



AMT DER NÖ LANDESREGIERUNG

LANDESAMTSDIREKTION/INFORMATIONSTECHNOLOGIE



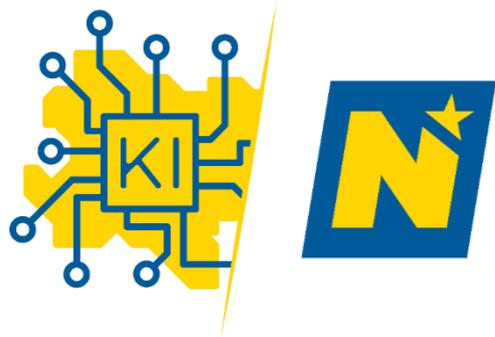
KINOEL

Künstliche Intelligenz in der NÖ Landesverwaltung

e-Government Konferenz 2025

Wolfgang Alois Huber (Land NÖ) & Stefan Hohla (headwAI GmbH)

03.06.2025



Dipl.-Ing. Dr. Wolfgang Alois Huber

Koordinator für eGovernment und Künstliche Intelligenz im Land NÖ

wolfgangalois.huber@noel.gv.at



Mag. Stefan Hohla

CRO / Co-Founder headwAI GmbH

stefan.hohla@headwai.org

Strategische Ausrichtung und Ziele



Doppelte Ausrichtung:

Top-Down & Bottom-Up – Führungskräfte und Mitarbeitende gemeinsam einbinden, um KI breit in der Verwaltung zu verankern



KI-Strategie-Ziele:

- Schrittweise Pilotprojekte
- Aufbau lokaler KI-Infrastruktur
- Effizienzsteigerung in der Verwaltung



Status Quo und bisherige Erfolge

KI-Reifegrad Modell Stufen 1-5

Quelle: Meyrat 2024



- ✓ **Kollaborationskanäle zu KI geschaffen**
- ✓ **KI-Schulungen durchgeführt**
- ✓ **POC: Chatbot am Bürgerservicetelefon**
- ✓ **POC: KI-gestützte Gutachtenerstellung**
Doris Schober-Schütt (Land NÖ)
- ✓ **Im Aufbau einer lokale KI-Infrastruktur im eigenen Rechenzentrum**
- ✓ **Use Cases identifiziert „Aufgabenkritik als Enabler der Digitalisierung?“**

Martin Riederer & Ilse Doppler (Land NÖ)



POC: Pilotchatbot zur Unterstützung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Bürgerservicetelefon (KINOEB)

Was gut funktioniert:

- ✓ Technik einsatzbereit
- ✓ Breite Wissensbasis – gute Abdeckung
- ✓ Intuitive Nutzung – geringer Schulungsaufwand
- ✓ Hilfreich beim Onboarding & bei neuen Themen



Was wir gelernt haben:

- ⚠ Datenqualität entscheidet über Antwortqualität
- ⚠ Vorsicht bei Fachbegriffen & Excel-Sonderformate
- ⚠ Antworten müssen kurz & präzise sein
- ⚠ Veraltete Infos untergraben das Vertrauen

Folgeprojekt aus
dem POC KINOEB
ist NOEKI (NÖ
Bürgerinnen und
Bürger KI)





Lokale KI im eigenen Rechenzentrum



Sind wir mit Open Source auf dem richtigen Kurs?

Closed-source vs. open-weight models

@maximelabonne

Llama 3.1 405B closes the gap with closed-source models for the first time in history.



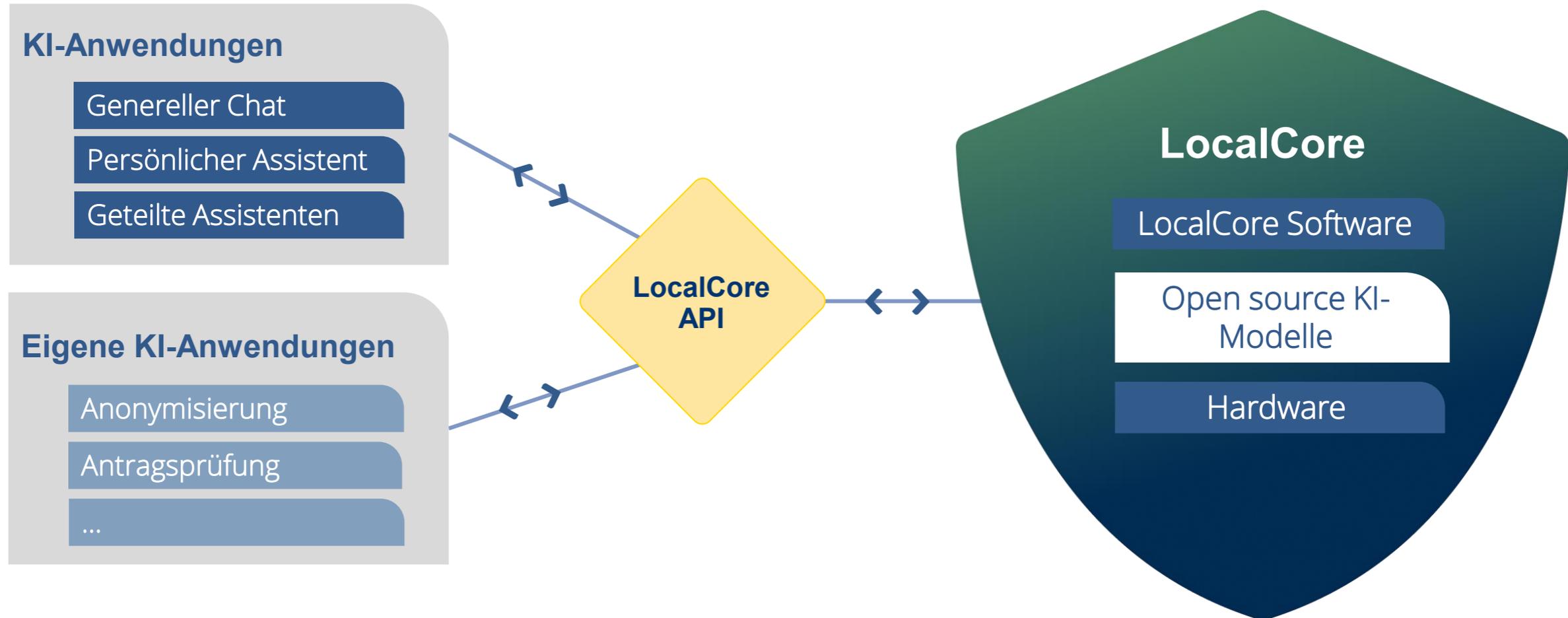
Quelle: <https://x.com/maximelabonne/status/1816008591934922915/photo/1> (14.02.2025)



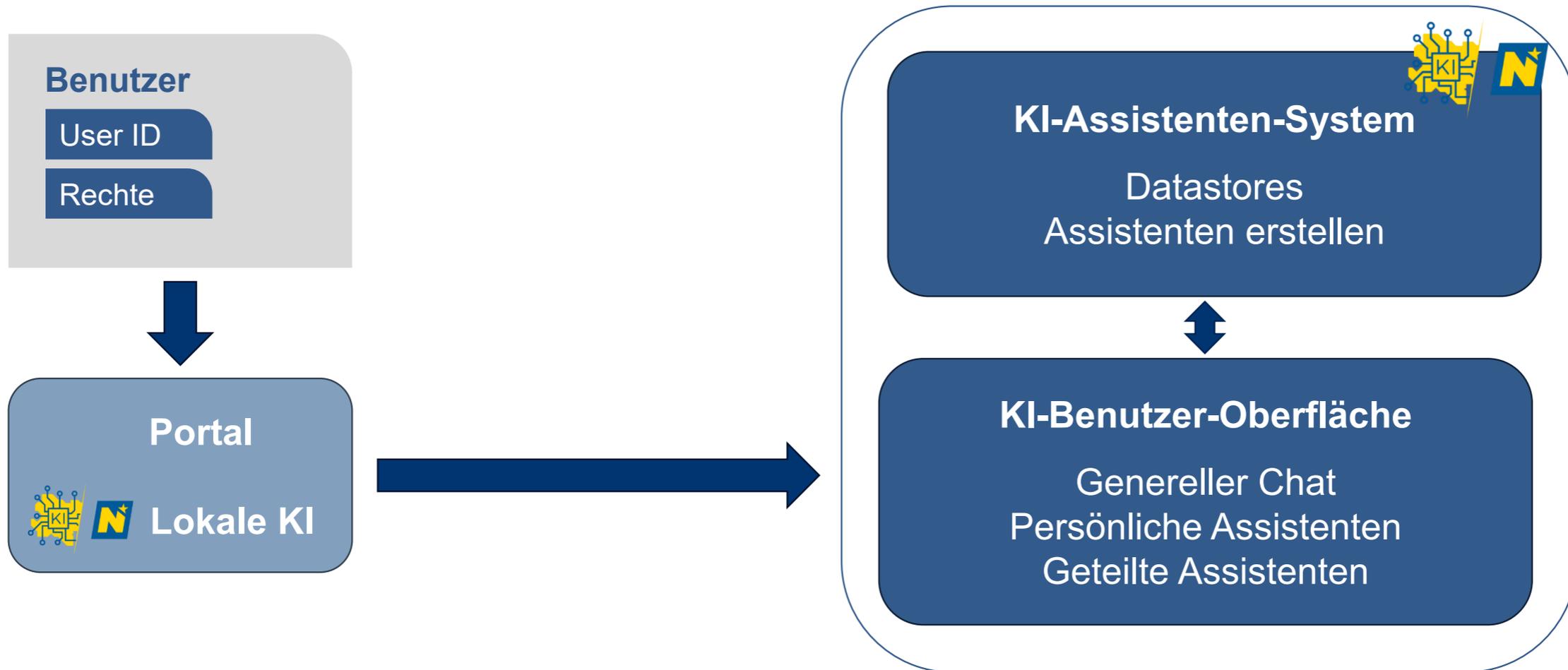
Anforderungen an eine lokale KI

- ✓ UNABHÄNGIG
 - Eigene HW im eigenen RZ
 - Open Source
 - Eigene Anwendungen entwickeln (API-Zugriff)
- ✓ SICHER
 - Nutzung von Open Source Modellen
 - Lokale Datenverarbeitung
- ✓ INNOVATIV
 - Jeder kann für sich selbst Assistenten bauen
 - Assistenten innerhalb einer Kleingruppe teilen
 - Assistenten für größere Gruppe zur Verfügung stellen

Systemarchitektur der lokalen KI im eigenen Rechenzentrum

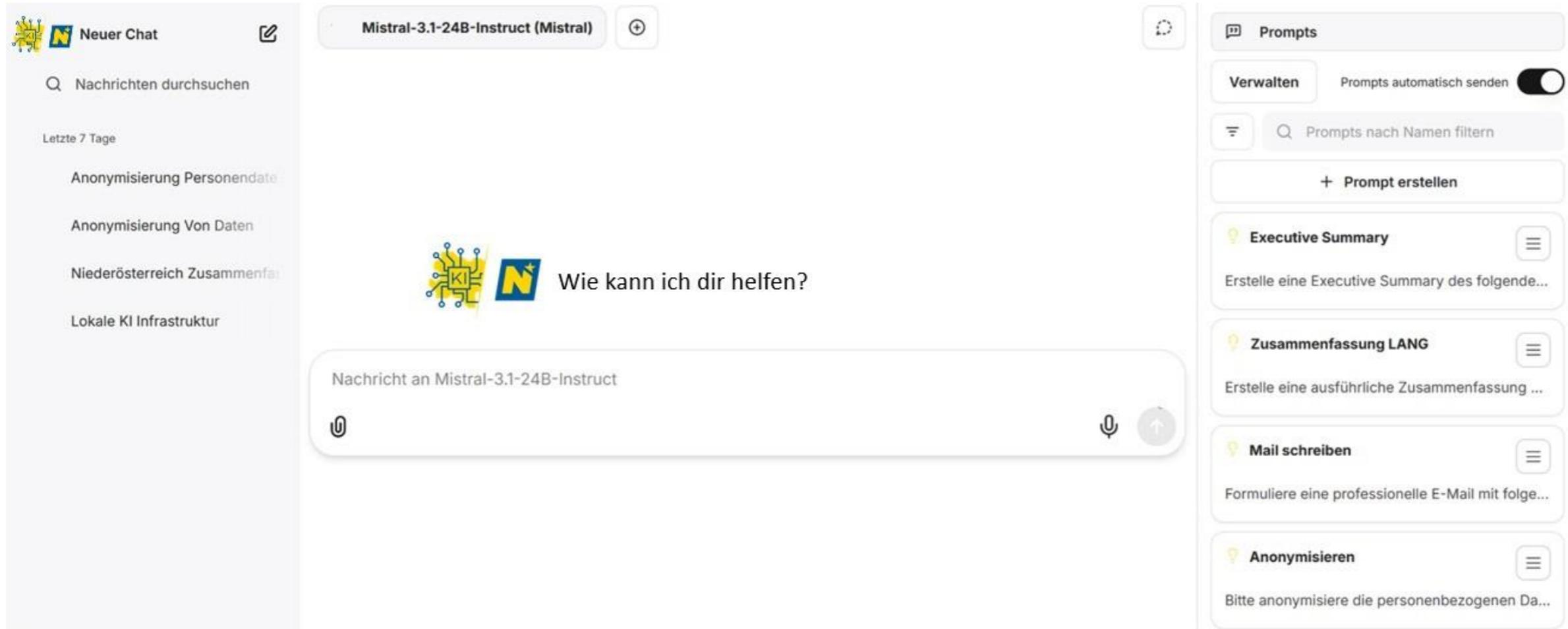


Benutzerverwaltung der lokalen KI im eigenen Rechenzentrum



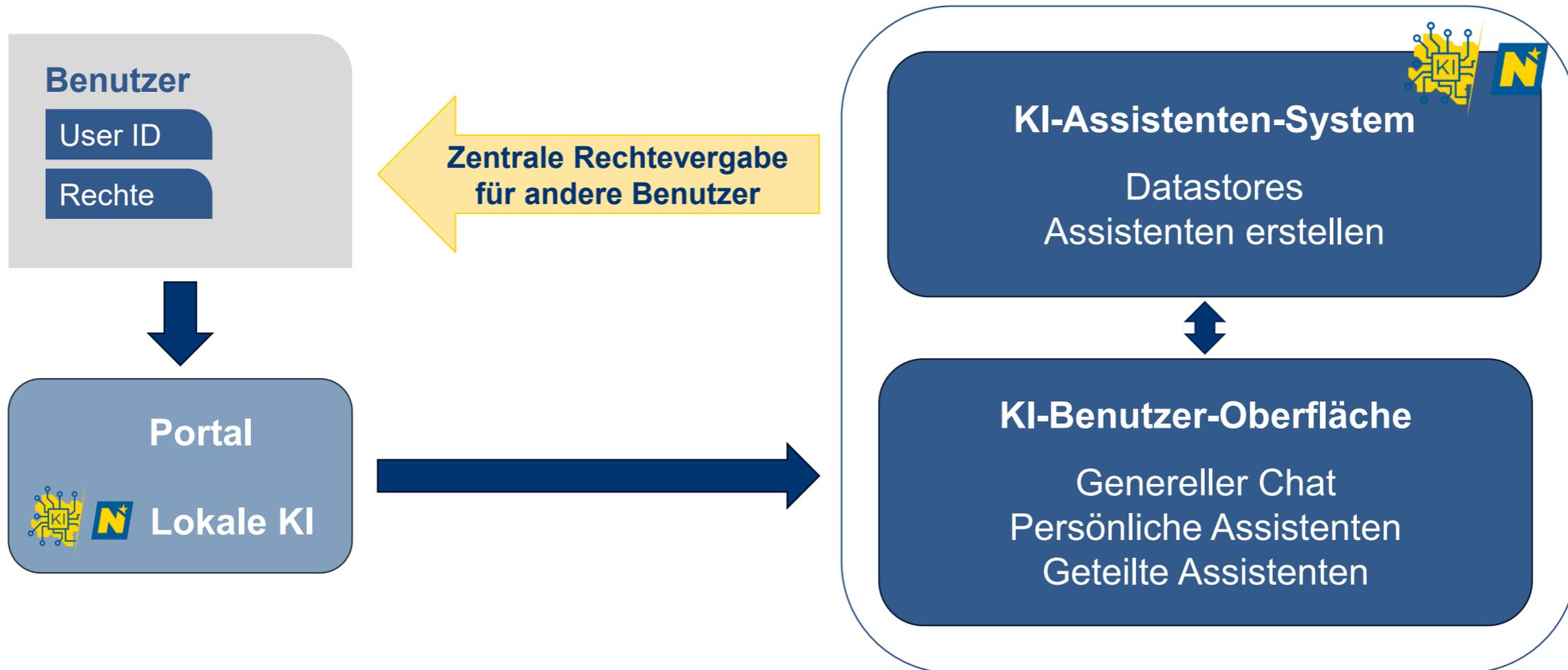


Benutzeroberfläche der lokalen KI im eigenen Rechenzentrum



The screenshot displays the user interface for the Mistral-3.1-24B-Instruct model. On the left, a sidebar titled 'Neuer Chat' contains a search bar and a list of recent chat topics such as 'Anonymisierung Personendate' and 'Lokale KI Infrastruktur'. The main chat area shows the model name 'Mistral-3.1-24B-Instruct (Mistral)' and a greeting 'Wie kann ich dir helfen?'. Below this is a text input field with a placeholder 'Nachricht an Mistral-3.1-24B-Instruct' and icons for attachments, voice recording, and sending. On the right, a 'Prompts' panel offers a 'Verwalten' button, a toggle for 'Prompts automatisch senden', a search filter, and a '+ Prompt erstellen' button. It lists several pre-defined prompts: 'Executive Summary', 'Zusammenfassung LANG', 'Mail schreiben', and 'Anonymisieren', each with a menu icon for more options.

Benutzerverwaltung der lokalen KI im eigenen Rechenzentrum



Zukünftige Schritte und Ausblick

KI-Reifegrad Modell Stufen 1-5

Quelle: Meyrat 2024



- ✓ **KI-Projekte sind in bestimmten Abteilungen fest etabliert**
- ✓ **Leicht zugängliche Technologien unterstützen aktiv KI-Anwendungen**
- ✓ **Datenmanagement unterstützt KI-Anwendungen, erste Qualitätsstandards**
- ✓ **Breites Verständnis und anwendungsbezogene KI-Kompetenzen im Personal**

Fazit und Q&A

 **Von der Vision zur Praxis – KI fest in der Landesverwaltung verankern**

 **Erfolgreiche Erprobungskonzepte in die Praxis überführen**

 **Souveräne und skalierbare KI durch eigene flexible Infrastruktur**

 **Gegenseitiges Lernen mit kompetenten Partnern**

 **Effizienzsteigerung in der Verwaltung**



AMT DER NÖ LANDESREGIERUNG

LANDESAMTSDIREKTION/INFORMATIONSTECHNOLOGIE

headwAI



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!