

KI-unterstützte Behördengänge “Der intelligente Akt”

Die Verwaltung aufs nächste Level heben

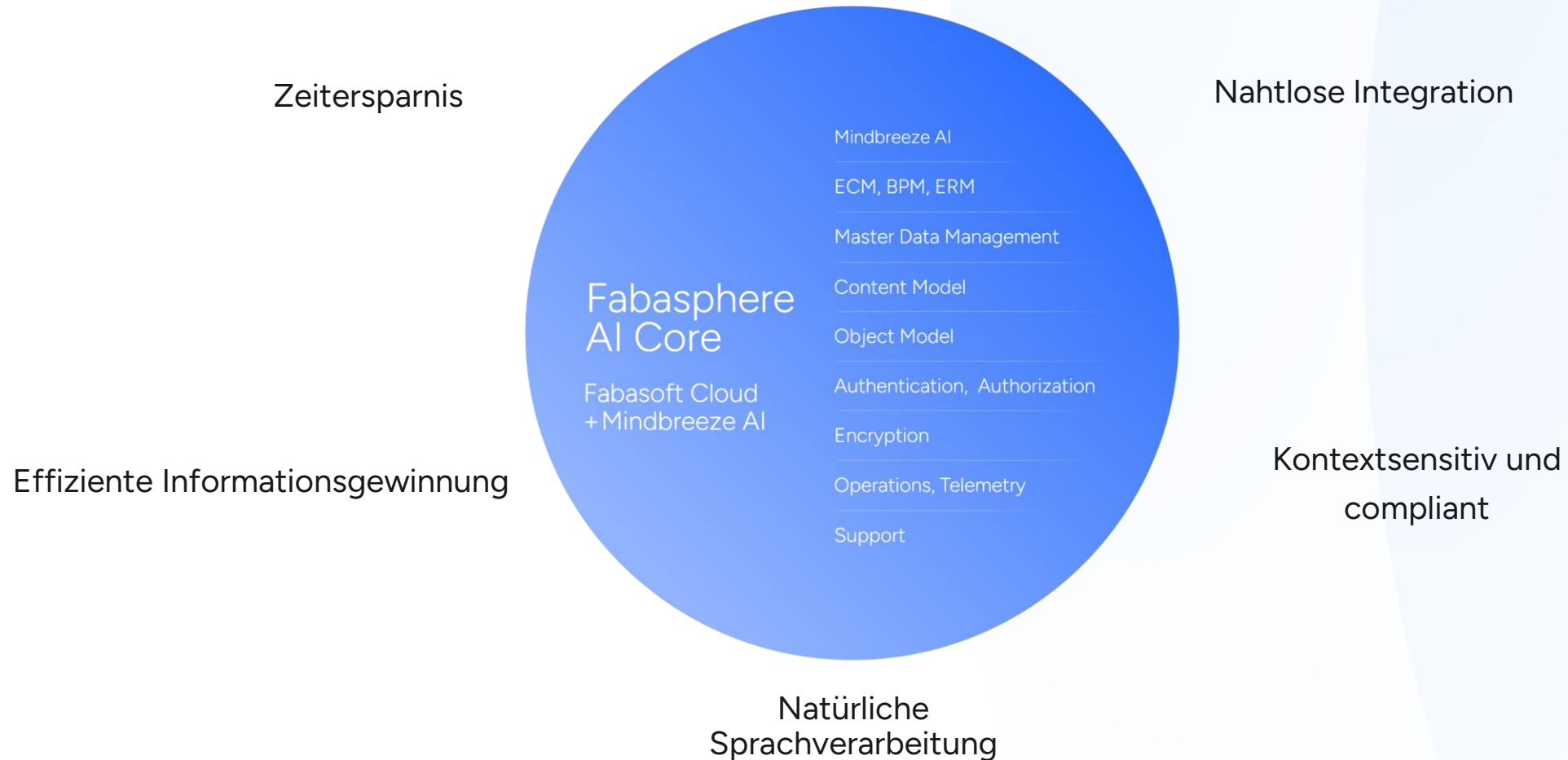


Next Level mit KI-unterstützten Behördengänge

Themenschwerpunkte:

- Die End-2-End-Digitalisierung von Behördeninteraktionen mit Bürger:innen und Unternehmen
- Mit Rückenwind in die Zukunft – Automatisierungen von Behördeninteraktionen
- KI-basierte Unterstützung zur Fallbearbeitung
- Verwaltung Next Level: Fabasphere & Cloud-native Infrastruktur

KI im Kontext der Fabasoft eGov-Suite



Auszug aus den Use Cases

Chatten mit dem Akt

Chat

Brauchen Sie Hilfe?
[Welche Fristen oder Termine sind mit dem Akt verbunden?](#) >
[Wer hat den Akt genehmigt und wann?](#) >
[Wer ist der zuständige Sachbearbeiter?](#) >

Ich habe eine andere Frage.

Gibt es elektronische Bezugszahlen?

Ja, es gibt elektronische Bezugszahlen. Die elektronisch sind 2024-0.000.268 (ELAK Light/Pflegegeld).

Zusammenfassungen

Zusammenfassung

Wähle eine Rolle: Sachbearbeiter

Wähle eine Länge: Ku

Zusammenfassung erstellen

Zusammenfassung
Die Abteilung PR/2 des BMNT beauftragte die Firma Consulting ABC A Erbringung von Beratungsleistungen im Bereich des Agilen Projekt Ma Beauftragung soll die Arbeitsabläufe optimieren, die Anpassungsfähig Wissenstransfer und Schulungen ermöglichen, die Teamkultur fördern Erfolgchancen der Projekte signifikant erhöhen. Die Kosten für die Be belaufen sich auf 4165,00 €.

Details
Die Abteilung PR/2 begründet die Beauftragung mit folgenden Vortei

Interaktive Assistenz

Hilfe

Brauchen Sie Hilfe?
[Was für Dokumente können in einem Akt liegen?](#) >
[Wie kann ich einen Akt inhaltlich strukturieren?](#) >

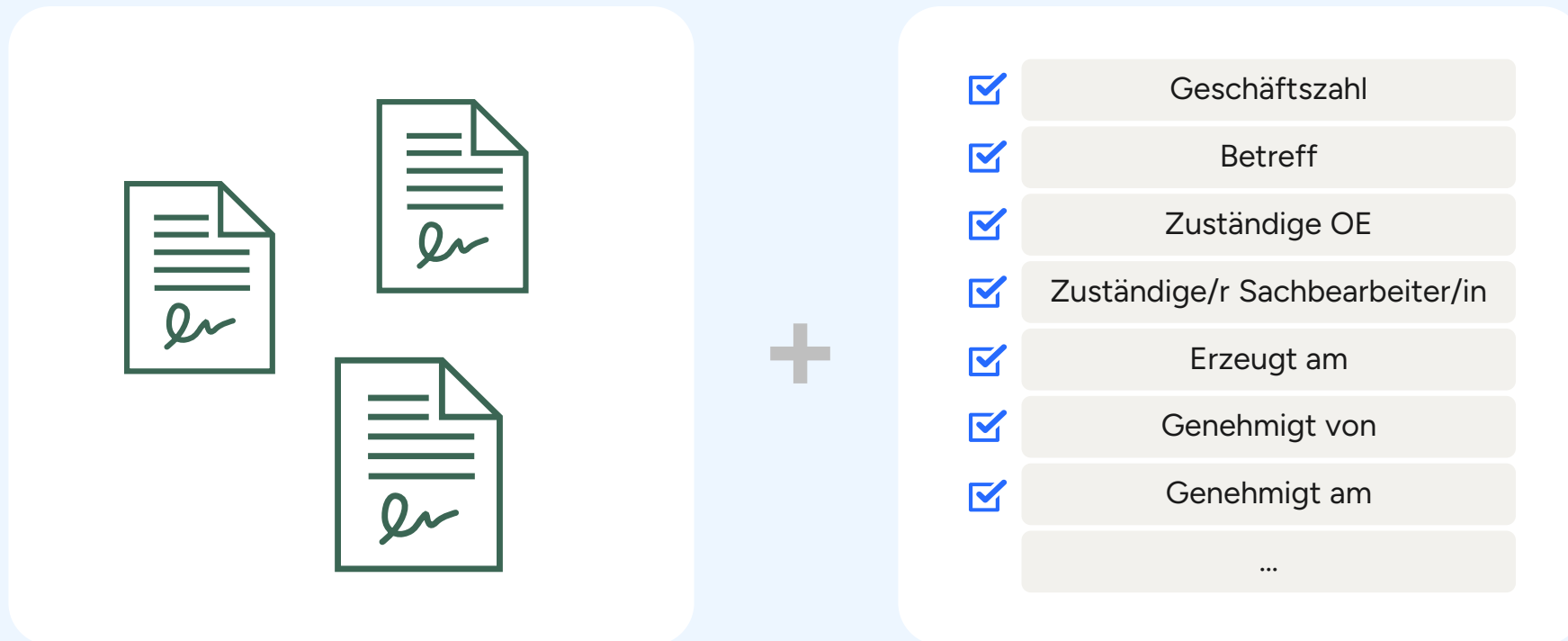
Liebe(r) Anwender(in),
Um einen Akt inhaltlich zu strukturieren, können Sie Registerblätter werden und dienen zur Strukturierung innerhalb des jeweiligen A angelegt werden. Akteninhalte können mittels Drag'n'Drop oder werden.
In der Onlinehilfe finden Sie weitere Informationen zum Thema Si Registerkarte "Inhalte - strukturiert" im Akt ein neuer Eingang erz (Registerblätter) angelegt haben, wird in der Explorer View nur di alle Akt-Inhalte in einer Liste angezeigt werden. Wurde eine Struk Im Register "Inhalte – strukturiert" sind die angelegten Registerbl des Akts unstrukturiert angezeigt.

Zusammenfassungen - Ausgangslage

- Umfangreiche Akten mit langer Historie
- Überblick notwendig z.B. für Entscheidungsfindung
- Wechsel der Bearbeiter:innen erfordert einen erhöhten Einarbeitungsaufwand
- Jede Rolle hat andere Anforderungen an eine Zusammenfassung
- Sicherheit der Informationen muss gewahrt sein

Zusammenfassungen

Metadaten in Kombination mit **Inhalten** aus Geschäftsobjekten
bieten aussagekräftige Zusammenfassungen im jeweiligen
Rechtekontext



Zusammenfassungen

Rollenspezifische Ausprägungen

- Relevante Fakten, Zahlen, Fristen und rechtliche Rahmenbedingungen
- Klar und strukturiert
- Tiefgehende Informationen, um eine fundierte Bearbeitung und Entscheidungsfindung zu unterstützen
- Ausführlich, auf alle wichtigen Details eingehend, die für die administrative Bearbeitung relevant sind

Sachbearbeiter:in

- Auf Bedürfnisse von Leiter:innen zugeschnitten:
 - Strategische Analysen
 - Detaillierte Berichte über KPIs
 - Ressourcenmanagement
- Handlungsempfehlungen und potenzielle Auswirkungen auf Unternehmensziele
- Ausführliche und detaillierte Zusammenfassungen

Leiter:in

Akt
2024-0.000.241 (ELAK Light/Pflegegeld)

- + Neu
- Zusammenfassung erstellen
- Hochladen
- Grunddaten anzeigen
- Prozess öffnen
- Drucken
- Chat öffnen

Zeitreise

Hilfe

		Name	Adresse
	☐		
	☒	Jahresabrechnung Pflegegeld 2024 PVA	COO.2088.5000.2.1223253
☒	☐	Erläuterungen zur Abrechnung	COO.2088.5000.2.1223255
☒	☐	2024-0.000.241-1-E	COO.2088.5000.2.1223257
☒	☐	Sachverhalt	COO.2088.5000.2.1223264
☒	☐	Stellungnahme von Hoscher, Jasmin, Bakk.phil. am 01.10.2024	COO.2088.5000.2.1223267
☒	☐	2024-0.000.241-2-A	COO.2088.5000.2.1223292
		Eintrag hinzufügen	Suchen und hinzufügen

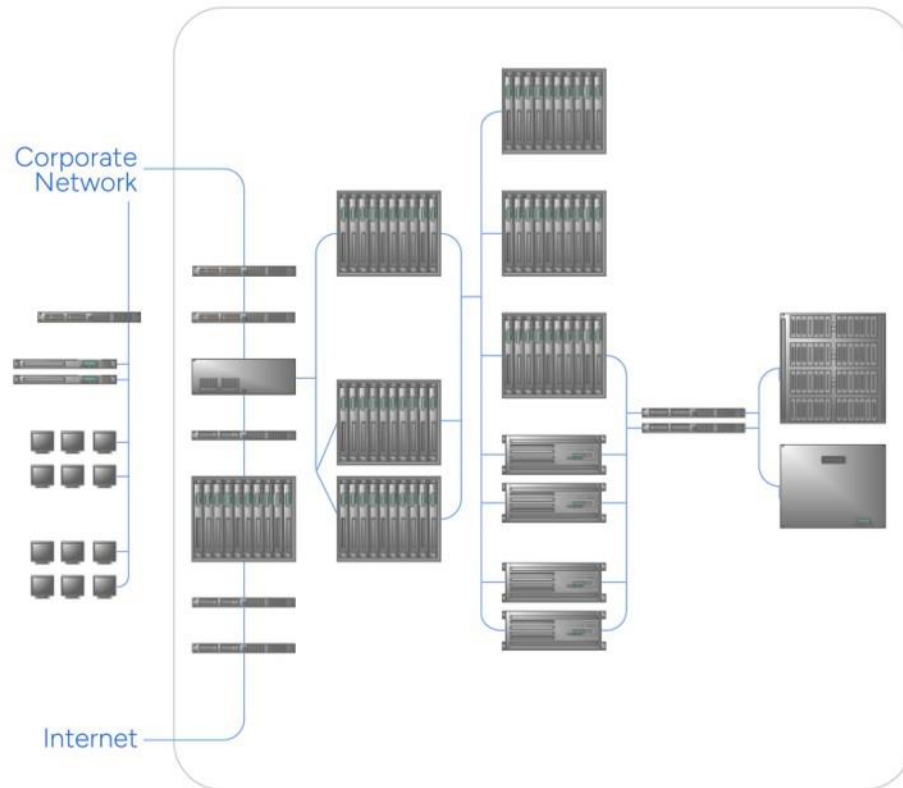


Auszug aus weiteren Use Cases

- Chatten mit dem Teamroom
- Suche und 360-Grad-Sichten auf Support Tickets
- Ausfüllen von Formularen
- Prüfen von Verträgen nach definierten Kriterien
- Beantworten von CDP (Nachhaltigkeits- und Klima-Reporting)
- Übersetzen von formatierten Dokumenten

Referenzarchitektur

Der elektronische Akt
(2005)



Fabosphere

Der intelligente Akt
(2025)



Datacenter Cloud-native Infrastructure
(public/private/government/hyperscaler)

Disclaimer

Copyright © Fabasoft Austria GmbH, 4020 Linz, 2025.

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Fabasoft übernimmt in diesem Dokument weder implizite noch explizite Verpflichtungen, insbesondere nicht dafür, dass das Dokument vollständig und fehlerfrei ist.

Diese Präsentation enthält Angaben, die sich auf die erwartete zukünftige Entwicklung beziehen. Diese zukunftsbezogenen Aussagen werden üblicherweise – jedoch nicht ausschließlich – mit Begriffen wie „erwarten“, „schätzen“, „planen“ usw. umschrieben. Zukunftsbezogene Aussagen erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit, werden nicht aktualisiert und sind daher mit der gebotenen Vorsicht zur Kenntnis zu nehmen. Diese Präsentation wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und die angegebenen Daten überprüft. Rundungs-, Satz- und Druckfehler können aber dennoch nicht ausgeschlossen werden.

Fehler und Irrtümer vorbehalten.