

xtention
IT with care.



Hospital Command Center

Das Cockpit für Echtzeit-Steuerungen im Krankenhaus

Thomas Neubauer (Klinikum Wels-Grieskirchen)

Michael Punz (x-tention Gruppe / solvistas)

Vom IT-Startup zur internationalen Unternehmensgruppe

Über 1.000 Kunden weltweit, mehr als 700 Mitarbeiter und mehr als 20 Jahre Erfahrung

xtention
IT with care.



XD

it for
industries

xtention
IT with care.



 **solvistas**



securiTe
Intelligence meets care.



2001

Gründungsjahr

2011

Markteintritt
Schweiz

2012

Markteintritt
Deutschland

2018

Gründung FAKTOR D und
Übernahme it for industries

2019

Markteintritt UK

2023

Übernahme von solvistas

2025

Gründung von securiTe

Betrieb, IT-Dienstleistungen im Gesundheitswesen

Softwarelösungen für das Gesundheitswesen

Beratung zu Digitalisierung und Transformation

ERP-Lösungen für mittelständische Unternehmen in der Industrie

Data Science und
Software Solutions

Revolution von Healthcare
Security

Klinikum Wels-Grieskirchen



Größtes Ordensspital Österreichs mit zwei Standorten

1.251 Betten (davon GR 232 Betten)

Rund **4.100 Mitarbeiter:innen**

rund 600 Ärzt:innen

rund 1.700 Pflegepersonen

Rund **65.000** stationäre Patient:innen

Rund **251.000** ambulante Patient:innen

Rund **28.000** Operationen

Unterschied DWH und HCC

DWH/Reports:

- Speicherung und Analyse von Daten aus unterschiedlichen Systemen (RIS, KIS, PDMS, ...).
- Zumeist betrifft es folgende Zielgruppen: Geschäftsführung, Controlling, Management, Primärärzt:innen, ...
- Zumeist retrospektive Darstellung beziehungsweise eine Momentaufnahme.

HCC:

- Darstellung von **Echtzeit-Datenflüsse** mit Möglichkeit einer retro- und prospektiven Perspektive.
 - **Vorteile:** Identifikation von Risiken mit Möglichkeit entsprechender Reaktion, Vermeidung von Informationssilos, Vermeidung von Leerläufen, Krisenmanagement, ...
- Grundsätzlich kann ein HCC als zielgruppenunabhängig angesehen werden.

Praktisches Beispiel – die Idee.

Radiologieinformationssystem:

- Beispiel **Ultraschalluntersuchungen:**
 - **RIS Report:** Retrospektive Perspektive oder Momentaufnahme.
 - **HCC:** Live-Daten und Möglichkeit einen Trend oder eine Entwicklung wahrzunehmen.

Herausforderungen:

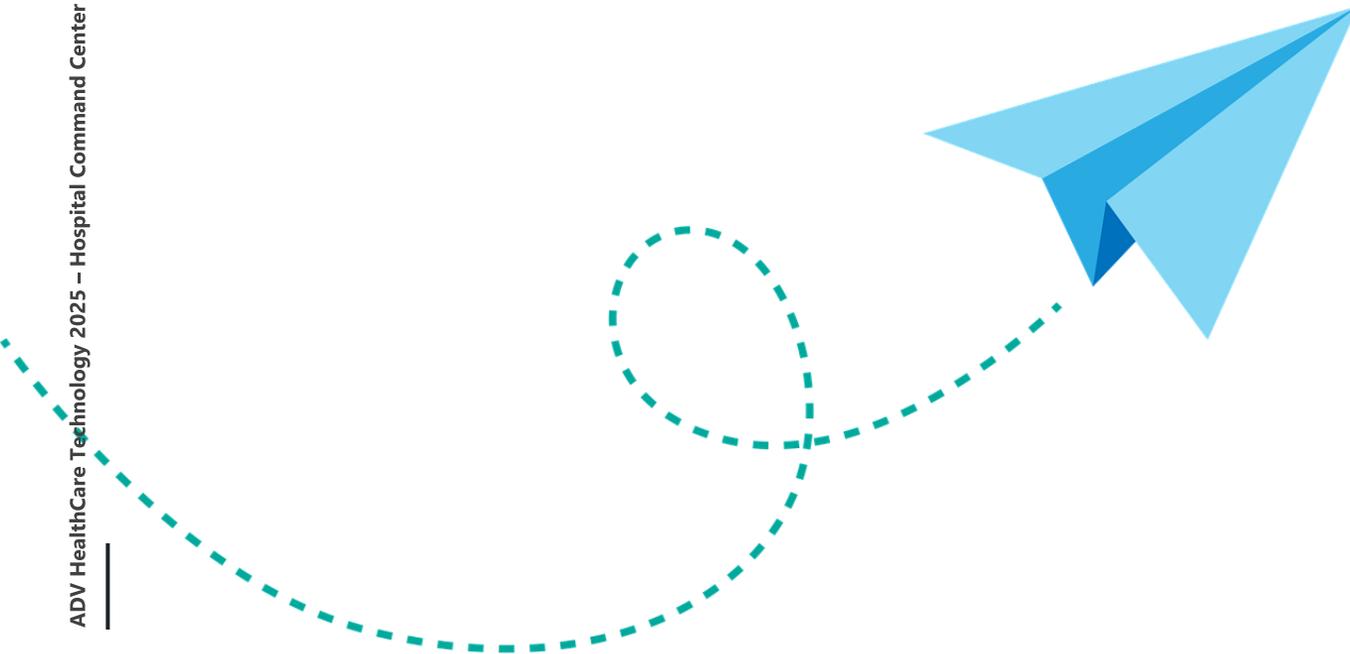
- **Datenqualität und Verhaltensmuster:** Notwendigkeit zu einer gemeinsamen – interprofessionellen – Interpretation der vorliegenden Daten.
- **HCC und informelle Kommunikation:** Damit das HCC nicht zur „digitalen Insel“ wird, muss eine Verknüpfung zur informellen Kommunikation (z. B. Telefonate, Übergaben) geschaffen werden.

Mögliche Lösung:

- Integration informeller Kommunikationswege, etwa über Tools wie Famedly®.

(Notwendige) Erfolgsfaktoren.

1. **Datenqualität und –verfügbarkeit (HL7, FHIR)** – Bedeutung eines Kommunikationservers.
2. **Interprofessionelle Zusammenarbeit** – Management, Controlling, Medizin, Pflege, ...
3. **Integration und Zusammenarbeit** – das Klinikum als ein Ganzes.
4. **Verständnis und Klarheit schaffen** – Verantwortlichkeiten und Schwellwerte festlegen mit Handlungs-empfehlungen.
5. **Kontinuierliche HCC-Weiterentwicklung** – entsprechend den klinischen Bedürfnissen und Herausforderungen.



MENÜ

Übersicht

Bettenauslastung

Ressourcen

Patientenverwaltung

Mitarbeiter

ADMINISTRATION

Benutzerverwaltung

Einstellungen

Hilfe & Kontakt

Patient*innenauslastung >

42% -5.4%

Seit letzter Woche



Neue Patient*innen >

234 -9.2%

Seit letzter Woche



Bettenauslastung >

75% +4.4%

Seit letzter Woche



Personalverfügbarkeit >

64% -13.4%

Seit letzter Woche



Ihr Cockpit für Echtzeit-Entscheidungen im Krankenhaus

⚠️ **Prognosewarnung aufgrund von Großveranstaltung**
Vermehrte Rettungseinsätze - Auslastung auf ZNA bereits 95%

[Handlungsempfehlung](#)

Alle Fachbereiche

Notaufnahme

Innere Medizin

Chirurgie

Unfallchirurgie

Gynäkologie

Anästhesie u. Intensivmed.

Auslastung Notaufnahme

1 Jahr

6 Monate

3 Monate

1 Monat

Woche

Durchschn. pro Monat

452 Patienten 13.4%

Prognose Tats. Auslastung



Wartezeit in der Notaufnahme

Letzte 4 Tage



Laufende Rettungseinsätze

3

- Wagennr. #12
Musterstraße 18, 4600 Wels
- Wagennr. #21
Musterstraße 18, 4600 Wels
- Wagennr. #04
Musterstraße 18, 4600 Wels

News

[Alle News](#)

16.03.2025 [abwassermonitoring.at](#)

Abwassermonitoring

Das nationale SARS CoV 2 Abwassermonitoring zeigt in den letzten 2 Wochen keine besonderen auffälligkeiten in Bezug auf Virusaktivität!

[Mehr anzeigen](#)

14.3.2025 [wetteronline.at](#)

Wetter: Gefrierender Regen

⚠️ **Achtung!**
In den kommenden Stunden ist mit gefrierendem Regen zu rechnen. Straßen und Gehwege können spiegelglatt werden!

[Mehr anzeigen](#)

12.03.2025 [data.gv.at](#)

Anstehende Großveranstal...

Am 12.02.2025 findet eine größere Veranstaltung statt. Es ist mit erhöhtem Verkehrsaufkommen, eingeschränkter Zufahrt und Verzögerungen zu r...

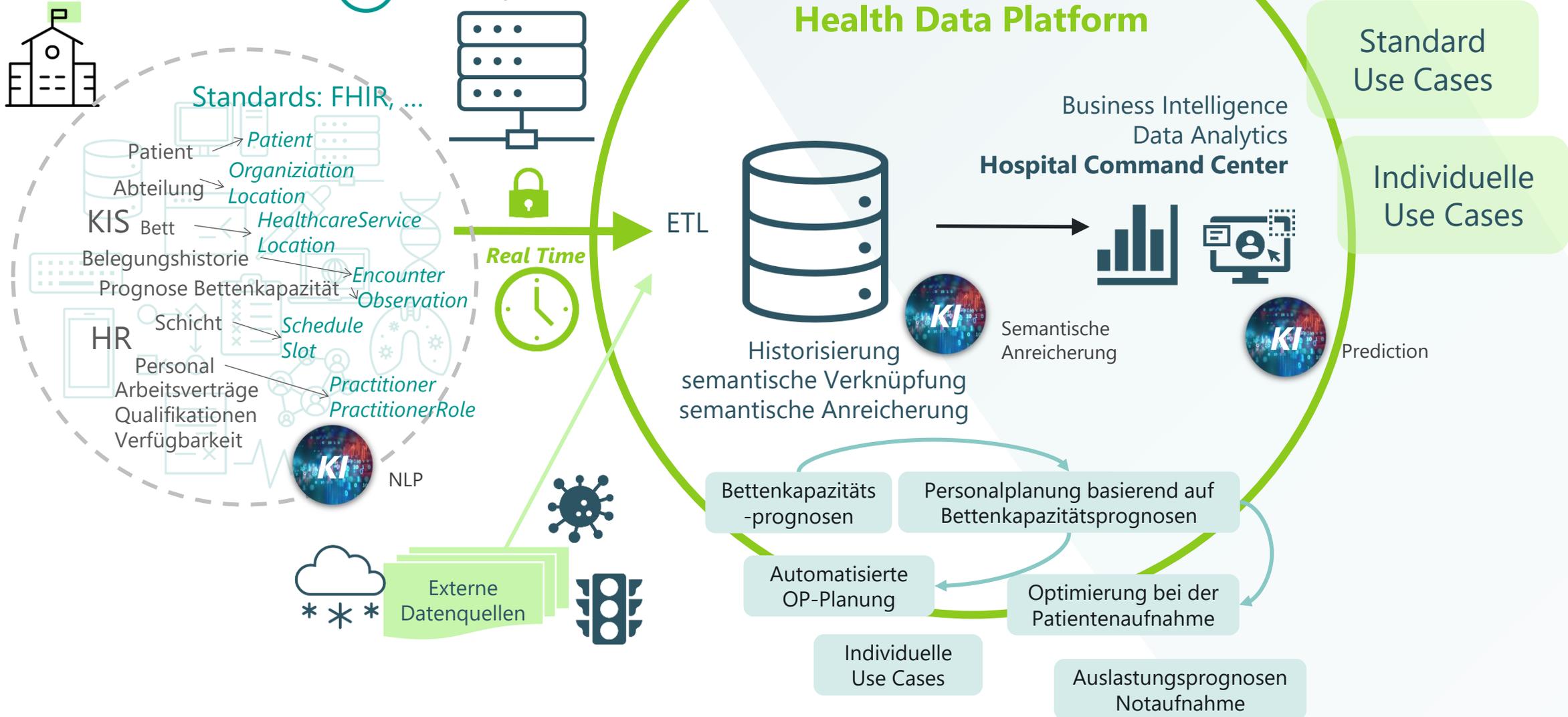
[Mehr anzeigen](#)

Architektur

Lösungsdesign



MACH | Orchestra



xtention
IT with care.



Wir setzen Ihre Visionen
in Realität um.