

# Personal Government in Practice

Lessons from Estonia and other countries.  
From infrastructure to impact

# Inhalte

1. Einleitung
2. #1: Starkes Fundament für die digitale Gesellschaft.
3. #2: Wer zufriedene Bürger will, muss nutzerzentriert denken.
4. #3: Mehr Transparenz, besserer Staat.
5. #4: Baut die digitale Verwaltung, die sich unsere Kinder wünschen würden.

# Die digitale Verwaltung entwickelt sich kontinuierlich

1990er – 2010

## E-Government

Verwaltungsleistungen online anbieten und Menschen von ihrer Nutzung überzeugen.

2010 – 2020

## Digital Government

Ersetzen traditioneller Verwaltungsleistungen durch hoch effiziente digitale Ende-zu-Ende Leistungen.

2020 – ...

## Personal Government

Neue bürgerzentrierte digital-first Dienste und Infrastrukturen ohne traditionelle Analoge.

# Was Estlands digitale Verwaltung erreicht hat



## Verfügbarkeit

100% aller Verwaltungsleistungen können digital beantragt werden



## Nutzung

>95% aller Verwaltungsleistungen werden digital beantragt



## Effizienz

Die Bearbeitung von Anträgen erfolgt hochautomatisiert



United Nations E-Government Development Index



EUROPEAN COMMISSION 2022 EU digital economy and society index, public services



IMD World Digital Competitiveness Ranking 2024, Kategorie: E-Government

99%

Der Esten haben eine eID

100%

state services are online

99%

Geben ihre Steuererklärung elektronisch ab

99%

Der Patientendaten werden digital verwaltet

51%

Wähler stimmen online ab

# Erfolgsfaktoren führender Staaten in der Verwaltungsdigitalisierung

Politischer Wille &  
Führung

Anreize

Staatliche Register

Vertrauen

Datenqualität

Gesetzliche  
Grundlagen

Internetzugang

Verwaltungs-  
interkonnektivität

Elektronische  
Identität & Signatur

Bekanntheit des  
Angebots

IT-Kompetenz

Vorreiter &  
Unterstützer

# #1: Starkes Fundament für die digitale Gesellschaft

# Funktionierende Infrastruktur ist Grundvoraussetzung

Für:

- Hohe Nutzungsraten
- Automatisierung
- Nutzerzufriedenheit
- Sicherheit und Resilienz
- Niedrige Komplexität bei der Lösungsentwicklung

## Präsentation (Frontend)

- Bürgerportal
- Mobile App
- Chatbot

## Geschäftsanwendung

- Workflow-Engine
- Zahlungsdienste
- Identitätsdienste (eIDAS)

## Integration & Vermittlung

- APIs
- Datenplattform
- Message-Broker / Event-Bus

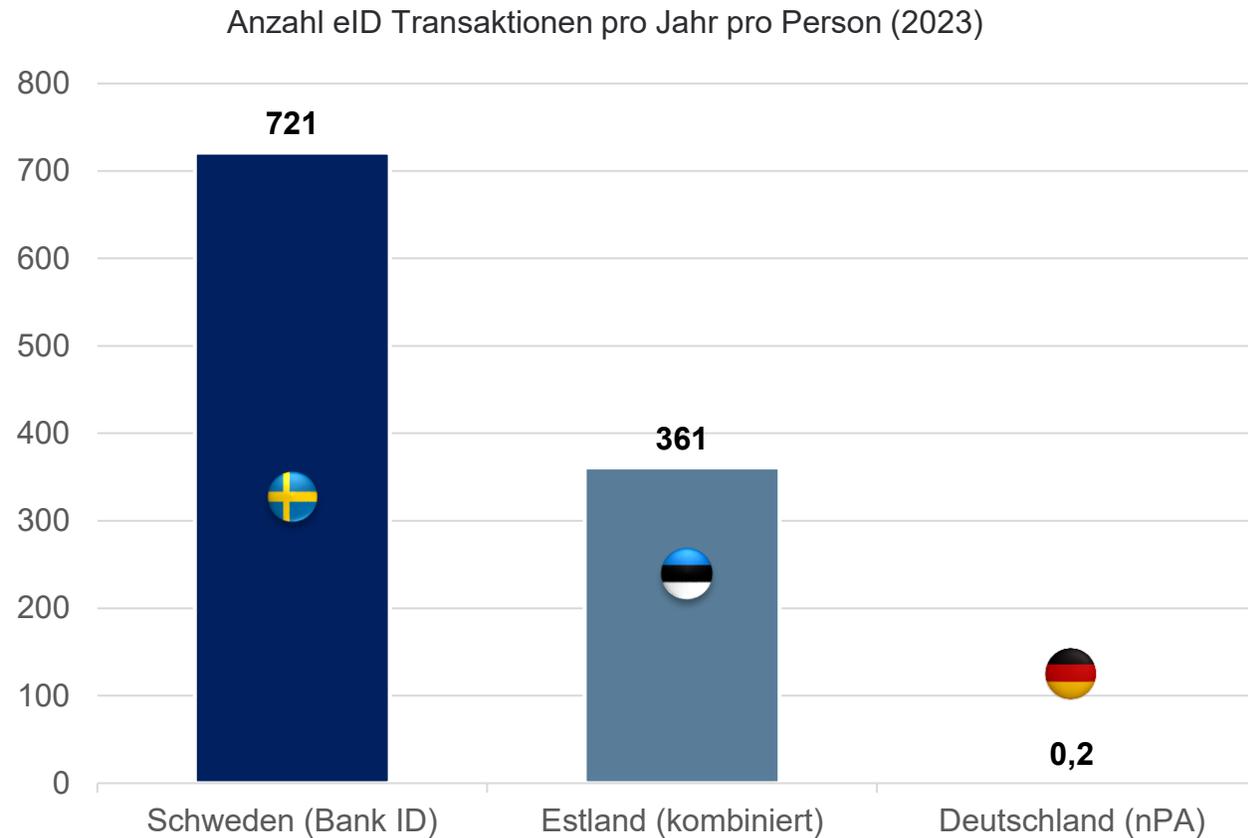
## Daten & Identität

- Identitätsregister
- Behörden-Datenregister
- Metadaten-/Datenkatalog (Open Data, Data Governance)

## Infrastruktur & Plattform

- Rechenzentren / Staatliche Cloud
- Virtualisierung / Container-Plattform
- Netzwerk und Sicherheitsinfrastruktur

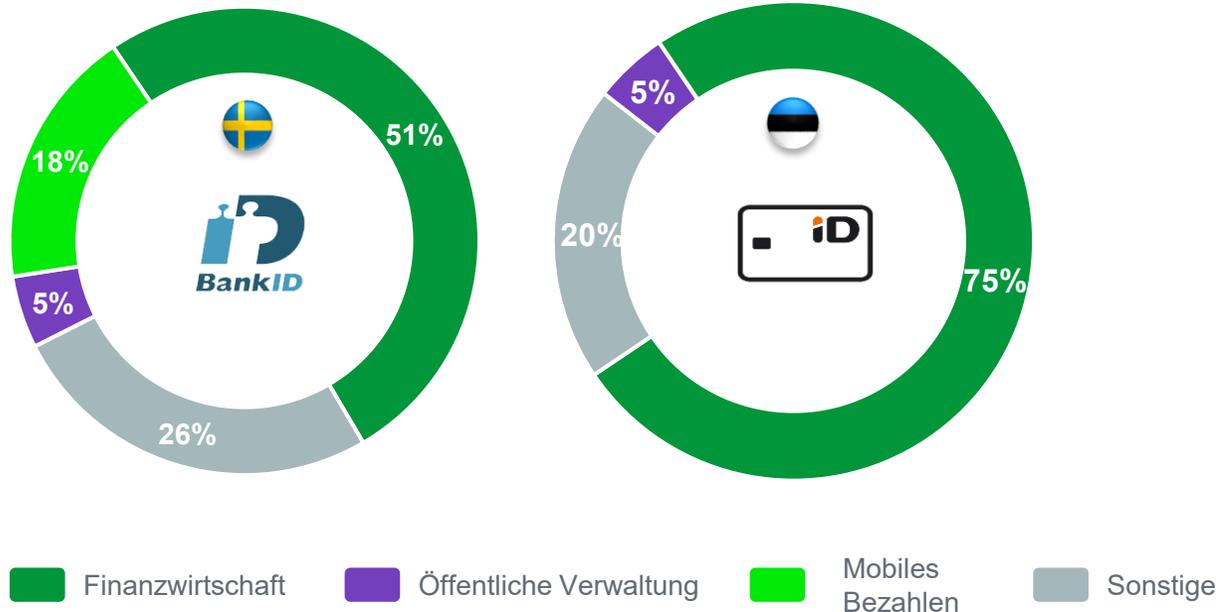
# In digitalen Gesellschaften ist eID Teil des Alltags



# DPI muss für die ganze Gesellschaft gebaut werden, nicht nur für die Verwaltung

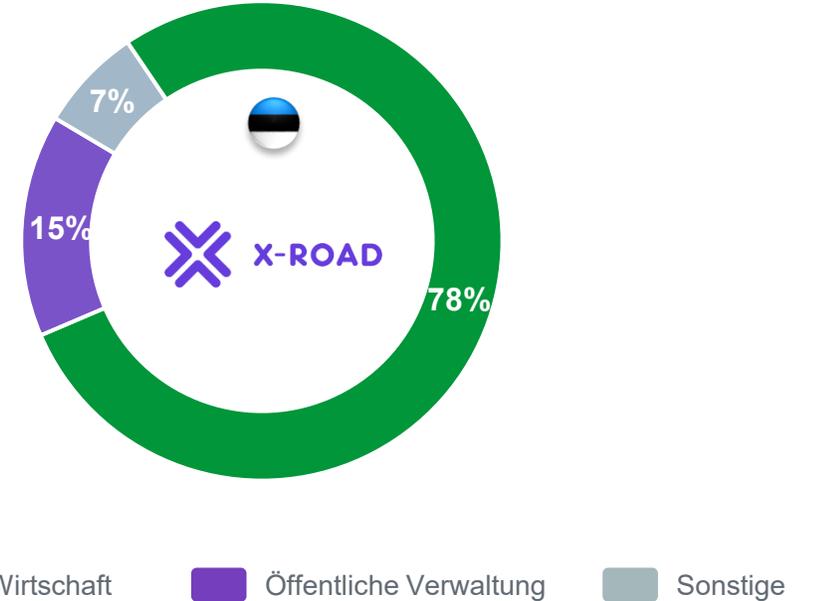
## Elektronische Identität

Verteilung der Nutzung elektronischer Identifizierungsmittel nach Sektoren in Schweden und Estland



## Interoperabilität

Verteilung der X-Road Mitgliedsorganisationen nach Sektoren in Estland



# Resilienz durch Redundanz



 **KAART**



**MOBIIL** 



  
**SMART-ID**



#2: Wer zufriedene Bürger will,  
muss nutzerzentriert denken

Köht tüh!  
Las ma aitan!  
www.starship-  
p-1  
nt.com

# Strategische Fragestellung: Was will der Nutzer?

Estland zielt zu 2030

90%

Nutzendenzufriedenheit für alle Dienste  
soeben Bürger wie Unternehmer

Heute: 83%

How satisfied were you with the service?



I was very satisfied

## Verwaltungsleistungen

Alle digitalen Verwaltungsleistungen

### Reaktive Verwaltungsleistungen

Alle reaktiven Verwaltungsleistungen

#### Information

Informationswebseiten zu Verwaltungsleistungen

#### Interaktion/Kommunikation

Downloads von Formularen, Chatbots usw., die eine Interaktion/Kommunikation ermöglichen.

#### Basistransaktionen

Verwaltungsleistungen, die vollständig online beantragt werden können, ohne vorausgefüllte Formulare.

#### Integrierte Transaktionen

Verwaltungsleistungen, die vollständig online beantragt werden können, wobei alle Informationen nach dem Once-Only-Prinzip vorausgefüllt sind.

### Proaktive Verwaltungsleistungen

Alle proaktiven Verwaltungsangebote

#### Proaktive Informationen

Informationen über eine Verwaltungsleistung, die potenziellen Anspruchsberechtigten proaktiv zur Verfügung gestellt werden, nachdem ihre Anspruchsberechtigung für festgestellt wurde.

#### Proaktive Transaktionen mit Interaktion

Eine Verwaltungsleistung, die Nutzenden proaktiv zur Verfügung gestellt wird, bei dem eine vorläufige Entscheidung über die Eignung und Bereitstellung der Leistung getroffen wurde, aber zusätzliche Informationen oder die Zustimmung der Betroffenen erforderlich sind.

#### Proaktive Verwaltungsleistungen ohne Interaktion

Ein eVerwaltungsleistung, der berechtigten Nutzenden proaktiv und ohne Interaktion zur Verfügung gestellt wird.

### (Lebens-)Ereignisbasierte Verwaltungsleistungen

Verwaltungsleistungen, die gebündelt im Zusammenhang mit einem einzigen (Lebens-)Ereignis angeboten werden.

Antragslose Leistungen

# Proaktive Leistungen bieten ein Maximum an Nutzerfreundlichkeit und Effizienz

für Bürger:innen, Kund:innen und Unternehmen

✓ Minimaler Aufwand,  
maximale Nutzungsfreundlichkeit

✓ Mehr Klarheit und einfacherer Zugang zu Leistungen  
der öffentlichen Verwaltung

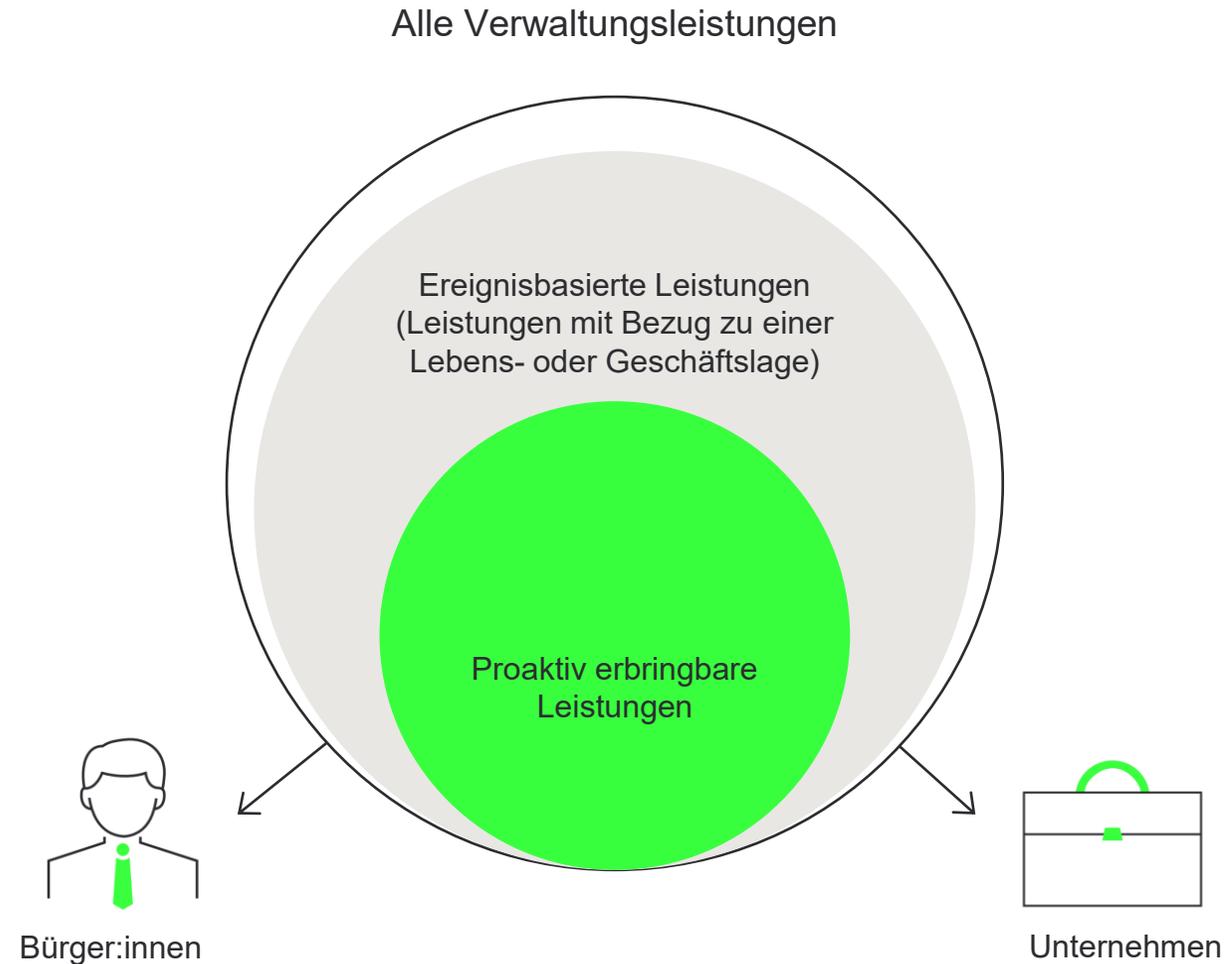
für die Verwaltung

✓ Größere Wirksamkeit durch höhere  
Zielgruppendurchdringung

✓ Hohe Effizienz und Kosteneinsparungen bei der  
Erbringung von Verwaltungsleistungen

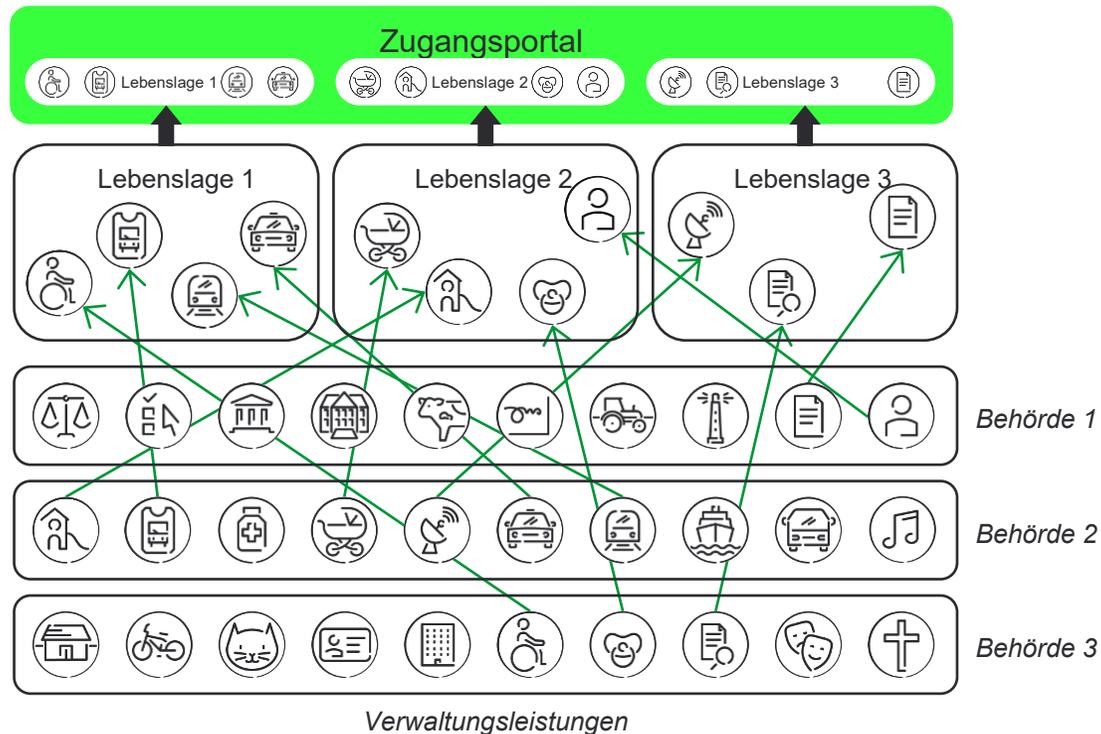
✓ Minimierung von Überzahlungen

Nicht alle Verwaltungsleistungen können proaktiv erbracht werden. Aber fast alle können einem Lebens- oder Geschäftsereignis zugeordnet werden.

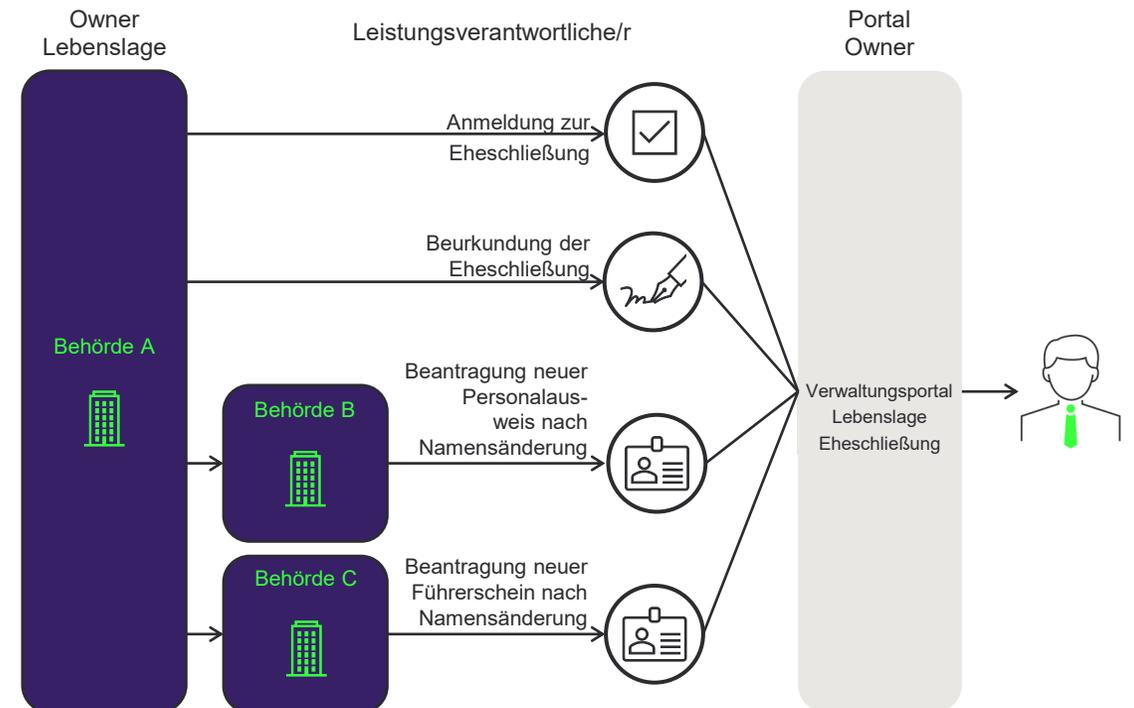


# Ereignisbasierte Leistungserbringung steigert Auffindbarkeit und Nutzendenorientierung von Verwaltungsleistungen

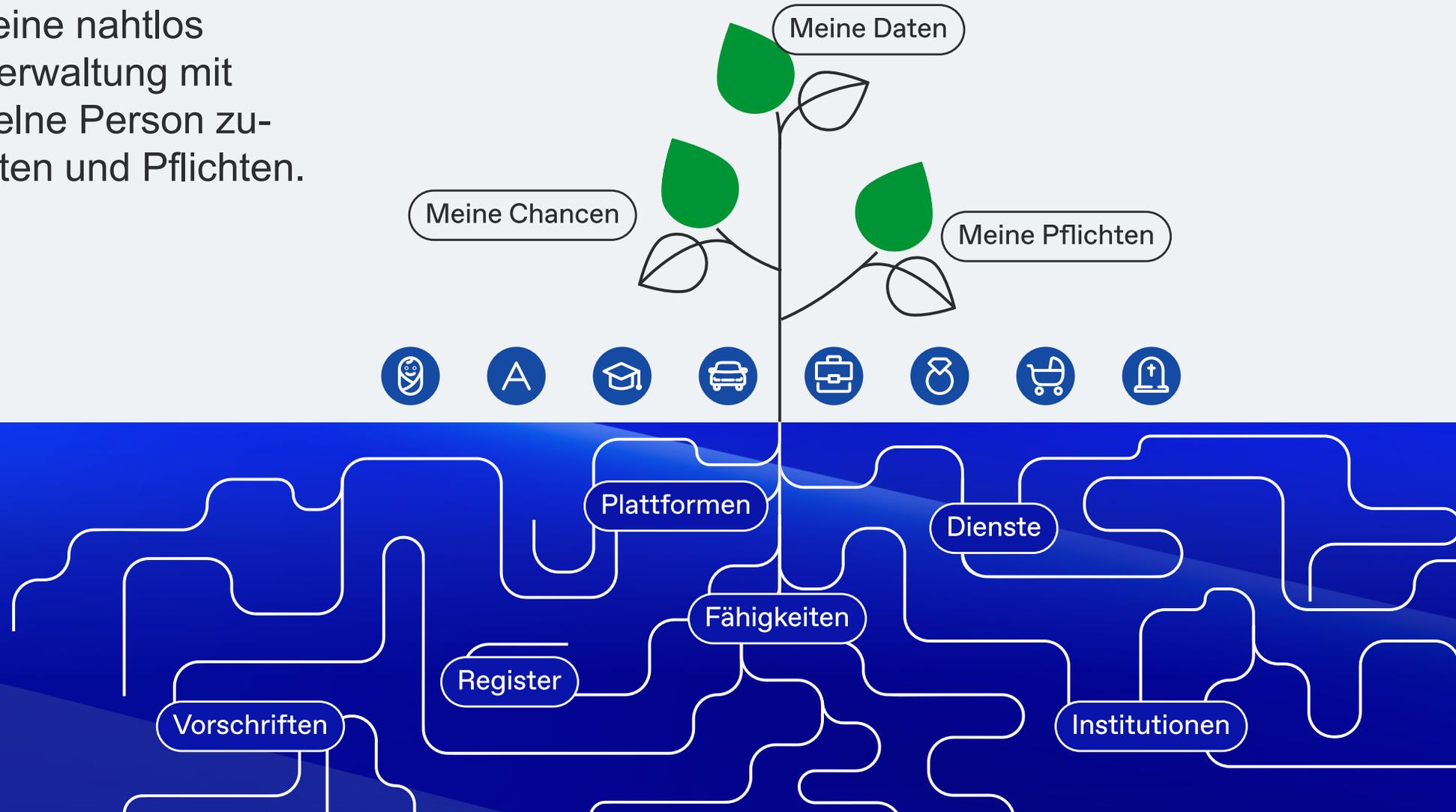
## Verbesserung der Auffindbarkeit durch Leistungsbündelung nach Lebensereignissen



## Neugestaltung von Prozessen für das Lebensereignis Eheschließung



Anstelle fragmentierter Behördenstrukturen und isolierter Dienstleistungen erleben Bürger\*innen eine nahtlos vernetzte öffentliche Verwaltung mit individuell auf die einzelne Person zugeschnittenen Angeboten und Pflichten.



# Kartierung der Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Dienst "Geburt eines Kindes"

Beteiligte Behörden: SKA RR ERA TTO SOM TAI HK KOV (KOV = alle Gemeinden, TTO = alle Gesundheitsdienstleister)

## Vor der Feststellung der Schwangerschaft

- Dienst zur Berechnung von Entschädigungen und Beihilfen **SKA**
- Gesundheitsdienstleistungen für die Geburt eines Kindes (Familienplanung, Beratung, Fruchtbarkeit) **TTO SOM**
- Beratung zur Schwangerschaftsunterstützung **SKA**
- Spezifische Suche nach Gesundheitsdienstleistern (TTOs) für Schwangerschaft und Geburt **HK**

## Während der Schwangerschaft

- Gesundheitsdienstleistungen für Schwangere (einschl. Aufnahme als Schwangere) **TTO SOM**
- Festlegung der Krankenversicherung während der Schwangerschaft **HK**
- Erhöhte Leistungen für Schwangere **HK**
- Informationssystem über staatliche Dienstleistungen **SKA**
- Einsicht in Gesundheitsdaten während der Schwangerschaft über das Gesundheitsportal **TTO SOM TAI**
- Digital verfügbare Schwangerschaftsinformationen **TTO SOM TAI**
- Spezifische Suche nach Gesundheitsdienstleistern (TTOs) für Schwangerschaft und Geburt **HK**
- Mutterschaftsurlaub & Mütterelterngehalt **SKA**
- Vaterschaftsurlaub und Väterelterngehalt **SKA**
- Soziale Dienstleistungen im Zusammenhang mit Schwangerschaft und Geburt **TTO SOM SKA KOV**
- Sozialhilfe der lokalen Gebietskörperschaft (KOV)
- Schwangerschaftskrisenberatung

## Geburt

- Gesundheitsdienstleistungen bei der Geburt des Kindes (einschl. Dokumentation der Geburtstatsache) **TTO SOM TAI**
- Dokumentation der Geburtstatsache bei Hausgeburten **TTO SOM TAI**
- Erfassung einer Totgeburt in staatlichen Diensten **SOM SKA**
- Soziale Dienstleistungen im Zusammenhang mit Schwangerschaft und Geburt **TTO SOM SKA KOV**
- Adoption und Vormundschaft
- Sozialhilfe für Neugeborene mit schwerer Behinderung
- Kinderschutz und Sozialhilfe der lokalen Gebietskörperschaft (KOV)
- Schwangerschaftskrisenberatung

## Nach der Geburt

- Namensabfrage zur Geburtsregistrierung **RR**
- Namensstatistik-Abfrage **RR**
- Namensgebung für das Kind **HK**
- Staatliches Familienleistungspaket **SKA**
- Geburtsbeihilfe der lokalen Gebietskörperschaft (KOV) **KOV**
- Bestattungsbeihilfe der lokalen Gebietskörperschaft (KOV) (Totgeburt) **KOV**
- Anmeldung für einen Kinderbetreuungsplatz bei der lokalen Gebietskörperschaft (KOV) **KOV**
- Gesundheitsüberwachung des Kindes (erste Untersuchungen nach der Geburt) **HK**
- Krankenversicherung des Kindes **HK**
- Krankenversicherung während des Elternurlaubs **HK**
- Zuweisung eines Hausarztes für d. Kind **HK**
- Zusätzliche Zahnbehandlungsleistung für Mütter von Kindern unter 1 Jahr **HK**

- Dienst erfordert keine Änderungen oder Änderungen sind bereits separat vom Ereignisdienst geplant **11/31**
- Kleinere Änderungen am Dienst sind im Rahmen des Ereignisdienstes erforderlich **6/31**
- Dienst fehlt / Größere Änderungen am Dienst sind im Rahmen des Ereignisdienstes erforderlich **10/31**
- Dienst gehört nicht zum Umfang des Ereignisdienstes / Dienst wird im Rahmen des Ereignisdienstes nicht geändert **4/31**

# Praxisbeispiel



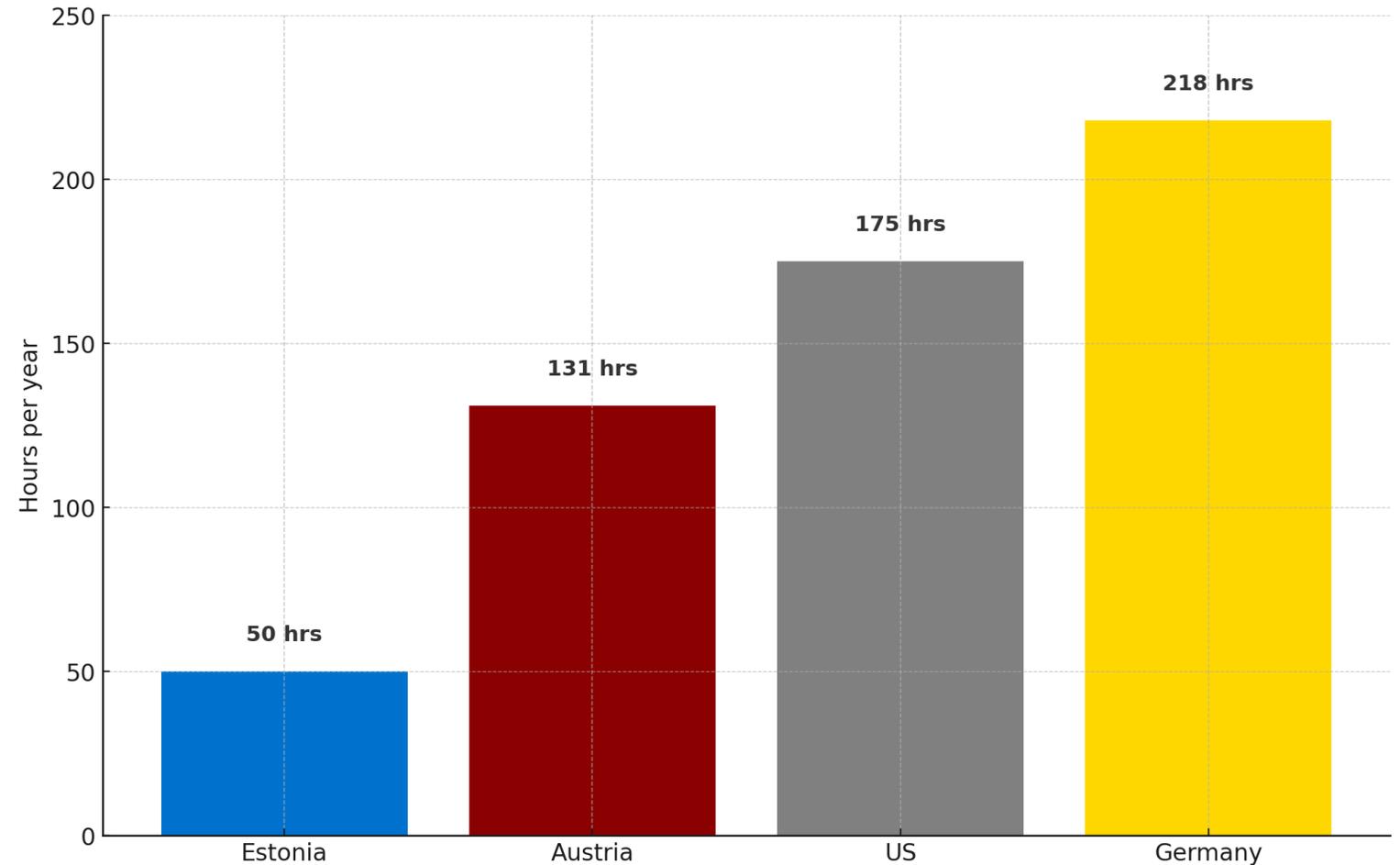
# Unternehmen: Bürokratieabbau

**Beispiel Estland:** Unternehmen haben 421 Berichtspflichten mit insgesamt 60 000 Datenfelder

## Ziel für 2025

- 70 Berichte standardisieren
- statt 3 000 Pflichtdatenfeldern nur noch 81
- Zeitaufwand für Compliance um 80 % reduzieren

**Tax Compliance Burden for Businesses**  
Hours per Year Spent Filing Value-Added, Labor, and Profit Taxes



Quelle: World Bank Doing Business



# #3: Mehr Transparenz, besserer Staat

# Mehr Vertrauen in die Verwaltung durch Transparenz über Datennutzung

Home Accessibility Citizen Entrepreneur Language

RIIGIPORTAAL EESTI.EE

Enter a search term

NAME JOHANN HENDRIK LUME

SELF-SERVICE

- Private person
- JOHANN HENDRIK LUME
- Dashboard
- E-services
- Consent Service
- Data tracker
- Mailbox
- Calendar
- Settings

ARTICLES

General information

Current topics

Republic of Estonia

Legal advice

Consumer protection

Environment

Citizen

Health and prescriptions

Pensions, social services and allowances

Family

Work and labor relations

Disabled people

Citizenship and documents

Traffic

Education and Research

Home / Data tracker

## Data tracker

The Personal Data Usage Monitor allows you to see when your personal data is processed in the state's databases. The Personal Data Usage Monitor shows both operations within the databases and situations where a third party is granted access to your personal data. To see an overview of all operations, please choose the database you wish to see from the drop-down menu.

NB! If there is a company registry code instead of a company name in the 'Query performed by' column, then in order to find out the company name, please make a query with the registry code at the [e-Business Register](#)

Please choose an information system

Information system: Population Register Open filter

Date	Query performed by	Query name
21.09.2023 22:05	Riigiportaal: 38408140104	Kodaniku isikuandmete ja/või laste andmete päring iseenda kohta eesti.ee-s
21.09.2023 22:05	Riigiportaal: 38408140104	KODANIKU PÄRING ISEENDA KOHTA RAHVASTIKUREGISTRIST
19.09.2023 00:20	Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus	ISIKU SEOSTE PÄRING ISIKUKOODI JÄRGI
08.09.2023 21:56	Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus	ISIKU SEOSTE PÄRING ISIKUKOODI JÄRGI
06.09.2023 09:51	Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus	ISIKU SEOSTE PÄRING ISIKUKOODI JÄRGI
04.09.2023 14:01	Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus	ISIKU SEOSTE PÄRING ISIKUKOODI JÄRGI
02.09.2023 03:30	RIDANGO AS	pilet.ee
01.09.2023 16:05	TALLINNA HARIDUSAMET	Päring on sooritatud Tallinna hariduse infosüsteemis sh iseteeninduskeskkonnas info.haridus.ee/lasteaiakoht kehtivate hooldusõiguste uuendamiseks või kontrollimiseks omavalitsusele pandud avaliku ülesande täitmiseks. Tallinna hariduse infosüsteemis kogutud andmeid kasutatakse vajaliku teavet vanemate ja nende laste kohta, kellele taotletakse kohta koolieelsesse munitsipaalasteasutusse või kes käivad koolieelses munitsipaal- või eralasteasutuses ja linna koolikohustuslike laste ning üldharidus-, huvi- ja erakoolide õpilaste kohta.
01.09.2023 15:08	TALLINNA STRATEEGIAKESKUS	Tallinn, Paljassaare jäätmejaam, kliendi registreeritud elukoha kontrolli õige hinnakirja rakendamiseks
31.08.2023 14:40	TALLINNA HARIDUSAMET	Päring on sooritatud Tallinna hariduse infosüsteemis sh iseteeninduskeskkonnas info.haridus.ee/lasteaiakoht kehtivate hooldusõiguste uuendamiseks või kontrollimiseks omavalitsusele pandud avaliku ülesande täitmiseks. Tallinna hariduse infosüsteemis kogutud andmeid kasutatakse vajaliku teavet vanematele ja nende laste kohta, kellele taotletakse kohta koolieelsesse munitsipaalasteasutusse või kes käivad koolieelses munitsipaal- või eralasteasutuses ja linna koolikohustuslike laste ning üldharidus-, huvi- ja erakoolide õpilaste kohta.

Kuvan korraga



Home



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

Log in



Reports



Classifiers



Open data

Report

# Payment report: STATE OFFICE

Save as .xls

Save as .pdf

Transaction partner code: 006001 · Period: 12 months 2024

Payer's registry code	Payer's name	Beneficiary's registry code	Recipient's TP	Recipient's name	Payment date	Payment amount	Account class	Account class name	Field of activity	Name of the field of activity
70004809	STATE CHANCELLOR'S OFFICE	10026621	800599	AS Kesko Senukai Estonia	02.12.2024	138.18	55	MANAGEMENT COSTS	01110	Executive and legislative bodies of the central government
70004809	STATE CHANCELLOR'S OFFICE	10028595	800599	Private limited company JAJAA	04.12.2024	203.00	55	MANAGEMENT COSTS	01110	Executive and legislative bodies of the central government
70004809	STATE CHANCELLOR'S OFFICE	10028896	800599	Eugesta Estonia AS	02.12.2024	328.06	55	MANAGEMENT COSTS	01110	Executive and legislative bodies of the central government
70004809	STATE CHANCELLOR'S OFFICE	10028896	800599	Eugesta Estonia AS	06.12.2024	861.83	50	LABOR COSTS	01110	Executive and legislative bodies of the central government
70004809	STATE CHANCELLOR'S OFFICE	10028896	800599	Eugesta Estonia AS	06.12.2024	2,585.51	55	MANAGEMENT COSTS	01110	Executive and legislative bodies of the central government
70004809	STATE CHANCELLOR'S OFFICE	10028896	800599	Eugesta Estonia AS	13.12.2024	128.10	55	MANAGEMENT COSTS	01110	Executive and legislative bodies of the central government
70004809	STATE CHANCELLOR'S OFFICE	10030278	800599	Saku Brewery Joint Stock Company	05.12.2024	23.18	50	LABOR COSTS	01110	Executive and legislative bodies of the central government

# Steigerung der Steuerkonformität durch gezielte Transparenz

Siin kuvatakse ettevõtte avalikud andmed. Maksukäitumise hinnangud on nähtavad siis, kui ettevõtte on need avalikustanud. Kui soovite ettevõtte maksukäitumise hinnanguid näha, siis logige palun [e-MTAsse](#) ja paluge ettevõttelt nõusolekut hinnangute nägemiseks.

### Üldandmed

#### Üldandmed

Nimi: Dragon Agro OÜ  
 Juridiline aadress: Tartu maakond, Tartu vald, Raadi alev, Raadiraja park, 60532  
 Põhitegevusala: 02101 Metsakasvatuse ja muud metsamajanduse tegevusalad  
 Registrikood: 16120901  
 Käibemaksu-kohustuslase number: -  
 EORI number: -  
 Staatus: Pankrotis

#### Maksu- ja Tolliametile deklareeritud andmed

Valin kvartalid: [2022/3](#) [2022/2](#) [2022/1](#) [2021/4](#)  
 Vaatan aastat: [2022](#)



#### Tähelepanu

Võlg kokku: 5 912,02 EUR

Andmed uuendatud 21.09.2023 11:26

### Ettevõtte elulugu

### Maksukuulekuse hinnang



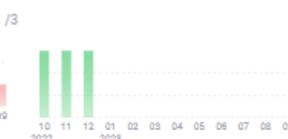
Maksukuulekuse hinnang iseloomustab ettevõtte seadusest tulenevate kohustuste täitmise õigeaegsust ja korrektsust. Hinnang on antud Maksu- ja Tolliametile esitatud ja teadaolevate andmete põhjal. Kui ettevõtte parandab andmeid, siis on hinnangu muudatus nähtav reeglina järgmisel päeval ning Maksu- ja Tolliameti andmete muutmisest täiendavalt teavitada ei ole vaja.

juuli 2023

#### Võlg



#### Deklaratsioonid



Ettevõtte on võlg ja/või ettevõtte suhtes on käimas maksejõuetusmenetlus.



#### Süüted



#### Maksumenetlused



Maksukuulekuse hinnang  
juuli 2023

1/3

Maksu- ja Tolliameti hinnangul vajavad ettevõtte maksuasjad korrastamist.

# Mehr Vertrauen in den Gebrauchtwagenmarkt durch erhöhte Transparenz

TRANSPORDIAMET

Startseite » Fahrzeug » Fahrzeug-Hintergrundüberprüfung » 011 MBT

EST | RUS | E

ICH GER

STARTSEITE

DER FAHRER

FAHRZEUG

WASSERFAHRZEUG

AUTOBAHN

ÖFFENTLICHER VERKEHR

011 MBT  
VOLKSWAGEN POLO CLASSIC  
Fahrgestellnummer: WVVZZZ6KZWR518679

« Zurück zur Fahrzeughintergrundüberprüfung

Ich St...

### GRUNDDATEN DES FAHRZEUGS



Erstanmeldung:	27.02.1998
Kategorie:	Auto
Körpername:	Limousine
Körperfarbe:	Grün
Motor:	1390 cm³
Motorleistung:	44 kW
Kraftstoff:	Motorbenzin
Getriebe:	handbuch
Transportschema:	Frontantrieb
Bescheinigung über die Eintragung:	EL387027

Die Eintragung des Fahrzeugs ins Register erfolgt nach bestandener technischer Prüfung und Unterzeichnung des Versicherungsvertrages

Das Fahrzeug hat keinen gültigen TÜV »

Keine Verkehrsversicherung »

### DATEN ZUR VERKEHRSVERSICHERUNG

Eesti Liikluskindlustuse Fond  
Eesti Kindlustusseltside Liit

GÜLTIGKEIT DER KFZ-VERSICHERUNG

KONTROLLE VON VERKEHRSSCHÄDEN

Verkehrsschäden am Fahrzeug können auf der Website des Liikluskindlustusfond überprüft werden.

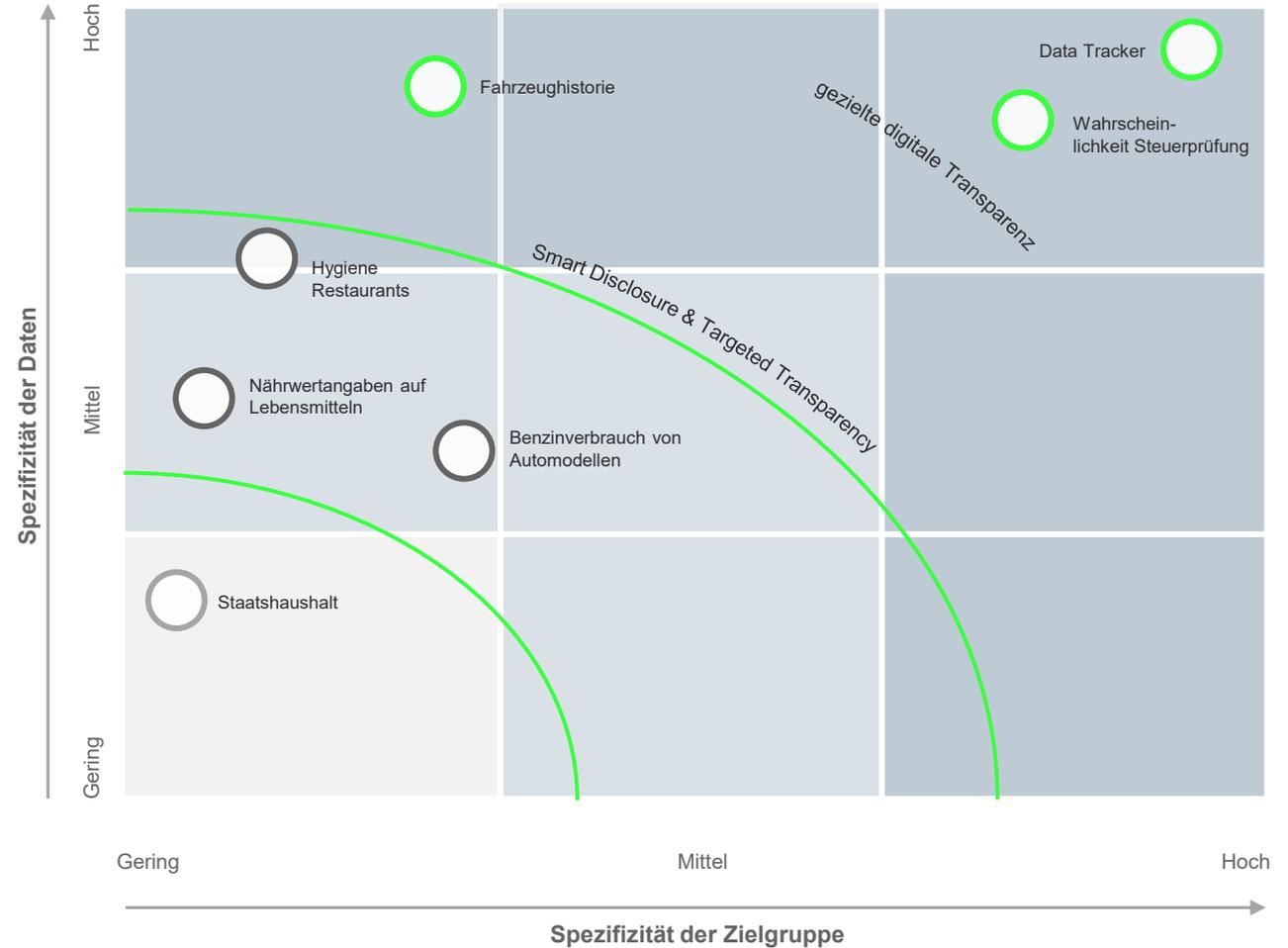
### KILOMETERSTAND



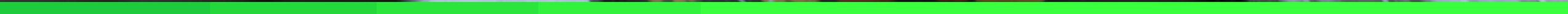
Datum	Kilometerstand
01.2005	150000
01.2007	210000
01.2009	230000
01.2011	280000
01.2013	260000
01.2015	290000
01.2017	210000
01.2019	230000

# Höhere Wirkung durch gezielten Einsatz von Transparenz

Mit zunehmender Digitalisierung wird es immer einfacher individuelle Daten gezielt zur Verfügung zu stellen. Dies erhöht die Relevanz der Daten für die betroffenen Personen.



#4: Baut die digitale Verwaltung, die sich unsere Kinder wünschen würden.



Wie werden sich unsere Kinder, die im digitalen Zeitalter aufgewachsen sind, die Verwaltung der Zukunft vorstellen?

Die umfassende Nutzung von Technologie führt zu neuen Erwartungen.



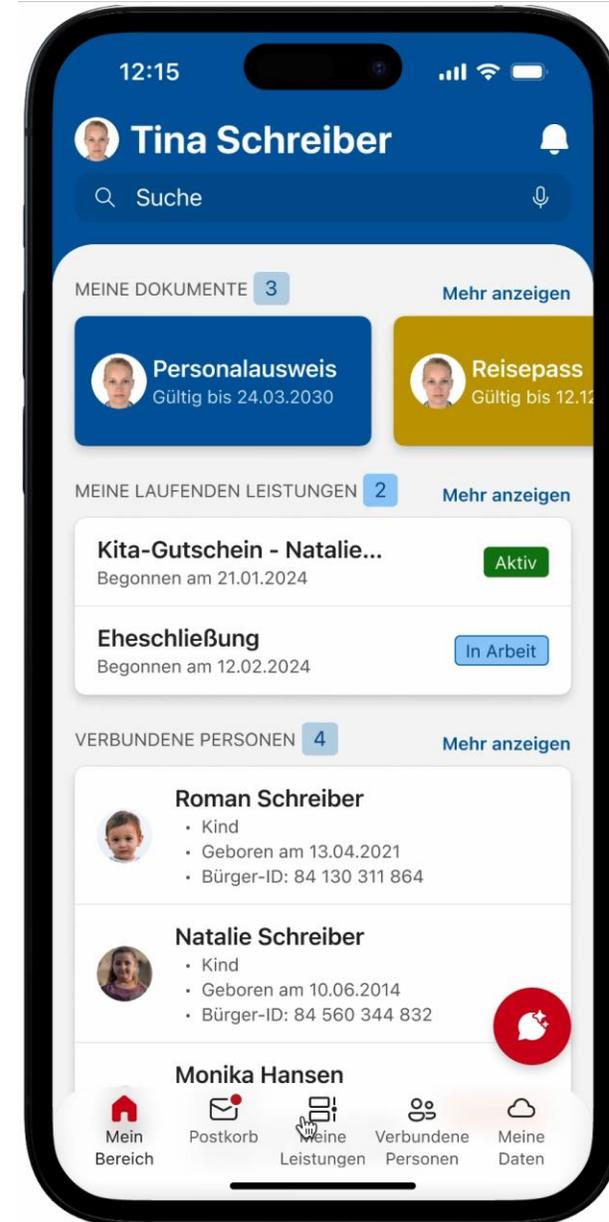
# Zugänglich

Alles, was man vom Staat braucht,  
nur drei Daumenbewegungen  
entfernt



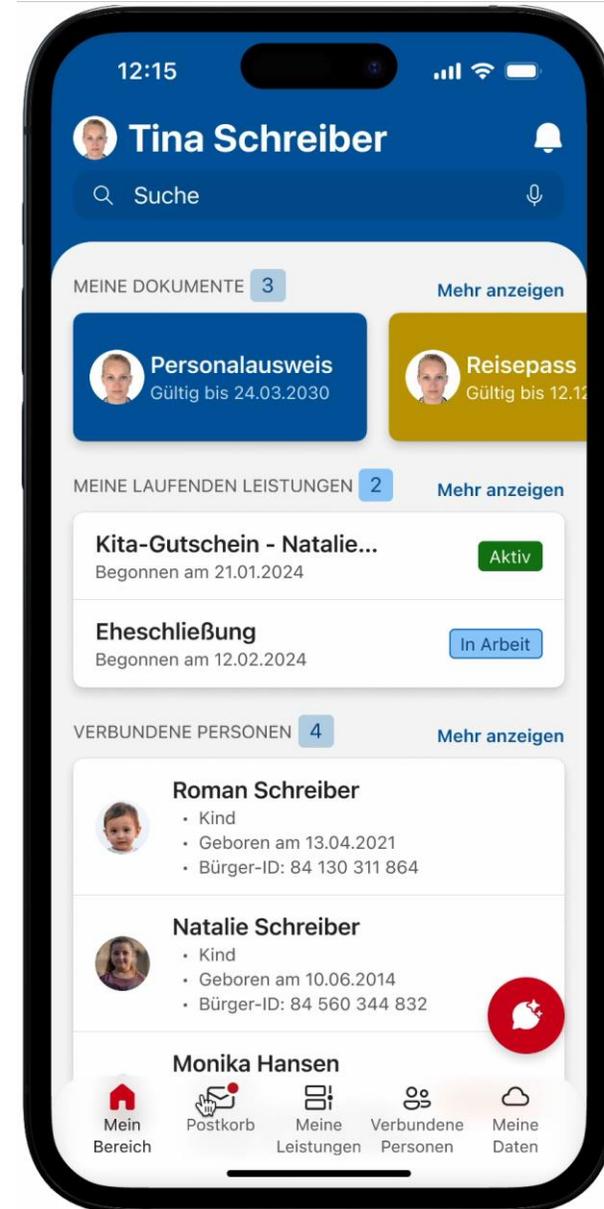
# Proaktiv

Personalisierte Möglichkeiten  
und Pflichten, anstelle von  
Verwaltungsleistungen



# Menschenzentriert

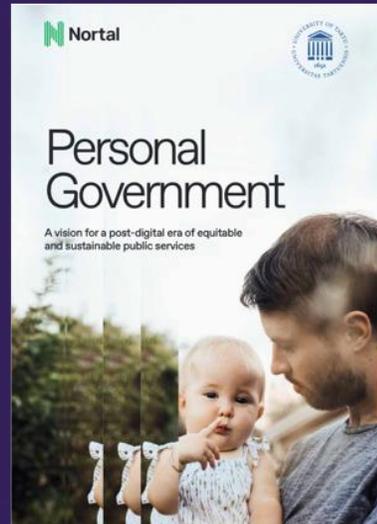
Lösungen für Probleme finden,  
selbst wenn man nicht weiß, wer  
nicht zuständig ist



# Vielen Dank!

Mehr Informationen zu ähnlichen Themen unter:

[www.personalgovernment.com](http://www.personalgovernment.com)



# Referenten



**Luukas Ilves**

CIO der estnischen Regierung, a.D  
Luukas@ilves.ai



**Daniela Riegler**

Geschäftsführerin Nortal Österreich  
Daniela.Riegler@nortal.com



**Hendrik Lume**

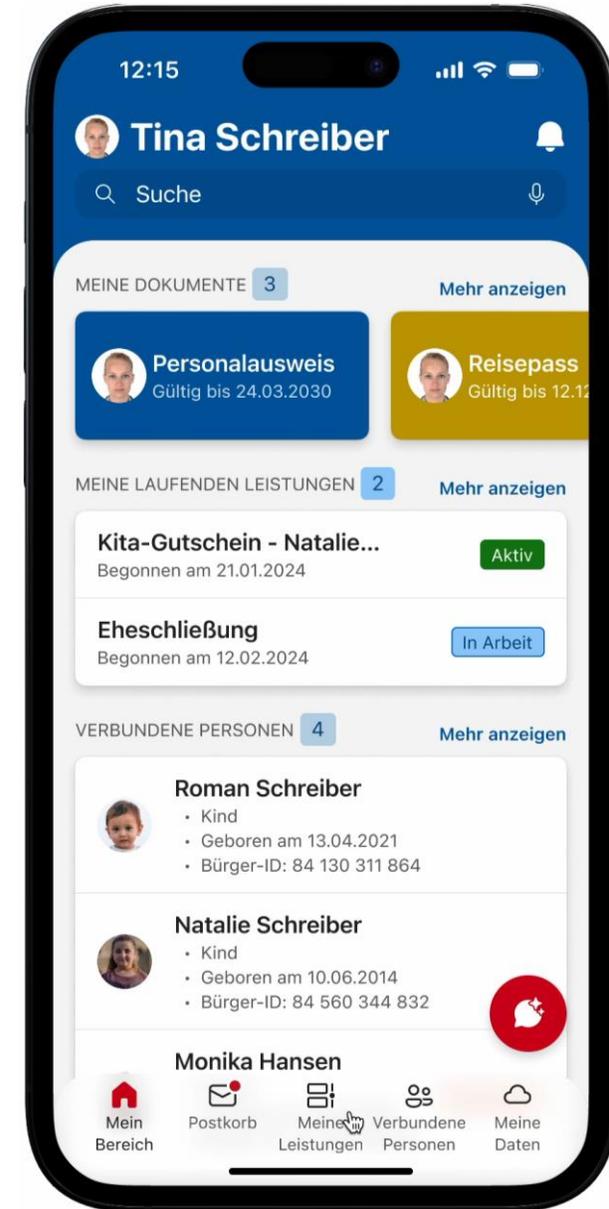
Partner, Nortal Estland  
Hendrik.Lume@nortal.com

Vielen Dank

25  
years of shaping  
the future

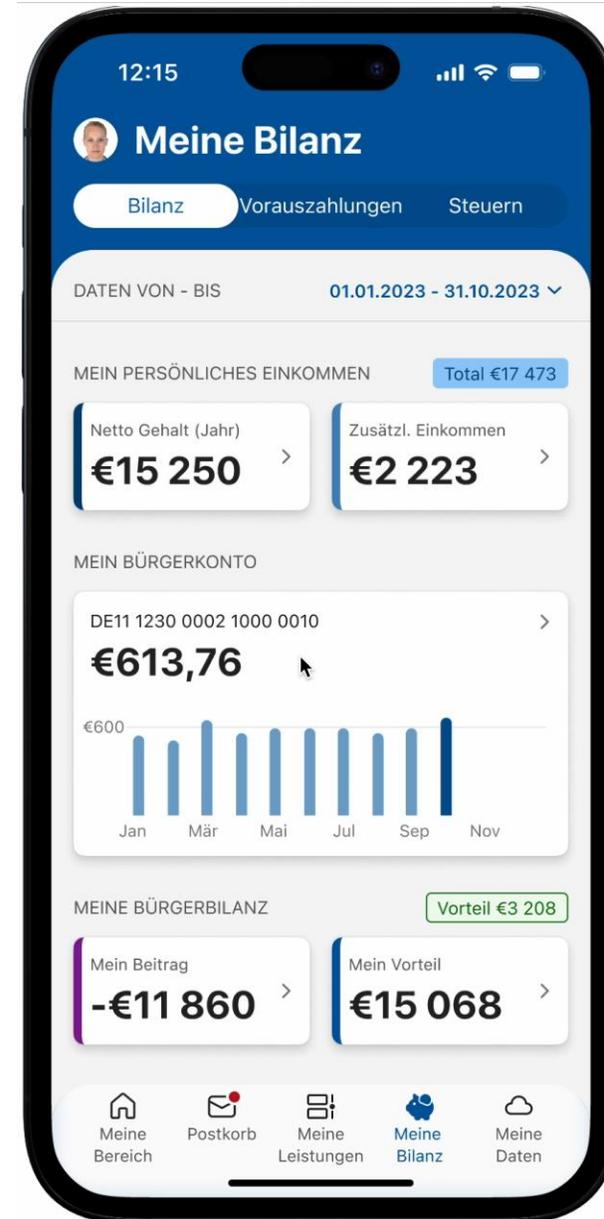
# Vertrauenswürdig

Vertrauen durch Transparenz und Kontrolle über persönliche Daten



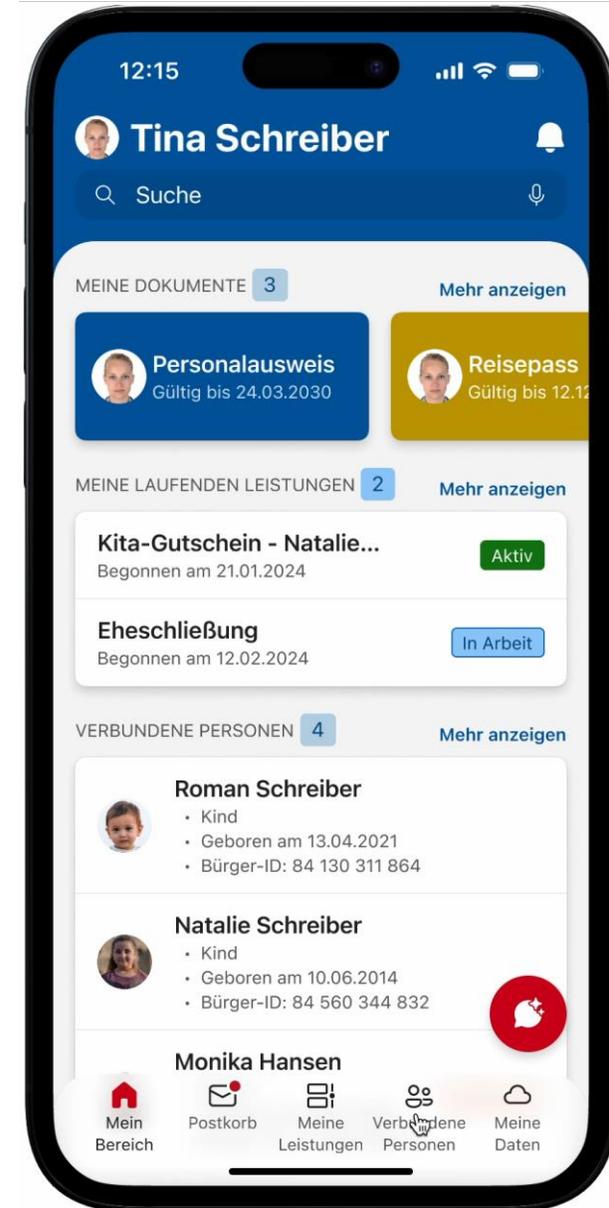
# Vertrauensbildend

Möglichkeiten der Digitalisierung nutzen, um Vertrauen in den Staat zu stärken



# Befähigend

Alle Leistungen aller Organisationen an einem einzigen Ort – sowohl öffentlicher als auch privater Anbieter



Expand menu

  
Dashboard

  
My data

  
Residence

  
Family

  
Certificates and  
extracts

  
Queries

# The Family



## Divorce

Here you and your spouse can submit an application for divorce to the local government of the county center if

- your marriage is entered in the population register and
- both spouses are residents of Estonia.

[Read more](#)

### MARRIAGE DETAILS

Name of the spouse: RIINA RAUDNE

The beginning of the relationship: 24.05.2019

[I'm submitting an application for divorce](#)

### My applications

No active applications

Expand menu

Dashboard

My data

Residence

Family

Certificates and  
extracts

Queries

# Submission of application for divorce

[? Read more](#) [✖ Delete the application](#)

1 Spouses — 2 Surname — 3 Place and time — 4 Submission of application for divorce

Be careful when filling out the application:



- read the explanations and
- make sure you understand your rights and responsibilities.

If you have any doubts or questions, stop filling out the application and contact [the local municipality](#) the vital statistics officer.

[Read more](#)

## Spouses

### MY DETAILS



First name: **LUUKAS KRISTJAN**

Surname: **ILVES**

Personal Identification code: **38710150379**

### DETAILS OF THE SPOUSE



First name: **RIINA**

Surname: **RAUDNE**

Personal Identification code: **48106214713**

[< Back](#)

[Save and continue >](#)



- Dashboard
- My data
- Residence
- Family
- Certificates and extracts
- Queries

# Submission of application for divorce

[Read more](#) [Delete the application](#) **14:29**

- Spouses
- Surname
- Place and time
- 4 Submission of application for divorce**



## Reviewing the application

Make sure the information provided in the application is correct.

## Spouses

Name: **LUUKAS KRISTJAN ILVES**

Personal identification code: **38710150379**

Name: **RIINA RAUDNE**

Personal identification code: **48106214713**

I confirm that divorce is the joint desire of me and my husband. The information provided in the application is correct.

I confirm

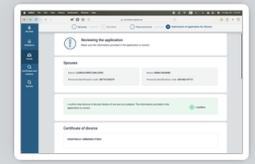
## Certificate of divorce

**HAAPSALU LINNAVALITSUS**

## Time of divorce

Date: **15.07.25**

Time: **09:00**





## Issuance of a divorce certificate

- On paper
- Digital document in the e-population register

## Contact details

The e-mail address where we send you divorce-related notices. Notices are sent to only one selected e-mail address:

- Luukas@me.com
- luukas.ilves@gmail.com

[+ Add e-mail address](#)

Telephone number through which you can be contacted if necessary during the divorce proceedings:

- 5019897

[+ Add telephone number](#)

[< Back](#)

[Confirm application](#)