



Content, Process, Governance

Die innovative Nutzung der Plattform Alfresco in der Stadt Wien

ADV e-Government
4. Juni 2025

**Stadt
Wien**

Wien Digital



- Plattform Alfresco – Einsatz in der Stadt Wien
- MA 59 - Marktamt
- Wiener Gesundheitsverbund Dokumentenlenkung

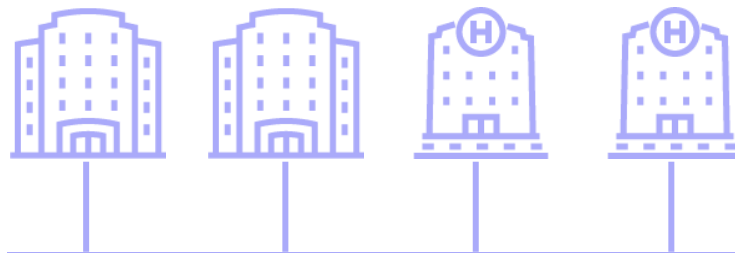
Plattform Alfresco in der Stadt Wien – Facts



- Alfresco ist ein Enterprise Content Management System der Firma Hyland
- Alfresco ist Open Source
- Die Stadt Wien nutzt die Plattform Alfresco seit 2020 für Dokumente und Workflows
- Die Plattform Alfresco steht allen Mitarbeiter*innen der Stadt Wien inkl. dem Wiener Gesundheitsverbund und Unternehmungen zur Verfügung
- Betrieb 24 x 7
- Ausgelegt für 65.000 Benutzer*innen

Plattform Alfresco in der Stadt Wien – aktuelle Hauptanwendungsbereiche

Dokumentenmanagement-Strategie



Dokumentenmanagement
Alfresco Content Services



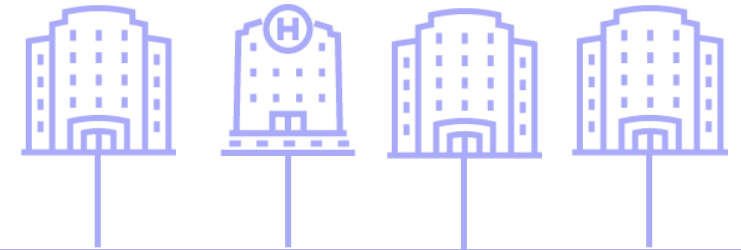
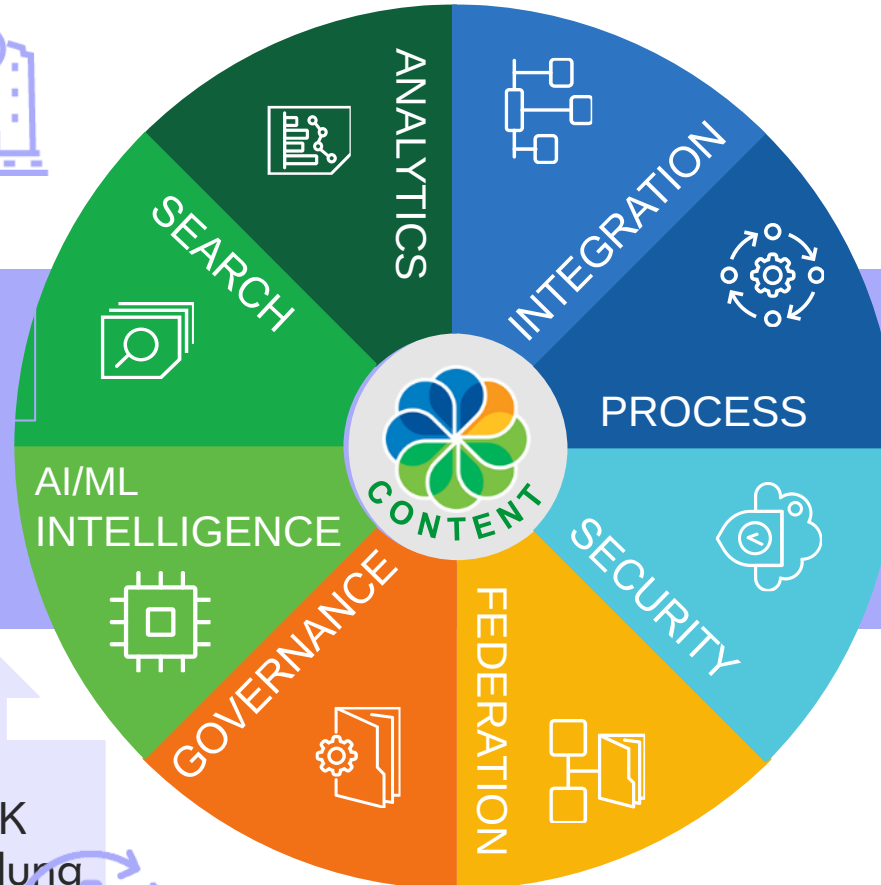
Migration
Vorgänger
-DMS

SAP HCM
Anbindung

ELAK
Anbindung



Content, Process, Governance – Die innovative Nutzung der Plattform Alfresco in der Stadt Wien



fachliche Workflow-Anwendungen
Alfresco Process Services



Magistrat

- Baupolizei
- Berufsfeuerwehr
- Marktamt

Wiener Gesundheitsverbund

- Direktion Wien Pflege

Szenario Marktamt: On-Boarding Prozess für neue Mitarbeiter*innen

- Seit 2024 werden fachliche Workflow-Anwendungen zur Unterstützung von administrativen Prozessen des Marktamts mit der Plattform Alfresco umgesetzt
- Die IT-Referent*innen des Marktamts setzen diese Anwendungen weitestgehend eigenständig mit APS (Alfresco Process Services) um.
- Unterstützt werden sie vom Plattform Alfresco Team von Wien Digital, welches die IT-Referent*innen eingeschult hat.
- Der On-Boarding Prozess für neue Mitarbeiter*innen ist die erste Anwendung, welche so entstanden ist.
- Weitere sind bereits in Umsetzung



Szenario MA 59: On-Boarding Prozess für neue Mitarbeiter*innen

Stadt Wien Aufgaben Prozesse Berichte + START

MA59 On-Boarding - Mai 22. 2025

MA59 On-Boarding
Personal ONBoarding Prozess und Formular

Anlass*
Neuaufnahme

Geschlecht*
☒ Männlich
☐ Weiblich
☐ Divers

Vorname*
Max

Zuname*
Mustermann

Titel
Dr.

Pers.Nr.

Organisationseinheit*

Funktion*
Referent

☒ (Besoldung Neu (nur wenn zutreffend) - Dienstverhältnis ab 1.1.2018)

Beschäftigungsaußmaß

Wirksamkeit* (DD.MM.YYYY)
01.06.2025

PROZESS STARTEN

Stadt Wien Aufgaben Prozesse Berichte + START

IKT-Infos erfassen

Zugewiesener Benutzer: Peter Regner | Fallig: Kein Fälligkeitsdatum | Teil des Prozesses: MA59 On-Boarding: Max Mustermann

Keine Kontakte einbezogen | 1 Gruppe(n) einbezogen | Keine Inhaltselemente | Keine Kommentare vorhanden | Keine Prüfliste

DETAILS ANZEIGEN

SPEICHERN | ABSCHLIESSEN

IKT-Zubehör

☐ Monitor ☐ Tastatur

☐ Webcam ☐ Maus

☐ Dockingstation

Sonstige Anmerkungen

Notebook + Rucksack

☐ Notebook + Zubehör ☐ Allgemeiner Rucksack

☐ UMTS-Datenkarte ☐ LMI Rucksack

USB-Stick

☐ 32 GB ☐ 64 GB

Sonstige Anmerkungen

Diensthandy

☐ Handy ☐ Netzadapter

Sonstige Anmerkungen

Szenario MA 59: On-Boarding Prozess für neue Mitarbeiter*innen

Stadt Wien | Aufgaben | Prozesse | Berichte | + START

Facility-Mgmt-Infos erfassen

Zugewiesener Benutzer: Niemandem zugewiesen | Fällig: Kein Fälligkeitsdatum | Teil des Prozesses: MA59 On-Boarding: Max Mustermann

Keine Kontakte einbezogen | 1 Gruppe(n) einbezogen | Keine Inhaltselemente | Keine Kommentare vorhanden | Keine Prüfliste

DETAILS ANZEIGEN

ANFORDERN

Stadt Wien | Aufgaben | Prozesse | Berichte | + START

Zusammenfassung anzeigen

Zugewiesener Benutzer: Peter Regner | Fällig: Kein Fälligkeitsdatum | Teil des Prozesses: MA59 On-Boarding: Max Mustermann

Keine Kontakte einbezogen | Keine Gruppen einbezogen | Keine Inhaltselemente | Keine Kommentare vorhanden | Keine Prüfliste

DETAILS ANZEIGEN

SPEICHERN

ABSCHLIESSEN

Stadt Wien | Aufgaben | Prozesse | Berichte | + START

Facility-Mgmt-Infos erfassen

Zugewiesener Benutzer: Peter Regner | Fällig: Kein Fälligkeitsdatum | Teil des Prozesses: MA59 On-Boarding: Max Mustermann

Keine Kontakte einbezogen | 1 Gruppe(n) einbezogen | Keine Inhaltselemente | Keine Kommentare vorhanden | Keine Prüfliste

DETAILS ANZEIGEN

SPEICHERN

ABSCHLIESSEN

Allgemeine Informationen

Neuaufnahme

Mustermann Max, Dr., 4711-123
Männlich
Funktion: Referent
Organisationseinheit:
Wirksamkeit: 01.06.2025

Dienstkleidung

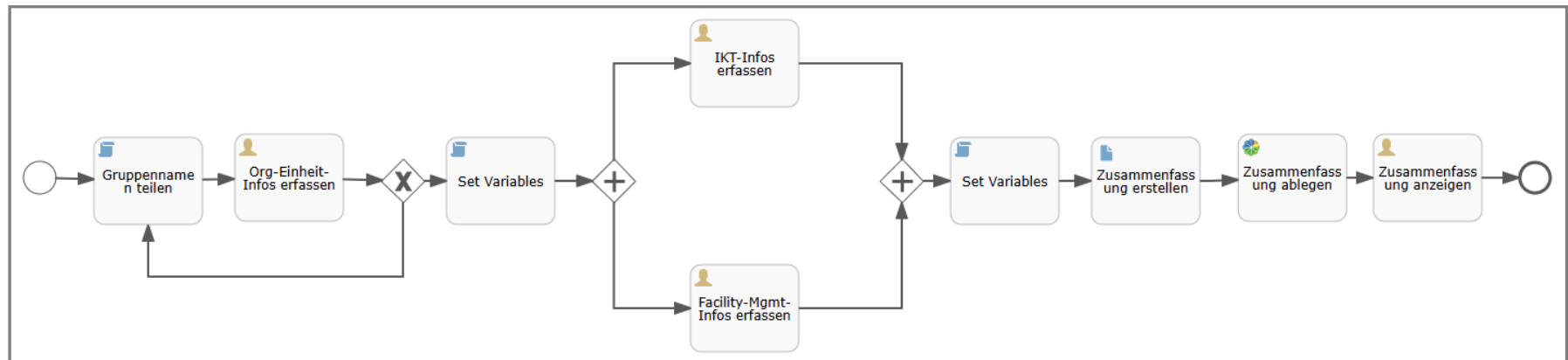
☒ Softshelljacke ☐ Poloshirt
☐ Winterjacke ☐ Sweater
☐ Sommergilet ☐ Haube
☐ Wintergilet ☒ Kappe

Sonstige Anmerkungen

Umsetzung von fachlichen Workflow-Anwendungen mit APS

- › Startereignisse
- ▼ Aktivitäten
 - Benutzeraufgabe
 - Serviceaufgabe
 - Skriptaufgabe
 - Geschäftsregelaufgabe
 - ☑ Annehmen-Aufgabe
 - Manuelle Aufgabe
 - ✉ Mailaufgabe
 - 🐫 Camel-Aufgabe
 - 🔄 Mule-Aufgabe
 - 🔧 REST-Aufrufaufgabe
 - 📄 Dokumentenaufgabe erzeugen
 - 📋 Entscheidungsaufgabe
 - 📁 Entitätsaufgabe speichern
- › Strukturell
- › Gateways
- › Begrenzungsereignisse
- › Zwischenauffangereignisse
- › Zwischenauslöseereignisse
- › Endereignisse
- › Verantwortlichkeitsbereiche

- Umsetzung durch Power-User*innen
- Entwicklung im Web-Browser
- BPMN-Prozess-Editor
- Bei Bedarf können komplexere Funktionalitäten durch Scripting ergänzt werden
- Entwicklung und Veröffentlichung durch Power-User*innen



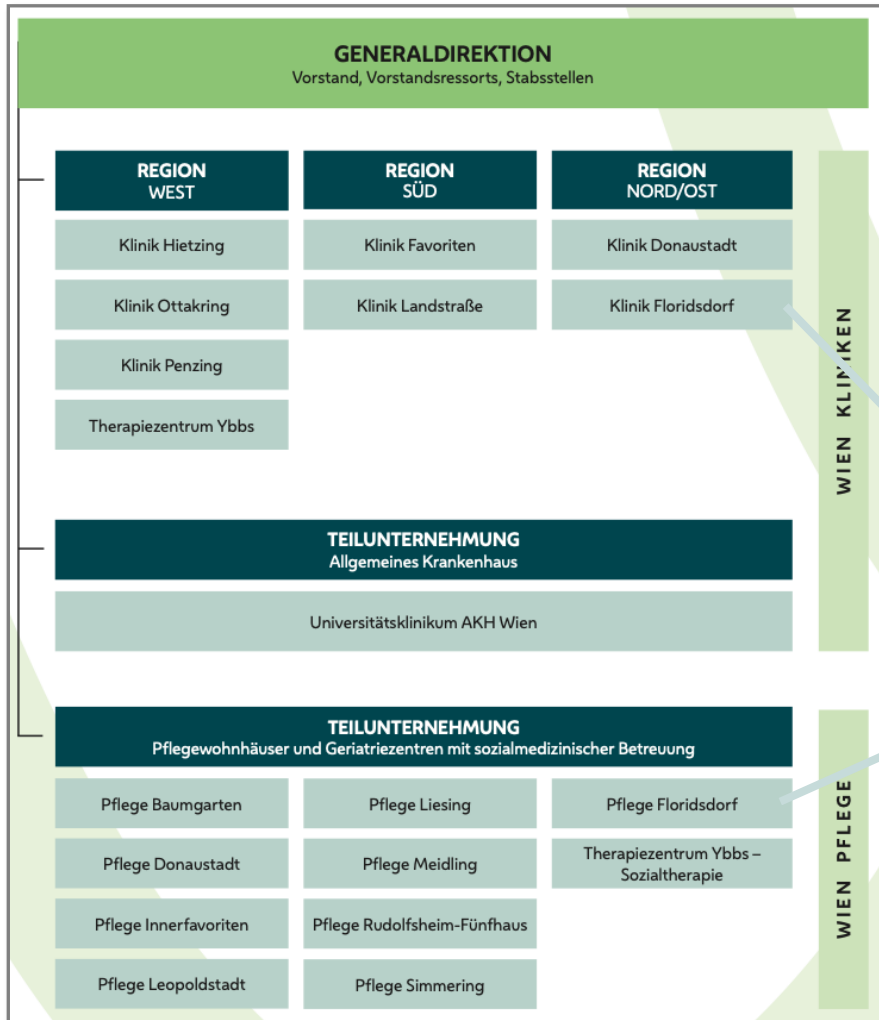
Niederschwellige Umsetzung von APS-Prozess-Anwendungen

The screenshot shows the 'f_onBoardingOE' form editor. On the left is a sidebar with various form controls: Text, Mehrzeiliger Text, Nummer, Kontrollkästchen, Datum, Datum und Uhrzeit, Dropdown, Automatische Vervollständigung, Menge, Optionsfelder, Mitarbeiter, Gruppe von Mitarbeitern, Dynamische Tabelle, Hyperlink, Überschrift, Anhängen, Ordner anhängen, Wert anzeigen, and Text anzeigen. The main area displays the form fields for 'f_onBoardingOE', version 27, last updated by Philipp Zelinger on 25.03.2025. The tabs 'Design', 'Registerkarten', 'Ergebnisse', 'Stil', 'Javascript', and 'Eigenschaften' are visible. The form fields include: Anlass* (dropdown), Vorname* (text), Zuname* (text), Titel (text), Pers. Nr. (text), and Organisationseinheit* (dropdown). There are also dynamic text elements and a checkbox for 'andere Organisationseinheit auswählen'.

- Auch Formulare können von Power-User*innen mittels Drag & Drop im Web-Browser erstellt werden.
- Dadurch können neben dokumenten-zentrierten auch formular-basierte Workflows umgesetzt werden.

The screenshot shows the 'MA59 On-Boarding' form in the Alfresco platform. The header includes 'Stadt Wien', 'Aufgaben', 'Prozesse', 'Berichte', and 'START'. The form title is 'MA59 On-Boarding - Mai 22. 2025'. The form fields include: Anlass* (dropdown with 'Neuaufnahme'), Geschlecht* (radio buttons for 'Männlich', 'Weiblich', and 'Divers'), Vorname* (text with 'Max'), Zuname* (text with 'Mustermann'), and Titel (text). The left sidebar shows a navigation menu with 'NEUER FILTER', 'ZURÜCK ZU PROZESSINSTANZEN', 'WIRD AUSGEFÜHRT', 'ABGESCHLOSSEN', and 'ALLE'.

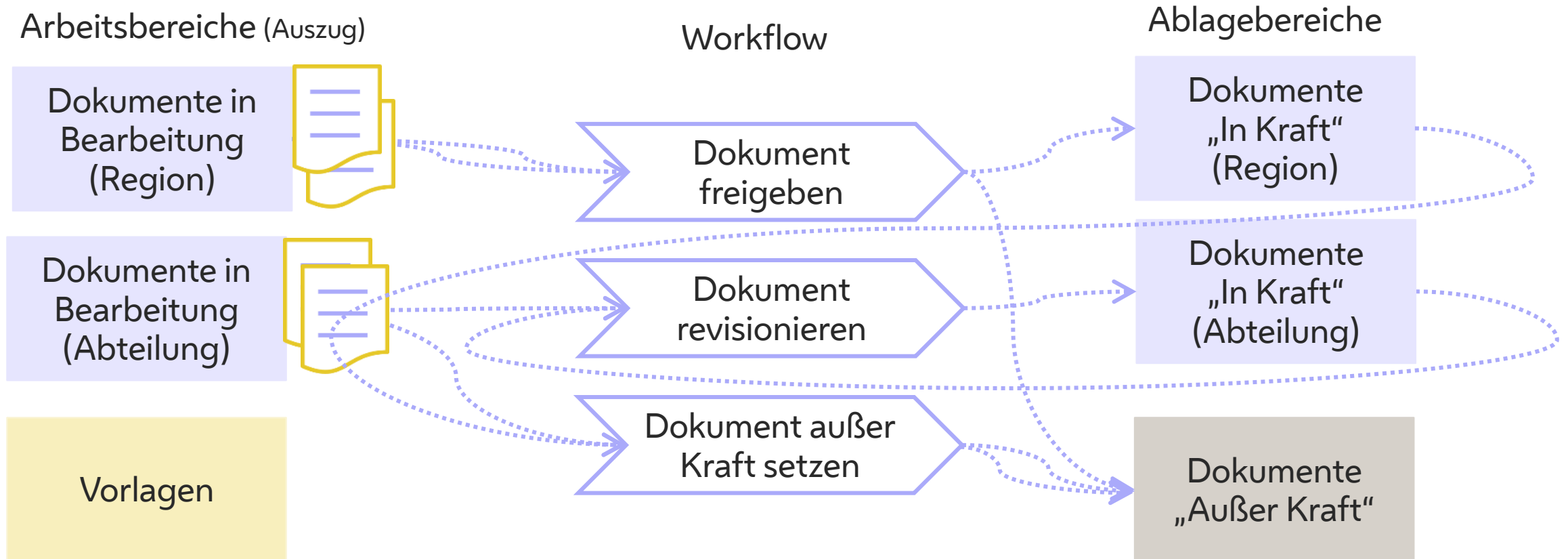
Szenario: WIGEV-weite Dokumentenlenkung



- Lenkung von Dienstanweisungen, Richtlinien, Standard Operating Procedures, Standardarbeitsanweisungen, usw.
- Gültigkeit der gelenkten Dokumente:
 - Regionsweit gültige Dokumente
 - WIGEV-weit gültige Dokumente
 - Klinik- bzw. Pflegewohnhaus-weit gültige Dokumente
 - Abteilungsweit gültige Dokumente

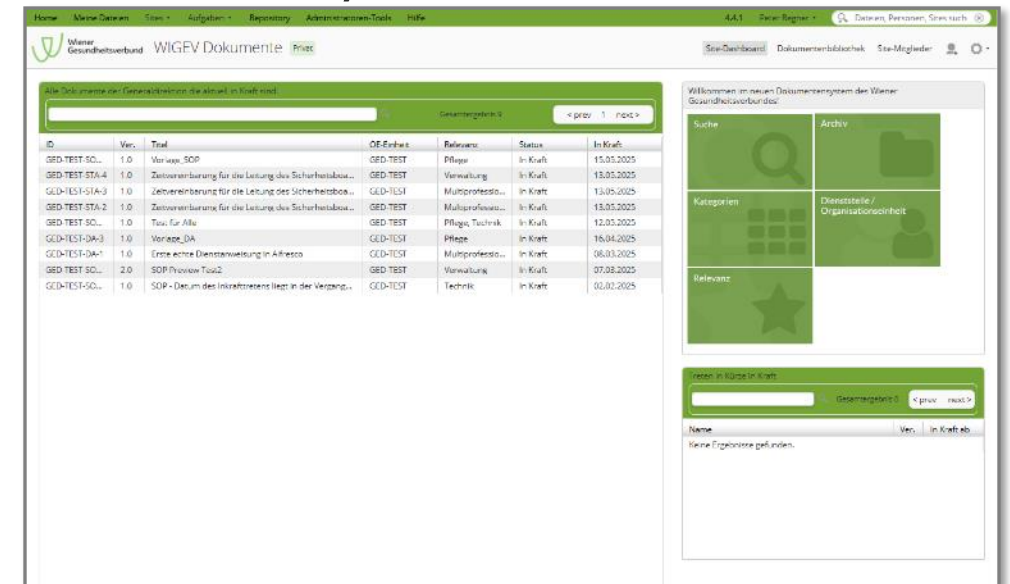
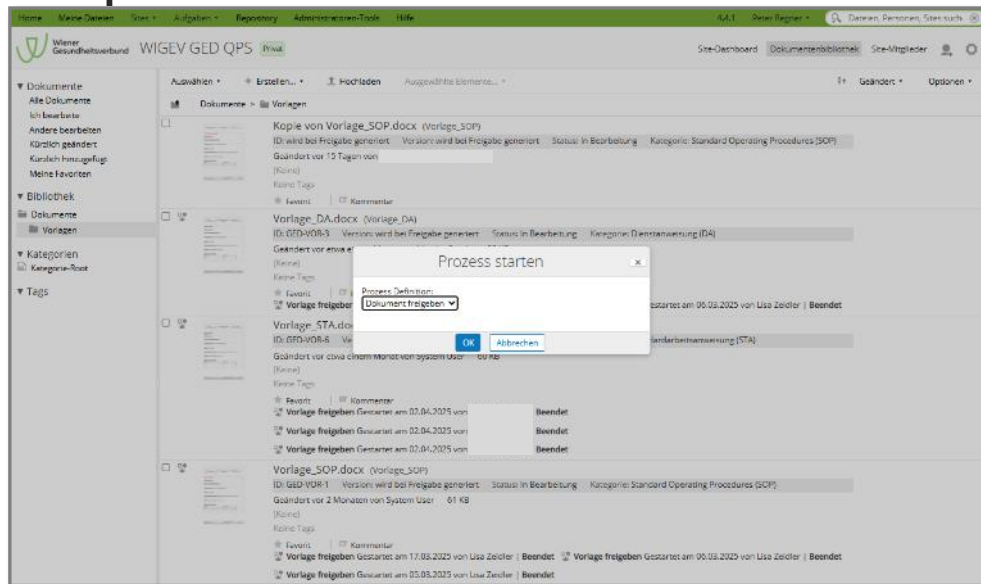
WIGEV-weite Dokumentenlenkung

- Die durchaus komplexe Logik beim Freigeben, außer Kraft setzen und Revisionieren wird durch APS-Prozesse wesentlich vereinfacht.



Umsetzung der WIGEV-weiten Dokumentenlenkung mit Alfresco

- Vorlagen, Dokumente in Bearbeitung, Dokumente in und außer Kraft liegen in Alfresco
- Die Freigabe der Dokumente und Vorlagen sowie die Revision und Außerkraftsetzung erfolgt über APS-Prozesse.
- Die Freigabeprozesse umfassen Schritte zur inhaltlichen, formalen und finalen Freigabe



Umsetzung der WIGEV-weiten Dokumentenlenkung mit Alfresco

- An den Dokumenten hängen die relevanten Metadaten
- Die Metadaten zur Freigabe sowie Status und Version werden vom Freigabeworkflow gesetzt

Freigabeinformationen

Inhaltliche Freigabe
Peter Regner

Formale Freigabe
Lisa Zeidler

Finale Freigabe
Lisa Zeidler

Freigabedatum:
07.03.2025
DD.MM.JJJJ

Datum des Inkrafttretens:
02.02.2025
DD.MM.JJJJ

Revision:
29.05.2025
DD.MM.JJJJ

Datum des Außerkrafttretens:

DD.MM.JJJJ

Allgemein

Status: In Kraft	Kategorie: Standard Operating Procedures (SOP)
Version: 1.0	ID: GED-TEST-SOP-4
Sicherheitsklasse: vertraulich	
Benutzer*innenkreis: Wiener Gesundheitsverbund	
Gültigkeitsbereich: * Wiener Gesundheitsverbund Auswählen	
Relevanz: Technik	
Verantwortliche Dienststelle/Organisationseinheit: GED-TEST	
ID-Alt: 	

Dokumente

Mitgeltende Dokumente:
Peters Test 6_2.pdf
[Auswählen](#)

Angehängte Dokumente:
Leer-1.docx
[Auswählen](#)

Außer Kraft gesetzte Dokumente:
Peters Test 6_2.pdf

Umsetzung der WIGEV-weiten Dokumentenlenkung mit Alfresco

- Durch das Auditprotokoll werden die Freigabeschritte transparent nachgewiesen.
- Freigabeprotokolle und Außerkraftsetzungsprotokolle werden auf Basis der Workflowinformationen generiert.

ABGESCHLOSSENE AUFGABEN	
 Revisiertes Dokument final prüfen	Abgeschlossen von Lisa Zeidler, vor 3 Monaten - Dauerte ein paar Sekunden
 Revisiertes Dokument formal prüfen	Abgeschlossen von Lisa Zeidler, vor 3 Monaten - Dauerte eine Minute
 Revisiertes Dokument inhaltlich freigeben	Abgeschlossen von Peter Regner, vor 3 Monaten - Dauerte 39 Minuten
 Freigabe konfigurieren	Abgeschlossen von Lisa Zeidler, vor 3 Monaten - Dauerte ein paar Sekunden
 Revisiertes Dokument erarbeiten	Abgeschlossen von Lisa Zeidler, vor 3 Monaten - Dauerte ein paar Sekunden

 Wiener Gesundheitsverbund 07.03.2025

Freigabe-Protokoll GED-TEST-SOP-2

Final freigegeben von:
[Lisa Zeidler am 07.03.2025 09:49]

Inhaltlich freigegeben von:
[Peter Regner am 07.03.2025 09:48]

Formal freigegeben von:
[Lisa Zeidler am 07.03.2025 09:48]

Dokument tritt direkt nach der Freigabe in Kraft.

Änderungshistorie

Version	Freigegeben am	Kommentar	Revision
2.0	07.03.2025 09:49	Neuer Version nach Revision	04.04.2025

Vorversionen:

1.0	06.03.2025 15:34	Test 123
-----	------------------	----------

Prozess ID: 10199723
Titel: SOP Preview Test2
Kategorie: Standard Operating Procedures (SOP)
Gültigkeitsbereich: [Wiener Gesundheitsverbund]
Sicherheitsklasse: frei verfügbar
Benutzerinnenkreis: Wiener Gesundheitsverbund
Autor*innen: [Lisa Zeidler ()]
Weitere Autor*innen:

Zusammenfassung

- Die Plattform Alfresco wird bereits seit 6 Jahren in der Stadt Wien verwendet.
- Die funktionalen und technischen Kompetenzen sind im Alfresco Service-Team von Wien Digital gebündelt.
- Alfresco steht als „selbsterklärende“ Dokumenten Management Plattform für alle Mitarbeiter*innen der Stadt Wien zur Verfügung.
- Darüber hinaus werden schrittweise fachliche Workflow-Anwendungen gemeinsam mit den Kund*innen umgesetzt.
- Sie werden schrittweise dazu in die Lage versetzt, selber Prozesse zu modellieren, welche durch das Alfresco Service-Team freigegeben werden.



Danke

Peter Regner, FAW Hagenberg pregner@faw.at

Karl Thüringer, Wien Digital karl.thueringer@wien.gv.at

Philipp Zelinger, Wien Digital philipp.zelinger@wien.gv.at

