

# KI in der Verwaltung

Aktuelle Initiativen und Blick in die Zukunft

Martin Böhm & Clemens Denner  
ADV e-Government Konferenz 2025  
Flughafen Wien, 03.06.2025



- **KI in der Verwaltung: Programmschwerpunkt**
- **KI-Landkarte**
- **KI-Kennzeichnung**



# KI in der Verwaltung

Status Quo | Hintergrund | Anwendungsfälle

# Die kommende Pensionierungswelle und Fachkräftemangel verlangt eine grundlegende Modernisierung der Verwaltung



- **Starker demographischer Wandel** in der Verwaltung, insb. in den nächsten 5- 10 Jahren (Bundes- und Landesverwaltungen)
- Wichtiges Fachwissen und Expertise zu Verfahrensabläufen geht verloren



➤ **Der verstärkte Einsatz von Digitalisierung, GovTech und KI-Lösungen** ist deshalb umso wichtiger

- **Digitalisierung und insbesondere Künstliche Intelligenz bietet vielfältige Möglichkeiten**, dem demographischen Wandel sowie Fachkräftemangel im öffentlichen Dienst entgegenzuwirken
- Gezieltes **Informations- und Wissensmanagement**, die **Automatisierung repetitiver Aufgaben**, **Optimierung interner Prozesse** und die **Unterstützung bei Entscheidungsfindung** sind mögliche Einsatzfelder

# Der Einsatz von KI kann die Effizienz, Qualität und Produktivität der öffentlichen Services verbessern



- **Produktivitätssteigerung und Zeitersparnisse:** durch die Automatisierung von repetitiven Aufgaben und der Steigerung der Qualität durch den Einsatz von GenAI können Mitarbeiter besser unterstützt werden
- **Produktivitätsgewinne** in der österreichischen Verwaltung von bis zu 10 Mrd. Euro und **Produktivitätssteigerungen von bis zu 25%** sind nach internationalen Beratungsunternehmen und Think Tanks möglich
- **Zeitersparnis von bis zu 80%:** in spezifischen Fachanwendungen können signifikante Ressourcen freigemacht werden für andere Tätigkeiten



**bis zu 10 Mrd. €**

Produktivitätsgewinne in der  
Verwaltung



**bis zu 80%**

Zeitgewinne in der  
Verwaltung

# KI schafft neue Anwendungsfelder – ressortübergreifende Abstimmung notwendig



## VERWALTUNGSINTERN



### Intelligenter Chat

für Mitarbeiter als Personal Assistant zur Recherche, Textzusammenfassung, etc.



### Wissensmanagement

zur Sicherung und Weitergabe mittels RAG (ressortspezifisch)



### Übersetzung

von Texten für Websites und verfahrensrelevante Tätigkeiten



### Sprach- und Bildbearbeitung

zur Übersetzung und Erstellung von urheberrechtsfreien Bildern



### Bürgerservices

zur Erbringung besserer Services können LLMs eingesetzt werden (z.B. MONA)



### Unternehmensservices

zur Erbringung besserer Services können LLMs eingesetzt werden



### Agentic AI

zum Einsatz der Automatisierung von Arbeitsabläufen und Kommunikation

# Aktuelle Projekte der Sektion VII



## Projekt

## Ziel

Digi-Check

**Digitaltaugliche Gesetzgebung:** Sicherstellung “digitalisierungstauglichen” Rechtsvorschriften / Einbindung in WFA möglich

KI-Landkarte / KI-Monitor

**Zentrale Informationsquelle** über alle geplanten und produktiven KI-Systeme in der Bundesverwaltung sowie Übersicht der Chancen und Herausforderungen des nationalen KI-Ökosystems

KI-Kennzeichnung

**Kennzeichnung von KI-Systemen die in direktem Kontakt mit dem Bürger stehen**

**KI-Vorgehensmodell / Blueprint** für die Umsetzung von KI in der Verwaltung

**Ein strukturiertes Vorgehensmodell für die Umsetzung von KI in der Verwaltung.** Shared Services und Anknüpfungspunkte an die Länder sollen besonders berücksichtigt werden

PoC LLM Chatbot

**Intelligente Suche und Chat-Funktion (MONA)** auf oesterreich.gv.at für **Bürgerinnen und Bürger** und auch **Unternehmerinnen und Unternehmer**

**Austrian GovGPT**

**Verwaltungsinternes Tool** zur Auswertung, Verarbeitung und Weiterverwendung von großen Datenmengen durch Mitarbeiter



# KI-Landkarte

Eine zentrale Informationsquelle über KI-Initiativen, -Projekte und -Verfahren in der Bundesverwaltung



*„Transparenz und Wiederverwertbarkeit von KI-Projekten verbessern, Lessons learned verbreiten und Doppelgleisigkeiten vermeiden“*

# Ausgangssituation & Zielsetzung



## Ausgangssituation

- **Erste Erhebung** zum KI-Einsatz in der Bundesverwaltung **2023** durchgeführt
- **Neue Einsatzpotenziale und Use Cases** entstehen im BKA und in anderen Ressorts
- **Fehlender Überblick** über alle laufenden KI-Vorhaben in der Bundesverwaltung
- **Synergiepotentiale zwischen den Anwendungen** identifizieren und nutzen



## Zielsetzung

- Bereitstellung einer **zentralen Informationsquelle** und Übersicht für die Ressorts der Bundesregierung (inkl. Best Practices)
- **Laufend aktualisierter Überblick** sowie Koordinierung gemeinsamer Initiativen
- **Kategorisierung und Clustering** nach Technologie, Reifegrad, Anwendungsbereich, Zielgruppe, ...
- Monitoring im Hinblick auf die **Anforderungen des AI Acts**



# KI-Landkarte: Konzept



## Management Übersicht

**Kompakter Überblick** über die wichtigsten Kennzahlen:

- Gesamtanzahl der KI-Anwendungen
- Verteilung auf Ressorts
- Verteilung nach Domäne
- Verteilung nach Status



## Anwendungskategorie & Methode

Kombiniert **zwei zentrale Klassifikationen**:

- Anwendungskategorie z.B. Bilderkennung, Spracherkennung, Übersetzung, ...
- Verwendete Methoden z.B. Machine Learning, Deep Learning, Expertensysteme, ...



## Jahresübersicht

Erlaubt eine **zeitlich differenzierte Analyse der Projekte pro Ressort**.

Zeigt, wie sich der Einsatz von KI über die Jahre in den verschiedenen Ressorts entwickelt hat.

# Konzept: Übersicht



# Konzept: Gesamtansicht



KI Landkarte Tabellensuche i

Übersicht Anwendungskategorien Jahresübersicht Jahresverlauf **Tabellensuche** Details

Suche nach Name Ressort Abteilung Domäne Methode Anwendungskategorie

Alle Alle Alle Alle Alle Alle

Name	Ressort	Abteilung	Domäne	Methode	Anwendungskategorie
Adaptive transitional contingency	BMJ	VI.7 IKT	Finanzen	Deep Learning, GenKI	Bildererkennung
Advanced 5thgeneration data-warehouse	BMI	I/8	Finanzen	Machine Learning, deep Learning	Kategorisierung von Dokumenten
Anonymisierung von Gerichtsentscheidungen	BMJ	III/3	Recht	Deep Learning	Sonstiges (Anonymisierung)
Assimilated upward-trending emulation	BMI	I/8	Finanzen	Statistische Modellierung, Expertensystem	Recommender System, Betrugserkennung
Assimilated web-enabled intranet	BMF	VI.7 IKT	Finanzen	Machine Learning, Statistische Modellierung	Übersetzung
Automated disintermediate access	BMEIA	I/8	Recht	Deep Learning	Sonstiges (Anonymisierung)
Automatische Dokumentenzuordnung im Eingang	BMJ	III/3	Recht	Regelbasiertes Verfahren, Expertensystem	Kategorisierung von Dokumenten
Centralized methodical installation	BMF	III/3	Finanzen	Statistische Modellierung, Expertensystem	Recommender System, Betrugserkennung
Cloned real-time support	BMI	III/3	Recht	Deep Learning, GenKI	Spracherkennung
Cloned solution-oriented access	BKA	III/3	Sicherheit & Polizei	Computer Vision	Sonstiges (Anonymisierung)
<b>Gesamt</b>					

# Konzept: Detailansicht



Name	Gebäudeklassifikation
Kurzbeschreibung	Aus einer großen Menge an Bildinformationen wird eine Klassifikation von Gebäudetypen vorgenommen
Ressort	BKA
Abteilung	I/7
E-Mail	max.mustermann@bka.gv.at
Telefonnummer	
Kontakt	
Webseite	
Interner oder Externer Kooperationspartner	
Domäne	Themenübergreifend, Öffentliche Verwaltung
Status	Produktiv
Datum Projektstart	2023
Detailbeschreibung	Im Rahmen der Digitalisierung von Bildmaterial soll in den Metadaten vermerkt werden, welche Art der Gebäude auf Bildern zu erkennen ist und es sollen zusätzliche Informationen bereit gestellt werden. Dadurch verbessert sich die Qualität der Metadaten. Es besteht das Risiko von false positives und false negatives.
Risikokategorie	Begrenztes Risiko
Rolle	-
Anwendungskategorie	Bildererkennung
Verhältnismäßigkeit	-
Rechtsgrundlage	Ergibt sich aus den jeweiligen Materiengesetzen (z. B. Bundesdenkmalgesetz oder Bundesarchivgesetz); europäisches Datenschutz Gesetz 4 Säulen (AI-Act, Data Governance Act, Data Act, Public Sector Information Richtlinie (PSI)) sowie 5. Säule DSGVO, Verpflichtung zur DataGovernance.
AI-Level	nicht relevant
Weiterführende Informationen	-
Trainingsdaten	-
Quelldaten	
Daten_Bias	



# KI-Kennzeichnung

Kennzeichnung von KI-Systemen die in direktem Kontakt mit Bürgerinnen und Bürgern stehen

# KI-Kennzeichnungspflicht für die Verwaltung



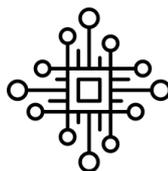
## Kennzeichnungspflicht für KI-Systeme

Laut dem AI-Act werden KI-Systemen mit hohem oder geringem Risiko umfassende Transparenzpflichten auferlegt. **Bei KI-Systemen, die für die Interaktion mit natürlichen Personen bestimmt sind, muss der Anbieter gemäß AI-Act sicherstellen, dass sie so konzipiert und entwickelt werden, dass natürliche Personen darüber informiert werden, dass sie mit einem KI-System interagieren** (Ausnahme im Bereich Strafverfolgung).

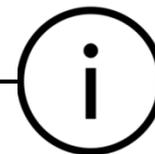
Dazu soll bereits vor Inkrafttreten des AI-Acts eine solche **Kennzeichnungspflicht für KI-Anwendungen, insbesondere in der Verwaltung, entwickelt** werden



Interaktion mit der Verwaltung



KI Systeme in der Verwaltung



Der AI Act umfasst **Transparenzpflichten für die Interaktion mit KI-Systemen sowie für Inhalte** (synthetische Audio-, Bild-, Video-, oder Textinhalte) **die von KI-Systemen erzeugt wurden** (Art. 50).

Das AI Office wird dazu **Praxisleitfäden für die wirksame Umsetzung entwickeln**.

# Es wurde eine Bewertungsmethodik entwickelt, welche die Eigenständigkeit und Wirkung von KI-Systemen beurteilt



METHODE

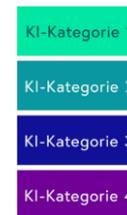
- **Eigenständigkeit** und **Wirkung** der KI-Systemen erlauben eine **vertrauenswürdige Bewertung für ein Labeling**
- Vorarbeit zu den Verpflichtungen des Art. 27 (AI Act) zu grundrechtlichen Folgeabschätzungen für hochriskante KI-Systeme

MATRIX

- **4 KI-Stufen für ein Labeling: Leichte bis Intensive Unterstützung**
- KI-Stufe 1 – 4 werden auf der Matrix abgegrenzt und können in einem Label berücksichtigt werden

		Wirkung			
		STUFE 1	STUFE 2	STUFE 3	STUFE 4
Eigenständigkeit	STUFE 1	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green
	STUFE 2	Light Green	Light Green	Teal	Dark Blue
	STUFE 3	Light Green	Teal	Dark Blue	Purple
	STUFE 4	Teal	Dark Blue	Purple	Purple

Light Green KI-Kategorie Leichte Unterstützung      Dark Blue KI-Kategorie Starke Unterstützung  
Teal KI-Kategorie Moderate Unterstützung      Purple KI-Kategorie Intensive Unterstützung

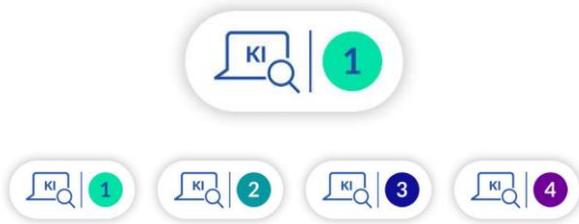


# Das Labelingdesign soll in bestehende Serviceleistungen mit KI-Systemen integriert werden.



## Kennzeichnung (Infobutton - klein)

- **Infobutton wird bei KI-Systemen integriert** (bspw. im Bereich der Informationen zu Barrierefreiheit) – unaufdringlich/dezent
- KI-Systemicon sowie KI-Kategorie stellen transparent die Verwendung von KI in der direkten Bürgerinteraktion dar



## Kennzeichnung (Hover-Over)

- **Hover-Over bei Infobutton führt zu weiteren Informationen** der KI-Systembewertung und einer kurzen Beschreibung
- Weiterführende Informationen zur Methodik werden auf Digital Austria dargestellt



**KI-Kategorie** KI

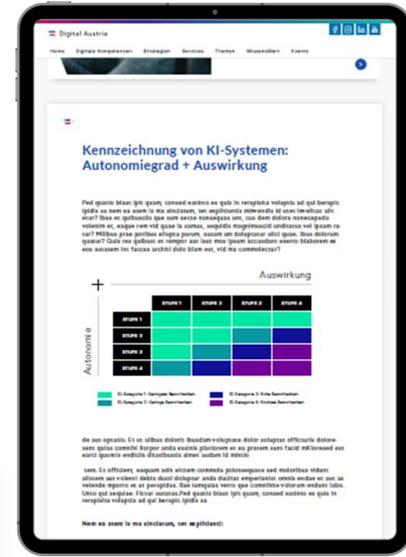
**1** Leichte Unterstützung

Eigenständigkeit \_\_\_\_\_

Wirkung \_\_\_\_\_

Grants4Companies nutzt symbolische KI um Ihnen Fördervorschläge zu empfehlen.

Mehr erfahren →

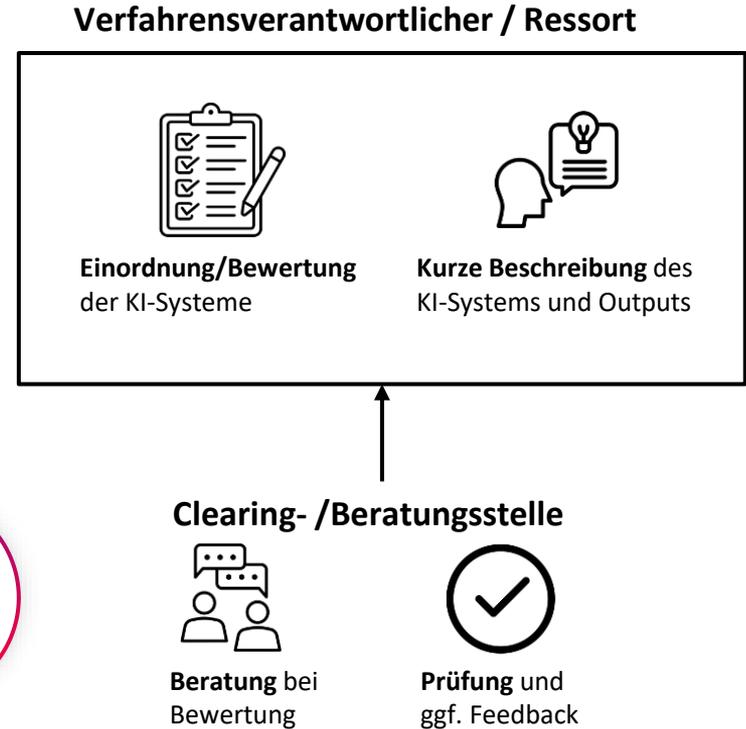




# Clearing- bzw. Beratungsstelle zur Unterstützung der Verfahrensverantwortlichen

- **Berät Verfahrensverantwortliche** bei möglichen Fragen zur Einordnung der KI-Systeme
- **Prüft Bewertung und Beschreibung** der KI-Systeme nach Objektivität und Richtigkeit (Sicherstellung der Konsistenz)

**Verantwortung über die KI-Systeme liegt weiterhin bei den jeweiligen Verfahrensverantwortlichen bzw. Ressorts**



Powered by Digital Austria.

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

**Martin Böhm & Clemens Denner**  
BKA / [ai-policy@bka.gv.at](mailto:ai-policy@bka.gv.at)



#digitalaustria