



AMT DER NÖ LANDESREGIERUNG

LANDESAMTSDIREKTION/INFORMATIONSTECHNOLOGIE



KINOEL

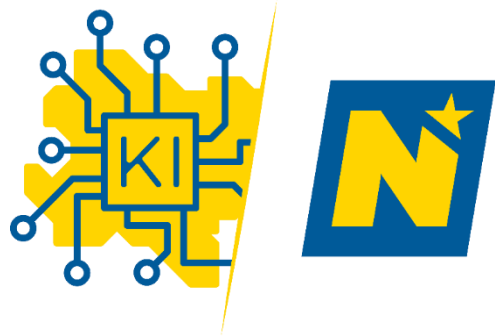
Künstliche Intelligenz in der NÖ

Landesverwaltung

e-Government Konferenz 2025

Wolfgang Alois Huber (Land NÖ) & Stefan Hohla (headwAI GmbH)

03.06.2025



 **headwAI**



Dipl.-Ing. Dr. Wolfgang Alois Huber

Koordinator für eGovernment und Künstliche Intelligenz im Land NÖ

wolfgang.alois.huber@noel.gv.at



Mag. Stefan Hohla

CRO / Co-Founder headwAI GmbH

stefan.hohla@headwai.org

Strategische Ausrichtung und Ziele



Doppelte Ausrichtung:

Top-Down & Bottom-Up – Führungskräfte und Mitarbeitende gemeinsam einbinden, um KI breit in der Verwaltung zu verankern



KI-Strategie-Ziele:

- Schrittweise Pilotprojekte
- Aufbau lokaler KI-Infrastruktur
- Effizienzsteigerung in der Verwaltung





KI-Reifegrad Modell Stufen 1-5

Quelle: Meyrat 2024



- ✓ **Kollaborationskanäle zu KI geschaffen**
- ✓ **KI-Schulungen durchgeführt**
- ✓ **POC: Chatbot am Bürgerservicetelefon**
- ✓ **POC: KI-gestützte Gutachtenerstellung**
- ✓ **Im Aufbau einer lokale KI-Infrastruktur im eigenen Rechenzentrum**
- ✓ **Use Cases identifiziert „Aufgabenkritik als Enabler der Digitalisierung?“**

Doris Schober-Schütt (Land NÖ)

Martin Riederer & Ilse Doppler (Land NÖ)

POC: Pilotchatbot zur Unterstützung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Bürgerservicetelefon (KINOEB)

Was gut funktioniert:

- ✓ Technik einsatzbereit
- ✓ Breite Wissensbasis – gute Abdeckung
- ✓ Intuitive Nutzung – geringer Schulungsaufwand
- ✓ Hilfreich beim Onboarding & bei neuen Themen



Was wir gelernt haben:

- ⚠ Datenqualität entscheidet über Antwortqualität
- ⚠ Vorsicht bei Fachbegriffen & Excel-Sonderformate
- ⚠ Antworten müssen kurz & präzise sein
- ⚠ Veraltete Infos untergraben das Vertrauen

Folgeprojekt aus
dem POC KINOEB
ist NOEKI (NÖ
Bürgerinnen und
Bürger KI)





Lokale KI im eigenen Rechenzentrum



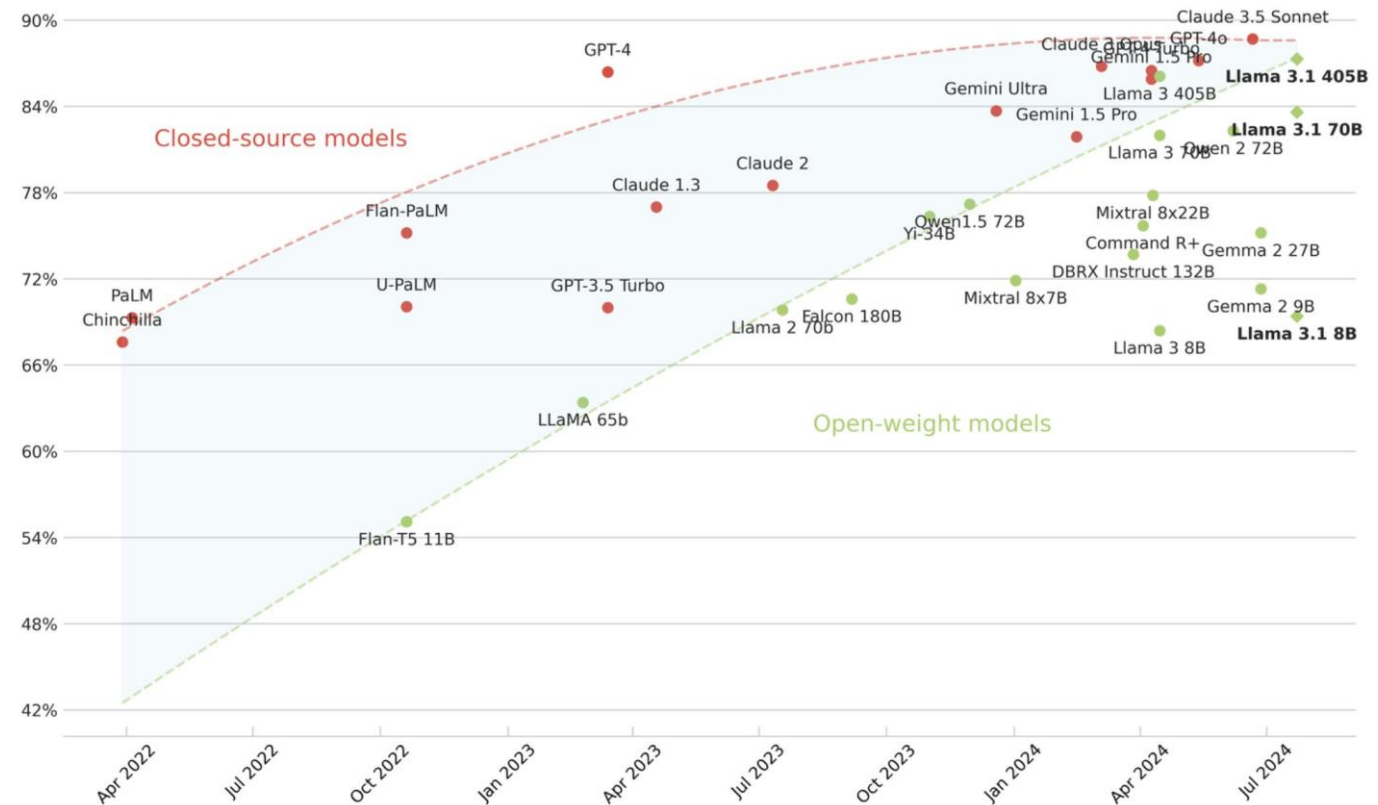
Sind wir mit Open Source
auf dem richtigen Kurs?

Closed-source vs. open-weight models

@maximelabonne

Llama 3.1 405B closes the gap with closed-source models for the first time in history.

MMLU (5-shot)



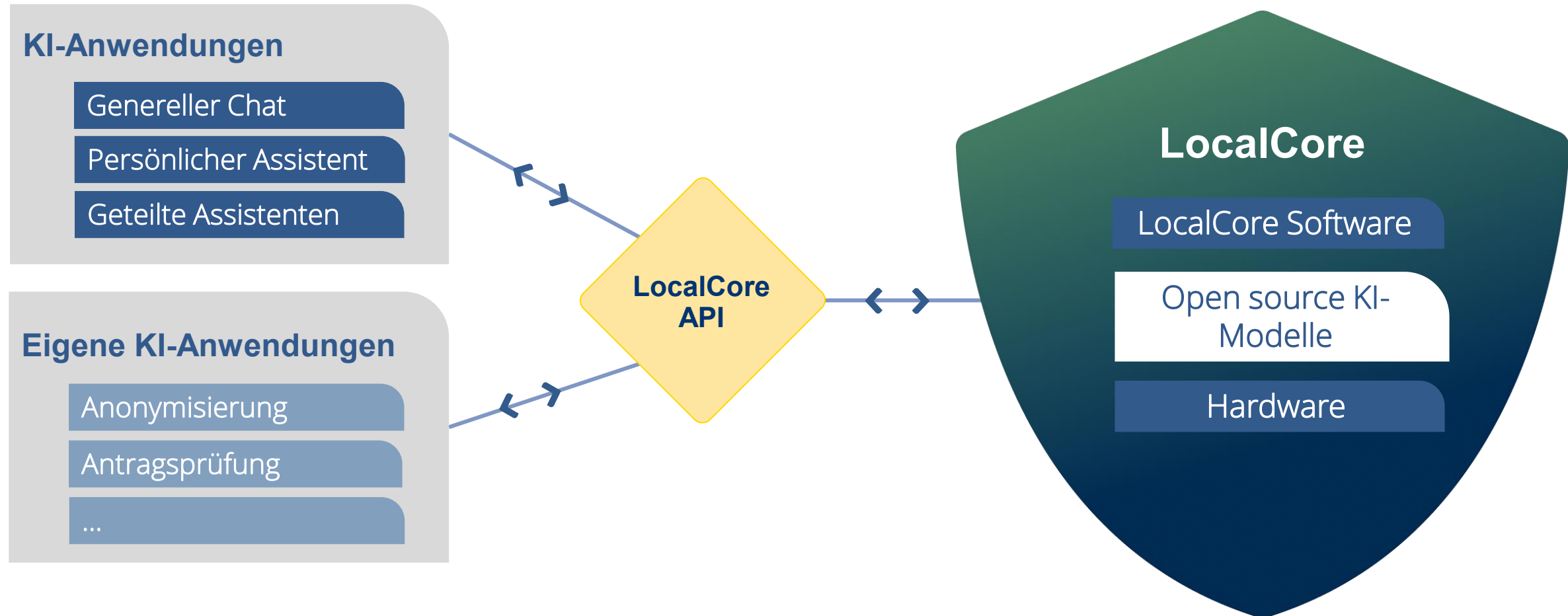
Quelle: <https://x.com/maximelabonne/status/1816008591934922915/photo/1> (14.02.2025)



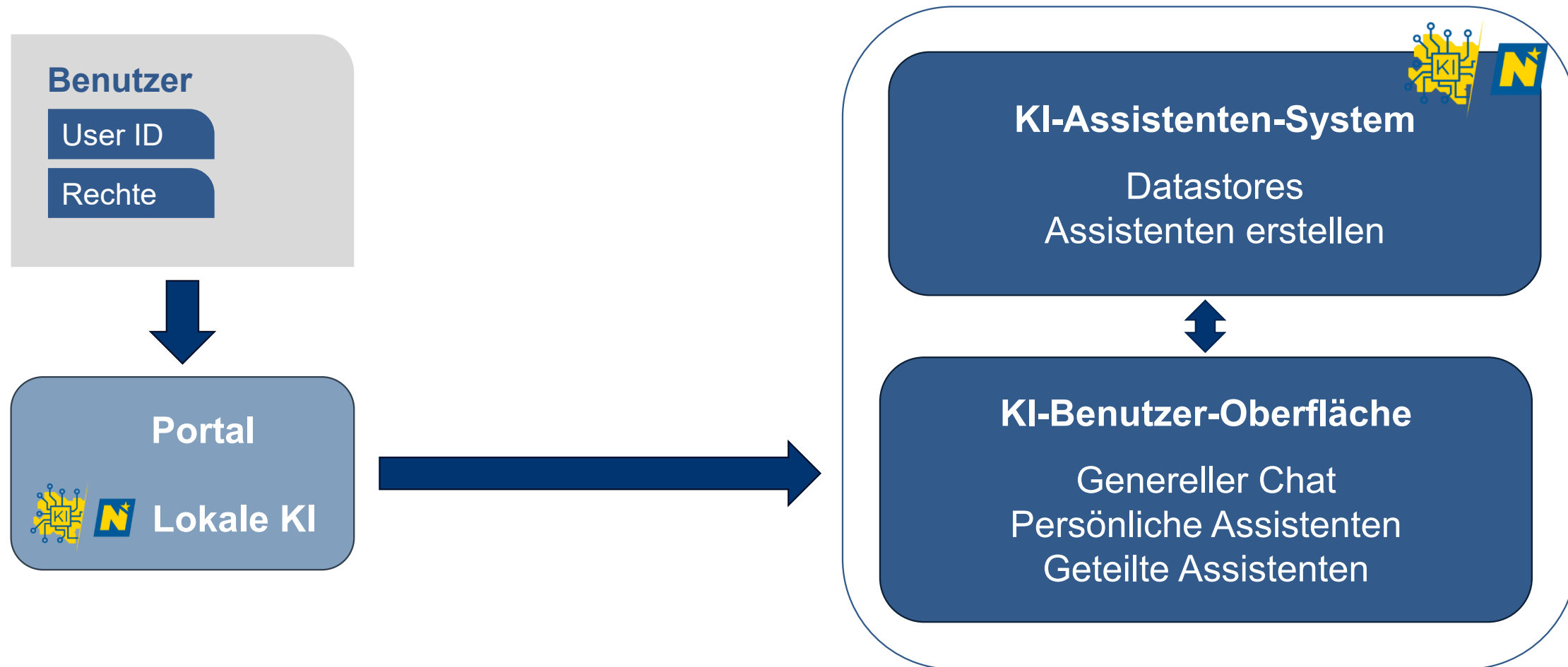
Anforderungen an eine lokale KI

- ✓ UNABHÄNGIG
 - Eigene HW im eigenen RZ
 - Open Source
 - Eigene Anwendungen entwickeln (API-Zugriff)
- ✓ SICHER
 - Nutzung von Open Source Modellen
 - Lokale Datenverarbeitung
- ✓ INNOVATIV
 - Jeder kann für sich selbst Assistenten bauen
 - Assistenten innerhalb einer Kleingruppe teilen
 - Assistenten für größere Gruppe zur Verfügung stellen

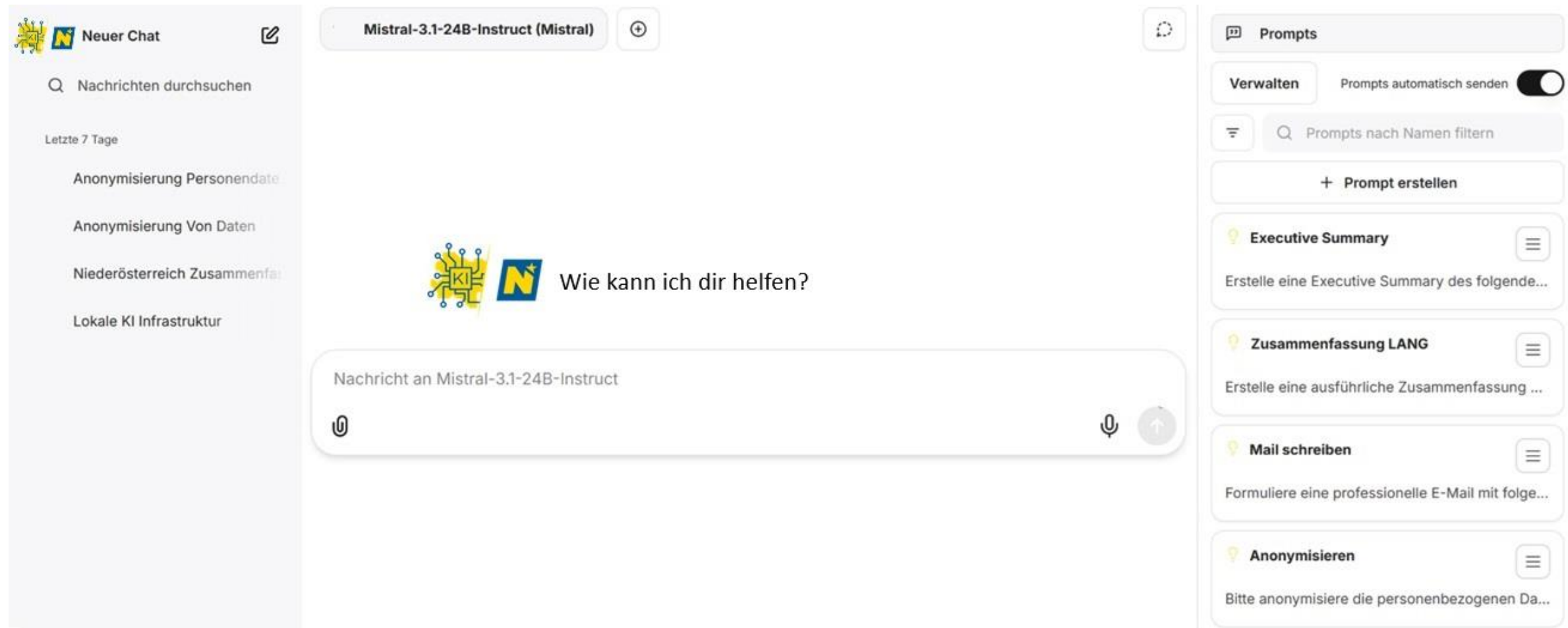
Systemarchitektur der lokalen KI im eigenen Rechenzentrum



Benutzerverwaltung der lokalen KI im eigenen Rechenzentrum



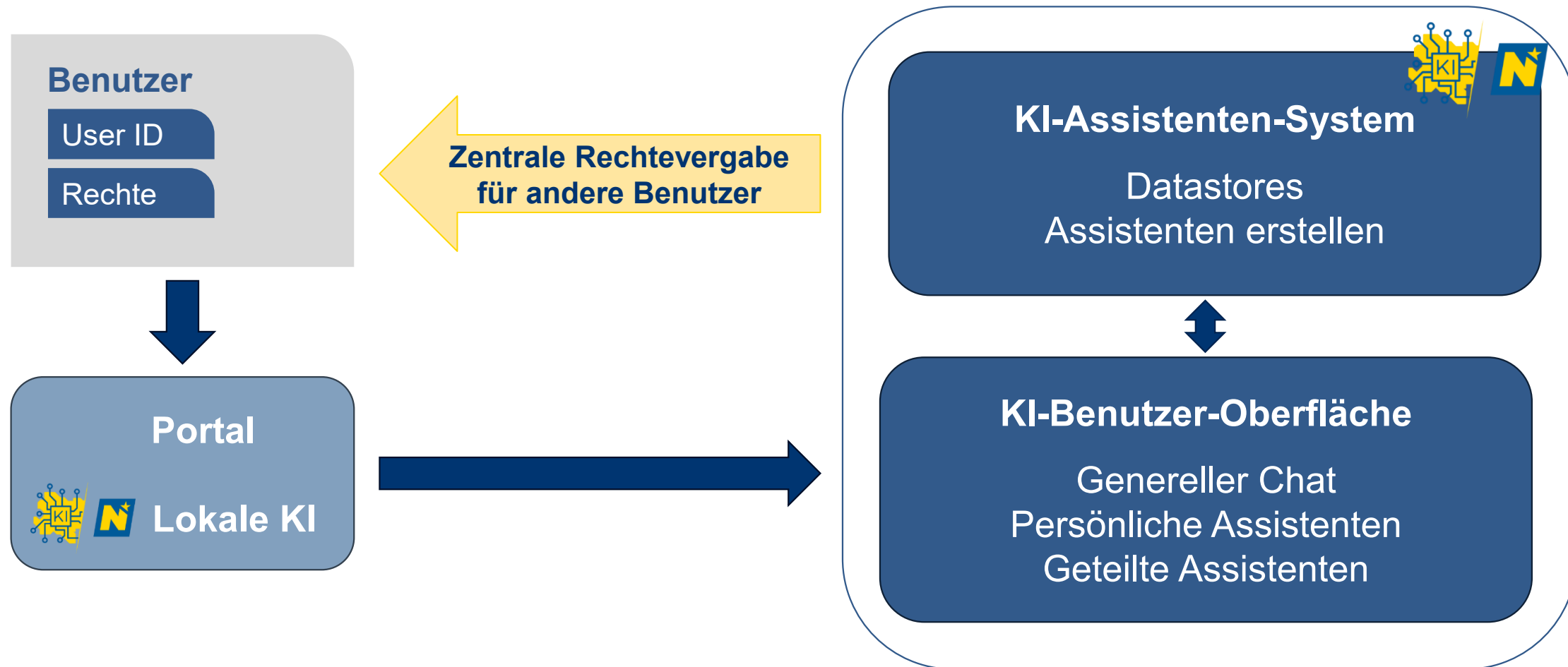
Benutzeroberfläche der lokalen KI im eigenen Rechenzentrum



The screenshot displays the headwAI user interface, which is designed for interacting with a local AI model (Mistral-3.1-24B-Instruct) within a private data center. The interface is divided into three main sections:

- Left Sidebar:** Contains a "Neuer Chat" button and a search bar for "Nachrichten durchsuchen". Below this, it lists recent chat topics under the heading "Letzte 7 Tage": "Anonymisierung Personendate", "Anonymisierung Von Daten", "Niederösterreich Zusammenfa...", and "Lokale KI Infrastruktur".
- Main Chat Area:** At the top, it shows the selected model "Mistral-3.1-24B-Instruct (Mistral)". The chat history displays a greeting from the AI: "Wie kann ich dir helfen?". Below this is a text input field labeled "Nachricht an Mistral-3.1-24B-Instruct" with a file upload icon and a microphone icon.
- Right Sidebar:** Titled "Prompts", it includes a "Verwalten" button and a toggle for "Prompts automatisch senden". A search bar allows filtering "Prompts nach Namen filtern". A "+ Prompt erstellen" button is also present. Below this, several pre-defined prompts are listed, each with a menu icon for more options:
 - Executive Summary:** "Erstelle eine Executive Summary des folgende..."
 - Zusammenfassung LANG:** "Erstelle eine ausführliche Zusammenfassung ..."
 - Mail schreiben:** "Formuliere eine professionelle E-Mail mit folge..."
 - Anonymisieren:** "Bitte anonymisiere die personenbezogenen Da..."

Benutzerverwaltung der lokalen KI im eigenen Rechenzentrum





KI-Reifegrad Modell Stufen 1-5

Quelle: Meyrat 2024



- ✓ **KI-Projekte sind in bestimmten Abteilungen fest etabliert**
- ✓ **Leicht zugängliche Technologien unterstützen aktiv KI-Anwendungen**
- ✓ **Datenmanagement unterstützt KI-Anwendungen, erste Qualitätsstandards**
- ✓ **Breites Verständnis und anwendungsbezogene KI-Kompetenzen im Personal**

Fazit und Q&A

 **Von der Vision zur Praxis – KI fest in der Landesverwaltung verankern**

 **Erfolgreiche Erprobungskonzepte in die Praxis überführen**

 **Souveräne und skalierbare KI durch eigene flexible Infrastruktur**

 **Gegenseitiges Lernen mit kompetenten Partnern**

 **Effizienzsteigerung in der Verwaltung**



AMT DER NÖ LANDESREGIERUNG

LANDESAMTSDIREKTION/INFORMATIONSTECHNOLOGIE



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!