben müssen „unterschrieben“ werden

Abwägung Sicherheit vs. Gebrauchstauglichkeit



eGovernment-Bausteine auch für „staatsnahe“ Stellen

» AMS-eServiceZone

» **Anmeldung**

Willkommen beim eAMS-Konto für Personen

Das eAMS-Konto ist Ihr persönlicher Zugang zum AMS.

Mit dem eAMS-Konto erhalten Sie Zugriff auf Ihre persönlichen AMS-Daten und können die vielen Online-Services des AMS im Internet über einen einzigen Zugang nutzen.

Anmeldedaten

Benutzername	<input type="text"/>
Passwort 	<input type="password"/>

OeMAG Abwicklung

Energiemarktsystem

Login

Benutzer

Passwort

[Passwort vergessen?](#) [Benutzer vergessen?](#)

Anmelden bei eAMA

ID Austria

Hier können Sie sich mit Ihrer ID Austria anmelden.

[Mehr Informationen zur ID Austria](#)

[Fragen und Antworten \(FAQ\)](#)
[Information zum Einrichten einer Vertretung](#)
[Neukundenregistrierung](#)

eAMA PIN-Code

Betriebs-/Klientennummer *

PIN-Code *

[PIN-Code anfordern](#)
[Fragen und Antworten \(FAQ\)](#)

EAG ABWICKLUNGSSTELLE

Anmeldung

Anmelden im EAG-Portal

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Sie haben noch keinen Account? [Jetzt registrieren!](#)

edm.gv.at Portal

Willkommen im Elektronischen Datenmanagement - Umwelt

Login

Hauptbenutzername *

[Login mit Nebenbenutzernamen](#)

Passwort *

PH-Connect Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich mit Ihren **PH-Online Zugangsdaten** an.

Benutzername

Passwort

ID AUSTRIA LOGIN

 ID Austria

KOMMUNAL KREDIT PUBLIC CONSULTING

MEINE FÖRDERUNG

Benutzername*

Passwort*

eGovernment verbessern oder doch organisatorische Verbesserungen?

Umsetzung kleine PV-Anlage mit Speicher

- Vertrag mit Netzbetreiber: Papier
- Vertrag mit Abnehmer: Papier
- 2 mal Förderantrag OeMAG: Username/Passwort – Verträge ohne Signatur
- 2 mal Förderantrag Land: Username/Passwort (1 mal digitale Signatur)
- 1 mal Förderantrag Gemeinde Papier
- 1 mal Fertigstellungsmeldung Baubehörde
- div. Fertigstellungsmeldungen, Installationsdokumente und Bestätigungen vom befugten Unternehmen: Papier

Vielfach identische Daten ausgefüllt, vielfach identische Dokumente übermittelt

Es gibt noch einiges zu tun!

**Ärmel hochkrempeln und
Ziel nicht aus den Augen
verlieren.**

